



Informe de progreso

Principios de Banca Responsable
2025



LABORAL
kutxa

Principio 1: **Alineamiento**



El objetivo principal para la fundación, allá por 1959, de Caja Laboral Popular fue proveer apoyo financiero a la economía social y cooperativas de su entorno, al mismo tiempo que impulsar el desarrollo económico y social de su comunidad.

LABORAL Kutxa es una cooperativa de crédito, por lo que su principal función, lejos de buscar maximizar el valor a corto plazo para sus accionistas, es dejar un legado positivo a su entorno en el largo plazo.

Durante más de 60 años, estos han sido los valores que han guiado tanto la estrategia como las decisiones comerciales de LABORAL Kutxa. A estos, se han ido sumando los marcos más relevantes que han ido surgiendo, como los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) o el Acuerdo Climático de París. La cooperativa se ha adherido en los últimos años a los Principios de Banca Responsable (PBR) de la ONU, de los que fue una de las 130 entidades firmantes fundadoras, y en 2024 a la Global Alliance for Banking on Values (GABV), la principal asociación de banca ética y valores del mundo y en la que LABORAL Kutxa es la entidad de mayor tamaño.

En 2023, la cooperativa puso en marcha un proceso de revisión para adaptar su Propósito, Misión y Valores al entorno actual. En aquella reflexión llamada Zentzua (sentido en euskera), se identificaron los 3 pilares más importantes para la cooperativa: las Personas (trabajadores y trabajadoras), la Clientela y la Sociedad. Asimismo, se definió un Propósito y Legado: “Construir comunidades más prósperas, igualitarias y sostenibles, expandiendo una cultura cooperativa solidaria y corresponsable”. Bajo este paraguas se alinean la estrategia y las decisiones de LABORAL Kutxa.

Principio 1: **Alineamiento**

Reflejo de esto son distintas políticas relacionadas con los valores ESG, como la [Política de Sostenibilidad](#) o la [Política de Inversión, Financiación y Aseguramiento ESG](#), donde se enmarcan las bases fundamentales de la sostenibilidad en LABORAL Kutxa en su actividad financiera y aseguradora. Asimismo, tanto Zentzua como los valores ESG se trasladan a los Planes Estratégicos y de Gestión de la cooperativa.

En el día a día se pueden ver reflejados estos valores en la financiación a la economía social, los productos específicos ESG, los fondos de inversión donde la gran mayoría cuentan con elevadas características de sostenibilidad o la aplicación de criterios de inversión ESG por parte de Tesorería para las inversiones propias. Destaca también el reparto de los beneficios obtenidos, el 25 % de los cuales se destina a iniciativas sociales y al apoyo del proyecto cooperativo de MONDRAGON.

Referencias

[Cuentas anuales](#)
NEIS 2

Principio 2: Impacto y establecimiento de objetivos



Para la memoria CSRD se ha realizado un estudio de materialidad en el que se han analizado y medido los principales impactos, riesgos y oportunidades en materia de sostenibilidad a los que se enfrenta LABORAL Kutxa, tanto desde una perspectiva de impacto como financiera.

La cooperativa destina la mayor parte de sus recursos a la financiación de la economía real, lo que contribuye a resolver las principales preocupaciones de su entorno, tanto en [Euskadi](#) como en [España](#). LABORAL Kutxa financia de manera significativa el acceso a la vivienda; a los autónomos y autónomas, microempresas y pymes (los mayores empleadores), y a la economía social.

Existe un Marco de Financiación Sostenible (MFS) en el que identifican aspectos con un impacto positivo en lo social (inclusión social, inclusión económica, economía social...) y medioambiental (biodiversidad, movilidad limpia, vivienda verde, energías renovables...).

Respecto a los impactos negativos, se detectan el medioambiente y el cambio climático. Al apoyar a las empresas de su entorno, además de crear empleo y riqueza, surgen riesgos de contaminación o emisiones de CO₂. La cooperativa es consciente de ello y se encuentra involucrada en su mitigación.

LABORAL Kutxa ha seleccionado los dos KPIs que considera más importantes para aumentar los impactos positivos y reducir los negativos.

Referencias

[Cuentas anuales](#)
NEIS 2

Principio 2: **Impacto y establecimiento de objetivos**

1. Rehabilitaciones de comunidades:

LABORAL Kutxa cuenta con un producto específico para las reformas y rehabilitaciones de las comunidades de propietarios y propietarias. Cabe destacar que estas rehabilitaciones, en todos los casos, son de carácter sostenible, ya que mediante ellos se realizan mejoras en la eficiencia energética y en cuanto a la accesibilidad.

Con esto, por un parte, se pretende colaborar con la mitigación del cambio climático, a través de las mejoras de eficiencia energética realizadas, mitigando así uno de los impactos negativos detectados en el análisis de impactos. Por otra parte, también se crea un impacto positivo para el acceso a la vivienda, puesto que mediante las rehabilitaciones se mantienen las viviendas como aptas. Por último, este negocio significa un impulso para determinados sectores económicos.

2. Apoyo a la inclusión económica y la economía social:

Tal y como se ha concluido en el análisis de impacto, el apoyo financiero a la inclusión económica (comprendiéndose dentro de esta a las microempresas y pymes) y la economía social de LABORAL Kutxa significa un impacto positivo. Por ello, se selecciona como KPI la financiación otorgada a estos sectores dentro de las operaciones más importantes de la entidad.

Referencias

[Cuentas anuales](#)
NEIS 2

Principio 3: Clientes y personas consumidoras



Tal y como se ha mencionado en el Principio 1, en 2023 se redefinieron el Propósito, la Misión y los Valores. La Misión destaca que "LABORAL Kutxa y las personas que formamos parte de la cooperativa de crédito nos comprometemos en ofrecer a nuestros y nuestras clientes un servicio financiero y asegurador cercano, profesional y honesto, que les ayude en el logro de sus metas y su bienestar".

Dentro de los 3 ejes identificados, uno es la Clientela, y entre los valores que se mencionan podemos encontrar que "Fomentamos una relación a largo plazo cercana, profesional y honesta", "Impulsamos una relación basada en las personas, ofreciendo un servicio híbrido de la más alta calidad", "Fomentamos la financiación responsable" o "Dispondremos de una oferta de producto y precio adecuada al o a la cliente".

En cuanto a la financiación, LABORAL Kutxa cuenta con un catálogo de productos ESG que está relacionado con el Marco de Financiación Sostenible (MFS), con el que se busca ayudar a las contrapartes a generar un impacto positivo.

Principio 3: **Cientes y personas consumidoras**

Sobre la parte de inversión, se dispone de una política de inversión, financiación y aseguramiento ESG que dirige las inversiones propias y de la gestora de inversión. La cartera de fondos de inversión presenta niveles de inversión en activos ESG muy por encima de la media del sector. Por último, desde 2024 se realiza, con la colaboración de una empresa externa, una labor de *engagement* o interacción con las empresas en las que se está invirtiendo, con el objetivo de incentivar su mejora y alineamiento con los valores ESG.

Consecuencia de todo lo anterior, se han recibido reconocimientos externos por parte de algunas organizaciones referentes. Por ejemplo, Forbes reconocía a LABORAL Kutxa como la segunda mejor entidad financiera con sede en el Estado, según el nivel de satisfacción de la clientela.

Por último, LABORAL Kutxa consulta anualmente a sus clientes para que den su opinión sobre las acciones a priorizar en cuanto a la sostenibilidad. En 2025 se han recibido más de dos mil valoraciones, que serán de utilidad para trazar la estrategia de sostenibilidad de la cooperativa.

Referencias

[Cuentas anuales](#)
NEIS S4

Principio 4: Grupos de interés



Como se indica en el Principio 1, en Zentzua se identifican tres ejes fundamentales de LABORAL Kutxa, que son al mismo tiempo los grupos de interés más significativos: Personas, Clientela y Sociedad.

La cooperativa tiene puestos en marcha procesos constantes para interactuar con todos ellos, recoger sus opiniones y hacerles partícipes de su estrategia.

En cuanto a las Personas, la gran mayoría de las personas trabajadoras son socias (propietarias) del capital. 4 de los y las 14 miembros del Consejo de Administración (Consejo Rector) son trabajadores y trabajadoras, entre ellos el Presidente. Esta condición de trabajadoras y propietarias condiciona las relaciones laborales y lleva a que exista una gran transparencia interna, y la participación de la plantilla en las decisiones y en los beneficios obtenidos.

Sobre los y las Clientes, como se ha apuntado en el Principio 3, existe un amplio número de canales de comunicación con la clientela para conocer sus expectativas.

Por último, respecto a la Sociedad, se participa y apoya a una gran cantidad de iniciativas sociales, culturales, deportivas... Como se ha dicho, uno de los instrumentos más importantes para llevarlo a cabo es a través del retorno del 25 % de los beneficios a la sociedad, especialmente a través de Mondragon.

Referencias

Cuentas anuales

NEIS S1

NEIS S4

Principio 5: **Gobernanza y cultura**



En relación a la gobernanza de la sostenibilidad, LABORAL Kutxa cuenta con estructuras claras y definidas para que las cuestiones sociales y ambientales se tengan en consideración tanto en la estrategia como en el día a día de la cooperativa. Como se ha explicado, el Propósito está estrechamente vinculado con la sostenibilidad, especialmente con la social.

La [Política de Sostenibilidad](#) define la gobernanza de la sostenibilidad. La Oficina de Sostenibilidad (OdS) es la encargada de impulsar, coordinar y promover los distintos proyectos ESG que se llevan a cabo en la cooperativa. El Equipo de Sostenibilidad está compuesto por responsables de distintos departamentos e implementa el plan de gestión de sostenibilidad. A su vez, en el Comité de Sostenibilidad están presentes todas las personas miembros del Consejo de Dirección, el cual es el encargado de definir la estrategia de sostenibilidad, está formado por todas las personas máximas dirigentes operativas y se encarga de definir la estrategia de sostenibilidad. Por último, la OdS reporta periódicamente al máximo órgano de administración de la cooperativa: el Consejo Rector.

Principio 5: **Gobernanza y cultura**

En relación con la cultura corporativa, para LABORAL Kutxa, más allá de las capacidades técnicas, es una prioridad transmitir a las personas las cuestiones clave y valores definidos en Zentzua. Para ello, todas las personas de la entidad pasan por talleres de varios días donde se explican estos conceptos. Dentro del itinerario formativo de las personas que se incorporan a LABORAL Kutxa se pone especial énfasis en la formación cooperativa. Asimismo, varias personas participan en grupos de trabajo de la GABV, donde se divulgan principios de banca ética y con valores.

Finalmente, hacer alusión a los incentivos. La totalidad de las personas de LABORAL Kutxa cuentan en su retribución variable con indicadores relativos a sostenibilidad. El Consejo de Dirección, por su parte, cuenta con sus propios objetivos ESG.

Referencias

Cuentas anuales
NEIS G1

Principio 6: **Transparencia y responsabilidad**



Además de cumplir con todos los requisitos de divulgación obligatorios por la normativa, se intenta participar en los marcos y estándares más reconocidos.

Por ejemplo, lleva publicando la Memoria de Sostenibilidad siguiendo las indicaciones de GRI desde el 2005. Igualmente, se comunican a los y las clientes los avances más relevantes en este aspecto mediante el envío de un folleto que resume esta información.

Paralelamente, como se ha mencionado anteriormente, LABORAL Kutxa ha ido adhiriéndose a distintas iniciativas que promulgan valores de sostenibilidad, como los Principios de Banca Responsable (PBR), del que es miembro firmante fundador, o la Global Alliance for Banking on Values (GABV).

Hasta la introducción de CSRD, se han publicado los informes climáticos y medioambientales (TCFD/TNFD) y se ha divulgado de manera voluntaria el apartado ESG del Informe de Relevancia Prudencial (IIRP).

Estas y otras publicaciones se encuentran disponibles en la [web corporativa](#).

Referencias

Cuentas anuales
EINF

