

Arrasate, 21 de noviembre 2023

## **INCIDENTE EN BANCO INVERISIS SA**

El pasado 3 de noviembre Banco Inversis SA informó a LABORAL Kutxa que el 1 de noviembre detectaron un acceso no autorizado a datos de carácter personal de sus clientes, y que tan pronto detectaron dicha circunstancia, implementaron las medidas de seguridad necesarias, tanto técnicas como organizativas, para contrarrestar dicha situación y evitar que en el futuro se vuelvan a producir incidentes de esta naturaleza.

Según trasladaron, constataron el acceso a datos de carácter personal de clientes de las entidades (entre las que se encuentra LABORAL Kutxa) que utilizan su plataforma para realizar inversiones en Fondos de Inversión de gestoras internacionales y que el acceso no autorizado afectó a datos, tales como nombre y apellidos, documento de identificación y datos de contacto, pero no a información económica como números de cuenta u operaciones o posiciones en instrumentos financieros, ni tampoco a información que pueda ser utilizada para la realización de operaciones.

Aun así, LABORAL Kutxa quiere aprovechar esta comunicación para subrayar la importancia de ser cautelosos con los datos personales y recordar sus consejos habituales en materia de seguridad:

LABORAL Kutxa nunca le solicitará sus datos de acceso a la banca online a través de los enlaces SMS o cualquier otro medio.

Si usted no inicia una operación, LABORAL Kutxa nunca le solicitará los códigos de un solo uso (clave enviada por SMS para firmar cualquier operación)

Si no es por iniciativa suya, no facilite nunca datos personales por teléfono ni por ningún otro canal.

Le recordamos que tiene también a su disposición a la Delegada de Protección de Datos de la entidad a través del correo electrónico [protecciondatos@laboralkutxa.com](mailto:protecciondatos@laboralkutxa.com)