



Memoria verificada por Aenor con el nivel exhaustivo en aplicación de GRI Standards y la Ley 11 /2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad.

# Sostenibilidad

RESUMEN DE LA MEMORIA 2021



**LABORAL**  
kutxa



## Hay otra forma

LABORAL Kutxa representa una forma diferente de hacer banca, basada en la cooperación y el compromiso con nuestra sociedad. Nuestro objetivo es la satisfacción de cada cliente y la generación de riqueza y empleo en nuestro entorno.

Somos una Banca Cooperativa, guiada por unos valores que nos llevan a primar el interés común frente al individual, a tomar las decisiones de una forma participativa y a reinvertir nuestros beneficios en la sociedad.



# 1. Nuestro compromiso con la Sociedad

# Reparto de los beneficios

¿Qué hacemos con nuestros beneficios?

- El 25% va a la **sociedad**. Con estos fondos se financian proyectos cooperativos, culturales, deportivos, formativos, investigación,...
- Otro 25% se reparte entre los **socios/as** en forma de capital.
- El 50% restante se destina a **reservas** para asegurar el futuro y la solvencia de la cooperativa.



# Impuestos

Además, el Grupo LABORAL Kutxa ejerce sus obligaciones fiscales en los territorios en los que desarrolla su actividad, contribuyendo de esta forma al sostenimiento de los servicios públicos y al progreso de la Sociedad.

En 2021 se han pagado 33,8 millones de euros en impuestos y tasas.

> 33,8 M€

Impuestos y tasas





## Fundación Gaztenpresa

**Gaztenpresa** es una entidad privada, sin ánimo de lucro, que pertenece a la labor social de LABORAL Kutxa y cuya finalidad es **apoyar iniciativas y desarrollar acciones que faciliten la creación y consolidación de empleo a través de la creación de empresas.**

En 2021, Gaztenpresa ha podido apoyar la creación de 278 negocios y empresas que han generado 547 puestos de trabajo.

> **547**  
Puestos  
de trabajo

## Productos socialmente responsables de apoyo a ONGs



TARJETAS  
Affinity

48.924 €



Canalizados a **Medicus Mundi**, **Cáritas** y la **Federación de ikastolas** a través de las tarjetas Affinity.



FONDO DE INVERSIÓN  
LK Konpromiso

143.404,86 €

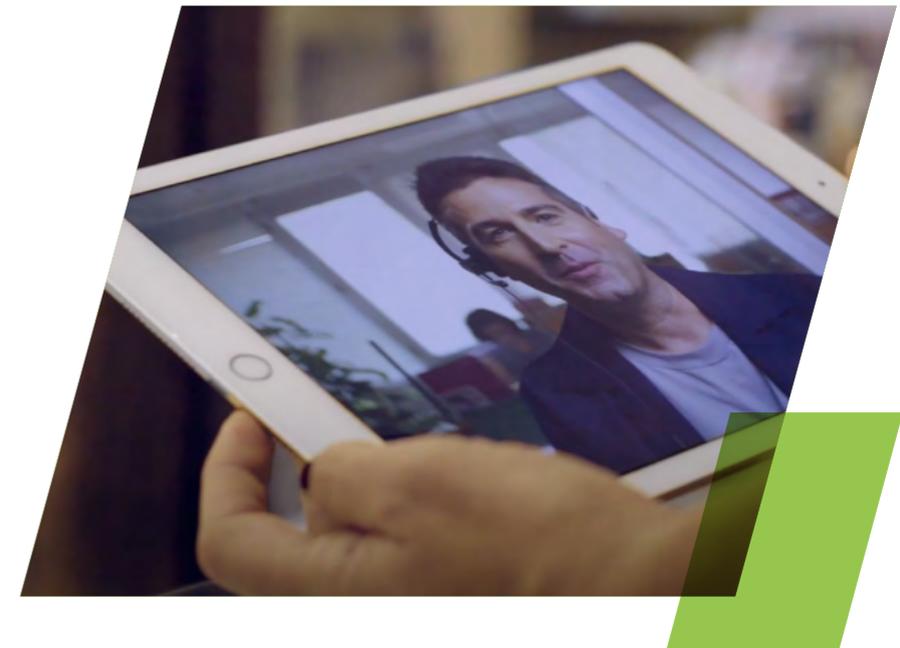


A la hora de invertir aplica criterios ambientales, sociales y de buen gobierno corporativo. Al mismo tiempo, cede una parte de la comisión de gestión a Medicus Mundi, Mundukide y/o Cáritas.

# Multicanalidad

Entendemos la digitalización como un medio más para comunicarnos con la clientela y facilitar la gestión de sus finanzas y seguros.

La estrategia multicanal mantiene a la oficina y al contacto personal como principal forma de relación.



Operaciones	2020	2021
Llamadas atendidas	288.985	331.077
Llamadas emitidas	24.113	42.043
WhatsApp	57.358	49.438*
Chat Banca Online (lanzado el 22/10/2020)	9.592	44.136
Alertas tarjetas fraude	9.302	18.388

\* Cambio de criterio de contabilización. En 2021 no se cuentan los recibidos el sábado por la tarde y el domingo.

## Banca local

Realizamos la gran mayoría de nuestras adquisiciones de bienes y servicios donde tenemos presencia, así:

> 94,2 %

**BIENES Y SERVICIOS**  
adquiridos a  
empresas locales

> 43 %

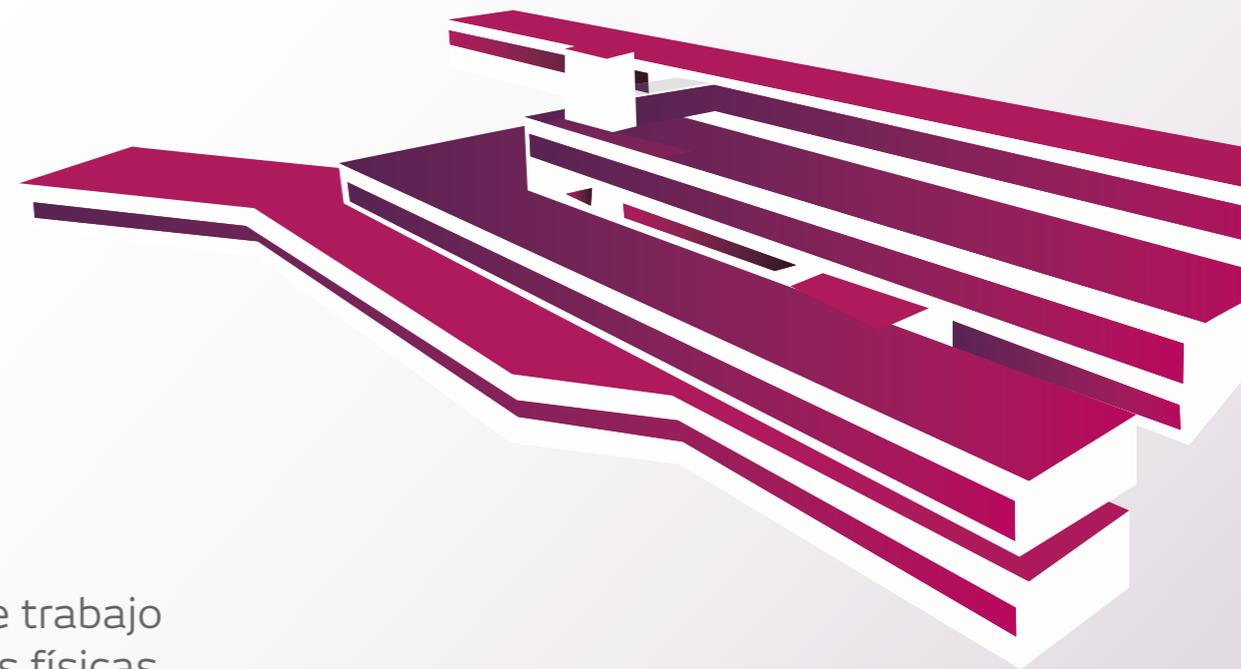
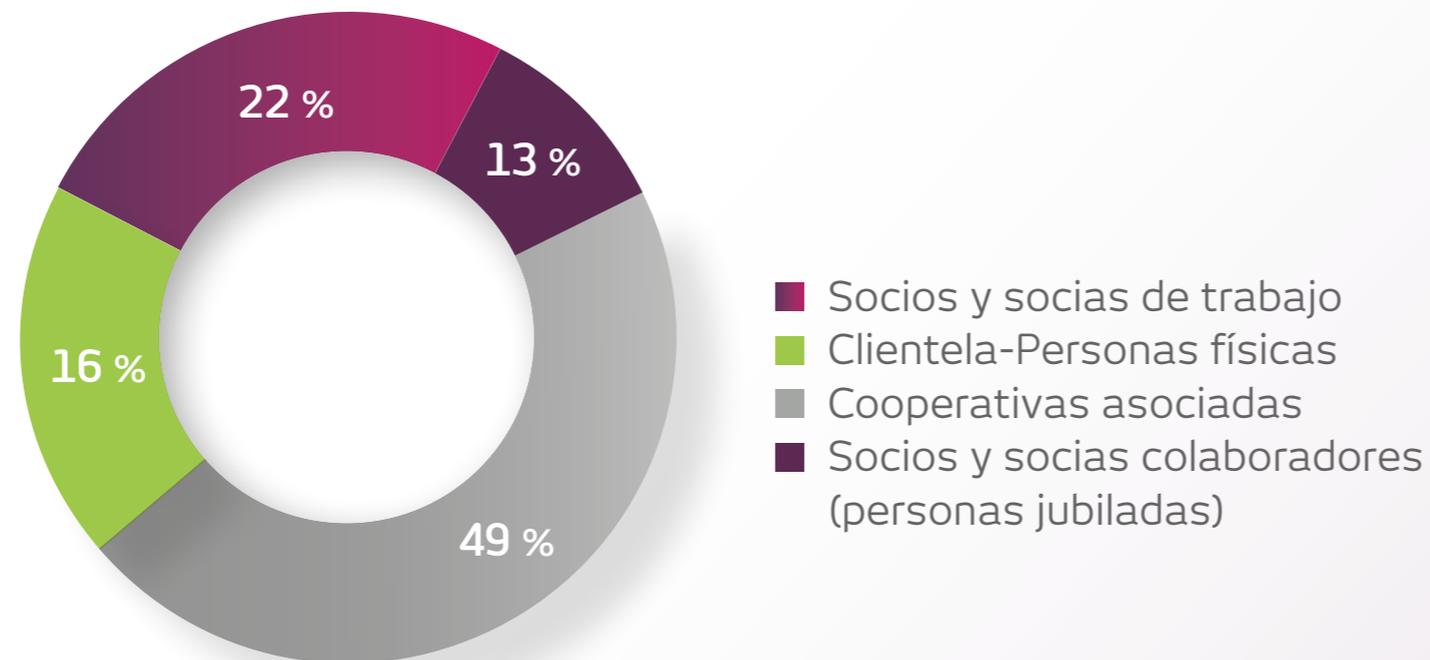
**BIENES Y SERVICIOS**  
adquiridos a menos de 100km  
de nuestros Servicios Centrales (CAV)



## 2. El Gobierno Corporativo

## Somos una cooperativa

El capital de LABORAL Kutxa está en manos de todos los socios y socias y de las cooperativas asociadas. Estos socios y socias toman parte en las decisiones de la Entidad, con responsabilidad y con una visión a largo plazo.





## Personas

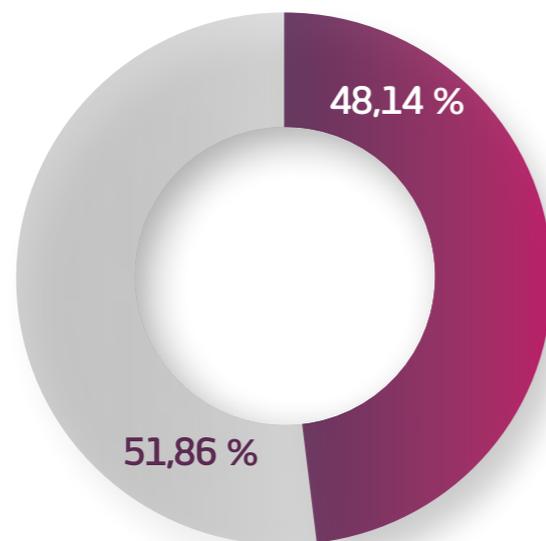
Las personas que te atendemos en LABORAL Kutxa somos socias de la Entidad, estamos identificadas con el proyecto y creemos en él. Por eso nos implicamos en dar a cada persona el mejor servicio.

La satisfacción de nuestra clientela es la mejor garantía de futuro para nuestro proyecto empresarial.

# Igualdad

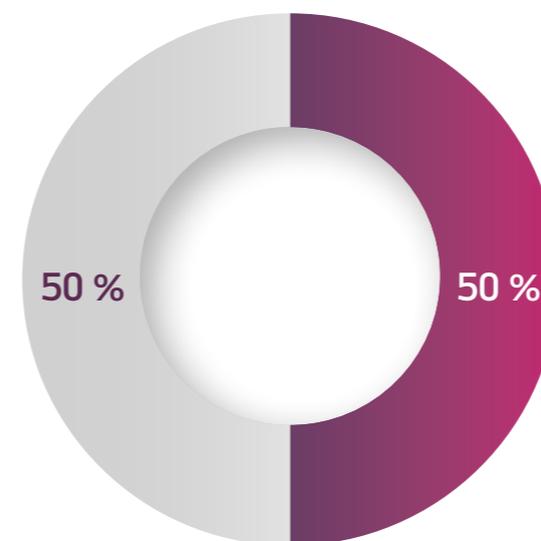
Llevamos desde 1997 trabajando por la igualdad y estamos desplegando ya nuestro 4º Plan.

## Socios y socias de LABORAL Kutxa

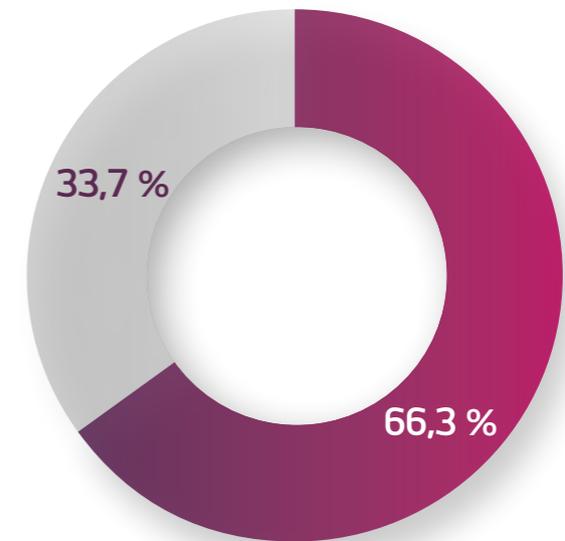


■ Mujeres ■ Hombres

## Mujeres en el máximo órgano de administración



LABORAL Kutxa



Media de las empresas del Ibex 35.

Fuente: RRHH Digital.

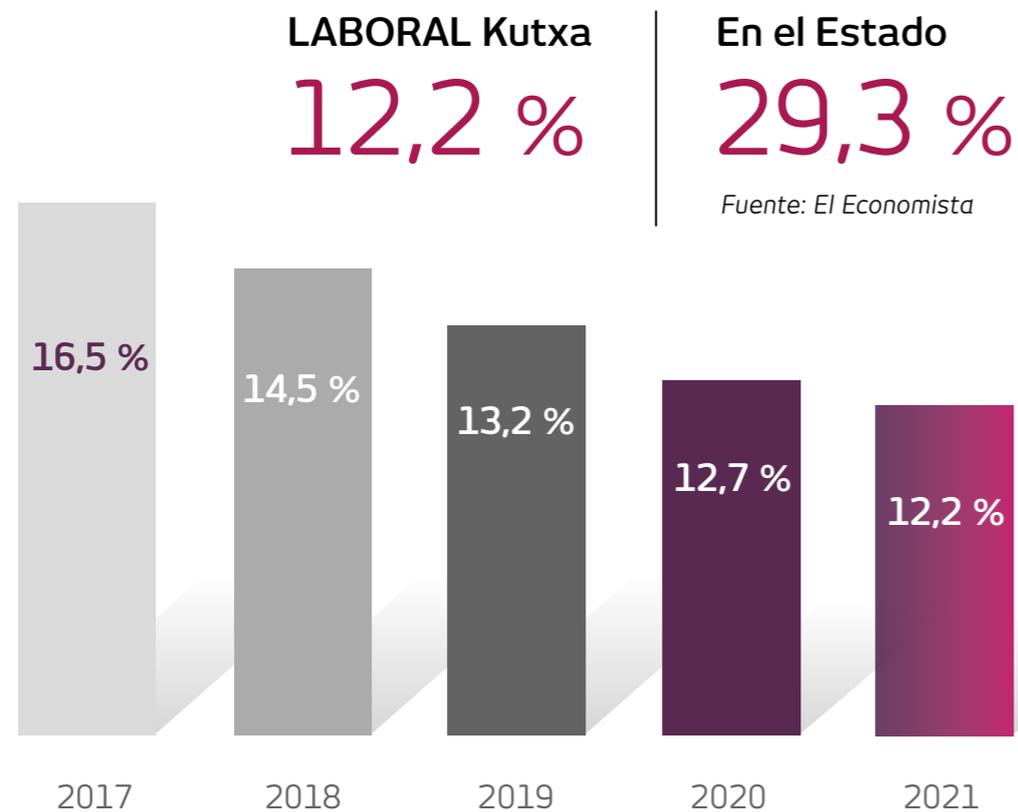
■ Mujeres ■ Hombres

# Brecha salarial

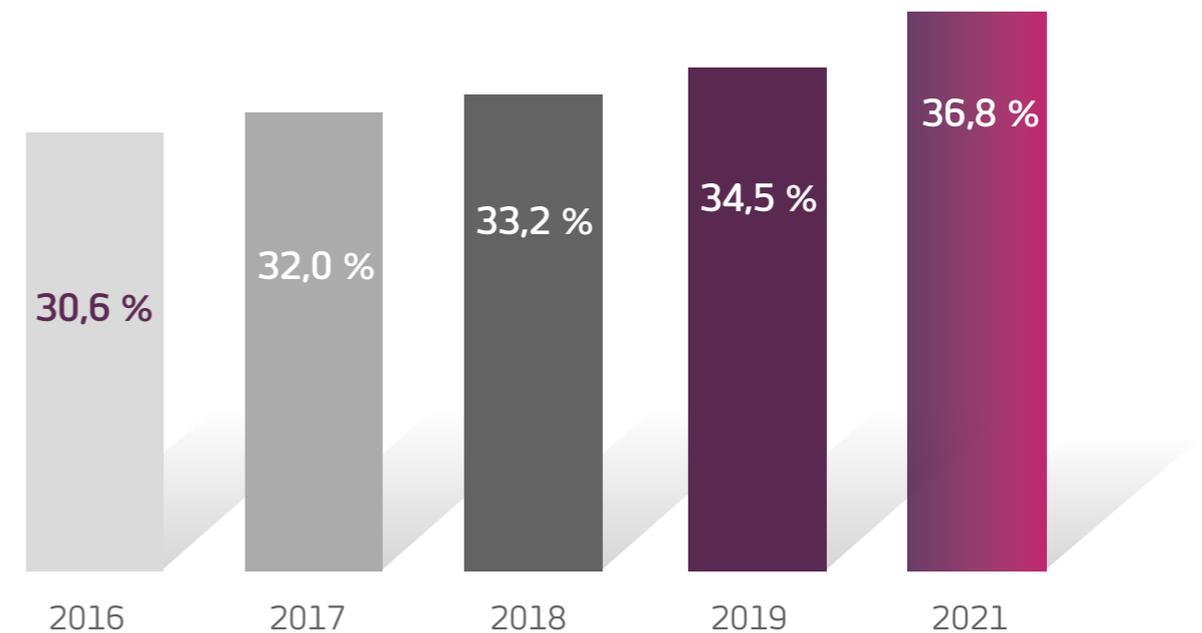
A igualdad de puesto todas las personas tienen igualdad de salario. La diferencia en la **retribución** media **entre hombres y mujeres** se explica por la mayor

presencia aún de hombres en puestos de alta responsabilidad. Sin embargo, este también es un aspecto en el que estamos trabajando.

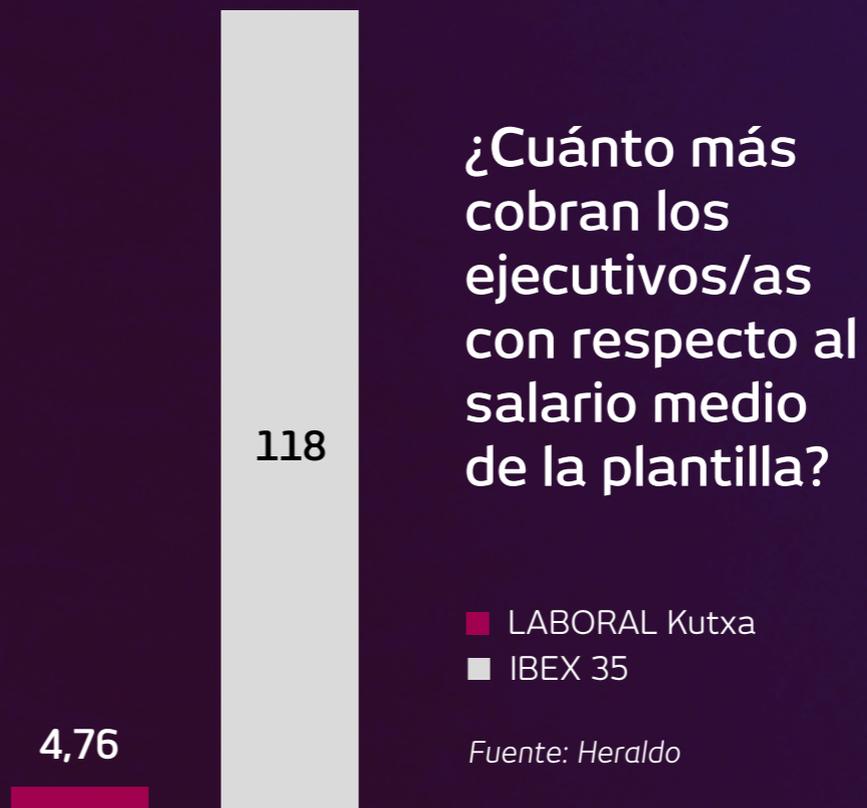
## Diferencia índice laboral medio



## Mujeres en los puestos de mayor responsabilidad



En LABORAL Kutxa la persona que más cobra lo hace 4,76 veces la retribución mediana de la plantilla.



# Plan de Salud



En 2021 hemos logrado la **certificación ISO 45001** de gestión del sistema de seguridad y salud en el trabajo.



También contamos con el **Plan de Salud Zainduz**, dirigido a cuidar la salud física y emocional, así como a fomentar hábitos de vida saludables y sostenibles entre la plantilla.



En 2021, por ejemplo, se ha activado el programa **LABORAL Bybike** que incentiva con premios económicos ir en bicicleta al trabajo.





### 3. La protección del Medioambiente

En 2021 se han cumplido 20 años desde que LABORAL Kutxa obtuvo la certificación ambiental ISO 14001.

Desde 2001 se mantiene esta certificación que garantiza el cuidado del medioambiente y la reducción del impacto directo de la actividad.



# Consumos

Nos esforzamos en reducir el impacto directo en el medio ambiente de nuestra actividad.



CONSUMOS	2017	2018	2019	2020	2021
Huella de carbono (toneladas de CO2)	5.613	5.293	4.849	822	1.154*
Consumo eléctrico (Kw/h)	13.891.322	13.277.248	12.915.786	11.450.964	11.432.660

\* El aumento en 2021 se debe a la recuperación de la movilidad después de la pandemia

# Sostenibilidad y cambio climático

2021 ha sido un año de intenso trabajo en el camino de transformación de la actividad financiera y aseguradora de LABORAL Kutxa hacia un modelo más justo y sostenible.

- Definición de una estrategia de finanzas sostenibles, de una hoja de ruta para su implantación y de la gobernanza interna para llevarla a cabo.
- Aplicación de los Principios de Banca Responsable de las Naciones Unidas, de los que LABORAL Kutxa fue firmante fundador.
- Implantación de la taxonomía de actividades sostenibles.
- Primer informe siguiendo las recomendaciones del Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD), donde se describen cuáles son los riesgos climáticos a los que se enfrenta la Entidad y cómo se afrontan.
- Redacción de la Política de Sostenibilidad del Grupo LABORAL Kutxa.

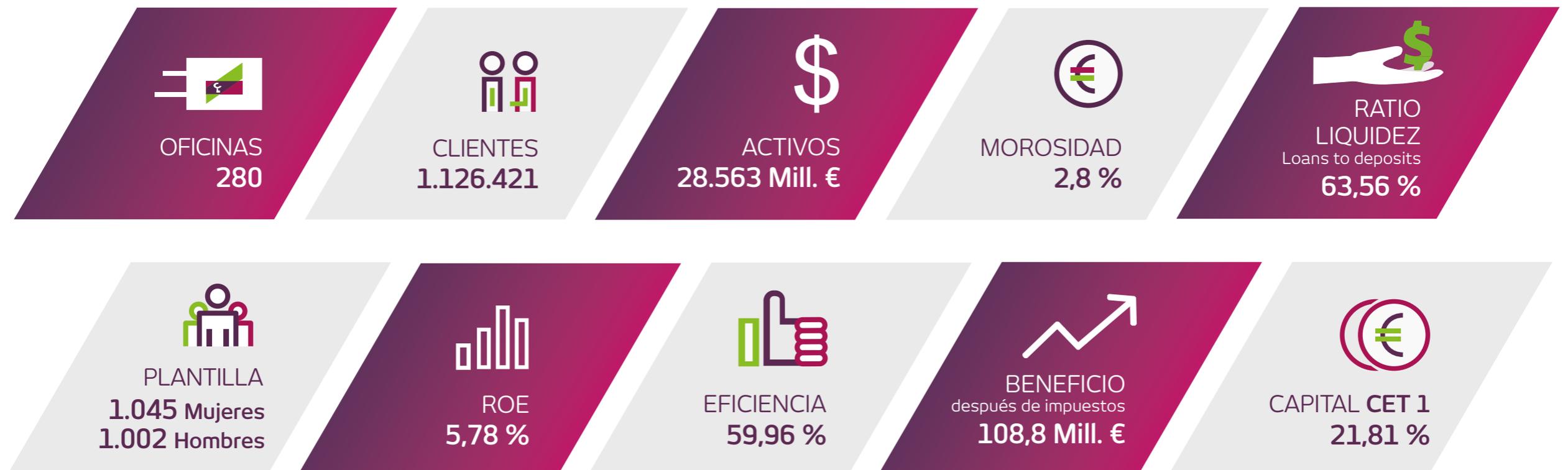




## 4. Las magnitudes destacadas

Todo lo que hemos contando en las páginas anteriores no es obstáculo para que LABORAL Kutxa sea también un proyecto empresarial excelente:

## Principales magnitudes de la Entidad



Consolidados a 31/12/2021

# Distribución geográfica de nuestras oficinas



■ Oficinas Particulares LK

■ Oficinas Empresas LK

■ Oficinas Mediación Lagun Aro



**LABORAL**  
kutxa