



Sostenibilidad **2024**

En LABORAL Kutxa tenemos un propósito claro:

Construimos **comunidades más prósperas, igualitarias y sostenibles**, expandiendo una cultura cooperativa solidaria y responsable.

Por ello en 2024 nos hemos incorporado a la
Global Alliance for Banking on Values (GABV)



Principal red internacional de entidades financieras con principios y valores éticos y sociales. Abogamos por una forma de hacer banca en la que las finanzas se ponen al servicio de las personas y del planeta.



Fomentamos una **relación a largo plazo cercana, profesional y honesta.**

Forbes

'LABORAL Kutxa: segunda mejor entidad financiera con sede en el Estado según el nivel de satisfacción de su clientela' (World's Best Bank 2024).

s+iga

'LABORAL Kutxa: mejor atención a no clientes en 2024 (con un 8,94 sobre 10)'.



Calculatuindemnizacion

'Seguros Lagun Aro: mejor gestión de siniestros de auto'.

Fomentamos la **inversión, financiación y aseguramiento responsables**.

Sí 

Economía social, pequeñas y medianas empresas, viviendas, sanidad, educación, cultura, deporte...

Movilidad limpia, vivienda verde, biodiversidad, economía circular, energías renovables.

No

Apuestas online, carbón, armamento de guerra, explotación sexual, minería de minerales en conflicto o a través de métodos controvertidos, producción y procesamiento de tabaco.

1.000 M€
financiados



Aumento en
un año del
83 %

➤ LK KONPROMISO

El fondo ético y solidario LK Konpromiso ha repartido 425.000 € entre las ONG Medicus Mundi, Mundukide, Cáritas, Cruz Roja, Unicef e Oxfam Intermón.

➤ FUNDACIÓN GAZTENPRESA

La Fundación Gaztenpresa ha apoyado la creación de 348 negocios y 696 puestos de trabajo.

➤ INVERSIÓN SOSTENIBLE

Ha aumentado en más de 400 M€ el saldo en productos de inversión con características sostenibles.

➤ PRODUCTOS SOSTENIBLES

Hemos desarrollado una gama de productos sostenibles: rehabilitación de viviendas, préstamos Eco, DispON sostenible, seguros, fondos de inversión...

REPARTIMOS EL 25 % DE
NUESTROS BENEFICIOS A
LA SOCIEDAD

- A través de la Fundación MONDRAGON
- Vía aportaciones directas



35,8 M€

destinados a la sociedad
en 2024

ÁMBITOS DE IMPACTO

 FOMENTO DEL COOPERATIVISMO	• Instituciones de MONDRAGON • Instituciones cooperativas • Internacionalización • Dimensionamiento y diversificación • Solidaridad cooperativa
 INNOVACIÓN Y PROMOCIÓN	• Innovación • Emprendizaje • Nuevas actividades
 EDUCACIÓN Y FORMACIÓN	• Formación cooperativa • Centros educativos • Universidad
 COMUNIDADES SOSTENIBLES	• Euskera • Salud, bienestar y deporte • Cultura • Clima y biodiversidad • Género y diversidad • Pobreza e inclusión

ACTIVIDADES



PROYECTO ACCESIBILIDAD 360. Queremos que todas las personas puedan interactuar con nosotros independientemente de su condición física o edad.

Para ello **adaptamos** las oficinas, la web, la app, los cajeros, el lenguaje...



PROVEEDORES LOCALES. El **94,9 %** de nuestras compras de bienes y servicios son a proveedores locales.



En los últimos 5 años hemos reducido el **CONSUMO DE PAPEL** total en un **41 %**.

En particular, el papel publicitario se ha reducido en un **62 %**.



OFICINA SOSTENIBLE. Hemos certificado una oficina de nuestro nuevo modelo de oficina con el sello BREEAM de construcción sostenible.

> PROYECTO COOPERATIVO

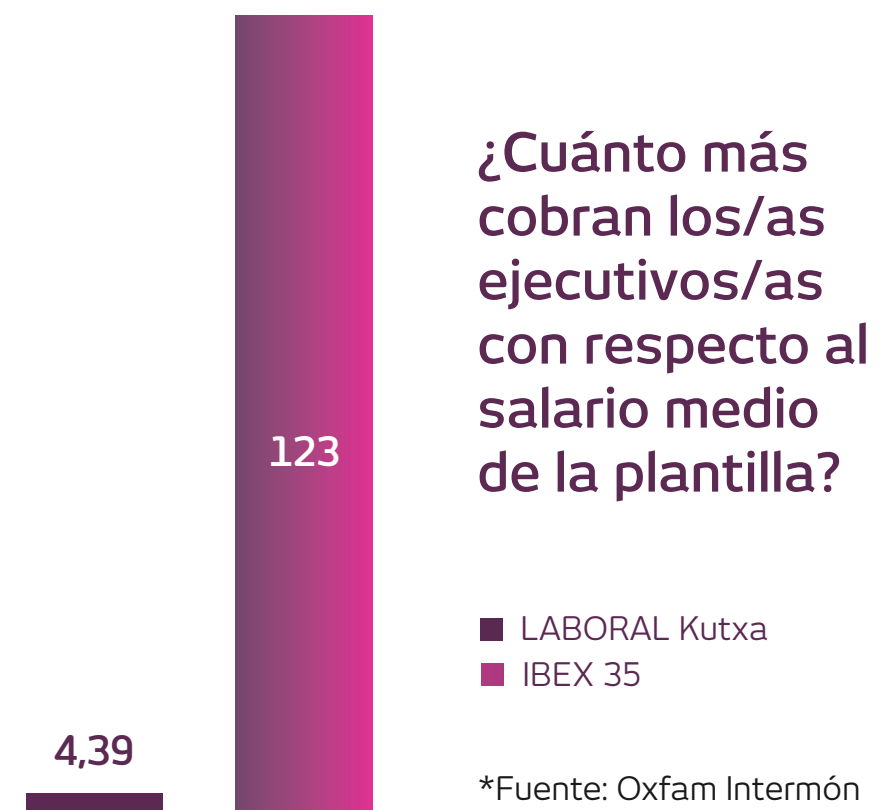
Las personas que trabajamos en LABORAL Kutxa somos socias de la cooperativa, participamos de forma democrática en su gobernanza.

> RETRIBUCIÓN VARIABLE

Todas las personas de LABORAL Kutxa tienen establecidos objetivos de mejora medioambiental, como la reducción de la huella de carbono, en su retribución variable.

> ABANICO SALARIAL

La diferencia salarial entre la persona mejor pagada y la retribución media de nuestra plantilla es de 4,39 veces, mientras que en las empresas del IBEX 35 es de 123* veces.



CUIDAMOS DE NUESTRA PLANTILLA

A través del programa **Zainduz** promocionamos la salud y el bienestar de la plantilla promoviendo acciones en 3 ámbitos:



EJERCICIO FÍSICO

Cuidado de la espalda.
Incentivos para la movilidad saludable.
Asesoramiento personalizado.



NUTRICIÓN

Talleres de cocina.
Charlas sobre microbiota.
Recetas saludables.
Información sobre dietas.



BIENESTAR EMOCIONAL

Apoyo psicológico.
Talleres de mindfulness.
Charlas sobre menopausia, sueño, estrés, motivación...



En los premios Corporate Wellbeing Awards 2024 de Intrama Zainduz recibió el segundo premio en la categoría Bienestar Físico.

