

PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE

Informe de progreso de LABORAL Kutxa 2022 | 1 / 10

REQUISITOS DE INFORMES Y AUTOEVALUACIÓN	RESUMEN DE ALTO NIVEL DE LA RESPUESTA DEL BANCO	REFERENCIAS / ENLACES A LA RESPUESTA COMPLETA DEL BANCO / INFORMACIÓN RELEVANTE
<p>1.1. Describa (alto nivel) el modelo de negocio del banco, incluidos los principales segmentos de clientes atendidos, los tipos de productos y servicios proporcionados, los principales sectores y tipos de actividades y, cuando sea relevante, las tecnologías financiadas en las principales geografías en las que opera su banco o proporciona productos y servicios.</p>	<p>LABORAL Kutxa ofrece servicios de banca comercial y de empresas, fundamentalmente en el País Vasco y Navarra. Particulares, autónomos, negocios, pymes y empresas, grandes y medianas son sus principales segmentos, donde se incluyen las cooperativas, también las de Mondragon, que dieron origen de la entidad.</p> <p>A lo largo de la Memoria de Sostenibilidad y Estado de Información No Financiera 2021, que sigue los estándares de GRI y ha sido auditada por AENOR, damos respuesta a estas cuestiones.</p>	<p>1.1 Presentación del Grupo (P. 8)</p> <p>1.3. Cooperativismo (P. 10)</p> <p>1.5. Distribución geográfica de oficinas (P. 12)</p> <p>1.6 Principales magnitudes del Grupo (P. 13)</p> <p>3.1.2. Principales magnitudes de la clientela (P. 37)</p> <p>3.1.6. Productos y servicios responsables (P. 45-51)</p> <p>4.1 Clientela (P. 83)</p> <p>Principales magnitudes de productos y servicios responsables (P. 85)</p>
<p>1.2. Describa cómo el banco se ha alineado y/o planea alinear su estrategia para ser coherente y contribuir a los objetivos de la sociedad, como se expresa en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), el Acuerdo Climático de París y los marcos nacionales y regionales relevantes.</p>	<p>LABORAL Kutxa es una cooperativa de crédito. Pertenece por tanto a la economía social y fue fundada para contribuir al progreso económico y social allá donde opera. Por tanto, la sostenibilidad ha estado siempre en nuestra estrategia, siendo la principal muestra de ello el retorno a la sociedad del 25% de los beneficios anuales.</p> <p>LABORAL Kutxa, dado su origen, actividad y trayectoria, tiene priorizados los ODS 5, 8, 9, 10 y 17. En 2022 el Consejo Rector va a realizar una reflexión para actualizar esta priorización.</p> <p>Dentro de la reflexión estratégica general de LABORAL Kutxa para 20-22 se integraron los PBR como una guía para evolucionar la actividad hacia un modelo más sostenible.</p> <p>A finales de 2020 se inició una reflexión para plantear una estrategia de finanzas sostenibles. Su objetivo era conocer nuestra situación inicial para, a partir de ahí, detectar las áreas de mejora y establecer una estrategia global. Esta estrategia se completó a principios de 2021. Como resultado de esa reflexión se diseñó una hoja de ruta de implantación que desplegó en la segunda mitad del año. Dos de los 11 puntos de la Hoja se refieren a la estrategia:</p> <ul style="list-style-type: none">• Reflejar la ambición del Grupo en sostenibilidad e incrementar el detalle de los compromisos existentes mediante el desarrollo de una estrategia de sostenibilidad.• Alinear la estrategia de sostenibilidad del Grupo con los principales acuerdos internacionales y señalar su acción.	<p>0. Carta (p. 5-6)</p> <p>1.7. Estrategia y gestión del riesgo (P. 15-17)</p> <p>2.6. Pacto Mundial de las Naciones Unidas y Objetivos de Desarrollo Sostenible (P. 34-35)</p> <p>TCFD. Anexo a la memoria de sostenibilidad de 2020.</p>

PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE

Informe de progreso de LABORAL Kutxa 2022 | 2 / 10

REQUISITOS DE INFORMES Y AUTOEVALUACIÓN	RESUMEN DE ALTO NIVEL DE LA RESPUESTA DEL BANCO	REFERENCIAS / ENLACES A LA RESPUESTA COMPLETA DEL BANCO / INFORMACIÓN RELEVANTE
	<p>En 2021 se hizo el primer informe siguiendo las recomendaciones del TCFD (Task Force On Climate-related Financial Disclosures). Este informe es una primera aproximación a la integración de los riesgos de sostenibilidad y del cambio climático. En 2022 se realizará un segundo informe con mayor profundidad y con explicación de los objetivos planteados y los avances realizados.</p> <p>En el Plan de Gestión de sostenibilidad para 2022 se define avanzar en la implantación de los Principios de Banca Responsable, así como valorar la incorporación al compromiso Net Zero y el establecimiento de objetivos de descarbonización de la cartera.</p> <p>Dentro del proceso de redireccionamiento estratégico puesto en marcha en 2022 al finalizar el periodo estratégico actual, la sostenibilidad es un eje principal. En un primer momento se plantean tres iniciativas en esta línea:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sostenibilidad como elemento necesario del Propósito • Derivado del redireccionamiento, el diseño de un Plan Director a m/p en sostenibilidad • Redefinición por parte del Consejo Rector de los ODSs priorizados 	

PRINCIPIO 2: Impacto y establecimiento de objetivos. Aumentar continuamente los impactos positivos mientras se reducen los impactos negativos y gestionan los riesgos para las personas y el medio ambiente que resultan de las actividades, productos y servicios. Con este fin, establecer y publicar objetivos donde se puedan tener los impactos más significativos.

<p>2.1 Análisis de impacto:</p> <p>Muestre que el banco ha identificado las áreas en las que tiene su impacto positivo y negativo más significativo (potencial) a través de un análisis de impacto que cumple con los siguientes elementos:</p> <p>a) Alcance: Las principales áreas de negocio, productos/servicios del banco en las principales geografías en las que opera el banco como se describe en 1.1. han sido considerados en el alcance del análisis.</p>	<p>Para realizar la Memoria de Sostenibilidad se realiza anualmente un análisis de impactos, de riesgos y de oportunidades, así como un estudio de materialidad.</p> <p>En 2022 se ha realizado un primer análisis utilizando la herramienta lanzada por UNEP FI. La herramienta es un instrumento diseñado para analizar el impacto de las carteras de los bancos, ayudando a analizar los impactos asociados con sus carteras minoristas y mayoristas.</p> <p>El análisis de impactos realizado cumple con los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se ha realizado teniendo en cuenta las principales áreas de negocio, exceptuando el negocio de seguros y la gestión de activos, y contempla todo su ámbito geográfico de actuación. • Dentro del negocio de LABORAL Kutxa destaca especialmente la exposición al negocio hipotecario. <p>Una vez evaluadas estas líneas de negocio de LABORAL Kutxa y uniéndolos a las necesidades específicas del estado español, la herramienta ha proporcionado una serie de áreas donde LABORAL Kutxa podría tener un impacto significativo. De ellas, se han elegido las tres más importantes, para así centrarnos en aquellas donde se tiene un mayor impacto.</p>	<p>1.7. Estrategia y gestión del riesgo (P. 15-17)</p> <p>1.8. Principios y gobierno (P. 17-22)</p> <p>2.5. Análisis de Materialidad (P. 32-34)</p> <p>3.16. Productos y servicios responsables (P. 45-51)</p> <p>3.4. Nuestra relación con el medioambiente (P. 71-78)</p> <p>2.2. Compromisos y Logros (P.26-27)</p> <p>2.4. Cuadro de Mando RSE (P. 31-32)</p>
--	--	---

PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE

Informe de progreso de LABORAL Kutxa 2022 | 3 / 10

REQUISITOS DE INFORMES Y AUTOEVALUACIÓN	RESUMEN DE ALTO NIVEL DE LA RESPUESTA DEL BANCO	REFERENCIAS / ENLACES A LA RESPUESTA COMPLETA DEL BANCO / INFORMACIÓN RELEVANTE
<p>b) Escala de exposición: Dónde está su negocio principal/ sus actividades principales en términos de industrias, tecnologías y geografías.</p> <p>c) Contexto y relevancia: desafíos y prioridades más relevantes relacionados con el desarrollo sostenible.</p> <p>d) Escala e intensidad/importancia del impacto: sociales, económicos y ambientales resultantes de las actividades del banco y la provisión de productos y servicios.</p> <p>Muestre que, basándose en este análisis, el banco</p> <ul style="list-style-type: none">Identificó y reveló sus áreas de impacto positivo y negativo más significativo (potencial)Identificó oportunidades comerciales estratégicas en relación con el aumento de los impactos positivos / reducción de los impactos negativos.	<p>En el caso de LABORAL Kutxa, se ha determinado que la Entidad tiene:</p> <ul style="list-style-type: none">un impacto positivo tanto en el área de empleo como el de economías inclusivas y saludables.un impacto negativo respecto al clima. <p>Tras realizar el análisis se ha planteado de qué forma puede LABORAL Kutxa ayudar a potenciar las áreas de impacto positivas, al mismo tiempo que disminuye los impactos negativos. Para ello, se han seleccionado indicadores propuestos por la propia herramienta. Al mismo tiempo, se seleccionan otros indicadores que, aunque no sean específicamente proporcionados por la herramienta, son de gran interés para LABORAL Kutxa.</p> <p>Por último, en 2022 se ha iniciado un análisis de doble materialidad en el que se va a consultar a los grupos de interés sobre su opinión del impacto de la actividad de LABORAL Kutxa en aspectos sociales, ambientales y de gobierno corporativo. Este análisis de doble materialidad se incorporará a la Memoria de Sostenibilidad de 2022.</p>	
<p>Proporcione la conclusión / declaración del banco si ha cumplido los requisitos relacionados con el Análisis de impacto.</p>		
<p>En 2022 hemos realizado el primer análisis de impactos utilizando la herramienta propuesta por UNEP FI. Se trata de un primer análisis que será mejorado en años sucesivos a medida que nos familiaricemos con la herramienta y vaya mejorando la calidad y profundidad de los datos disponibles de nuestra cartera.</p>		

REQUISITOS DE INFORMES Y AUTOEVALUACIÓN

2.2 Configuración de objetivos

Muestre que el banco ha establecido y publicado un mínimo de 2 objetivos específicos, medibles (cualitativos o cuantitativos), alcanzables, relevantes y con límite de tiempo, que abordan al menos 2 de las "áreas de impacto más significativo" identificadas.

Muestre que los objetivos están vinculados e impulsan la alineación y una mayor contribución a los ODS, los objetivos del Acuerdo de París y otros marcos internacionales, nacionales o regionales relevantes. Identificar y establecer objetivos en función de una línea de base (evaluada en relación con un año en particular).

Muestre que el banco ha analizado y reconocido los impactos negativos significativos (potenciales) de los objetivos y que ha establecido acciones relevantes para mitigarlos en la medida de lo posible para maximizar el impacto neto positivo.

RESUMEN DE ALTO NIVEL DE LA RESPUESTA DEL BANCO

En el 2019, tras realizar una reflexión estratégica, se establecieron 10 objetivos medibles que contribuyen a los objetivos de la sociedad. Para el establecimiento de estos objetivos, se tuvieron en cuenta los Principios de Banca Responsable, alineándolos a los objetivos de la entidad.

Estos objetivos afectan a las principales áreas de sostenibilidad en las que impacta el banco.

Por otro lado, resultado del análisis de impactos, se han determinado los siguientes objetivos:

ÁREA	INDICADOR	SITUACIÓN ACTUAL	OBJETIVO	PLAZO	RESPONSABLE	ODS
Empleo	Incentivos de rendimiento ambientales y sociales	Existen objetivos sociales y ambientales para los miembros del Consejo de Dirección	Extenderlos a las direcciones Departamentales	1 año	Personas	8, 13
	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos legales asociados a las violaciones de la legislación laboral y discriminación en el empleo	0	0	1 año	Cumplimiento Normativo	3, 8, 16
	Porcentaje de representación de género para la dirección, el personal técnico y el resto de empleados	Dirección: 37%	40%	3 años	Personas	5
	Tasa total de incidentes registrables y tasa de mortalidad para empleados directos y empleados contratados	28	20	1 año	Comité de Seguridad y Salud	3, 8

REFERENCIAS / ENLACES A LA RESPUESTA COMPLETA DEL BANCO / INFORMACIÓN RELEVANTE

1.7. Estrategia y gestión del riesgo (P. 15)

2.6. Pacto Mundial de las Naciones Unidas y Objetivos de Desarrollo Sostenible (P. 34-35)

2.2. Compromisos y Logros (29-30)

PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE

Informe de progreso de LABORAL Kutxa 2022 | 5 / 10

REQUISITOS DE INFORMES Y AUTOEVALUACIÓN	RESUMEN DE ALTO NIVEL DE LA RESPUESTA DEL BANCO							REFERENCIAS / ENLACES A LA RESPUESTA COMPLETA DEL BANCO / INFORMACIÓN RELEVANTE																																													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ÁREA</th> <th>INDICADOR</th> <th>SITUACIÓN ACTUAL</th> <th>OBJETIVO</th> <th>PLAZO</th> <th>RESPONSABLE</th> <th>ODS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">Clima</td> <td>Emisiones netas de Alcance 1</td> <td>213 toneladas</td> <td>200 toneladas</td> <td>1 año</td> <td>Comité de Medioambiente</td> <td>11, 13</td> </tr> <tr> <td>Producir de fuentes renovables la energía eléctrica consumida</td> <td>13%</td> <td>100%</td> <td>3 años</td> <td>Comité de Medioambiente</td> <td>7, 11, 13</td> </tr> <tr> <td>Consumo de papel</td> <td>367.381 kg</td> <td>183.690 kg (50%)</td> <td>3 años</td> <td>Oficina de Sostenibilidad</td> <td>11, 12, 15</td> </tr> <tr> <td>Descripción del análisis de la exposición al riesgo del cambio climático, grado de exposición sistemática de la cartera y estrategias para mitigar los riesgos (nos referimos al porcentaje de viviendas hipotecadas con calificación energética F o G)</td> <td>28,30%</td> <td>25%</td> <td>5 años</td> <td>Oficina de Sostenibilidad</td> <td>7, 11, 13</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Economías inclusivas y saludables</td> <td>Compras locales</td> <td>94,20%</td> <td>95%</td> <td>1 año</td> <td>Oficina de sostenibilidad</td> <td>12, 13</td> </tr> <tr> <td>Reparto de los beneficios a la sociedad</td> <td>18.370.000€</td> <td>20.261.029€</td> <td>1 año</td> <td>Dirección</td> <td>4, 8, 10</td> </tr> </tbody> </table>							ÁREA	INDICADOR	SITUACIÓN ACTUAL	OBJETIVO	PLAZO	RESPONSABLE	ODS	Clima	Emisiones netas de Alcance 1	213 toneladas	200 toneladas	1 año	Comité de Medioambiente	11, 13	Producir de fuentes renovables la energía eléctrica consumida	13%	100%	3 años	Comité de Medioambiente	7, 11, 13	Consumo de papel	367.381 kg	183.690 kg (50%)	3 años	Oficina de Sostenibilidad	11, 12, 15	Descripción del análisis de la exposición al riesgo del cambio climático, grado de exposición sistemática de la cartera y estrategias para mitigar los riesgos (nos referimos al porcentaje de viviendas hipotecadas con calificación energética F o G)	28,30%	25%	5 años	Oficina de Sostenibilidad	7, 11, 13	Economías inclusivas y saludables	Compras locales	94,20%	95%	1 año	Oficina de sostenibilidad	12, 13	Reparto de los beneficios a la sociedad	18.370.000€	20.261.029€	1 año	Dirección	4, 8, 10	
ÁREA	INDICADOR	SITUACIÓN ACTUAL	OBJETIVO	PLAZO	RESPONSABLE	ODS																																															
Clima	Emisiones netas de Alcance 1	213 toneladas	200 toneladas	1 año	Comité de Medioambiente	11, 13																																															
	Producir de fuentes renovables la energía eléctrica consumida	13%	100%	3 años	Comité de Medioambiente	7, 11, 13																																															
	Consumo de papel	367.381 kg	183.690 kg (50%)	3 años	Oficina de Sostenibilidad	11, 12, 15																																															
	Descripción del análisis de la exposición al riesgo del cambio climático, grado de exposición sistemática de la cartera y estrategias para mitigar los riesgos (nos referimos al porcentaje de viviendas hipotecadas con calificación energética F o G)	28,30%	25%	5 años	Oficina de Sostenibilidad	7, 11, 13																																															
Economías inclusivas y saludables	Compras locales	94,20%	95%	1 año	Oficina de sostenibilidad	12, 13																																															
	Reparto de los beneficios a la sociedad	18.370.000€	20.261.029€	1 año	Dirección	4, 8, 10																																															
<p>Proporcione la conclusión/declaración de si ha cumplido los requisitos con respecto a la Configuración de objs.</p>																																																					
<p>Como consecuencia del análisis de impactos se han planteado una serie de objetivos que se incluirán en el Plan Director de Sostenibilidad</p>																																																					
<p>2.3. Planes para la implementación y monitoreo de objetivos</p> <p>Muestre que el banco ha definido acciones e hitos para cumplir los objetivos establecidos.</p>	<p>Con respecto a los objetivos establecidos en el Plan Estratégico:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se ha incluido en el Plan de Gestión 2022 el seguimiento de los objetivos, definiendo las personas responsables de su cumplimiento. La evolución de estos objetivos es monitorizada trimestralmente por el departamento de Planificación que supervisa su evolución. 							<p>2.6. Pacto Mundial de las Naciones Unidas y Objetivos de Desarrollo Sostenible (P. 34-35)</p> <p>3.2.5. Diversidad e igualdad de oportunidades (P. 57-59)</p>																																													

PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE

Informe de progreso de LABORAL Kutxa 2022 | 6 / 10

REQUISITOS DE INFORMES Y AUTOEVALUACIÓN	RESUMEN DE ALTO NIVEL DE LA RESPUESTA DEL BANCO	REFERENCIAS / ENLACES A LA RESPUESTA COMPLETA DEL BANCO / INFORMACIÓN RELEVANTE
<p>Muestre que el banco ha establecido los medios para medir y monitorear el progreso en relación con los objetivos establecidos. Las definiciones de los indicadores clave de rendimiento, cualquier cambio en estas definiciones y cualquier rebase de las líneas de base deben ser transparentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Como mínimo trimestralmente en el Comité de Sostenibilidad, del que forma parte todo el Consejo de Dirección, se hace un seguimiento y control del Plan de Gestión de sostenibilidad donde están incluidos. • En la Memoria de Sostenibilidad se explica la evolución anual de esos objetivos. <p>Los objetivos establecidos como resultado del análisis de impactos se van a incluir en el Plan Director a medio plazo de Sostenibilidad que se está definiendo. Dentro del redireccionamiento estratégico que culminará en julio de 2022 y que tendrá validez para los próximos 3 años, la sostenibilidad es un eje principal. Uno de los principales pilares de la estrategia de sostenibilidad, junto al la reflexión que se ha iniciado sobre el propósito de LABORAL Kutxa, son los compromisos y objetivos establecidos como resultado de la firma en 2019 de los Principios de Banca Responsable.</p>	<p>Fundación Gaztenpresa (P. 66-67)</p> <p>2.2. Compromisos y Logros (29-30)</p>
<p>Proporcione la conclusión / declaración de su banco si ha cumplido los requisitos con respecto a los Planes para la implementación y el monitoreo de objetivos.</p>		
<p>A finales de 2021 y comienzos de 2022 se ha definido la estructura de gobernanza de la sostenibilidad. Esta incluye el seguimiento por parte del Consejo Rector, la formación del Comité de Sostenibilidad (del que forman parte todos los miembros del Consejo de Dirección) y la creación de la Oficina de Sostenibilidad.</p> <p>Esta estructura de gobernanza se ha creado para impulsar y hacer seguimiento de la implantación de una estrategia de finanzas sostenibles para LABORAL Kutxa. Esta estrategia está alineada con los Principios de Banca Responsable.</p>		
<p>2.4. Progreso en la implementación de objetivos</p> <p>Para cada objetivo por separado:</p> <p>Muestre que se han implementado las acciones que se habían definido previamente.</p> <p>explique por qué las acciones no pudieron implementar/necesitaban modificarse y cómo el banco está adaptando su plan para cumplir con el objetivo establecido.</p> <p>Informe sobre el progreso del banco en los últimos 12 meses hacia el logro de cada uno de los objetivos establecidos y el impacto que tuvo su progreso.</p>	<p>En 2021 en general el cumplimiento de los objetivos ha sido positivo. La mayoría de ellos se han cumplido, exceptuando los directamente relacionados con la actividad financiera, que se ha visto frenada por la crisis del COVID-19.</p> <p>Con respecto a los objetivos establecidos como consecuencia de la realización del análisis de impactos, son de nueva creación y se analizará su progreso en próximos informes.</p> <p>Tal y como se ha dicho, estos objetivos se van a incorporar al Plan Director de sostenibilidad que se está diseñando en paralelo a la reflexión sobre el propósito de la entidad y el redireccionamiento estratégico que están en marcha. Se han puesto en marcha los planes de acción necesarios para el logro de los objetivos.</p>	<p>2.2. Compromisos y Logros (29-30)</p>

REQUISITOS DE INFORMES Y AUTOEVALUACIÓN	RESUMEN DE ALTO NIVEL DE LA RESPUESTA DEL BANCO	REFERENCIAS / ENLACES A LA RESPUESTA COMPLETA DEL BANCO / INFORMACIÓN RELEVANTE
<p>Proporcione la conclusión / declaración de su banco si ha cumplido los requisitos relativos al progreso en la implementación de objetivos</p>		
<p>El progreso en alcanzar los objetivos estratégicos es positivo pese a la situación excepcional vivida en 2021. Con respecto a los nuevos objetivos, se analizará en el próximo informe.</p>		
<p>PRINCIPIO 3: Clientes y Consumidores. Trabajar de manera responsable con los clientes y los consumidores para fomentar prácticas sostenibles y permitir actividades económicas que generen prosperidad compartida para las generaciones actuales y futuras.</p>		
<p>3.1. Proporcione una descripción general de las políticas y prácticas que el banco ha implementado y/o planea implementar para promover relaciones responsables con sus clientes. Incluir información de alto nivel sobre los programas y acciones implementados (y/o planificados), su escala y los resultados de los mismos.</p>	<p>Se describen las prácticas implantadas por LABORAL Kutxa para promover las relaciones responsables con la clientela.</p> <p>Estamos convencidos que al ser una cooperativa de crédito esa forma de actuar responsable se ha sido una constante desde nuestros orígenes.</p>	<p>3.1. Nuestra relación con la clientela (P. 37-51)</p>
<p>3.2. Describa cómo el banco ha trabajado y/o planea trabajar con sus clientes para fomentar actividades económicas sostenibles. Incluir información sobre las acciones planificadas/implementadas, los productos y servicios desarrollados y los impactos logrados.</p>	<p>En este apartado se describen las acciones llevadas a cabo para la implementación de la relación responsable con los clientes.</p> <p>Destacan el lanzamiento en los últimos 12 meses de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Simuladores y oferta de producto de financiación para la mejora energética de comunidades de vecinos. • Oferta LK Next a clientes empresa para acceder a fondos del Green Deal de la UE. • Adaptación de la oferta de fondos de inversión sostenibles en línea del Reglamento de Divulgación y MIFID II de la Unión Europea. 	<p>3.1. Nuestra relación con la clientela (P. 37-51)</p> <p>3.1.3. Diálogo con la clientela (P. 37-39)</p>
<p>PRINCIPIO 4: Partes interesadas. Consultar, participar y nos asociarse de manera proactiva y responsable con las partes interesadas relevantes para lograr los objetivos de la sociedad.</p>		
<p>4.1. Describa con qué partes interesadas ha consultado, comprometido, colaborado o asociado con el propósito de implementar los Principios y mejorar los impactos del banco.</p>	<p>Para realizar la Memoria de Sostenibilidad hay identificados unos grupos de interés con los que hay establecidos mecanismos de diálogo.</p> <p>Esos diálogos abarcan también aspectos relativos al negocio y a sostenibilidad. Para realizar el análisis de materialidad se envió el resumen de la Memoria a más de 600.000 clientes, proveedores, trabajadores y cooperativistas. Se han obtenido casi 2.100 respuestas.</p>	<p>2.4. Análisis de materialidad (P. 32-34)</p> <p>2.2. Compromisos y logros (29-30)</p> <p>Los grupos de interés se contemplan anualmente en el estudio de materialidad.</p>

PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE

Informe de progreso de LABORAL Kutxa 2022 | 8 / 10

REQUISITOS DE INFORMES Y AUTOEVALUACIÓN	RESUMEN DE ALTO NIVEL DE LA RESPUESTA DEL BANCO	REFERENCIAS / ENLACES A LA RESPUESTA COMPLETA DEL BANCO / INFORMACIÓN RELEVANTE
<p>Describir cómo el banco ha identificado a las partes interesadas relevantes y qué problemas fueron abordados/resultados logrados.</p>	<p>En 2022 se ha puesto en marcha un análisis de materialidad teniendo en cuenta la perspectiva de la doble materialidad, más allá de la Matriz de Materialidad que ya se realizaba con los Stakeholders.</p>	<p>3.1.3. Diálogo con la Clientela (37-39)</p> <p>3.2.3. Diálogo con las Plantilla (52-53)</p> <p>Negociación Colectiva (52-53)</p> <p>3.3.3. Diálogo con la Sociedad (69)</p>
<p>PRINCIPIO 5: Gobierno y cultura. Implementar el compromiso con estos Principios a través de un gobierno efectivo y una cultura de banca responsable.</p>		
<p>5.1. Describa las estructuras, políticas y procedimientos de gobernanza relevantes que el banco ha implementado/ está planeando para gestionar impactos significativos positivos y negativos (potenciales) y apoyar la implementación efectiva de los Principios.</p>	<p>Dentro del desarrollo de la Hoja de Ruta de sostenibilidad de finales de 2021 y principios de 2022 se ha reforzado la gobernanza de la sostenibilidad. En concreto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Consejo Rector, que tiene el mismo número de mujeres que de hombres, ha aprobado la política de sostenibilidad del Grupo LABORAL Kutxa, disponible en la web. • Se ha establecido el seguimiento, como mínimo trimestral, por parte del Consejo Rector de las iniciativas en marcha en sostenibilidad. • Se ha creado el Comité de sostenibilidad, formado por el Consejo de Dirección y los miembros de la Oficina de Sostenibilidad. El Comité es el responsable de garantizar la ejecución de la Estrategia y los planes de gestión fijados por el Consejo Rector. Para ello llevará a cabo seguimiento de las acciones en marcha y aplicará las medidas necesarias para lograr la adaptación de la entidad al posicionamiento en finanzas sostenibles establecido en la Estrategia. El Comité se reúne, como mínimo, trimestralmente. • Se ha creado la Oficina de Sostenibilidad (OdS), formada por 3 personas, para coordinar e impulsar las diferentes iniciativas. • Se ha creado el Equipo de Sostenibilidad, formado por responsables de los diferentes departamentos como responsable de ejecutar las acciones que se han planteado: Área Comercial, Riesgos, Control del Riesgo, Personas, Tecnología o Auditoría. 	<p>1.8. Principios y gobierno (P. 17-22)</p> <p>1.9. Desarrollo de los órganos de gobierno (22)</p> <p>Política de sostenibilidad</p>
<p>5.2. Describa las iniciativas y medidas que el banco ha implementado o planea implementar para fomentar una cultura de banca responsable entre sus empleados. Esto debería incluir una visión general de alto nivel</p>	<p>LABORAL Kutxa es una cooperativa de crédito en la que los trabajadores son dueños de la empresa, y por tanto toman parte de forma democrática en la gestión y en la toma de decisiones. Nuestra banca cooperativa es economía social y la cultura de la banca responsable forma parte de nuestro funcionamiento.</p> <p>Dentro del Plan de Gestión se encuentran numerosas medidas de formación y de comunicación para avanzar en la implementación de una cultura de banca responsable, como:</p>	<p>1.3. Cooperativismo (P. 10-11)</p> <p>Valores, principios, estándares y normas de conducta p.9-10</p> <p>1.10. Retribución de los órganos de gobierno (P.21)</p>

PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE

Informe de progreso de LABORAL Kutxa 2022 | 9 / 10

REQUISITOS DE INFORMES Y AUTOEVALUACIÓN	RESUMEN DE ALTO NIVEL DE LA RESPUESTA DEL BANCO	REFERENCIAS / ENLACES A LA RESPUESTA COMPLETA DEL BANCO / INFORMACIÓN RELEVANTE
<p>de la creación de capacidad, inclusión en estructuras de remuneración y gestión del desempeño y comunicación de liderazgo, entre otros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Formación para: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Consejo Rector: formación específica sobre riesgos de sostenibilidad ✓ Comité de Dirección y Direcciones de departamentos ✓ Departamentos: sostenibilidad en LK incluida en la formación prevista sobre regulación bancaria ✓ Todas las personas: perspectiva básica sobre la sostenibilidad en el sector financiero y su impacto: <ul style="list-style-type: none"> • Formación interna general: Oficina de Sostenibilidad • Formación externa: MIFID (5h) ✓ Formación específica para equipos de SSCC: riesgos, tesorería, red de empresas, ADN, control del riesgo • Desde el punto de vista de la comunicación: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Reflexión para la construcción de un relato de sostenibilidad de LK vinculado con los valores cooperativos ✓ Difusión interna de los avances en materia de sostenibilidad, incluyendo la variable ambiental ✓ Reforzar la comunicación externa de los avances en sostenibilidad ✓ Centro de Estudios. Incorporación de la sostenibilidad a los análisis • En 2021 se han establecido objetivos de sostenibilidad dentro de la retribución variable de los miembros del Comité de Dirección. • En 2022 esos objetivos han bajado también al nivel de todas las direcciones de departamento y de algunas secciones. 	<p>1.8. Principios y gobierno (P. 17-20)</p> <p>3.2.7. Gestión de la remuneración (P. 56-57)</p>
<p>5.3. Estructura de gobierno para la implementación de los Principios</p> <p>Muestre que el banco cuenta con una estructura de gobierno, que incluye:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) establecimiento de objetivos y acciones para alcanzarlos. b) medidas correctivas en caso de que no se logren o se detecten impactos negativos inesperados. 	<p>Como se ha visto en el punto 5.1, dentro de la hoja de ruta de implantación de una estrategia de finanzas sostenibles definida en 2021, un elemento principal ha sido la definición de una gobernanza de la sostenibilidad. Actualmente la gobernanza de la sostenibilidad tiene varios niveles que garantizan el establecimiento de objetivos para avanzar en la implementación de los objetivos de sostenibilidad, incluidos los Principios. Asimismo periódicamente se hace seguimiento y control del nivel de avance de estos objetivos.</p> <p>Como se ha dicho anteriormente, se han integrado los Principios en el Plan Estratégico y en el Plan de Gestión, del cual se hace seguimiento.</p> <p>El Comité de Sostenibilidad lidera, impulsa y realiza seguimiento de todo lo relacionado referente a la sostenibilidad y a la implantación de los Principios de Banca Responsable.</p>	<p>En el caso específico de los objetivos ambientales contamos con una certificación ambiental UNE EN ISO 14001</p> <p>3.4.1. Enfoque de gestión-Medioambiente (P. 71-73)</p> <p>Política de sostenibilidad</p>

REQUISITOS DE INFORMES Y AUTOEVALUACIÓN	RESUMEN DE ALTO NIVEL DE LA RESPUESTA DEL BANCO	REFERENCIAS / ENLACES A LA RESPUESTA COMPLETA DEL BANCO / INFORMACIÓN RELEVANTE
<p>Proporcione la conclusión / declaración de su banco si ha cumplido los requisitos con respecto a la Estructura de gobierno para la implementación de los Principios.</p>		
<p>LABORAL Kutxa ha revisado y actualizado íntegramente la estructura para la gestión de la sostenibilidad. Se ha reforzado la estructura para darle un mayor impulso manteniendo los diferenciales de nuestra configuración de cooperativa de crédito.</p>		
<p>PRINCIPIO 6: Transparencia y responsabilidad. Revisar periódicamente la implementación individual y colectiva de estos Principios y ser transparentes y responsables de los impactos positivos y negativos y de la contribución a los objetivos de la sociedad.</p>		
<p>6.1. Progreso en la implementación de los principios para la banca responsable</p> <p>Muestre que el banco ha progresado en la implementación de los Principios en los últimos 12 meses y ha establecido e implementado en un mínimo de dos áreas los objetivos.</p> <p>Muestre que el banco ha considerado las buenas prácticas existentes y emergentes relevantes para la implementación de los Principios y ha definido prioridades y ambiciones para alinearse con las buenas prácticas.</p> <p>Demuestre que el banco ha implementado/está trabajando en la implementación de cambios en las prácticas existentes para reflejar y estar en línea con las buenas prácticas existentes y emergentes, y ha avanzado en la implementación de estos Principios.</p>	<p>La reflexión sobre finanzas sostenibles que se ha llevado a cabo en los últimos 12 meses se ha alineado con los Principios de Banca Responsable. Una de las iniciativas que se ha llevado a cabo ha sido realizar un benchmarking con entidades financieras referentes en materia de sostenibilidad a nivel internacional. Las 6 entidades financieras que han servido de modelo son firmantes de los Principios de Banca Responsable y son conocidas por sus buenas prácticas en materia de sostenibilidad. Fruto de la reflexión y de la comparativa, se ha desarrollado la Hoja de Ruta de implantación de la estrategia de sostenibilidad.</p> <p>Como se ha dicho anteriormente, se ha iniciado también un redireccionamiento estratégico para los próximos 3 años en el que la sostenibilidad se considera un elemento prioritario. Junto a la digitalización de la actividad financiera, se considera la sostenibilidad como un aspecto transversal y transformador.</p>	<p>Desde la firma de los Principios hemos participado en las iniciativas llevadas a cabo por UNEP FI para avanzar en su implementación. Ello nos permite estar a la vanguardia de las buenas prácticas que se están llevando a cabo a nivel internacional.</p>
<p>Proporcione la conclusión / declaración de su banco si ha cumplido los requisitos relativos al progreso en la implementación de los principios de la banca responsable</p>		
<p>La implementación de los Principios se ha visto acelerada durante los últimos 12 meses. Tiene la ambición de ser un pilar de la transformación de la Entidad hacia un modelo más sostenible que reúna la tradición de banca responsable de LABORAL Kutxa como cooperativa de crédito, con la preocupación por los efectos de la crisis ambiental y el cambio climático.</p>		