

**Caja Laboral Popular Coop. de
Crédito y sociedades dependientes
(Grupo Consolidado)**

Informe de auditoría,
Cuentas anuales consolidadas al 31 de diciembre de 2018
e Informe de gestión del ejercicio 2018



Informe de auditoría de cuentas anuales consolidadas emitido por un auditor independiente

A los socios de Caja Laboral Popular Coop. de Crédito:

Informe sobre las cuentas anuales consolidadas

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de Caja Laboral Popular Coop. de Crédito (la Entidad dominante) y sus sociedades dependientes (el Grupo), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2018, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de ingresos y gastos reconocidos, el estado total de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Grupo a 31 de diciembre de 2018, así como de sus resultados y flujos de efectivo, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE), y demás disposiciones del marco normativo de información financiera que resultan de aplicación en España.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas* de nuestro informe.

Somos independientes del Grupo de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en España, según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Cuestiones clave de la auditoría

Modo en el que se han tratado en la auditoría

Correcciones de valor por deterioro de activos financieros, cartera crediticia

La determinación de las correcciones de valor por deterioro de la cartera crediticia constituye una de las estimaciones más complejas y de mayor relevancia en la preparación de las cuentas anuales consolidadas adjuntas.

El 1 de enero de 2018 ha entrado en vigor la Norma Internacional de Información Financiera 9 (NIIF 9) cuya modificación principal supone que los modelos de cálculo de deterioro pasen a considerar la pérdida esperada en lugar de pérdida incurrida.

La evaluación del deterioro por riesgo de crédito se basa en modelos que suponen un elevado componente de juicio para la determinación de las pérdidas por deterioro, considerando elementos como:

- La clasificación de las diferentes carteras crediticias en función de su perfil de riesgo de crédito.
- La identificación y clasificación de los activos en vigilancia especial o deteriorados.
- La utilización de hipótesis con efecto en las provisiones, así como de estimaciones sobre la consecución de un determinado nivel de flujos de efectivo por parte de los acreditados cuyo deterioro se estima individualmente, en base a la última información disponible.
- El valor realizable de las garantías reales asociadas a las operaciones crediticias concedidas.

En este contexto, el Grupo utiliza modelos que, teniendo como base su experiencia y la información que tiene del sector bancario donde opera, así como de las previsiones sobre condiciones futuras, le permiten estimar las provisiones colectivas por riesgo de crédito y las provisiones para riesgos estimadas de manera individualizada.

Ver notas 2, 13.h), 26 y 63 de la memoria de las cuentas anuales consolidadas adjuntas.

Nuestro trabajo sobre la estimación del deterioro de la cartera crediticia se ha centrado en el análisis, evaluación y comprobación del marco general de control interno, la realización de pruebas de detalle sobre las provisiones estimadas tanto colectiva como individualmente, así como sobre los impactos por primera aplicación de la norma.

Respecto al sistema de control interno, entre otros, hemos realizado los siguientes procedimientos:

- Entendimiento y revisión de las metodologías de cálculo aplicadas.
- Verificación de la adecuación de las distintas políticas y procedimientos aprobados por los Órganos de Gobierno del Grupo a los requerimientos normativos aplicables.
- Comprobación de los principales aspectos relativos al entorno de seguridad de los sistemas de información que soportan el cálculo de provisiones.
- Revisión de la evaluación periódica de riesgos y alertas de seguimiento efectuada por el Grupo para la identificación de riesgos que pudieran considerarse en vigilancia especial o deteriorados.
- Evaluación de que el proceso de revisión periódica de expedientes de acreditados para el seguimiento de su clasificación contable y registro del deterioro, en los casos en los que aplica, se realiza de forma adecuada.

Adicionalmente, hemos realizado pruebas de detalle consistentes en:

- Comprobaciones selectivas de las bases de datos de cálculo de provisiones, contrastando los principales atributos con documentación soporte.
- Reejecución del cálculo de las provisiones colectivas por riesgo de crédito.
- Evaluación de la idoneidad de los modelos de descuento de flujos de efectivo para el cálculo de provisiones por análisis individualizado.

Cuestiones clave de la auditoría

Modo en el que se han tratado en la auditoría

- Revisión de una selección de expedientes para evaluar su adecuada clasificación y registro y, en su caso, del correspondiente deterioro.

Cualquier diferencia obtenida como resultado de nuestros procedimientos respecto a los cálculos de la Dirección se ha mantenido en un rango razonable en relación al importe incluido en las cuentas anuales consolidadas adjuntas.

Provisiones por litigios fiscales, legales y regulatorios

El Grupo se encuentra inmerso en procedimientos administrativos, judiciales o de cualquier otra índole, relacionados con asuntos de naturaleza legal, fiscal y regulatoria, principalmente, resultantes del curso normal de su actividad.

En este contexto, también existen situaciones que, aun no estando sujetas a proceso judicial, precisan del registro de provisiones, de acuerdo a la evaluación de la Dirección, como pueden ser las vinculadas a los posibles impactos de la devolución de las cantidades percibidas como consecuencia de la aplicación del Real Decreto-Ley 1/2017, de medidas de protección de consumidores en materia de cláusulas suelo y las destinadas a la compensación a clientes por la comercialización de determinados productos.

Generalmente, debido a la complejidad de estos procedimientos y al largo período de tiempo en que se desarrollan, tanto la determinación del resultado previsto de dichos procedimientos como la evaluación de su efecto económico son asuntos de especial complejidad e incertidumbre en cuanto a su posible desenlace y/o cuantía definitiva. En consecuencia, la estimación de las provisiones por litigios es una de las áreas que conlleva un mayor componente de estimación en cuanto a su posible impacto en las cuentas anuales consolidadas adjuntas.

Hemos analizado y documentado nuestro entendimiento del proceso implantado por el Grupo de identificación y evaluación de los litigios y procesos abiertos y del proceso de registro de provisiones por parte del Grupo, centrandolo nuestros procedimientos en aspectos como:

- Comprensión de la política de calificación de las reclamaciones y litigios y asignación de provisión, en su caso.
- Análisis de las principales tipologías de demandas, reclamaciones y litigios vigentes.
- Obtención de cartas de confirmación de abogados y asesores que trabajan con el Grupo para contrastar su evaluación del resultado esperado de las reclamaciones o litigios, la totalidad de la información, el correcto registro de las provisiones, así como la identificación de potenciales pasivos omitidos.
- Con el apoyo de nuestros expertos internos, análisis de la razonabilidad de la estimación del resultado esperado de los procedimientos fiscales más significativos.
- Evaluación de las posibles contingencias en relación con el cumplimiento de las obligaciones tributarias para todos los periodos abiertos a inspección.
- Análisis del registro, estimación y movimiento de provisiones contables.



Cuestiones clave de la auditoría

El Grupo registra una provisión por estos conceptos, estimando, por tanto, el desembolso asociado como probable en base a las estimaciones realizadas, aplicando procedimientos de cálculo consistentes con la experiencia de éxito, análisis legal y las condiciones de incertidumbre inherentes con las obligaciones que cubren.

Ver nota 38 de la memoria de las cuentas anuales consolidadas adjuntas.

Modo en el que se han tratado en la auditoría

De forma específica para las provisiones destinadas a la compensación a clientes y cubrir los desenlaces de contingencias relacionadas con cláusulas suelo, nuestros procedimientos se centraron en:

- Entendimiento del entorno de control, evaluación y comprobación de los controles asociados al cálculo y revisión de la provisión asociada.
- Evaluación de la metodología e hipótesis empleadas por el Grupo, verificando que las mismas son consistentes con el marco contable de aplicación.
- Comprobación de la utilización de datos históricos para la determinación de las provisiones a mantener.
- Análisis de una selección de demandas y reclamaciones, verificando la correcta agrupación de casos por tipología para el cálculo de provisiones.
- Análisis de una selección de operaciones con cláusulas suelo, verificando la trazabilidad de los principales atributos determinantes de la provisión con los cálculos del Grupo.
- Confirmación de abogados internos con relación a la totalidad de los procesos abiertos.

El resultado de nuestro trabajo pone de manifiesto que las provisiones por litigios fiscales, legales y regulatorios incluidas en las cuentas anuales consolidadas adjuntas se encuentran en un rango adecuado, derivado de la aplicación de juicios razonables en su proceso de evaluación y estimación, teniendo en cuenta las particularidades de las diversas reclamaciones, litigios y resto de contingencias identificadas y comunicadas por la Dirección del Grupo y/o los asesores legales y fiscales.

Cuestiones clave de la auditoría

Modo en el que se han tratado en la auditoría

Valoración de los pasivos por contratos de seguro

El Grupo desarrolla la actividad de seguros de vida comercializando seguros de vida riesgo, vida ahorro y unit linked.

Adicionalmente, desarrolla la actividad de seguros de no vida, fundamentalmente en seguros de autos, responsabilidad civil y en ramos de multirriesgos, fundamentalmente hogar.

El Grupo procede al registro de los pasivos asociados con dichos contratos de acuerdo con la normativa regulatoria aplicable donde, en algunos casos, incorpora componentes de cierto juicio y estimaciones por parte de la Dirección del Grupo, para reflejar los importes no devengados de las primas emitidas, la provisión matemática y las provisiones para prestaciones.

En relación con los seguros de vida riesgo, se incluye, entre otros, el coste estimado de los siniestros pendientes de liquidación, pago y declaración a la fecha de presentación de las cuentas anuales consolidadas.

Adicionalmente, el Grupo reconoce un pasivo, en concepto de los gastos internos necesarios para liquidar los siniestros pendientes, así como una provisión para primas no consumidas y, en caso de insuficiencia de prima, una provisión para riesgos en curso.

En el caso de los seguros de ahorro, el Grupo procede al cálculo de la provisión matemática mediante técnicas actuariales complejas basadas en hipótesis críticas de cálculo como son el tipo de interés técnico, hipótesis de gastos o las tablas de mortalidad conforme a la normativa aplicable.

Hemos realizado un entendimiento del proceso de estimación y registro de los pasivos por contratos de seguro de vida y no vida, que ha incluido una evaluación del diseño y efectividad del control interno relacionado con esta área incluyendo los controles de los sistemas de información más relevantes. Nuestros procedimientos se han centrado en aspectos como:

- Entendimiento de la metodología de cálculo de las provisiones para seguros de vida y no vida de acuerdo con la naturaleza de los productos, así como su aplicación de forma consistente respecto al ejercicio anterior.
- Comprobación del adecuado registro contable de las provisiones por contratos de seguros de vida y no vida, así como de sus variaciones durante el periodo.
- Revisión del cálculo y de la imputación temporal correspondiente a la provisión de primas no consumidas.
- Realización de pruebas en detalle sobre la consistencia de la información relativa a reservas constituidas al cierre del periodo y pagos realizados durante el mismo.

En lo que respecta específicamente a la provisión matemática, hemos desarrollado procedimientos complementarios adicionales con la participación de especialistas actuarios en relación con:

- Revisión de la integridad y reconciliación de los datos base de cálculos técnico-actuariales.
- Comprobación de la aplicación de hipótesis biométricas adecuadas a la normativa aplicable.
- Revisión de las hipótesis significativas utilizadas por la Dirección en base a la experiencia pasada y a las prácticas del sector asegurador.
- Recalculo de la provisión matemática para una selección de pólizas.

Cuestiones clave de la auditoría

Modo en el que se han tratado en la auditoría

El cálculo de las provisiones para prestaciones y, específicamente, la provisión de siniestros pendientes de declaración, es una estimación compleja e influida de manera significativa por los métodos de proyección y asunciones utilizadas por la Dirección, tales como el impacto de la valoración de siniestros personales conforme a la normativa aplicable.

Ver nota 37 de la memoria de las cuentas anuales consolidadas adjuntas.

Por otra parte, en lo que respecta específicamente a la provisión para prestaciones, hemos contado con la participación de nuestros especialistas actuariales en aspectos como:

- Revisión de la integridad y reconciliación de los datos base de cálculos técnico-actuariales.
- Revisión en base a proyecciones estadísticas independientes para una selección de ramos, poniendo especial atención en aquellas con mayor peso y las provisiones con mayor componente de estimación.

Cualquier diferencia obtenida como resultado de nuestros procedimientos respecto a los cálculos de la Dirección se ha mantenido en un rango razonable en relación al importe de pasivos por contratos de seguro incluido en las cuentas anuales consolidadas adjuntas.

Otra información: Informe de gestión consolidado

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión consolidado del ejercicio 2018, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Entidad dominante y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales consolidadas no cubre el informe de gestión consolidado. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión consolidado se encuentra definida en la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, que establece dos niveles diferenciados sobre la misma:

- a) Un nivel específico que resulta de aplicación al estado de la información no financiera, así como a determinada información incluida en el Informe Anual de Gobierno Corporativo, según se define en el art. 35.2. b) de la Ley 22/2015, de Auditoría de Cuentas, que consiste en comprobar únicamente que la citada información se ha facilitado en el informe de gestión, o en su caso, que se ha incorporado en éste la referencia correspondiente al informe separado sobre la información no financiera en la forma prevista en la normativa, y en caso contrario, a informar sobre ello.
- b) Un nivel general aplicable al resto de la información incluida en el informe de gestión consolidado, que consiste en evaluar e informar sobre la concordancia de la citada información con las cuentas anuales consolidadas, a partir del conocimiento del Grupo obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión consolidado son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información no financiera mencionada en el apartado a) anterior se facilita en el informe de gestión consolidado y que el resto de la información que contiene el informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2018 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores y de la Comisión de Auditoría en relación con las cuentas anuales consolidadas

Los administradores de la Entidad dominante son responsables de formular las cuentas anuales consolidadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados consolidados del Grupo, de conformidad con las NIIF-UE y demás disposiciones del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales consolidadas libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas, los administradores de la Entidad dominante son responsables de la valoración de la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los citados administradores tienen intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La Comisión de Auditoría de la Entidad dominante es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales consolidadas.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales consolidadas en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales consolidadas.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales consolidadas, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.

Caja Laboral Popular Coop. de Crédito y sociedades dependientes (Grupo Consolidado)

- **Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.**
- **Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores de la Entidad dominante.**
- **Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores de la Entidad dominante, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales consolidadas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que el Grupo deje de ser una empresa en funcionamiento.**
- **Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales consolidadas, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales consolidadas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.**
- **Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del Grupo para expresar una opinión sobre las cuentas anuales consolidadas. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del Grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.**

Nos comunicamos con la Comisión de Auditoría de la Entidad dominante en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la Comisión de Auditoría de la Entidad dominante una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la Comisión de Auditoría de la Entidad dominante, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

Informe adicional para la Comisión de Auditoría de la Entidad dominante

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la Comisión de Auditoría de la Entidad dominante de fecha 8 de marzo de 2019.

Periodo de contratación

La Asamblea General Ordinaria de la Entidad Dominante celebrada el 21 de abril de 2018 nos nombró como auditores por un período de 1 año, contado a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2017.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdo de la Asamblea General Ordinaria de la Entidad Dominante para un periodo inicial y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2001.

Servicios prestados

Los servicios, distintos de la auditoría de cuentas, que han sido prestados al Grupo se desglosan en la nota 11 de la memoria de las cuentas anuales consolidadas adjuntas.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. (S0242)



José Antonio Simón Maestro (15886)

8 de marzo de 2019



PRICEWATERHOUSECOOPERS
AUDITORES, S.L.

2019 Núm. 03/19/03833

SELLO CORPORATIVO: 96,00 EUR

Informe de auditoría de cuentas sujeto
a la normativa de auditoría de cuentas
española o internacional

CAJA LABORAL POPULAR COOP. DE CRÉDITO
BALANCE CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresado en miles de euros)

ACTIVO (*)	Nota	2018	2017 (**)
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista (***)	22	1.573.346	1.848.245
Activos financieros mantenidos para negociar	23	127.111	144.461
Derivados		4.342	3.796
Instrumentos de patrimonio		494	541
Valores representativos de deuda		122.275	140.124
<i>Pro-memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>		13.815	68.712
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	27	62.136	
Instrumentos de patrimonio		51.224	
Valores representativos de deuda		10.912	
<i>Pro-memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>		-	
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	24	-	2.517
Instrumentos de patrimonio		-	380
Valores representativos de deuda		-	2.137
<i>Pro-memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>		-	-
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	25	1.136.015	
Instrumentos de patrimonio		120.860	
Valores representativos de deuda		1.015.155	
<i>Pro-memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>		54.456	
Activos financieros disponibles para la venta	25		5.081.194
Instrumentos de patrimonio			223.912
Valores representativos de deuda			4.857.282
<i>Pro-memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>			612.103
Activos financieros a coste amortizado	26	18.998.859	
Valores representativos de deuda		5.542.505	
Préstamos y anticipos		13.456.354	
<i>Pro-memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>		807.602	
Préstamos y partidas a cobrar	26		13.796.818
Valores representativos de deuda			50.360
Préstamos y anticipos			13.746.458
<i>Pro-memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>			-
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	26		410.937
<i>Pro-memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>			-
Derivados – contabilidad de coberturas	28	148.906	143.642
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	29	2.845	3.088
Asociadas		2.845	3.088
Activos amparados por contratos de seguro o reaseguro	30	30.395	27.239
Activos tangibles	31	321.755	328.955
Inmovilizado material		271.364	277.201
De uso propio		256.433	263.773
Cedido en arrendamiento operativo		14.931	12.699
Afecto a la obra social		-	729
Inversiones inmobiliarias		50.391	51.754
<i>De las cuales: cedido en arrendamiento operativo</i>		38.223	39.528
<i>Pro-memoria: adquirido en arrendamiento financiero</i>		-	-
Activos intangibles	32	33.480	33.592
Fondo de comercio		33.425	33.425
Otros activos intangibles		55	167
Activos por impuestos	33	260.225	286.186
Activos por impuestos corrientes		2.757	8.853
Activos por impuestos diferidos		257.468	277.333
Otros activos	34	86.764	101.680
Contratos de seguros vinculados a pensiones		-	-
Existencias		48.621	60.609
Resto de los otros activos		38.143	41.071
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	35	207.496	227.235
TOTAL ACTIVO		22.989.333	22.435.789

(*) Ver reconciliación de la NIC 39 al 31 de diciembre de 2017 a la NIIF 9 al 1 de enero de 2018 (Nota 2.3).

(**) Se presenta única y exclusivamente, a efectos comparativos (Nota 2.5).

(***) Véase el detalle en el estado de flujos de efectivo consolidado.

Las notas 1 a 72 y los Anexos I a III forman parte integrante del balance consolidado al 31 de diciembre de 2018.

CAJA LABORAL POPULAR COOP. DE CRÉDITO
BALANCE CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresado en miles de euros)

PASIVO (*)	Nota	2018	2017 (**)
Pasivos financieros mantenidos para negociar	23	1.893	1.533
Derivados		1.893	1.533
Pasivos financieros a coste amortizado	36	20.229.145	19.505.437
Depósitos		19.787.998	18.982.167
Bancos centrales		297.857	300.172
Entidades de crédito		9.061	69.141
Clientela		19.481.080	18.612.854
Valores representativos de deuda emitidos		104.631	149.550
Otros pasivos financieros		336.516	373.720
<i>Pro-memoria: pasivos subordinados</i>		-	-
Derivados – contabilidad de coberturas	28	158.166	238.838
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	37	590.477	579.907
Provisiones	38	188.415	191.875
Pensiones y otras obligaciones de prestaciones definidas post-empleo		40.204	41.504
Otras retribuciones a los empleados a largo plazo		-	-
Cuestiones procesales y litigios por impuestos pendientes		-	-
Compromisos y garantías concedidos		19.479	20.992
Restantes provisiones		128.732	129.379
Pasivos por impuestos	33	58.043	112.498
Pasivos por impuestos corrientes		4.474	4.572
Pasivos por impuestos diferidos		53.569	107.926
Otros pasivos	34	75.246	77.273
<i>De los cuales: fondo de la obra social</i>		13.089	13.017
Pasivos incluidos en grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta		-	-
TOTAL PASIVO		21.301.385	20.707.361
PATRIMONIO NETO (*)	Nota	2018	2017
Fondos propios	39	1.688.843	1.619.363
Capital		741.461	727.167
Capital desembolsado		741.461	727.167
<i>Pro-memoria: capital no exigido</i>		-	-
Ganancias acumuladas		-	-
Reservas de revalorización		-	-
Otras reservas		858.321	809.891
Reservas o pérdidas acumuladas de inversiones en negocios conjuntos y asociadas		191	144
Otras		858.130	809.747
(-) Acciones propias		(1.620)	(1.431)
Resultado atribuible a los propietarios de la dominante		124.173	112.849
(-) Dividendos a cuenta		(33.492)	(29.113)
Otro resultado global acumulado	40	(895)	109.065
Elementos que no se reclasificarán en resultados		14.940	-
Elementos que pueden reclasificarse en resultados		(15.835)	109.065
Intereses minoritarios (participaciones no dominantes)		-	-
Otro resultado global acumulado		-	-
Otros elementos		-	-
TOTAL PATRIMONIO NETO		1.687.948	1.728.428
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		22.989.333	22.435.789
Pro-memoria: exposiciones fuera de balance			
Garantías financieras concedidas	43	94.871	93.520
Compromisos de préstamo concedidos	44	989.896	960.576
Otros compromisos concedidos	44	289.202	280.463

(*) Ver reconciliación de la NIC 39 al 31 de diciembre de 2017 a la NIIF 9 al 1 de enero de 2018 (Nota 2.3).

(**) Se presenta única y exclusivamente, a efectos comparativos (Nota 2.5).

Las notas 1 a 72 y los Anexos I a III forman parte integrante del balance consolidado al 31 de diciembre de 2018.

CAJA LABORAL POPULAR COOP. DE CRÉDITO

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 (*)

(Expresada en miles de euros)

	Nota	2018	2017 (**)
Ingresos por intereses	45	279.485	268.232
(Gastos por intereses)	46	33.013	20.889
MARGEN DE INTERESES		246.472	247.343
Ingresos por dividendos	47	11.646	3.653
Resultados de entidades valoradas por el método de la participación	48	(168)	47
Ingresos por comisiones	49	114.107	107.923
(Gastos por comisiones)	50	12.582	11.527
Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados, netas	51	25.834	43.983
Ganancias o (-) pérdidas por activos y pasivos financieros mantenidos para negociar, netas	52	69	870
Ganancias o (-) pérdidas por activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados, netas	51	(3.638)	
Ganancias o (-) pérdidas por activos y pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados, netas	53	-	159
Ganancias o (-) pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas, netas	54	(15.947)	117
Diferencias de cambio [ganancia o (-) pérdida], netas	55	543	(38)
Otros ingresos de explotación	56	15.118	16.247
(Otros gastos de explotación)	57	41.323	47.187
<i>De los cuales: dotaciones obligatorias a fondos de la obra social</i>		9.485	8.591
Ingresos de activos amparados por contratos de seguro o reaseguro	58	194.780	202.919
(Gastos de pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro)	59	140.171	153.019
MARGEN BRUTO		394.740	411.490
(Gastos de administración)	60	227.041	232.355
(Gastos de personal)		127.698	135.236
(Otros gastos de administración)		99.343	97.119
(Amortización)	61	17.424	18.027
(Provisiones o (-) reversión de provisiones)	62	21.375	26.785
(Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados y pérdidas o (-) ganancias netas por modificación)	63	12.268	13.815
(Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global)		6.636	
(Activos financieros a coste amortizado)		5.632	
(Activos financieros disponibles para la venta)			1.892
(Préstamos y partidas a cobrar)			11.923
(Inversiones mantenidas hasta el vencimiento)			-
(Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de inversiones en negocios conjuntos o asociadas)	64	-	-
(Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de activos no financieros)	65	(136)	2.708
(Activos tangibles)		(136)	2.708
Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos no financieros, netas	66	310	5.466
Ganancias o (-) pérdidas procedentes de activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no admisibles como actividades interrumpidas	67	21.800	2.414
GANANCIAS O (-) PÉRDIDAS ANTES DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS		138.878	125.680
(Gastos o (-) ingresos por impuestos sobre los resultados de las actividades continuadas)	41	14.705	12.831
GANANCIAS O (-) PÉRDIDAS DESPUÉS DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS		124.173	112.849
Ganancias o (-) pérdidas después de impuestos procedentes de actividades interrumpidas		-	-
RESULTADO DEL EJERCICIO		124.173	112.849
Atribuible a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)		-	-
Atribuible a los propietarios de la dominante	39	124.173	112.849

(*) Ver detalle sobre los impactos de la adopción de la NIIF 9 al 1 de enero de 2018 (Nota 2.3).

(**) Se presenta única y exclusivamente, a efectos comparativos (Nota 2.5).

Las notas 1 a 72 y los Anexos I a III forman parte integrante de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018.

CAJA LABORAL POPULAR COOP. DE CRÉDITO

ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS CONSOLIDADO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 (*)

(Expresado en miles de euros)

	Nota	2018	2017 (**)
RESULTADO DEL EJERCICIO		124.173	112.849
OTRO RESULTADO GLOBAL		(31.671)	(22.460)
Elementos que no se reclasificarán en resultados		(6.588)	-
Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global	40	(9.089)	-
Impuesto sobre las ganancias relativo a los elementos que no se reclasificarán		2.501	-
Elementos que pueden reclasificarse en resultados		(25.083)	(22.460)
Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero (porción efectiva)		-	-
Conversión de divisas		-	-
Coberturas de flujos de efectivo (porción efectiva)	40	945	(26.810)
Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto		945	(26.810)
Transferido a resultados		-	-
Otras reclasificaciones		-	-
Activos financieros disponibles para la venta	40	-	(4.384)
Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto		-	37.288
Transferido a resultados		-	(41.672)
Otras reclasificaciones		-	-
Instrumentos de cobertura (elementos no designados)		-	-
Instrumentos de deuda a valor razonable con cambios en otro resultado global		(36.496)	-
Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto		(4.219)	-
Transferido a resultados		(32.277)	-
Otras reclasificaciones		-	-
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta		-	-
Participación en otros ingresos y gastos reconocidos de las inversiones en negocios conjuntos y asociadas		-	-
Impuesto sobre las ganancias relativo a los elementos que pueden reclasificarse en ganancias o (-) pérdidas	41	10.468	8.734
RESULTADO GLOBAL TOTAL DEL EJERCICIO		92.502	90.389
Atribuible a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)		-	-
Atribuible a los propietarios de la dominante		92.502	90.389

(*) Ver detalle sobre los impactos de la adopción de la NIIF 9 al 1 de enero de 2018 (Nota 2.3).

(**) Se presenta única y exclusivamente, a efectos comparativos (Nota 2.5).

Las notas 1 a 72 y los Anexos I a III forman parte integrante del estado de ingresos y gastos reconocidos consolidado correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018.

CAJA LABORAL POPULAR COOP. DE CRÉDITO

ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

(Expresado en miles de euros)

Al 31 de diciembre de 2018

Fuentes de los cambios en el patrimonio neto (*)	Capital	Otras reservas	(-) Acciones propias	Resultado atribuible a los propietarios de la dominante	(-) Dividendos a cuenta	Otro resultado global acumulado	Intereses minoritarios	Total
Saldo de apertura al 1 de enero de 2018	727.167	809.891	(1.431)	112.849	(29.113)	109.065	-	1.728.428
Efectos de la corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-	-
Efectos de los cambios en las políticas contables	-	(3.447)	-	-	-	(77.805)	-	(81.252)
Saldo de apertura al 1 de enero de 2018 (**)	727.167	806.444	(1.431)	112.849	(29.113)	31.260	-	1.647.176
Resultado global total del ejercicio	-	-	-	124.173	-	(31.671)	-	92.502
Otras variaciones del patrimonio neto	14.294	51.877	(189)	(112.849)	(4.379)	(484)	-	(51.730)
Emisión de acciones ordinarias	24.565	18	-	-	-	-	-	24.583
Emisión de acciones preferentes	-	-	-	-	-	-	-	-
Emisión de otros instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-
Ejercicio o vencimiento de otros instrumentos de patrimonio emitidos	-	-	-	-	-	-	-	-
Conversión de deuda en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-
Reducción de capital	(10.271)	-	-	-	-	-	-	(10.271)
Dividendos (o remuneraciones a los socios)	-	-	-	(21.478)	(33.492)	-	-	(54.970)
Compra de acciones propias	-	-	(189)	-	-	-	-	(189)
Venta o cancelación de acciones propias	-	-	-	-	-	-	-	-
Reclasificación de instrumentos financieros del patrimonio neto al pasivo	-	-	-	-	-	-	-	-
Reclasificación de instrumentos financieros del pasivo al patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias entre componentes del patrimonio neto	-	49.371	-	(78.484)	29.113	-	-	-
Aumento/ o (-) disminución del patrimonio neto resultante de combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-
Pagos basados en acciones	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros aumentos o (-) disminuciones del patrimonio neto	-	2.488	-	(12.887)	-	(484)	-	(10.883)
<i>De los cuales: dotación discrecional a obras y fondos sociales</i>	-	-	-	(12.887)	-	-	-	(12.887)
Saldo de cierre al 31 de diciembre de 2018	741.461	858.321	(1.620)	124.173	(33.492)	(895)	-	1.687.948

(*) Ver reconciliación de la NIC 39 al 31 de diciembre de 2017 a la NIIF 9 al 1 de enero de 2018 (Nota 2.3).

(**) Se presenta única y exclusivamente, a efectos comparativos (Nota 2.5).

Las notas 1 a 72 y los Anexos I a III forman parte integrante del estado total de cambios en el patrimonio neto consolidado correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018.

CAJA LABORAL POPULAR COOP. DE CRÉDITO

ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

(Expresado en miles de euros)

Al 31 de diciembre de 2017 (*)

Fuentes de los cambios en el patrimonio neto	Capital	Otras reservas	(-) Acciones propias	Resultado atribuible a los propietarios de la dominante	(-) Dividendos a cuenta	Otro resultado global acumulado	Intereses minoritarios	Total
Saldo de apertura al 1 de enero de 2017	712.957	766.469	(1.393)	103.473	(28.644)	131.525	-	1.684.387
Efectos de la corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-	-
Efectos de los cambios en las políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo de apertura al 1 de enero de 2017	712.957	766.469	(1.393)	103.473	(28.644)	131.525	-	1.684.387
Resultado global total del ejercicio	-	-	-	112.849	-	(22.460)	-	90.389
Otras variaciones del patrimonio neto	14.210	43.422	(38)	(103.473)	(469)	-	-	(46.348)
Emisión de acciones ordinarias	21.795	3	-	-	-	-	-	21.798
Emisión de acciones preferentes	-	-	-	-	-	-	-	-
Emisión de otros instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-
Ejercicio o vencimiento de otros instrumentos de patrimonio emitidos	-	-	-	-	-	-	-	-
Conversión de deuda en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-
Reducción de capital	(7.585)	-	-	-	-	-	-	(7.585)
Dividendos (o remuneraciones a los socios)	-	-	-	(19.583)	(29.113)	-	-	(48.696)
Compra de acciones propias	-	-	(38)	-	-	-	-	(38)
Venta o cancelación de acciones propias	-	-	-	-	-	-	-	-
Reclasificación de instrumentos financieros del patrimonio neto al pasivo	-	-	-	-	-	-	-	-
Reclasificación de instrumentos financieros del pasivo al patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias entre componentes del patrimonio neto	-	43.496	-	(72.140)	28.644	-	-	-
Aumento/ o (-) disminución del patrimonio neto resultante de combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-
Pagos basados en acciones	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros aumentos o (-) disminuciones del patrimonio neto	-	(77)	-	(11.750)	-	-	-	(11.827)
<i>De los cuales: dotación discrecional a obras y fondos sociales</i>	-	-	-	(11.750)	-	-	-	(11.750)
Saldo de cierre al 31 de diciembre de 2017	727.167	809.891	(1.431)	112.849	(29.113)	109.065	-	1.728.428

(*) Se presenta única y exclusivamente, a efectos comparativos.

CAJA LABORAL POPULAR COOP. DE CRÉDITO

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 (*) (Expresado en miles de euros)

	Nota	2018	2017 (**)
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN		(253.226)	1.356.019
Resultado del ejercicio		124.173	112.849
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación		65.552	63.990
Amortización	61	17.424	18.027
Otros ajustes (a)		48.128	45.963
Aumento/disminución neto de los activos de explotación		(1.019.356)	156.853
Activos financieros mantenidos para negociar		17.350	39.228
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados		39.338	
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados		-	(2.114)
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global		(81.963)	
Activos financieros disponibles para la venta			(65.380)
Activos financieros a coste amortizado		(1.040.498)	
Préstamos y partidas a cobrar			158.554
Otros activos de explotación		46.417	26.565
Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación		577.183	1.023.305
Pasivos financieros mantenidos para negociar		360	(764)
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados		-	-
Pasivos financieros a coste amortizado		723.708	1.017.529
Otros pasivos de explotación		(146.885)	6.540
Cobros/pagos por impuesto sobre las ganancias		(778)	(978)
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		32.061	85.470
Pagos		(21.115)	(23)
Activos tangibles	31	(21.115)	-
Activos intangibles		-	(23)
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas		-	-
Entidades dependientes y otras unidades de negocio	29	-	-
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta		-	-
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento			-
Otros pagos relacionados con actividades de inversión		-	-
Cobros		53.176	85.493
Activos tangibles (b)	31	6.307	10.290
Activos intangibles		1	-
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	29	-	-
Entidades dependientes y otras unidades de negocio	29	-	-
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta		46.868	55.988
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento			19.215
Otros cobros relacionados con actividades de inversión		-	-
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		(53.734)	(46.274)
Pagos		(56.839)	(48.487)
Dividendos	39	(33.492)	(29.113)
Pasivos subordinados		-	-
Amortización de instrumentos de patrimonio propio	39	(10.271)	(7.585)
Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	39	(189)	(39)
Otros pagos relacionados con actividades de financiación	4	(12.877)	(11.750)
Cobros		3.105	2.213
Pasivos subordinados		-	-
Emisión de instrumentos de patrimonio propio	39	3.105	2.213
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio		-	-
Otros cobros relacionados con actividades de financiación		-	-
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO		-	-
E) AUMENTO/DISMINUCIÓN NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D)		(274.899)	1.395.215
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERIODO		1.848.245	453.030
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO		1.573.346	1.848.245
PROMEMORIA			
COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO	22		
<i>Del cual: en poder de entidades del grupo pero no disponibles por el grupo</i>			
Efectivo		67.318	72.514
Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales		1.395.458	1.682.657
Otros activos financieros		110.570	93.074
Menos: Descubiertos bancarios reintegrables a la vista		-	-

(*) Ver detalle sobre los impactos de la adopción de la NIIF 9 al 1 de enero de 2018 (Nota 2.3)

(**) Se presenta única y exclusivamente, a efectos comparativos (Nota 2.5).

(a) Se incluyen principalmente, las dotaciones a fondos por corrección por deterioro y a fondos por provisiones que no han supuesto una salida de efectivo.

(b) Estos importes incluyen el beneficio o pérdida generado en la venta.

CAJA LABORAL POPULAR COOP. DE CRÉDITO

MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 (Expresada en miles de euros)

1. Naturaleza de la Entidad

Caja Laboral Popular Coop. de Crédito (en adelante la Entidad, la Entidad Dominante, Laboral Kutxa o Caja Laboral), con domicilio social en Mondragón (Gipuzkoa), se constituye, con fecha 2 de noviembre de 2012, como una cooperativa de crédito, fruto de la fusión mediante creación de nueva entidad, realizada por Caja Laboral Popular Coop. de Crédito e Ipar Kutxa Rural, S.Coop. de Crédito. La citada Entidad tiene la consideración de cooperativa calificada.

La Entidad Dominante está supervisada por el Banco de España y, adicionalmente, en su condición de emisora de valores, por la Comisión Nacional del Mercado de Valores.

El capital de la Entidad Dominante no cotiza en Bolsa.

1.1 Integración entre Caja Laboral e Iparkutxa

En el año 2012, tras los acuerdos adoptados por los Órganos de Gobierno de Caja Laboral Popular Coop. de Crédito e Ipar Kutxa Rural, S. Coop. de Crédito, se procedió a la fusión de ambas entidades, mediante la creación de una Nueva Cooperativa de Crédito que se denomina “Caja Laboral Popular Coop. de Crédito”, con el objeto, domicilio, capital y demás determinaciones que se detallan en sus Estatutos Sociales y que se rige por la Ley 13/1989, de 26 de mayo, de Cooperativas de Crédito y demás disposiciones legales aplicables.

En virtud de la citada fusión, las dos cooperativas de crédito fusionadas quedaron disueltas y extinguidas, sin abrir periodo de liquidación, siendo el 2 de noviembre de 2012, la fecha de inscripción en el Registro Mercantil de Gipuzkoa, así como la fecha a partir de la cual, las operaciones de las entidades fusionadas debían considerarse realizadas a efectos contables por cuenta de la Nueva Cooperativa de Crédito.

1.2 Estatutos

Los estatutos sociales de la Entidad Dominante indican que su actividad no estará limitada a ámbito territorial alguno y que su objeto social es servir a las necesidades financieras de sus socios y de terceros mediante el ejercicio de las actividades propias de las entidades de crédito. A tal efecto, podrá realizar toda clase de operaciones activas, pasivas y de servicios permitidas a las demás entidades de crédito, incluidas las que sirvan para la promoción y mejor cumplimiento de sus fines cooperativos, con atención preferente a las necesidades financieras de sus socios, y respetando los límites legales para operaciones activas con terceros.

Las cooperativas de crédito se ven afectadas por una normativa legal que regula, entre otros, los siguientes aspectos:

- a) Mantenimiento de un porcentaje mínimo de activos líquidos, en depósito en Banco de España, para la cobertura del coeficiente de reservas mínimas.
- b) Contribución al Fondo de Garantía de Depósitos cuya finalidad consiste en garantizar a los depositantes la recuperación de determinado importe de sus depósitos.
- c) Distribución del excedente neto de cada ejercicio al Fondo de Educación y Promoción y a la dotación de reservas.
- d) Mantenimiento de un volumen de recursos propios mínimos que viene determinado en función de las inversiones realizadas y los riesgos asumidos.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Aportación a Instituciones de Cooperación Intercooperativa

La Entidad Dominante, según los acuerdos del Congreso de MONDRAGON celebrado con fecha 20 de julio de 2016 aporta en forma de subvención a MONDRAGON Inversiones S.Coop. y a Fundación MONDRAGON un importe equivalente al 15% de sus excedentes disponibles del ejercicio precedente (después de impuestos e intereses al capital) que se detrae del Fondo Social Intercooperativo (FSI) generado en la distribución de resultados del ejercicio.

Caja Laboral es la Entidad Dominante de un Grupo de Entidades Participadas que forman el Grupo de Caja Laboral Popular y sus Entidades Participadas (en adelante, el Grupo o Grupo Laboral Kutxa). Por consiguiente, la Entidad Dominante se encuentra obligada a realizar, adicionalmente a sus propias cuentas anuales individuales, las cuales se someten igualmente a auditoría obligatoria, cuentas anuales consolidadas del Grupo que incluyen, en su caso, las correspondientes participaciones en Entidades Dependientes y Entidades Multigrupo y las inversiones en Entidades Asociadas. Las entidades que componen el Grupo se dedican a actividades diversas.

Al 31 de diciembre de 2018, los activos totales, el patrimonio neto y el resultado neto de la Entidad Dominante representan el 96,95%, el 95,95% y 95,77%, respectivamente de los mismos conceptos del Grupo (el 97,01%, el 96,10% y 94,37%, respectivamente, al 31 de diciembre de 2017).

A continuación se presentan, de forma resumida, el balance individual, la cuenta de pérdidas y ganancias individual, el estado de ingresos y gastos reconocidos individual, el estado total de cambios en el patrimonio neto individual y el estado flujos de efectivo individual de la Entidad Dominante correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017, preparados de acuerdo con los mismos principios y normas contables y criterios de valoración aplicables a las cuentas anuales individuales de la Entidad Dominante.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

a) Balance individual al 31 de diciembre de 2018:

ACTIVO	2018	2017 (*)
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	1.552.392	1.822.276
Activos financieros mantenidos para negociar	126.617	143.920
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	26.969	
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	640.278	
Activos financieros disponibles para la venta	18.848.602	4.563.443
Activos financieros a coste amortizado		
Préstamos y partidas a cobrar		13.739.368
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento		349.525
Derivados – contabilidad de coberturas	148.906	143.642
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	141.128	159.694
Activos tangibles	297.989	304.941
Activos intangibles	-	-
Activos por impuestos	257.828	278.164
Otros activos	43.356	45.241
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	202.926	216.314
Total activo	22.286.991	21.766.528
PASIVO Y PATRIMONIO NETO	2018	2017 (*)
Pasivos financieros mantenidos para negociar	1.893	1.533
Pasivos financieros a coste amortizado	20.210.125	19.515.330
Derivados – contabilidad de coberturas	158.166	238.838
Provisiones	188.915	190.604
Pasivos por impuestos	42.674	93.745
Capital reembolsable a la vista	-	-
Otros pasivos	65.579	65.378
Total pasivo	20.667.352	20.105.428
Fondos propios:	1.637.898	1.575.077
Capital	741.461	727.167
Otras reservas	811.076	770.589
Resultado del ejercicio	118.926	106.491
(Dividendos a cuenta)	(33.565)	(29.170)
Otro resultado global acumulado	(18.259)	86.023
Total patrimonio neto	1.619.639	1.661.100
Total patrimonio neto y pasivo	22.286.991	21.766.528
PRO-MEMORIA		
Garantías financieras concedidas	106.394	106.584
Compromisos de préstamo concedidos	990.296	970.976
Otros compromisos concedidos	314.328	296.828

(*) Se presenta única y exclusivamente, a efectos comparativos.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

b) Cuenta de pérdidas y ganancias individual correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018:

	<u>2018</u>	<u>2017 (*)</u>
Ingresos por intereses (Gastos por intereses)	262.421 33.005	252.492 20.889
Margen de intereses	<u>229.416</u>	<u>231.603</u>
Ingresos por dividendos	17.361	10.804
Ingresos por comisiones (Gastos por comisiones)	101.101 6.634	95.729 5.367
Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas de activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable con cambio en resultados, netas	25.597	42.862
Ganancias o (-) pérdidas por activos y pasivos financieros mantenidos para negociar, netas	227	441
Ganancias o (-) pérdidas por activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados, netas	(1.951)	-
Ganancias o (-) pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas, netas	(15.947)	117
Diferencias de cambio [ganancia o (-) pérdida], netas	543	(38)
Otros ingresos de explotación (Otros gastos de explotación)	39.960 41.316	35.988 46.906
Margen Bruto	<u>348.357</u>	<u>365.233</u>
(Gastos de administración) (Amortización)	183.686 16.896	184.841 17.415
(Provisiones o (-) reversión de provisiones) (Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de activos financieros no valorados a valor razonable con cambio en resultados y pérdidas o (-) ganancias netas por modificación)	21.375	26.785
	<u>15.554</u>	<u>18.157</u>
(Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de inversiones en dependientes, negocios conjuntos o asociadas)	(15.330)	(2.741)
(Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de activos no financieros)	77	2.847
Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos no financieros y participaciones, netas	306	5.466
Ganancias o (-) pérdidas procedentes de activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no admisibles como actividades interrumpidas	3.939	(8.222)
Ganancias o (-) pérdidas antes de impuestos procedentes de las actividades continuadas	<u>130.344</u>	<u>115.173</u>
(Gastos o (-) ingresos por impuestos sobre los resultados de las actividades continuadas)	11.418	8.682
Ganancias o (-) pérdidas después de impuestos procedentes de las actividades continuadas	<u>118.926</u>	<u>106.491</u>
Ganancias o (-) pérdidas después de impuestos procedentes de actividades interrumpidas	<u>-</u>	<u>-</u>
Resultado del ejercicio	<u>118.926</u>	<u>106.491</u>

(*) Se presenta única y exclusivamente, a efectos comparativos.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

- c) Estado de ingresos y gastos reconocidos individual correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018:

	<u>2018</u>	<u>2017 (*)</u>
RESULTADO DEL EJERCICIO	118.926	106.491
OTRO RESULTADO GLOBAL	(26.234)	(17.187)
Elementos que no se reclasificarán en resultados	(4.749)	-
Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global	(6.596)	
Impuesto sobre las ganancias relativo a los elementos que no se reclasificarán	1.847	-
Elementos que pueden reclasificarse en resultados	(21.485)	(17.187)
Coberturas de flujos de efectivo (porción efectiva)	945	(26.810)
Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	945	(26.810)
Activos financieros disponibles para la venta		2.940
Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto		43.249
Transferido a resultados		(40.309)
Instrumentos de deuda a valor razonable con cambios en otro resultado global	(30.785)	
Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	1.353	
Transferido a resultados	(32.138)	
Otras reclasificaciones		
Impuesto sobre las ganancias relativo a los elementos que pueden reclasificarse en ganancias o (-) pérdidas	8.355	6.683
RESULTADO GLOBAL TOTAL DEL EJERCICIO	<u>92.692</u>	<u>89.304</u>

(*) Se presenta única y exclusivamente, a efectos comparativos.

- d) Estado total de cambios en el patrimonio neto individual correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018:

Variación durante el ejercicio 2018

	<u>Fondos propios</u>	<u>Otro resultado global acumulado</u>	<u>Total patrimonio neto</u>
Saldo de apertura al 1 de enero de 2018	1.575.077	86.023	1.661.100
Efectos de la corrección de errores	-	-	-
Efectos de los cambios en políticas contables	(3.878)	(77.374)	(81.252)
Saldo de apertura al 1 de enero de 2018	1.571.199	8.649	1.579.848
Resultado global total del ejercicio	118.926	(26.234)	92.692
Otras variaciones del patrimonio neto			
- Emisión de acciones ordinarias	24.583	-	24.583
- Reducción de capital	(10.271)	-	(10.271)
- Dividendos (o remuneración a los socios)	(55.043)	-	(55.043)
- Transferencias entre componentes del patrimonio neto	-	-	-
- Otros aumentos o (-) disminuciones del patrimonio neto	(11.496)	(674)	(12.170)
Total otras variaciones del patrimonio neto	(52.227)	(674)	(52.901)
Saldo de cierre al 31 de diciembre de 2018	<u>1.637.898</u>	<u>(18.259)</u>	<u>1.619.639</u>

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Variación durante el ejercicio 2017 (*)

	Fondos propios	Otro resultado global acumulado	Total patrimonio neto
Saldo de apertura al 1 de enero de 2017	1.514.877	103.210	1.618.087
Efectos de la corrección de errores	-	-	-
Efectos de los cambios en políticas contables	-	-	-
Saldo de apertura al 1 de enero de 2017	1.514.877	103.210	1.618.087
Resultado global total del ejercicio	106.491	(17.187)	89.304
Otras variaciones del patrimonio neto			
- Emisión de acciones ordinarias	21.797	-	21.797
- Reducción de capital	(7.585)	-	(7.585)
- Dividendos (o remuneración a los socios)	(48.753)	-	(48.753)
- Transferencias entre componentes del patrimonio neto	-	-	-
- Otros aumentos o (-) disminuciones del patrimonio neto	(11.750)	-	(11.750)
Total otras variaciones del patrimonio neto	(46.291)	-	(46.291)
Saldo de cierre al 31 de diciembre de 2017	1.575.077	86.023	1.661.100

(*) Se presenta única y exclusivamente, a efectos comparativos.

e) Estado de flujos de efectivo individual correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018:

	2018	2017 (*)
Flujos de efectivo de las actividades de explotación:	(280.693)	1.390.288
Resultado del ejercicio	118.926	106.491
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación	47.300	100.937
Aumento/Disminución neto de los activos de explotación	(1.024.755)	178.190
Aumento/Disminución neto de los pasivos de explotación	578.614	1.005.649
Cobros/(Pagos) por impuesto sobre las ganancias	(778)	(979)
Flujos de efectivo de las actividades de inversión:	64.427	51.449
Pagos	(27.106)	(24.351)
Cobros	91.533	75.800
Flujos de efectivo de las actividades de financiación	(53.618)	(46.291)
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio	-	-
Aumento/Disminución neto del efectivo y equivalentes	(269.884)	1.395.446
Efectivo y equivalentes al inicio del ejercicio	1.822.276	426.830
Efectivo y equivalentes al final del ejercicio	1.552.392	1.822.276

(*) Se presenta única y exclusivamente, a efectos comparativos.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

2. Bases de presentación de las cuentas anuales consolidadas

2.1 Imagen fiel

De acuerdo con el Reglamento (CE) nº 1606/2002 del Parlamento Europeo y del Consejo del 19 de julio de 2002, todas las sociedades que se rijan por el Derecho de un estado miembro de la Unión Europea, y cuyos títulos valores coticen en un mercado regulado de alguno de los Estados que la conforman, deberán presentar sus cuentas anuales consolidadas correspondientes a los ejercicios que se iniciaron a partir del 1 de enero de 2005 conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (en adelante, NIIF) que hayan sido previamente adoptadas por la Unión Europea, en adelante, NIIF-UE. Con el objeto de adaptar el régimen contable de las entidades de crédito españolas a dicha normativa, el Banco de España publicó la Circular 4/2004, de 22 de diciembre, sobre Normas de Información Financiera Pública y Reservada y Modelos de Estados Financieros, derogada con fecha 1 de enero de 2018 en virtud de la Circular 4/2017, de 27 de noviembre de 2017, del Banco de España.

Las cuentas anuales consolidadas del Grupo correspondientes al ejercicio 2017 fueron formuladas por los consejeros de la Entidad Dominante de acuerdo con lo establecido por las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea, tomando en consideración la Circular 4/2004 del Banco de España y sus posteriores modificaciones y en cumplimiento con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por el International Accounting Standards Board (NIIF – IASB), aplicando los principios de consolidación, las políticas contables y criterios de valoración descritos en la nota 2 de dichas cuentas anuales, de forma que mostraban la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Entidad al 31 de diciembre de 2017 y de los resultados de sus operaciones, de los ingresos y gastos reconocidos, de los cambios en el patrimonio neto y de los flujos de efectivo que se produjeron en el ejercicio 2017.

Las presentes cuentas anuales consolidadas del Grupo se presentan de acuerdo con lo establecido por las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea al 31 de diciembre de 2018 (en adelante, “NIIF-UE”), teniendo en consideración la Circular 4/2017 del 22 de noviembre, del Banco de España, que sustituye la Circular 4/2004 de Banco de España, de 22 de diciembre, y sus modificaciones posteriores. Esta circular constituye el desarrollo y adaptación al sector de entidades de crédito españolas de las Normas Internacionales de Información Financiera aprobadas por la Unión Europea.

En esta memoria se utilizan las abreviaturas “NIC” y “NIIF” para referirse a las Normas Internacionales de Contabilidad y a las Normas Internacionales de Información Financiera, respectivamente, y las abreviaturas “CINIIF” y “SIC” para referirse a las interpretaciones del Comité de Interpretaciones de las Normas Internacionales de Información Financiera y del anterior Comité de Interpretaciones, respectivamente, todas ellas aprobadas por la Unión Europea, en base a las cuales se han elaborado estas cuentas anuales consolidadas.

Las cuentas anuales consolidadas se han elaborado teniendo en consideración la totalidad de los principios y normas contables y de los criterios de valoración de aplicación obligatoria que tienen un efecto significativo en las mismas, de forma que muestran la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Grupo al 31 de diciembre de 2018 y de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de los flujos de efectivo, consolidados, que se han producido en el Grupo en el ejercicio anual terminado en esa fecha.

En la Nota 13 se resumen los principios y políticas contables y criterios de valoración más significativos aplicados en la preparación de las cuentas anuales consolidadas del Grupo del ejercicio 2018.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Las cuentas anuales consolidadas se han elaborado a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Entidad y por las restantes entidades integradas en el Grupo. No obstante, y dado que los principios contables y criterios de valoración aplicados en la preparación de las cuentas anuales consolidadas del Grupo del ejercicio 2018 pueden diferir de los utilizados por algunas de las entidades integradas en el mismo, en el proceso de consolidación se han introducido los ajustes y reclasificaciones necesarios para homogeneizar entre sí tales principios y criterios y para adecuarlos a las NIIF-UE aplicadas por la Entidad.

La información contenida en las presentes cuentas anuales consolidadas es responsabilidad de los consejeros de la Entidad Dominante del Grupo.

Las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2018 del Grupo han sido formuladas por los consejeros de la Entidad Dominante del Grupo en la reunión del Consejo Rector de fecha 28 de febrero de 2019, estando pendientes de aprobación por la Asamblea General de la misma, la cual se espera que las apruebe sin cambios significativos.

Las presentes cuentas anuales consolidadas, salvo mención en contrario, se presentan en miles de euros.

2.2 Principios de consolidación

La definición del Grupo se ha efectuado de acuerdo con lo indicado por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) adoptadas por la Unión Europea. Son Entidades Participadas el conjunto de las Entidades Dependientes, Negocios conjuntos y Asociadas.

2.2.1) Entidades dependientes

Se consideran “entidades dependientes” aquéllas sobre las que el Grupo tiene el control, situación que se produce cuando el Grupo está expuesto, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta.

Para que se considere que hay control debe concurrir:

- Poder: Un inversor tienen poder sobre una participada cuando posee derechos en vigor que le proporcionan la capacidad de dirigir las actividades relevantes, es decir, aquellas que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada.
- Rendimientos: Un inversor está expuesto, o tiene derecho, a rendimientos variables por su implicación en la participada cuando los rendimientos que obtiene por dicha implicación pueden variar en función de la evolución económica de la participada. Los rendimientos del inversor pueden ser solo positivos, solo negativos o a la vez positivos y negativos.
- Relación entre poder y rendimientos: Un inversor controla una participada si el inversor no solo tiene poder sobre la participada y está expuesto, o tiene derecho, a unos rendimientos variables por su implicación en la participada, sino también la capacidad de utilizar su poder para influir en los rendimientos que obtiene por dicha implicación en la participada.

Adicionalmente, el Grupo toma en consideración cualquier hecho o circunstancia que pueda incidir en la evaluación de si existe o no control así como los análisis descritos en las guías de aplicación de la normativa de referencia (por ejemplo, si el Grupo mantiene una participación directa o indirecta de más de 50% de los derechos de voto de la entidad que se evalúa).

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

La información relevante de las participaciones en Entidades Dependientes al 31 de diciembre de 2018 y 2017 se muestra en el Anexo I.

Las cuentas anuales de las entidades dependientes se consolidan con las de la Entidad por aplicación del método de integración global. Consecuentemente, todos los saldos derivados de las transacciones efectuadas entre las sociedades consolidadas mediante este método que son significativos han sido eliminados en el proceso de consolidación. Adicionalmente, la participación de terceros en:

- El patrimonio neto del Grupo, se presenta en el capítulo “Intereses Minoritarios (participaciones no dominantes)” del patrimonio neto del balance consolidado.
- Los resultados consolidados del ejercicio, se presentan en el capítulo “Resultado del ejercicio - Atribuible a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)” de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

La consolidación de los resultados generados por las entidades dependientes adquiridas por el Grupo en el ejercicio se realiza teniendo en cuenta, únicamente, los relativos al período comprendido entre la fecha de adquisición y el cierre del ejercicio. Asimismo, la consolidación de los resultados generados por las entidades dependientes enajenadas por el Grupo en el ejercicio se realiza teniendo en cuenta, únicamente, los relativos al período comprendido entre el inicio del ejercicio y la fecha de enajenación.

Se eliminan las transacciones inter-compañía, los saldos y los ingresos y gastos en transacciones entre entidades del Grupo. También se eliminan las pérdidas y ganancias que surjan de transacciones intragrupo que se reconozcan como activos. Las políticas contables de las dependientes se han modificado en los casos en que ha sido necesario para asegurar la uniformidad con las políticas adoptadas por el Grupo.

Además de las Entidades Dependientes la Entidad Dominante ha incluido por integración global los fondos de titulización I.M. Caja Laboral 1, F.T.A. y I.M. Caja Laboral 2, F.T.A., entidades constituidas para la titulización de préstamos hipotecarios y posterior emisión de bonos de titulización (Ver Nota 2.2.6).

Para contabilizar las combinaciones de negocios el Grupo aplica el método de adquisición. La contraprestación transferida por la adquisición de una dependiente se corresponde con el valor razonable de los activos transferidos, los pasivos incurridos con los anteriores propietarios de la adquirida y las participaciones en el patrimonio emitidas por el Grupo. La contraprestación transferida incluye el valor razonable de cualquier activo o pasivo que proceda de un acuerdo de contraprestación contingente. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y pasivos contingentes asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente a su valor razonable en la fecha de adquisición. Para cada combinación de negocios, el Grupo puede optar por reconocer cualquier participación no dominante en la adquirida por el valor razonable o por la parte proporcional de la participación no dominante de los importes reconocidos de los activos netos identificables de la adquirida.

Los costes relacionados con la adquisición se reconocen como gastos en el ejercicio en que se incurre en ellos.

Si la combinación de negocios se realiza por etapas, el valor razonable en la fecha de adquisición de la participación en el patrimonio neto de la adquirida anteriormente mantenido por la adquirente se vuelve a valorar al valor razonable en la fecha de adquisición a través del resultado del ejercicio.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Cualquier contraprestación contingente a transferir por el Grupo se reconoce a su valor razonable en la fecha de adquisición. Los cambios posteriores en el valor razonable de la contraprestación contingente que se considere un activo o un pasivo se reconocen de acuerdo con la NIIF 9 en resultados o como un cambio en patrimonio neto. La contraprestación contingente que se clasifique como patrimonio neto no se valora de nuevo y su liquidación posterior se contabiliza dentro del patrimonio neto.

El Fondo de comercio se valora inicialmente como el exceso del total de la contraprestación transferida y el valor razonable de la participación no dominante sobre los activos identificables netos adquiridos y los pasivos asumidos. Si esta contraprestación es inferior al valor razonable de los activos netos de la dependiente adquirida, la diferencia se reconoce en resultados consolidados.

Las entidades aseguradoras del Grupo, están sujetas a la supervisión y regulación de diferentes organismos. Las leyes vigentes en las diferentes jurisdicciones junto con la necesidad de cumplir con unos requerimientos mínimos de capital y la actuación supervisora son circunstancias que podrían afectar a la capacidad de dichas entidades para transferir fondos en forma de dinero en efectivo, dividendos, préstamos o anticipos.

2.2.2) Cambios en las participaciones en la propiedad en dependientes sin cambio de control

Las transacciones con participaciones no dominantes que no resulten en pérdida de control se contabilizan como transacciones de patrimonio – es decir, como transacciones con los propietarios en su calidad de tales. La diferencia entre el valor razonable de la contraprestación pagada y la correspondiente proporción adquirida del importe en libros de los activos netos de la dependiente se registra en el patrimonio neto. Las ganancias o pérdidas por enajenación de participaciones no dominantes también se reconocen en el patrimonio neto.

2.2.3) Enajenaciones de dependientes

Cuando el Grupo deja de tener control, cualquier participación retenida en la entidad se vuelve a valorar a su valor razonable en la fecha en que se pierde el control, reconociéndose el cambio en el importe en libros en resultados. El valor razonable es el importe en libros inicial a efectos de la contabilización posterior de la participación retenida como una asociada, negocio conjunto o activo financiero. Además de ello, cualquier importe previamente reconocido en Otro resultado global acumulado del patrimonio neto en relación con dicha entidad se contabiliza como si el Grupo hubiera vendido directamente los activos o pasivos relacionados. Esto podría significar que los importes previamente reconocidos en el patrimonio neto se reclasifiquen a la cuenta de resultados consolidada.

2.2.4) Negocios conjuntos - Entidades Multigrupo

Un negocio conjunto es un acuerdo contractual en virtud del cual dos o más entidades, denominadas partícipes, emprenden una actividad económica que se somete a control conjunto, esto es, a un acuerdo contractual para compartir el poder de dirigir las políticas financiera y de explotación de una entidad, u otra actividad económica, con el fin de beneficiarse de sus operaciones, y en el que se requiere el consentimiento unánime de todos los partícipes, que comparten el control teniendo derechos a sus activos netos, para la toma de decisiones sobre actividades relevantes.

Asimismo, se consideran también “Negocios conjuntos” aquellas participaciones en entidades que, no siendo dependientes, están controladas conjuntamente por dos o más entidades no vinculadas entre sí, entre las que se encuentra el Grupo.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

En el proceso de consolidación se ha aplicado el procedimiento de la participación para las cuentas anuales de los Negocios Conjuntos - Entidades Multigrupo, de acuerdo con lo establecido en la normativa contable.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 no existen participaciones en Entidades Multigrupo.

2.2.5) Entidades asociadas

Se consideran entidades asociadas aquellas sociedades participadas sobre las que el Grupo tiene capacidad para ejercer una influencia significativa. Dicha influencia significativa se manifiesta, en general, aunque no exclusivamente, por mantener una participación, directamente o indirectamente a través de otra u otras sociedades participadas, del 20% o más de los derechos de voto de la sociedad participada.

En el proceso de consolidación se ha aplicado el método de la participación para las entidades asociadas, tal y como éste es definido en la NIC 28. Consecuentemente, las participaciones en las entidades asociadas se han valorado por la fracción que representa la participación del Grupo en su capital una vez considerados los dividendos percibidos de las mismas y otras eliminaciones patrimoniales. Los resultados de las transacciones con una entidad asociada se eliminan en la proporción que representa la participación del Grupo. En el caso de que como consecuencia de las pérdidas en que haya incurrido una entidad asociada su patrimonio contable fuese negativo, en el balance consolidado del Grupo figura con valor nulo, a no ser que exista la obligación por parte del Grupo de respaldarla financieramente.

No obstante, al 31 de diciembre de 2017 el Grupo mantenía participaciones superiores al 20% del capital de determinadas sociedades, las cuales, no fueron clasificadas como Entidades Asociadas, ya que el Grupo consideraba que no contaba con influencia significativa en dichas sociedades por existir un compromiso firme de compra de dichas participaciones por parte de MONDRAGON Inversiones, S.P.E., S.Coop. por un precio fijo. Dicho compromiso firme de compra ha sido ejecutado durante el ejercicio 2018, motivo por el cual, el valor contable de dichas participaciones al 31 de diciembre de 2018 y 2017 asciende a 0 miles de euros y 3.943 miles de euros, respectivamente (Nota 25).

La información relevante de las participaciones en Entidades Asociadas al 31 de diciembre de 2018 y 2017 se muestra en el Anexo I.

Dado que los principios y normas contables y los criterios de valoración aplicados en la preparación de las cuentas anuales consolidadas del Grupo de los ejercicios 2018 y 2017 pueden ser diferentes de los utilizados por algunas de las Entidades Dependientes, Multigrupo y Asociadas integradas en el mismo, en el proceso de consolidación se han realizado los ajustes y reclasificaciones significativos necesarios para la homogeneización de los principios y normas contables y de los criterios de valoración.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, ninguna entidad del Grupo poseía una participación en el capital de otras entidades de crédito, nacionales o extranjeras, igual o superior al 5% de su capital o sus derechos de voto.

Asimismo al 31 de diciembre de 2018 y 2017, ninguna entidad de crédito, nacional o extranjera, o grupos, en el sentido del artículo 4 de la Ley del Mercado de Valores, en los que se integre alguna entidad de crédito, nacional o extranjera, posee alguna participación superior al 5% del capital o de los derechos de votos de ninguna entidad de crédito incluida en el Grupo.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

2.2.6) Entidades estructuradas

En aquellos casos en los que el Grupo participa en entidades, o las constituye, para la transmisión de riesgos u otros fines, o con el objetivo de permitir el acceso a los clientes a determinadas inversiones, se determina, considerando lo establecido en el marco normativo, si existe control, según se ha descrito anteriormente y, por tanto, si deben ser o no objeto de consolidación. En particular, se toma en consideración si el Grupo devenga comisiones de éxito y la posibilidad de revocar a los gestores de los activos subyacentes. Entre estas entidades se encuentran los denominados “Fondos de titulización de activos” los cuales son consolidados en aquellos casos en que, en base al anterior análisis, se determina que el Grupo ha mantenido el control.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 los acuerdos contractuales de apoyo financiero a entidades estructuradas consolidadas se corresponden con los mecanismos de apoyo de uso común en el mercado de las titulaciones, no existiendo acuerdos de apoyo financiero significativo adicional a lo contractualmente establecido. En la Nota 26 de las cuentas anuales consolidadas se informa de los saldos asociados a entidades estructuradas consolidadas.

En el caso de las entidades de previsión social voluntaria y fondos de inversión y de pensiones gestionados por el Grupo (en la mayor parte de los casos, fondos minoristas sin personalidad jurídica sobre los que los inversores adquieren unidades alícuotas que les proporcionan la propiedad del patrimonio gestionado) se considera que no cumplen con los requerimientos del marco normativo para considerarlos entidades estructuradas a la vez que son analizados bajo los mismos criterios que el resto de entidades dependientes.

Estas entidades y fondos son autosuficientes en lo que a sus actividades se refiere, no dependiente de una estructura de capital que les pudiese llegar a impedir la realización de sus actividades sin apoyo financiero adicional. Las comisiones devengadas en el ejercicio por los diversos servicios prestados a estas entidades y fondos por el Grupo (básicamente, servicios de gestión de patrimonios y depósito de carteras) se encuentran registradas en el epígrafe de “Ingresos por comisiones” de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada (Nota 49) junto con las comisiones generadas por el depósito de carteras propiedad de terceros.

2.2.7) Variaciones en el perímetro de consolidación

Variaciones en el perímetro de consolidación durante 2018

Durante el ejercicio 2018 no se han producido variaciones en el perímetro de consolidación.

Variaciones en el perímetro de consolidación durante 2017

Durante el ejercicio 2017, se procedió a la disolución y liquidación de la sociedad del Grupo Credilka, S.A., de acuerdo a lo previsto en el Artículo 38 de la Ley de Sociedades de Capital., la cual no tuvo un impacto significativo en los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2017.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

2.3 Entrada en vigor de la NIIF 9 – Instrumentos financieros

Con fecha 1 de enero de 2018 ha entrado en vigor la NIIF 9 “Instrumentos financieros”, adoptada por la Unión Europea. Esta norma introduce cambios con respecto a la anterior normativa en cuanto a la clasificación, valoración y reconocimiento de los activos y pasivos financieros.

El impacto de la adopción de dicha norma es significativo, motivo por el cual se ha considerado lo dispuesto en la NIC 8 “Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores” y en las disposiciones transitorias de aplicación de la propia norma (Véase apartado 2.5. “Comparabilidad de la información”).

Los principales aspectos de la citada norma son los siguientes:

- La NIIF 9 mantiene pero simplifica el modelo de valoración mixto y establece tres categorías principales de valoración para los activos financieros: coste amortizado, a valor razonable con cambios en resultados y a valor razonable con cambios en otro resultado global. La base de clasificación depende del modelo de negocio de la entidad y las características de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero. Se requiere que las inversiones en instrumentos de patrimonio neto se valoren a valor razonable con cambios en resultados con la opción irrevocable al inicio de presentar los cambios en el valor razonable en otro resultado global no reciclable, siempre que el instrumento no se mantenga para negociar. Si el instrumento de patrimonio se mantiene para negociar, los cambios en el valor razonable se presentan en resultados.

En relación con los pasivos financieros, la NIIF 9 no supone cambios respecto a la clasificación y valoración, excepto para el reconocimiento de cambios en el riesgo de crédito propio en otro resultado global para pasivos designados a valor razonable con cambios en resultados.

- Bajo la NIIF 9, hay un nuevo modelo de “pérdidas de crédito esperadas”, que sustituye al modelo de “pérdidas por deterioro incurridas” de la NIC 39, y que da lugar a un reconocimiento de las pérdidas antes de como se venía haciendo con dicha norma.

De acuerdo a dicha metodología, las operaciones, tras su reconocimiento inicial, se clasifican como “Stage 1”, reconociéndose las pérdidas esperadas en los siguientes 12 meses. Si se produce un incremento significativo del riesgo de incumplimiento respecto al riesgo existente en el momento del reconocimiento inicial de la operación, se clasifican como “Stage 2”, reconociéndose las pérdidas esperadas al plazo correspondiente al vencimiento residual de la operación, considerando las opciones de extensión que pudieran ejercerse en su caso. Por último, cuando las operaciones se encuentran deterioradas, es decir, aquellas en las que no se espera recuperar parte de la inversión teniendo en cuenta el valor temporal del dinero, se clasifican como “Stage 3”, reconociéndose la pérdida esperada al vencimiento residual de las operaciones. Asimismo, en las operaciones deterioradas se reconocen intereses en base a su valor contable neto de provisiones, en lugar del importe bruto antes de provisiones.

- La NIIF 9 relaja los requerimientos para la efectividad de la cobertura, exigiendo una relación económica entre la partida cubierta y el instrumento de cobertura y que el ratio cubierto sea el mismo que la entidad usa en realidad para su gestión del riesgo. Bajo la anterior normativa, una cobertura es altamente eficaz, tanto de forma prospectiva como retrospectiva.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

El Grupo desarrolló en 2017 un proyecto de adaptación supervisado por el Consejo Rector que abarca las siguientes áreas para la primera aplicación de la norma el 1 de enero de 2018:

a) Clasificación y valoración de instrumentos financieros

Se han evaluado e identificados los modelos de negocio existentes en el Grupo, así como la clasificación de los instrumentos en función de dichos modelos de negocio y del cumplimiento de las condiciones “solo pago de principal e intereses” (test SPPI).

Los principales impactos cualitativos que ha tenido el Grupo en este ámbito son:

- La clasificación y valoración de los activos financieros de la cartera de “Préstamos y partidas a cobrar” no ha sufrido modificaciones significativas, al seguir un modelo de negocio basado en la consecución de los flujos contractuales de los activos financieros subyacentes en las distintas carteras de crédito. Asimismo, del análisis realizado no se han identificado carteras con características especiales que lleven al incumplimiento del criterio de flujos de efectivo contractuales establecido en la NIIF 9 para la medición al coste amortizado.
- El Consejo Rector y el Comité de Activos y Pasivos de la Entidad dominante ha evaluado a 1 de enero de 2018 los modelos de negocio apropiados para las diferentes sub-carteras que conforman las antiguas carteras de “Activos financieros disponibles para la venta” e “Inversiones mantenidas hasta el vencimiento”, teniendo en cuenta factores como la frecuencia, el calendario y el importe de las ventas de ejercicios anteriores, los motivos de dichas ventas, la sensibilidad a los tipos de interés y las proyecciones de ventas futuras. En este sentido, se han producido reclasificaciones relevantes de carteras de valores representativos de deuda desde valor razonable con cambios en otro resultado global a coste amortizado. También se han reclasificado activos de renta fija que incumplen el criterio de flujos de efectivo contractuales establecidos en la NIIF 9, desde valor razonable con cambios en otro resultado global a valor razonable con cambios en resultados.
- Determinados instrumentos de capital que se encontraban clasificados en la cartera de “Activos financieros disponibles para la venta”, han sido clasificados a valor razonable con cambios en la cuenta de resultados, principalmente, instituciones de inversión colectiva.
- La cartera de “Activos financieros mantenidos para negociar” ha permanecido inalterada, siendo clasificada como valor razonable con cambios en resultados.
- El Grupo no ha experimentado cambios en pasivos financieros al no contar con pasivos valorados a valor razonable con cambios en resultados.

b) Medición de deterioro significativo de riesgo de crédito en los instrumentos financieros

El nuevo modelo de deterioro basado en pérdidas crediticias esperadas ha tenido como consecuencia un incremento de las provisiones de la cartera de inversión crediticia. El Grupo ha aplicado modelos de deterioro basados en estimaciones colectivas e individualizadas para realizar estimaciones de pérdida esperada bajo un sistema de clasificación de operaciones que permite la asignación de las mismas a las distintas fases de riesgo de la norma.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

El proceso de estimación del deterioro tiene en cuenta todas las exposiciones crediticias, tanto instrumentos de deuda como exposiciones de fuera de balance. El Grupo ha utilizado, los parámetros y metodología establecidos por las NIIF en vigor, bajo una metodología de pérdida esperada, así como el resto de normativa local en vigor, en base a los datos y modelos estadísticos que agregan el comportamiento medio de las entidades del sector bancario en España y que respalda su plena compatibilidad con el marco conformado por las NIIF, se aplican para definir la clasificación y cálculo del deterioro de las exposiciones de balance y fuera de balance que el Grupo mantiene con sus clientes. La citada metodología tiene en cuenta, entre otros aspectos, el segmento de riesgo de crédito al que pertenezca la operación, las garantías reales y personales eficaces recibidas, la situación económico-financiera del deudor y, en su caso, la antigüedad de los importes vencidos.

c) Contabilidad de coberturas

El Grupo ha optado por mantener la contabilidad de coberturas de la NIC 39, por lo que no se han producido cambios en esta área.

d) Otros impactos

Cabe también destacar que el régimen contable de los inmuebles adjudicados se mantiene sustancialmente inalterado respecto al contenido de la Circular 4/2016 derogada, si bien se introducen algunas aclaraciones. Por un lado, se recalca que los activos adjudicados deben valorarse en función de las condiciones actuales de mercado, sin tener en cuenta posibles revalorizaciones futuras y, por otro lado, se recogen de forma integrada los criterios de clasificación de los inmuebles adjudicados, manteniendo el criterio de preferencia por su reconocimiento como activos no corrientes mantenidos para la venta, atendiendo a la habitual finalidad de venta en el plazo más corto posible por parte de las entidades de crédito, frente a otras posibles finalidades de uso continuado menos propias de su actividad habitual. Asimismo, se endurecen los porcentajes de cobertura definidos por el Banco de España, sobre la base de su experiencia y de la información que tiene del sector bancario español y las previsiones sobre condiciones futuras, porcentajes por los que ha optado por aplicar la Entidad. La Entidad ha estimado el impacto de los nuevos criterios de deterioro a las operaciones vivas al 1 de enero de 2018.

Por último, los principales impactos cualitativos que ha tenido el Grupo derivados de la aplicación retroactiva de la norma a los contratos vivos al 1 de enero de 2018 son los siguientes:

- *Comisiones crediticias que forman parte integral del rendimiento o coste efectivo de dichas operaciones:* Bajo la NIIF 9, estas comisiones se deben diferir y reconocer en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada a lo largo de la vida de la operación, sustituyendo el criterio previo de la NIIC 39, bajo el cual se podían imputar los costes directos relacionados con los servicios en el momento del origen de la operación. La Entidad ha estimado el impacto del diferimiento completo de los citados costes directos imputados previamente en las operaciones vivas al 1 de enero de 2018.

Para los desgloses de las notas, las modificaciones relativas a la NIIF 9 sólo se han aplicado al período actual. Los desgloses de las notas del período de información comparativo mantienen los desgloses aplicables en el ejercicio anterior (Nota 2.5).

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

A continuación, se detallan los desgloses relativos al impacto de la adopción de la NIIF 9 en el Grupo:

Clasificación y medición de los instrumentos financieros

En la tabla siguiente se muestra una comparativa entre NIC 39 al 31 de diciembre de 2017 y NIIF 9 al 1 de enero de 2018 de los instrumentos financieros reclasificados de acuerdo a los nuevos requerimientos de NIIF 9 en cuanto a clasificación y medición (sin deterioro ni actualizaciones de valor contable al 1 de enero de 2018), así como su importe en libros:

Balance	NIC 39		NIIF 9	
	Cartera	Valor en libros (Miles de euros)	Cartera	Valor en libros (Miles de euros)
Instrumentos de patrimonio	Activos financieros disponibles para la venta (incluyendo aquellos que a diciembre se valoraban a coste)	223.912	Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	89.969
			Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	133.943
	Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	380	Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	380
Valores representativos de deuda	Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	2.137	Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	2.137
	Activos financieros disponibles para la venta	4.857.282	Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	8.988
			Activos financieros a coste amortizado	3.877.967
			Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	970.327
	Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	410.937	Activos financieros a coste amortizado	461.297
Préstamos y partidas a cobrar	50.360			
Préstamos y anticipos	Préstamos y partidas a cobrar	13.746.458	Activos financieros a coste amortizado	13.746.458

Conciliación de las correcciones de valor por deterioro de NIC 39 a NIIF 9

En la tabla siguiente se muestra una conciliación entre NIC 39 al 31 de diciembre de 2017 y NIIF 9 al 1 de enero de 2018 de las correcciones de valor por deterioro de los instrumentos financieros de acuerdo a los nuevos requerimientos de NIIF 9 (una vez reclasificados las carteras):

	Miles de euros		
	NIC 39 31-12-2017	Impacto por deterioro	NIIF 9 01-01-2018
Activos financieros a coste amortizado	387.984	10.160	398.144
Préstamos y anticipos	387.441	10.160	397.601
Valores representativos de deuda	543	-	543
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	10.969	-	10.969
Valores representativos de deuda	10.969	-	10.969
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	523.512	(219)	523.293
Compromisos y garantías concedidas	20.992	-	20.992
	943.457	9.941	953.398

MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 (Expresada en miles de euros)

Conciliación del balance de NIC 39 a NIIF 9

A continuación, se muestra el detalle de la conciliación del balance consolidado bajo NIC 39 al 31 de diciembre de 2017 a NIIF 9 al 1 de enero de 2018 distinguiendo entre los impactos por clasificación y medición y por deterioro una vez adoptada la NIIF 9 (únicamente se incluyen los epígrafes del balance consolidado que han sufrido modificación):

ACTIVO	Miles de euros				NIIF 9 01-01-2018
	NIC 39 31-12-2017	Cambio de nomenclatura (*)	Impacto por clasificación y medición / Comisiones	Impacto por deterioro / Otros	
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados		-	101.474	-	101.474
Instrumentos de patrimonio		-	90.349 (c)	-	90.349
Valores representativos de deuda		-	11.125 (d)	-	11.125
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global		1.104.270	-	-	1.104.270
Instrumentos de patrimonio		133.943 (c)	-	-	133.943
Valores representativos de deuda		970.327 (d)	-	-	970.327
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	2.517	-	(2.517)	-	-
Instrumentos de patrimonio	380	-	(380) (i)	-	-
Valores representativos de deuda	2.137	-	(2.137) (i)	-	-
Activos financieros disponibles para la venta	5.081.194	(1.104.270)	(3.976.924)	-	
Instrumentos de patrimonio	223.912	(133.943) (c)	(89.969) (c)	-	
Valores representativos de deuda	4.857.282	(970.327) (d)	(3.886.955) (d)	-	
Activos financieros a coste amortizado		14.207.755	3.775.053	(10.160)	17.972.648
Valores representativos de deuda		461.297 (b)	3.782.064 (d)	-	4.243.361
Préstamos y anticipos		13.746.458 (a)	(7.011) (f)	(10.160) (e)	13.729.287
Préstamos y partidas a cobrar	13.796.818	(13.796.818)	-	-	
Valores representativos de deuda	50.360	(50.360)	-	-	
Préstamos y anticipos	13.746.458	(13.746.458)	-	-	
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	410.937	(410.937)	-	-	
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	227.235	-	-	219 (g)	227.454
Activos por impuestos	286.186	-	-	4.524 (h)	290.710
TOTAL ACTIVO	22.435.789	-	(102.914)	(5.417)	22.327.458

(*) Debido a la entrada en vigor de la NIIF 9.

- Los importes clasificados en el epígrafe "Préstamos y partidas a cobrar" al 31 de diciembre de 2017 se reclasifican al epígrafe "Activos financieros a coste amortizado", como consecuencia del cambio de denominación de esta cartera derivado de la entrada en vigor de NIIF 9.
- Los instrumentos clasificados en el epígrafe "Inversiones mantenidas hasta el vencimiento" al 31 de diciembre de 2017 han sido reclasificados al epígrafe "Activos financieros a coste amortizado" como consecuencia del cambio de denominación de esta cartera derivado de la entrada en vigor de NIIF 9.
- Los instrumentos de patrimonio clasificados en el epígrafe "Activos financieros disponibles para la venta" al 31 de diciembre de 2017 han sido reclasificados al epígrafe "Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global" (por cambios de denominación derivado de NIIF 9), exceptuando determinados títulos cuya finalidad no cumple con el test SPPI, principalmente participaciones en fondos de inversión y de capital riesgo, los cuales se reclasifican al epígrafe "Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambio en resultados". Plusvalías latentes brutas por valor de 13.176 miles de euros han sido reclasificadas a reservas con motivo de la reclasificación de estos últimos activos que no han cumplido el Test SPPI.
- Tras la revisión de los modelos de negocio de las carteras, el Grupo ha identificado varias subcarteras de instrumentos de deuda que totalizaban un valor razonable de 3.877.967 miles de euros al 31 de diciembre de 2017 en el epígrafe de "Activos financieros disponibles para la venta", con una gestión que estará orientada al mantenimiento de los instrumentos financieros en cartera hasta el vencimiento de los mismos, por ello, se han reclasificado al epígrafe "Activos financieros a coste amortizado – valores representativos de deuda". Todos los activos incluidos en las citadas subcarteras cumplen el Test SPPI. La citada reclasificación ha dado lugar al desreconocimiento de plusvalías latentes brutas por valor de 95.903 miles de euros (una vez deducidos los ajustes de microcobertura asociados a los elementos cubiertos), al pasar a valorarse a coste amortizado. Por otro lado, el resto de instrumentos de deuda registrados en la cartera de "Activos financieros disponibles para la venta" al 31 de diciembre de 2017 han sido reclasificados al epígrafe "Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global" como consecuencia del cambio de denominación de NIIF 9, salvo una referencia con un valor de mercado de 8.988 miles de euros que no ha cumplido el Test SPPI y, por consiguiente, ha sido reclasificado al epígrafe "Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados". Las minusvalías brutas de este último activo, por importe de 1.012 miles de euros han sido reclasificadas a reservas (netas del impuesto).
- Se corresponde con el incremento de las provisiones por deterioro del valor de los activos incluidos en el epígrafe "Activos financieros a coste amortizado" derivado del cambio de política contable.
- Se corresponde con el impacto por el cambio de metodología de registro de las comisiones crediticias.

MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 (Expresada en miles de euros)

- g) Se corresponde con la disminución del deterioro de valor de los activos incluidos en el epígrafe "Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta" por importe de 219 miles de euros.
- h) Se corresponde con el efecto fiscal del incremento de las provisiones por deterioro y comisiones.
- i) Determinados títulos de renta fija y renta variable aportados por el negocio asegurador del Grupo, clasificados al 31 de diciembre de 2017 en el epígrafe "Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados", han sido reclasificados al epígrafe "Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambio en resultados" para mantener un modelo de gestión de carteras en línea con la Entidad Dominante. Dicha reclasificación no ha tenido impacto en "Reservas" ni "Otro resultado global acumulado".

PASIVO	Miles de euros				
	NIC 39 31-12-2017	Cambio de nomenclatura (*)	Impacto por clasificación y medición / comisiones	Impacto por deterioro / Otros	NIIF 9 01-01-2018
Pasivos por impuestos	112.498	-	-	(27.079)	(a) 85.419
TOTAL PASIVO	20.707.361	-	-	(27.079)	20.680.282

(*) Debido a la entrada en vigor de la NIIF 9.

- a) Se corresponde con el efecto fiscal de las plusvalías latentes desreconocidas como consecuencia de las reclasificaciones de carteras al 1 de enero de 2018, comentadas en el cuadro anterior.

PATRIMONIO NETO	Miles de euros				
	NIC 39 31-12-2017	Cambio de nomenclatura (*)	Impacto por clasificación y medición / Comisiones	Impacto por deterioro / Otros	NIIF 9 01-01-2018
FONDOS PROPIOS	1.619.363	-	3.710	(7.157)	1.615.916
Otras reservas	809.891	-	3.710 (d)	(7.157) (d)	806.444
Otro resultado global acumulado	109.065	-	(77.805)	-	31.260
Elementos que no se reclasificarán en resultados	-	31.393	(9.486)	-	21.907
Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global		31.393 (a)	(9.486) (c)	-	21.907
Elementos que pueden reclasificarse en resultados	109.065	(31.393)	(68.319)	-	9.353
Derivados de cobertura. Coberturas de flujos de efectivo (parte eficaz)	(30.837)	-	-	-	(30.837)
Cambios del valor razonable de los instrumentos de deuda valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global		108.509 (a)	(68.319) (b)	-	40.190
Activos financieros disponibles para la venta	139.902	(139.902) (a)	-	-	
Instrumentos de deuda	108.509	(108.509)	-	-	
Instrumentos de patrimonio	31.393	(31.393)	-	-	
PATRIMONIO NETO	1.728.428	-	(74.095)	(7.157)	1.647.176
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	22.435.789	-	(74.095)	(34.236)	22.327.458

(*) Debido a la entrada en vigor de la Circular NIIF 9..

- a) Los importes clasificados en el epígrafe "Elementos que pueden reclasificarse en resultados - Activos financieros disponibles para la venta" al 31 de diciembre de 2017 se reclasifican al epígrafe "Elementos que pueden reclasificarse en resultados - Cambios del valor razonable de los instrumentos de deuda valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global", como consecuencia de la entrada en vigor de NIIF 9, salvo los relacionados con instrumentos de patrimonio, ya que no son reciclables a resultados, por lo que se reclasifican al epígrafe "Elementos que no se reclasificarán en resultados - Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global".
- b) Impacto de la valoración a coste amortizado de los instrumentos de deuda registrados en el epígrafe de "Activos financieros disponibles para la venta" al 31 de diciembre de 2017 y reclasificados a "Activos financieros a coste amortizado".
- c) Impacto de la reclasificación de las plusvalías latentes de los fondos de inversión y fondos de capital riesgo (Activos que no cumplen el Test SPPI) de otro resultado global a acumulado a reservas.
- d) Se corresponde con el impacto por el cambio de metodología de registro de las comisiones crediticias (-5.048 miles de euros) el incremento de las provisiones por deterioro (-7.157 miles de euros), el traspaso de las plusvalías netas de los activos valorados a valor razonable con cambios en patrimonio neto al 31 de diciembre de 2017 y reclasificados a valor razonable con cambios en resultados al 1 de enero de 2018 (+8.758 miles de euros).

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

A continuación, se presentan los impactos agregados en las cifras contables:

	Millones de euros
Impacto neto en balance	(81,2)
Aumento de las correcciones de valor por deterioro	(10,1)
Decremento de las correcciones de valor por deterioro de activos adjudicados	0,2
Registro del ingreso pendiente de imputar de las comisiones crediticias	(7,0)
Reclasificaciones de carteras de inversiones	(95,9)
Impuestos diferidos asociados a los impactos	31,6
Impacto en patrimonio neto (decremento)	(81,2)
Impacto en ajustes por valoración (decremento)	(77,8)
Impacto en reservas (decremento)	(3,4)

La reclasificación de determinadas sub-carteras de renta fija desde valor razonable con cambios en otro resultado global a valor razonable con cambios en resultados y a coste amortizado, ha supuesto una reducción importante de los ajustes por valoración.

El valor razonable al 31 de diciembre de 2018 y 2017 de los activos financieros reclasificados desde el epígrafe de "Activos financieros disponibles para la venta" al epígrafe "Activos financieros a coste amortizado" (excluyendo determinadas referencias que han sido amortizadas durante el ejercicio 2018), asciende a 3.154 y 3.051 millones de euros, respectivamente. El impacto en "Otro resultado global acumulado" que habrían tenido los títulos reclasificados habría ascendido a 74 millones de euros positivos, netos de efecto impositivo.

La aplicación de la NIIF 9 ha supuesto un impacto negativo en el ratio CET1 Fully loaded del Grupo consolidable de en torno a 93 puntos básicos.

Finalmente, el Grupo Laboral Kutxa ha optado por no aplicar los ajustes transicionales para la mitigación de los impactos de la NIIF 9 en capital, recogidos en el reglamento de la UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 12 de diciembre de 2017 por el que se modifica el Reglamento (UE) 575/2013, en lo referente a las disposiciones transitorias para mitigar el impacto de la introducción de la NIIF 9 en los fondos propios y para el tratamiento de las grandes exposiciones correspondiente a determinadas exposiciones del sector público denominadas en la moneda nacional de cualquier Estado miembro.

2.4 Entrada en vigor de la NIIF 16, arrendamientos

La NIIF 16 (cuya fecha de entrada en vigor es para los períodos anuales iniciados a partir del 1 de enero de 2019, con opción de adopción anticipada, de la que el Grupo ha hecho uso) establece los principios para el reconocimiento, valoración, presentación y desglose de los contratos de arrendamientos, con el objetivo de garantizar que tanto arrendatario como arrendador facilitan información relevante que presenta una imagen fiel de dichas operaciones.

El principal cambio introducido por la NIIF 16, es un modelo único de contabilización de los arrendamientos para arrendatarios, requiriendo que estos reconozcan los activos y pasivos de todos los arrendamientos con una duración superior a 12 meses, a menos que el activo subyacente sea de bajo valor o de carácter intangible. El principal cambio se deriva de la obligación a reconocer, por parte del arrendatario, un activo por derecho de uso, que representa su derecho a usar el activo arrendado subyacente, y un pasivo por arrendamiento, que representa su obligación en términos de valor presente para hacer pagos por arrendamiento. Mientras el activo se amortizará a lo largo de la vida del contrato, el pasivo generará un gasto financiero.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

La principal tipología de contratos identificada por la Entidad, que requerirá estimar un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento, son los arrendamientos de bienes inmuebles (destinados a oficinas) que están afectos a su actividad de explotación.

Estando los resultados del proyecto de implementación de la NIIF 16 en proceso de revisión, la aplicación de la citada norma conllevaría el registro de un activo y pasivo de un mismo importe de 34,5 millones de euros, aproximadamente, no teniendo impacto patrimonial.

2.5 Comparabilidad de la información

En julio de 2014, el IASB publicó la NIIF 9, que junto con modificaciones posteriores ha sido adoptada por el Grupo conforme a la norma con fecha 1 de enero de 2018. Tal y como permite la propia norma, el Grupo ha elegido no reexpresar los estados financieros comparativos, no habiéndose reelaborado bajo dichos criterios la información relativa al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017, de forma que no resulta comparativa. No obstante, en la Nota 2.3, se incluye una reconciliación de los saldos al 31 de diciembre de 2017 bajo NIC 39 y los correspondientes saldos al 1 de enero de 2018 bajo NIIF 9.

De igual forma, con el objetivo de adaptar el régimen contable de las entidades de crédito españolas a los cambios derivados de la adopción de NIIF 15 y NIIF 9, con fecha 6 de diciembre de 2017, se ha publicado la Circular 4/2017, de 27 de noviembre, de Banco de España, que deroga la Circular 4/2004, de 22 de diciembre, para aquellos ejercicios que comienzan a partir del 1 de enero de 2018. De este modo, adopción de esta Circular ha modificado el desglose y presentación de determinados epígrafes de los estados financieros, para adaptarse a la mencionada NIIF 9. La información correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017 no ha sido reelaborada bajo dicha Circular.

Adicionalmente, los colaterales recibidos por la operativa con derivados, que en el ejercicio 2017 se incluían en el epígrafe “Pasivos financieros a coste amortizado – Depósitos – Entidades de crédito” por importe de 143.430 miles de euros, han sido reclasificados en las presentes cuentas anuales consolidadas con el fin de hacerlos comparables con el ejercicio actual al epígrafe “Pasivos financieros a coste amortizado – Otros pasivos financieros”.

La información contable formulada de acuerdo con los criterios de las Normas Internacionales de Información Financiera, adoptadas por la Unión Europea, correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 se presenta en todos los casos, a efectos comparativos, haciendo referencia a las cifras del ejercicio 2017. La información referida al ejercicio 2017 se presenta exclusivamente a efectos comparativos con la de 2018 y no forma parte de las cuentas anuales consolidadas del Grupo del ejercicio 2018.

2.6 Estacionalidad de las transacciones

Dadas las actividades a las que se dedica el Grupo, las transacciones del mismo no cuentan con un carácter cíclico o estacional. Por ese motivo, no se incluyen desgloses específicos en la memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondientes al ejercicio 2018.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

3. Cambios y errores en los criterios y estimaciones contables

a) Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

La información incluida en las presentes cuentas anuales consolidadas es responsabilidad de los consejeros de la Entidad Dominante. En las presentes cuentas anuales consolidadas se han utilizado, en su caso, estimaciones para la valoración de determinados activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que han sido realizadas por la Alta Dirección de la Entidad Dominante y de las Entidades Participadas y ratificadas por sus consejeros. Dichas estimaciones corresponden a:

- Las modificaciones de los modelos de negocio bajo los que se gestionan los activos financieros (Nota 13.e)
- Las pérdidas por deterioro de determinados activos financieros (Nota 13.h).
- La vida útil aplicada a los elementos de los Activos tangibles y Activos intangibles (Notas 13.q y 13.r).
- El valor razonable de determinados activos financieros no cotizados en mercados regulados (Nota 13.e).
- El coste y la evolución esperados de las provisiones y pasivos contingentes (Nota 13.u).
- Hipótesis utilizadas en el cálculo de los pasivos por seguros (Nota 13.t).
- Las hipótesis actuariales utilizadas en el cálculo de los pasivos y compromisos por retribuciones post-empleo (Nota 13.o).
- La evaluación de la recuperabilidad de créditos fiscales activados (Nota 13.p).
- La evaluación del deterioro del fondo de comercio de consolidación (Nota 13.ab).
- Estimación del cálculo del Impuesto de Sociedades (Nota 41)

Dado que estas estimaciones se han realizado de acuerdo con la mejor información disponible al 31 de diciembre de 2018 sobre las partidas afectadas, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas en cualquier sentido en los próximos ejercicios. Dicha modificación se realizará, en su caso, de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en la correspondiente cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

b) Cambios en los criterios contables

Los cambios de criterios contables, bien porque se modifique una norma contable que regula una determinada transacción o evento, o bien porque el Consejo Rector de la Entidad Dominante, por razones debidamente justificadas, decida variar el criterio contable, se aplican retroactivamente, a menos que:

- Sea impracticable determinar los efectos que se derivan, en cada ejercicio específico, del cambio de un criterio contable sobre la información comparativa en un ejercicio anterior, en cuyo caso se aplica el nuevo criterio contable al principio del ejercicio más antiguo para el que la aplicación retroactiva sea practicable. Cuando es impracticable determinar el efecto acumulado, al principio del ejercicio corriente, por la aplicación de un nuevo criterio contable a todos los ejercicios anteriores, se aplica el nuevo criterio contable de forma prospectiva, desde la fecha más antigua en que sea practicable hacerlo o,
- La disposición o norma contable que modifique o establezca el criterio fije desde cuándo se debe aplicar.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Durante el ejercicio 2018, se han producido modificaciones en la normativa contable aplicable al Grupo con respecto a la aplicada en el ejercicio anterior. A continuación, se presenta una relación de los cambios que pueden considerarse más relevantes:

i) Normas, modificaciones e interpretaciones obligatorias para todos los ejercicios comenzados el 1 de enero de 2018

- NIIF 4 (Modificación) “Aplicación de la NIIF 9 “Instrumentos financieros” con la NIIF 4 “Contratos de seguro” – Modificaciones de la NIIF 4”

Las modificaciones de la NIIF 4, que fueron publicadas por el IASB en septiembre de 2016, introducen dos enfoques opcionales para las compañías de seguros:

- Una exención temporal hasta 2021 para la NIIF 9 para las entidades que cumplan requerimientos específicos (aplicados a nivel de la entidad que presenta la información); y
- El “enfoque de superposición”: proporcionará a todas las compañías que emitan contratos de seguros la opción de reconocer en otro resultado global, en lugar de en el resultado del ejercicio, la volatilidad que podría surgir cuando la NIIF 9, “Instrumentos financieros” se aplique antes de que se publique la nueva norma de contratos de seguros.

La NIIF 4 (incluidas las modificaciones que se han publicado ahora) será superada por la próxima nueva norma de contratos de seguros. En consecuencia, se espera que tanto la exención temporal como el “enfoque de superposición” dejen de aplicar cuando entre en vigor la nueva norma de seguros.

De acuerdo con lo establecido en las modificaciones a la NIIF 4, se permite el diferimiento de la aplicación de la NIIF 9 para las aseguradoras que formen parte de un conglomerado financiero según se definen en el artículo 2, apartado 14, de la Directiva 2002/87/CE, en caso de cumplir las condiciones establecidas por el artículo 2 del Reglamento UE 2017/1988.

En este sentido, el Grupo no ha aplicado dicha exención temporal de la NIIF 9 para las inversiones financieras de las compañías aseguradoras del Grupo, al no ser considerado un conglomerado financiero.

- NIIF 9 “Instrumentos financieros”

Aborda la clasificación, valoración y reconocimiento de los activos financieros y pasivos financieros. La versión completa de la NIIF 9 se ha publicado en julio de 2014 y sustituye la guía de la NIC 39 sobre clasificación y valoración de instrumentos financieros. La NIIF 9 mantiene, pero simplifica el modelo de valoración mixto y establece tres categorías principales de valoración para los activos financieros: coste amortizado, a valor razonable con cambios en resultados y a valor razonable con cambios en otro resultado global. La base de clasificación depende del modelo de negocio de la entidad y las características de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero. Se requiere que las inversiones en instrumentos de patrimonio neto se valoren a valor razonable con cambios en resultados con la opción irrevocable al inicio de presentar los cambios en el valor razonable en otro resultado global no reciclable, siempre que el instrumento no se mantenga para negociar. Si el instrumento de patrimonio se mantiene para negociar, los cambios en el valor razonable se presentan en resultados. En relación con los pasivos financieros no ha habido cambios respecto a la clasificación y valoración, excepto para el reconocimiento de cambios en el riesgo de crédito propio en otro resultado global para pasivos designados a valor razonable con cambios en resultados. Bajo la NIIF 9 hay un nuevo modelo de pérdidas por deterioro del valor, el modelo de pérdidas de crédito esperadas, que sustituye al modelo de pérdidas por deterioro incurridas de la

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

NIC 39 y que dará lugar a un reconocimiento de las pérdidas antes que como se venía haciendo con la NIC 39. La NIIF 9 relaja los requerimientos para la efectividad de la cobertura. Bajo la NIC 39, una cobertura debe ser altamente eficaz, tanto de forma prospectiva como retrospectiva. La NIIF 9 sustituye esta línea exigiendo una relación económica entre la partida cubierta y el instrumento de cobertura y que el ratio cubierto sea el mismo que la entidad usa en realidad para su gestión del riesgo. La documentación contemporánea sigue siendo necesaria, pero es distinta de la que se venía preparando bajo la NIC 39. Por último, se exige información amplia, incluyendo una conciliación entre los importes inicial y final de la provisión para pérdidas de crédito esperadas, hipótesis y datos, y una conciliación en la transición entre las categorías de la clasificación original bajo la NIC 39 y las nuevas categorías de clasificación bajo la NIIF 9.

La NIIF 9 es efectiva para los ejercicios anuales que comiencen a partir de 1 de enero de 2018. La NIIF 9 se aplica de forma retroactiva, si bien no se exige que se reexpresen las cifras comparativas.

Los impactos derivados de la aplicación de la NIIF 9 se explican en la Nota 2.3.

- NIIF 15 “Ingresos ordinarios procedentes de contratos con clientes”

En mayo de 2014, el IASB y el FASB emitieron conjuntamente una norma convergente en relación con el reconocimiento de ingresos ordinarios procedentes de contratos con clientes. Bajo esta norma, los ingresos se reconocen cuando un cliente obtiene el control del bien o servicio vendido, es decir, cuando tiene tanto la capacidad de dirigir el uso como de obtener los beneficios del bien o servicio. Esta NIIF incluye una nueva guía para determinar si deben reconocer los ingresos a lo largo del tiempo o en un momento determinado del mismo. La NIIF 15 exige información amplia tanto de los ingresos reconocidos como de los ingresos que se espera reconocer en el futuro en relación con contratos existentes. Asimismo, exige información cuantitativa y cualitativa sobre los juicios significativos realizados por la dirección en la determinación de los ingresos que se reconocen, así como sobre los cambios en estos juicios.

Posteriormente, en abril de 2016, el IASB publicó modificaciones a esta norma que, si bien no modifican los principios fundamentales, aclaran algunos de los aspectos más complejos.

La NIIF 15 es efectiva para los ejercicios anuales que comiencen a partir de 1 de enero de 2018.

La aplicación de esta normativa no ha tenido impacto significativo en las presentes cuentas anuales consolidadas del Grupo.

- NIIF 15 (Modificación) “Aclaraciones de la NIIF 15 “Ingresos ordinarios procedentes de contratos con clientes”

El IASB ha modificado la NIIF 15 con el fin de:

- Clarificar la guía para la identificación de obligaciones de desempeño, la contabilización de licencias de propiedad intelectual y la evaluación principal versus agente (presentación ingresos ordinarios netos versus brutos).
- Incluir ejemplos ilustrativos nuevos y modificados para cada una de estas áreas de la guía.
- Proporcionar recursos prácticos adicionales relacionados con la transición a la nueva norma.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Estas modificaciones no cambian los principios fundamentales de la NIIF 15, pero sí aclaran algunos de los aspectos más complejos de esta norma.

Esta modificación es efectiva para ejercicios anuales que comiencen a partir de 1 de enero de 2018.

La aplicación de esta modificación no ha tenido impacto significativo en las presentes cuentas anuales consolidadas del Grupo.

- Mejoras Anuales de las NIIF. Ciclo 2014 – 2016

Las modificaciones afectan a NIIF 1 y NIC 28 y aplican a los ejercicios anuales que comiencen a partir de 1 de enero de 2018. Las principales modificaciones se refieren a:

- NIIF 1, "Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera": Eliminación de las exenciones a corto plazo para las entidades que adoptan NIIF por primera vez.
- NIC 28, "Inversiones en entidades asociadas y en negocios conjuntos": Valoración de una inversión en una asociada o un negocio conjunto a valor razonable.

La aplicación de estas normas no ha tenido impacto significativo en las presentes cuentas anuales consolidadas del Grupo.

- NIIF 2 (Modificación) "Clasificación y valoración de las transacciones con pagos basados en acciones"

La modificación de la NIIF 2, que se desarrolló a través del Comité de Interpretaciones de las NIIF, clarifica cómo contabilizar ciertos tipos de transacciones con pagos basados en acciones. En este sentido, proporciona requerimientos para la contabilización de:

- Los efectos de las condiciones para la irrevocabilidad y de las condiciones no determinantes para la irrevocabilidad de la concesión en la valoración de los pagos basados en acciones liquidados mediante efectivo;
- Las transacciones con pago basado en acciones con una característica de liquidación neta para las obligaciones de retención de impuestos; y
- Una modificación de los términos y condiciones de un pago basado en acciones que cambia con la clasificación de la transacción desde liquidada en efectivo a liquidada mediante patrimonio neto.

La modificación es efectiva para los ejercicios anuales que comiencen a partir de 1 de enero de 2018.

La aplicación de esta modificación no ha tenido impacto significativo en las presentes cuentas anuales consolidadas del Grupo.

- NIC 40 (Modificación) "Transferencias de inversiones inmobiliarias"

Esta modificación aclara que para transferir a, o desde, inversiones inmobiliarias debe haber un cambio en el uso. Para concluir si ha habido un cambio en el uso debe haber una evaluación de si el inmueble cumple con la definición de una inversión inmobiliaria. Este cambio debe estar soportado por evidencia. El IASB confirmó que un cambio en la intención, de manera aislada, no es suficiente para soportar una transferencia.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

La modificación es efectiva para ejercicios anuales que comiencen a partir de 1 de enero de 2018. Se permite su aplicación anticipada.

La aplicación de esta modificación no ha tenido impacto significativo en las presentes cuentas anuales consolidadas del Grupo (ver Nota 31).

- CINIIF 22 “Transacciones en moneda extranjera y contraprestaciones anticipadas”

Esta CINIIF aborda cómo determinar la fecha de la transacción cuando se aplica la norma sobre transacciones en moneda extranjera, NIC 21. La interpretación aplica cuando una entidad paga o recibe una contraprestación por anticipado para contratos denominados en moneda extranjera.

La fecha de la transacción determina el tipo de cambio a utilizar para el reconocimiento inicial del correspondiente activo, gasto o ingreso. El asunto surge porque la NIC 21 exige usar el tipo de cambio de la “fecha de la transacción”, que se define como la fecha en que la transacción califica por primera vez para su reconocimiento. La cuestión es por tanto si la fecha de la transacción es la fecha en que el activo, gasto o ingreso se reconoce inicialmente, o la primera fecha en que la contraprestación anticipada se paga o se cobra, resultando en un pago anticipado o ingreso diferido.

La interpretación proporciona guía para cuando se realiza un único pago/cobro, así como para situaciones en las que existen múltiples pagos/cobros. El objetivo de la guía es reducir la diversidad en la práctica.

La interpretación es efectiva para ejercicios anuales que comiencen a partir de 1 de enero de 2018.

La aplicación de esta interpretación no ha tenido impacto significativo en las presentes cuentas anuales consolidadas del Grupo.

ii) Normas, modificaciones e interpretaciones que todavía no han entrado en vigor, pero que se pueden adoptar con anticipación

A la fecha de firma de estas cuentas anuales consolidadas, el IASB y el IFRS Interpretations Committee habían publicado las normas, modificaciones e interpretaciones que se detallan a continuación, si bien, el Grupo no las ha adoptado con anticipación:

- NIIF 16 “Arrendamientos”

En enero de 2016, el IASB publicó esta nueva norma, fruto de un proyecto conjunto con el FASB, que deroga la NIC 17 “Arrendamientos”.

El IASB y el FASB han llegado a las mismas conclusiones en muchas áreas relacionadas con la contabilización de los contratos de arrendamiento, incluida la definición de un arrendamiento, la exigencia, como regla general, de reflejar los arrendamientos en balance y la valoración de los pasivos por arrendamientos. El IASB y el FASB también acordaron no incorporar cambios sustanciales a la contabilización por parte del arrendador, manteniéndose requisitos similares a los de la normativa anteriormente vigente.

No obstante, sigue habiendo diferencias entre el IASB y el FASB en cuanto al reconocimiento y presentación de los gastos relacionados con los arrendamientos en la cuenta de resultados y en el estado de flujos de efectivo.

Esta norma será aplicable a ejercicios anuales que comiencen a partir de 1 de enero de 2019. Se permite su aplicación de forma anticipada.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Los potenciales impactos derivados de la aplicación de la NIIF 16 se detallan en la Nota 2.4.

- NIIF 9 (Modificación) “Componente de pago anticipado con compensación negativa”

Los términos de instrumentos con características de pago anticipado con compensación negativa, donde el prestamista podría verse obligado a aceptar un importe de pago anticipado sustancialmente menor que las cantidades no pagadas de principal e intereses, eran incompatibles con la noción de “indemnización adicional razonable” por la rescisión anticipada de un contrato según la NIIF 9. En consecuencia, dichos instrumentos no tendrían flujos de efectivo contractuales que son únicamente pagos de capital e intereses, que los llevaba a contabilizarse a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias. La modificación de la NIIF 9 aclara que una parte puede pagar o recibir una compensación razonable cuando se rescinde un contrato anticipadamente, lo que podría permitir que estos instrumentos se valoren a coste amortizado o a valor razonable con cambios en el otro resultado global. La modificación será efectiva para ejercicios anuales que comiencen a partir de 1 de enero de 2019, si bien se permite su aplicación anticipada.

No se espera que esta modificación tenga un efecto significativo en las cuentas anuales consolidadas del Grupo.

- CINIIF 23, “Incertidumbre sobre el tratamiento del impuesto sobre las ganancias”

La interpretación proporciona requisitos que se suman a los de la NIC 12 “Impuesto sobre las ganancias”, especificando cómo reflejar los efectos de la incertidumbre en la contabilización del impuesto sobre las ganancias. Esta interpretación aclara cómo se aplican los requisitos de reconocimiento y valoración de la NIC 12 cuando existe incertidumbre en su tratamiento contable.

La interpretación será efectiva para ejercicios anuales que comiencen a partir de 1 de enero de 2019, si bien se permite su aplicación anticipada.

No se espera que esta nueva norma tenga un efecto significativo en las cuentas anuales consolidadas del Grupo.

iii) Normas, modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no pueden adoptarse anticipadamente o que no han sido adoptadas por la Unión Europea

A la fecha de formulación de estas cuentas anuales consolidadas, el IASB y el IFRS Interpretations Committee habían publicado las normas, modificaciones e interpretaciones que se detallan a continuación, que están pendientes de adopción por parte de la Unión Europea:

- NIIF 10 (Modificación) y NIC 28 (Modificación) “Venta o aportación de activos entre un inversor y sus asociadas o negocios conjuntos”

Estas modificaciones aclaran el tratamiento contable de las ventas y aportaciones de activos entre un inversor y sus asociadas y negocios conjuntos que dependerá de si los activos no monetarios vendidos o aportados a una asociada o negocio conjunto constituyen un “negocio”. El inversor reconocerá la ganancia o pérdida completa cuando los activos no monetarios constituyan un “negocio”. Si los activos no cumplen la definición de negocio, el inversor reconoce la ganancia o pérdida en la medida de los intereses de otros inversores. Las modificaciones sólo aplicarán cuando un inversor venda o aporte activos a su asociada o negocio conjunto.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Originalmente, estas modificaciones a la NIIF 10 y la NIC 28 eran prospectivas y efectivas para los ejercicios anuales que comenzaron a partir de 1 de enero de 2016. No obstante, a finales del año 2015, el IASB tomó la decisión de posponer la fecha de vigencia de las mismas (sin fijar una nueva fecha concreta), ya que está planeando una revisión más amplia que pueda resultar en la simplificación de la contabilidad de estas transacciones y de otros aspectos de la contabilización de asociadas y negocios conjuntos.

No se espera que las modificaciones tengan un impacto significativo en las cuentas anuales consolidadas del Grupo, en caso de ser adoptadas por la Unión Europea.

- NIIF 17 "Contratos de seguros"

En mayo de 2017, el IASB finalizó su proyecto de larga duración para desarrollar una norma contable sobre contratos de seguros y publicó la NIIF 17, "Contratos de seguros". La NIIF 17 reemplaza a la NIIF 4 "Contratos de seguros", que actualmente permite una amplia variedad de prácticas contables. La NIIF 17 cambiará fundamentalmente la contabilidad por todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con componentes de participación discrecional.

La norma aplica para los ejercicios anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2021, permitiéndose su aplicación anticipada si también se aplican la NIIF 15, "Ingresos ordinarios procedentes de contratos con clientes" y la NIIF 9, "Instrumentos financieros". La NIIF 17 está pendiente de aprobación por parte de la Unión Europea.

El Grupo está analizando el impacto que pueda tener esta norma en las cuentas anuales consolidadas, en caso de ser adoptadas por la Unión Europea.

- NIC 28 (Modificación) "Intereses a largo plazo en asociadas y negocios conjuntos"

Esta modificación de alcance limitado aclara que los intereses a largo plazo en una asociada o negocio conjunto que, en sustancia, forman parte de la inversión neta en la asociada o en el negocio conjunto, pero a los que no se aplican el método de la participación, se contabilizan según los requisitos de la NIIF 9 "Instrumentos financieros". Asimismo, el IASB ha publicado un ejemplo que ilustra cómo deben aplicarse los requisitos de la NIC 28 y la NIIF 9 con respecto a dichos intereses a largo plazo. La modificación será efectiva para ejercicios anuales que comiencen a partir de 1 de enero de 2019, si bien se permite su aplicación anticipada.

No se espera que la modificación tenga un impacto significativo en las cuentas anuales consolidadas del Grupo, en caso de ser adoptadas por la Unión Europea.

- Mejoras Anuales de las NIIF. Ciclo 2015 – 2017

Las modificaciones afectan a NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23 y aplicarán a los ejercicios anuales que comiencen a partir de 1 de enero de 2019, todas ellas sujetas a su adopción por la UE. Las principales modificaciones se refieren a:

- NIIF 3 "Combinaciones de negocios": Se vuelve a medir una participación previamente mantenida en una operación conjunta cuando se obtiene el control del negocio
- NIIF 11 "Acuerdos conjuntos": No se vuelve a medir una participación previamente mantenida en una operación conjunta cuando se obtiene el control conjunto del negocio.
- NIC 12 "Impuesto sobre las ganancias": Todas las consecuencias impositivas del pago de dividendos se contabilizan de la misma manera.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

- NIC 23 "Costes por intereses": Cualquier préstamo específico originalmente realizado para desarrollar un activo apto se considera como parte de los préstamos genéricos cuando el activo esté listo para su uso o venta.

El Grupo está analizando el impacto que las modificaciones pueda tener sobre las cuentas anuales consolidadas del Grupo, en caso de ser adoptada por la Unión Europea.

- NIC 19 (Modificación) "Modificación, reducción o liquidación del plan"

Esta modificación especifica cómo las empresas deben determinar los gastos por pensiones cuando se producen cambios en un plan de prestaciones definidas. La modificación es efectiva a partir del 1 de enero de 2019, sujeto a su adopción por la Unión Europea.

No se espera que la modificación tenga un impacto significativo en las cuentas anuales consolidadas del Grupo, en caso de ser adoptadas por la Unión Europea.

- NIIF 3 (Modificación) "Definición de un negocio"

Estas modificaciones ayudarán a determinar si se trata de una adquisición de un negocio o de un grupo de activos. La definición modificada pone énfasis en que el producto de un negocio es proporcionar bienes y servicios a los clientes, mientras que la definición anterior se centraba en proporcionar rentabilidad en forma de dividendos, menores costes u otros beneficios económicos a los inversores y otros. Además de modificar la redacción de la definición, se ha proporcionado una guía adicional. Para que se considere un negocio, una adquisición tendría que incluir un insumo y un proceso que juntos contribuyan significativamente a la capacidad de crear productos. La nueva guía proporciona un marco para evaluar cuándo ambos elementos están presentes (incluso para las empresas en etapa temprana que no han generado productos). Para ser un negocio sin resultados, ahora será necesario contar con mano de obra organizada.

Estas modificaciones aplicarán a las combinaciones de negocios cuya fecha de adquisición sea a partir del comienzo del primer ejercicio anual sobre el que se informe que se inicie a partir del 1 de enero de 2020 y a las adquisiciones de activos que ocurran a partir del inicio de ese ejercicio. Se permite la aplicación anticipada.

No se espera que la modificación tenga un impacto significativo en las cuentas anuales consolidadas del Grupo, en caso de ser adoptadas por la Unión Europea.

- NIC 1 (Modificación) y NIC 8 (Modificación) "Definición de material"

Estas modificaciones aclaran la definición de "material", introduciendo además de las partidas omitidas o inexactas que puedan influir en las decisiones de los usuarios, el concepto de información "oscura". Con tales modificaciones se logra que las NIIF sean más coherentes, pero no se espera que tengan un impacto significativo en la preparación de los estados financieros.

Aplicarán a los ejercicios anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2020, si bien se permite su aplicación anticipada.

No se espera que las modificaciones tengan un impacto significativo en las cuentas anuales consolidadas del Grupo, en caso de ser adoptadas por la Unión Europea.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

c) Errores y cambios en las estimaciones contables

Errores contables

Los errores en la elaboración de las cuentas anuales consolidadas surgidos en ejercicios anteriores son el resultado de omisiones o inexactitudes resultantes de fallos al emplear o utilizar información fiable, que estaba disponible cuando las cuentas anuales consolidadas para tales períodos fueron formulados y que la Entidad Dominante debería haber empleado en la elaboración de dichos estados consolidados.

Los errores correspondientes a ejercicios anteriores se corrigen retroactivamente en las primeras cuentas anuales consolidadas que se formulan después de su descubrimiento, como si el error nunca se hubiere cometido:

- reexpresando los importes de las partidas de los diferentes estados financieros consolidados afectados por el error, incluidas las notas de la memoria consolidada, que se publiquen en las cuentas anuales consolidadas a efectos comparativos, que correspondan al ejercicio así como a los ejercicios posteriores, en el que hubiera ocurrido y, si procede,
- reexpresando el balance de apertura consolidado del ejercicio más antiguo para el que se presente información, si el error ocurrió con anterioridad a los primeros estados financieros consolidados que se presenten a efectos comparativos.

Cuando es impracticable determinar los efectos que se derivan, en cada ejercicio específico, de un error sobre la información comparativa en un ejercicio anterior, se reexpresan los saldos iniciales para los ejercicios más antiguos en los cuales tal reexpresión sea practicable. En el caso de que sea impracticable determinar el efecto acumulado, al principio del ejercicio corriente, de un error sobre todos los ejercicios anteriores, se reexpresa la información comparativa corrigiendo el error de forma prospectiva, desde la fecha más antigua en que sea posible hacerlo.

Los errores de ejercicios anteriores que afecten al patrimonio neto consolidado se corrigen en el ejercicio de su descubrimiento empleando la cuenta de patrimonio neto consolidado correspondiente. En ningún caso, los errores de ejercicios anteriores podrán corregirse empleando la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio en el que son descubiertos, salvo en el supuesto de que no tengan importancia relativa o sea impracticable determinar el efecto del error según lo indicado en el párrafo anterior.

Cambios en las estimaciones contables

Un cambio en una estimación contable es un ajuste en el valor en libros de un activo o de un pasivo, o en el consumo periódico de un activo, que se produce tras la evaluación de la situación actual del elemento, así como de los beneficios futuros esperados y de las obligaciones asociadas con los activos y pasivos correspondientes.

Los cambios en las estimaciones contables son el resultado de la obtención de información adicional o del conocimiento de nuevos hechos y, en consecuencia, no son correcciones de errores. Dichos cambios se reconocen de manera prospectiva en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio o del ejercicio y ejercicios futuros a las que afecte el cambio.

En los ejercicios 2018 y 2017 no se han producido correcciones de errores de carácter significativo correspondientes a ejercicios anteriores ni tampoco se han producido cambios significativos en las estimaciones contables, que afecten a dichos ejercicios o que puedan afectar a ejercicios futuros.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

4. Aplicación del excedente del ejercicio

La Ley 13/1989 sobre Cooperativas de Crédito, modificada por la Ley 20/1990 sobre Régimen Fiscal de Cooperativas, establece que las cantidades no destinadas al Fondo de Reserva Obligatorio y al Fondo de Educación y Promoción estarán a disposición de la Asamblea General, que podrá distribuirlo de la forma siguiente:

- Reparto o retorno entre los socios.
- Dotación al Fondo de Reserva Voluntario.

Los estatutos sociales de la Entidad Dominante establecen que el excedente disponible, una vez cumplidas las obligaciones que eventualmente se pudieran derivar de la cobertura del capital obligatorio o del coeficiente de solvencia, se destinará:

- El 50%, como mínimo, a la dotación del Fondo de Reserva Obligatorio.
- El 25%, como máximo, a la atención de necesidades de promoción sociales e intercooperativas. En concreto, se destinará el 10%, como mínimo, a la dotación del Fondo de Educación y Promoción, y el 15%, como máximo al Fondo Social Intercooperativo.
- El resto estará a disposición de la Asamblea General, que podrá distribuirlo de la forma siguiente: retorno a los socios o dotación a Fondos de Reserva voluntarios o análogos.

El importe destinado a retornos cooperativos se distribuirá a partes iguales entre los socios de trabajo y los restantes socios.

De acuerdo con los estatutos de la Entidad Dominante el retorno a los socios será acreditado a los socios de trabajo en proporción a sus anticipos laborales y a los restantes socios en proporción a las operaciones realizadas con la Entidad Dominante.

La propuesta de distribución del excedente de los resultados de la Entidad Dominante del ejercicio 2018 y que el Consejo Rector de la Entidad Dominante someterá a la aprobación de su Asamblea General, así como la ya aprobada para el ejercicio 2017, es la siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Distribución:		
- Intereses brutos, distribuidos a cuenta de la aplicación del excedente bruto del ejercicio por las aportaciones al capital social		
Capital social	33.565	29.170
- Fondo de Reserva Obligatorio	47.423	42.956
- Fondo de Educación y Promoción (*)	-	-
- Retornos cooperativos	23.711	21.478
- Fondo Social Intercooperativo	14.227	12.887
Resultado del ejercicio	<u>118.926</u>	<u>106.491</u>

(*) El importe destinado al Fondo de Educación y Promoción corresponde al mínimo obligatorio por importe de 9.485 miles de euros en 2018 y 8.591 miles de euros en 2017 (Nota 57).

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

5. Información por segmentos de negocio

En aplicación de la NIIF 8, a continuación, se informa sobre el cumplimiento financiero de los segmentos de negocio sobre la base de la información que la Dirección de la Entidad Dominante utiliza internamente para evaluar el rendimiento de estos segmentos.

La NIIF 8 establece que se debe informar de todos aquellos segmentos operativos cuyos ingresos ordinarios supongan al menos el 10% de los ingresos ordinarios agregados de todos los segmentos operativos, o cuyos resultados supongan al menos el 10% de la mayor de las siguientes magnitudes: (i) la ganancia agregada de todos los segmentos operativos que no hayan declarado pérdidas, (ii) la pérdida agregada declarada de todos los segmentos operativos que hayan declarado pérdidas. O bien, si sus activos son al menos el 10% de los activos agregados de todos los segmentos operativos. Igualmente se informará de aquellos segmentos operativos, independientemente de su tamaño, que supongan agregadamente al menos el 75% de los ingresos ordinarios del Grupo.

La información por segmentos de negocio constituye una herramienta básica para el seguimiento y la gestión de las diferentes actividades del Grupo Laboral Kutxa:

a. Criterios de segmentación

- Segmentación por negocios

Las unidades de negocio que se describen a continuación se han establecido en función de las diferentes líneas de negocio establecidas según la estructura y organización del Grupo Laboral Kutxa:

- Banca Minorista
- Negocio Asegurador

El negocio “Banca Minorista”, ofrece productos tanto de inversión como de ahorro. En inversión destaca la comercialización de productos hipotecarios, crédito al consumo, circulante y financiación a empresas. Por lo que se refiere al ahorro, los principales productos son los depósitos (vista y plazo), avales, servicios de medios de pago (tarjetas de crédito y débito), fondos de inversión, fondos de pensiones y EPSVs. Este negocio es realizado, principalmente, por Caja Laboral Popular Coop. de Crédito, a través de su red de sucursales, o por determinadas sociedades 100% dependientes de ésta, que se consideran una prolongación directa de la actividad desempeñada por la Entidad Dominante. La toma de decisiones estratégicas, de gestión y operativas se concentra en el Consejo Rector de la Caja Laboral Popular Coop. de Crédito.

El “Negocio Asegurador”, comprende la actividad desempeñada por el Grupo a través de Seguros Lagun-Aro Vida, S.A. y Seguros Lagun-Aro, S.A. El Grupo desarrolla la actividad de seguros de vida comercializando seguros vida riesgo, vida ahorro y unit linked. Adicionalmente, desarrolla la actividad de seguros de no vida, fundamentalmente en seguros de autos, responsabilidad civil y en ramos de multirriesgos, fundamentalmente hogar. La toma de decisiones estratégicas, de gestión y operativas se concentra en los Consejos de Administración de ambas sociedades.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

No obstante, a lo indicado anteriormente, las decisiones de los distintos negocios del Grupo se toman en el contexto de control que supone su pertenencia al Grupo Laboral Kutxa.

- Segmentación geográfica

El Grupo desarrolla su actividad a través de una red de sucursales de 309 oficinas al 31 de diciembre de 2018, situándose 187 en la Comunidad Autónoma del País Vasco, 40 en Navarra y 82 en el resto del Estado (324 oficinas al 31 de diciembre de 2017, situándose 194 en la Comunidad Autónoma del País Vasco, 41 en Navarra y 89 en el resto del Estado).

La distribución geográfica de los activos financieros y préstamos y partidas a cobrar del Grupo se detalla en la Nota 21 de estas cuentas anuales consolidadas. Por lo que se refiere a los ingresos del Grupo, la práctica totalidad de los mismos es generada en España.

Por tanto, en cuanto a los criterios de segmentación por área geográfica, no se observan diferencias en el territorio de actuación del Grupo (Comunidad Autónoma del País Vasco y Navarra y resto del Estado) que justifiquen una información segmentada y diferenciada de la actividad según este criterio.

b. Bases y metodología empleadas en la elaboración de la información segmentada

La información que se presenta está basada en la contabilidad individual de cada una de las sociedades que forman el Grupo Laboral Kutxa, con las eliminaciones y ajustes correspondientes de consolidación.

Cada unidad de negocio se considera un negocio independiente, por lo que se producen flujos de ingresos y gastos entre los negocios por la prestación de servicios de distribución de productos, servicios o sistemas. Los ajustes y eliminaciones se corresponden, fundamentalmente, con la eliminación de los resultados internos entre segmentos. El impacto final en la cuenta de resultados del grupo es nulo.

c. Segmentación por negocios

A continuación se muestra las principales aportaciones al balance consolidado y a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, sin tener en cuenta el efecto de las transacciones con entidades del grupo, correspondientes a los ejercicios 2018 y 2017:

	2018		
	Banca Minorista	Negocio Asegurador	Total Grupo
Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada:			
Contribución al margen bruto	361.248	33.492	394.740
Gastos de administración	204.322	22.719	227.041
Resultado del ejercicio	115.665	8.508	124.173
Balance consolidado:			
Activos totales	22.209.500	779.833	22.989.333
	2017		
	Banca Minorista	Negocio Asegurador	Total Grupo
Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada:			
Contribución al margen bruto	375.265	36.225	411.490
Gastos de administración	207.925	24.430	232.355
Resultado del ejercicio	103.559	9.290	112.849
Balance consolidado:			
Activos totales	21.669.009	766.780	22.435.789

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

6. Coeficientes mínimos

6.1 Coeficientes de recursos propios mínimos

El Comité de Basilea de Supervisión Bancaria lidera la armonización de la regulación financiera internacional. A través de los acuerdos alcanzados por este Comité, se articuló una primera regulación para las entidades de crédito, que fijó un capital mínimo del 8% sobre el conjunto de sus riesgos (Basilea I, 1988). Posteriormente, en 2004, Basilea II mejoró la sensibilidad de los mecanismos de estimación del riesgo y aportó dos nuevos pilares: la autoevaluación del capital y los riesgos por cada entidad (Pilar II) y la disciplina de mercado (Pilar III). En diciembre de 2010, el Comité aprobó un nuevo marco normativo (Basilea III) que incrementa las exigencias de capital con instrumentos de mejor calidad y busca consistencia y una aplicación homogénea por entidades y países. El nuevo acuerdo de capital mejora la transparencia y la comparabilidad de las ratios de capital. Además, incorpora nuevas herramientas prudenciales, en el ámbito de la liquidez y en el de apalancamiento.

La Unión Europea trasladó a su ordenamiento jurídico los citados acuerdos (Basilea III), bajo un modelo de introducción por fases (phase-in) hasta el 1 de enero de 2019, mediante la Directiva 2013/36/UE (CRD-IV) del Parlamento Europeo y del Consejo de 26 de junio de 2013 relativa al acceso a la actividad de las entidades de crédito y a la supervisión prudencial de las entidades de crédito y las empresas de inversión y el Reglamento (UE) N° 575/2013 (CRR) del Parlamento Europeo y del Consejo de 26 de junio de 2013 sobre los requisitos prudenciales de las entidades de crédito y las empresas de inversión en el Diario Oficial de las Comunidades Europeas, de aplicación desde el 1 de enero de 2014.

Con el objeto de adaptar el ordenamiento jurídico nacional a los cambios normativos que se imponen en el ámbito internacional se aprobó la Ley 10/2014, de 26 de junio, de ordenación, supervisión y solvencia de entidades de crédito, continuando la transposición iniciada por el Real Decreto-ley 14/2013, de 29 de noviembre y la Circular 2/2014 del Banco de España que establece las opciones regulatorias de requerimientos aplicables durante el período transitorio. Los requerimientos de recursos propios mínimos que establecen la normativa vigente (Pilar I) se calculan en función de la exposición del Grupo al riesgo de crédito, al riesgo de cambio, al riesgo de la cartera de negociación, al riesgo de mercado y al riesgo operacional. Adicionalmente, el Grupo está sujeto al cumplimiento de los límites a la concentración de riesgos.

El Real Decreto 84/2015, de 13 de febrero, por el que se desarrolla la Ley 10/2014 de 26 de junio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades de crédito, completa el desarrollo reglamentario de la citada Ley, a la vez que refunde en un texto único todas aquellas normas con cargo reglamentario de ordenación y disciplina de entidades de crédito que se habían emitido hasta su publicación.

Asimismo, cabe destacar que durante el período 2015-2018 se han publicado nuevas normativas que complementen el Reglamento CRR en temáticas relativas a Fondos Propios, Liquidez, Riesgos de Pilar I y Requerimientos de capital.

Así destacar que, con fecha 2 de febrero de 2016 se emitió la Circular 2/2016 de Banco de España que tiene como objetivo fundamental completar, en lo relativo a las entidades de crédito, la transposición de la Directiva 2013/36/UE al ordenamiento jurídico español. Además, se recoge una de las opciones que el Reglamento (UE) n° 575/2013 atribuye a las autoridades nacionales competentes, adicional a las que el Banco de España ya ejerció en la Circular 2/2014.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Dicha Circular también desarrolla algunos aspectos de la transposición de la Directiva 2011/89/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de noviembre de 2011, por la que se modifican las Directivas 98/78/CE, 2002/87/CE, 2006/48/CE y 2009/138/CE en lo relativo a la supervisión adicional de las entidades financieras que formen parte de un conglomerado financiero. Esta Directiva ya ha sido transpuesta en lo fundamental mediante las modificaciones que tanto la Ley 10/2014 como el Real Decreto 84/2015 introducían, respectivamente, en la Ley 5/2005, de 22 de abril, de supervisión de los conglomerados financieros y por la que se modifican otras leyes del sector financiero, y en el Real Decreto 1332/2005 que la desarrolla.

Por último, en el ejercicio 2017 se publicó la Circular 3/2017, de 24 de octubre, del Banco de España, por la que se modifica la Circular 2/2014, de 31 de enero. Esta Circular tiene como objetivo fundamental adaptar ciertos aspectos de la Circular 2/2014, en lo relativo a las entidades de crédito menos significativas, a las últimas disposiciones aprobadas por el Banco Central Europeo para las entidades significativas (principalmente, la Orientación (UE) 2017/697 del Banco Central Europeo, de 4 de abril de 2017, sobre el ejercicio por las autoridades nacionales competentes de las opciones y facultades que ofrece el derecho de la Unión respecto de las entidades menos significativas). Asimismo, se eliminaron las normas relativas a opciones transitorias que resultaban de aplicación hasta 2017.

De acuerdo con los requerimientos establecidos en el Reglamento CRR, las entidades de crédito deberán en todo momento cumplir con un ratio total de capital del 8%. No obstante, debe tenerse en cuenta que los reguladores pueden ejercer sus poderes bajo el nuevo marco normativo y requerir a las entidades el mantenimiento de niveles adicionales de capital.

En este sentido, la Entidad Dominante recibió una comunicación por parte del Banco de España respecto a la decisión sobre los requerimientos mínimos prudenciales aplicables a la Entidad, por el cual Laboral Kutxa debe mantener un ratio de CommonEquityTier 1 (CET 1) del 8,38% medido sobre el capital regulatorio. Este requisito incluye el mínimo exigido por Pilar 1 y el requerimiento de Pilar 2, incluyendo el colchón de conservación de capital. Análogamente, partiendo de la exigencia de Pilar 1 del 8%, los requerimientos mínimos de Capital Total ascienden al 11,88%.

El requerimiento de CET1 del 8,38% se compone de: el nivel mínimo de CET1 exigido por Pilar 1 (4,5%), el requerimiento de Pilar 2 (1,38%) y el colchón de conservación de capital (2,5%).

Los objetivos estratégicos marcados por la Dirección de la Entidad Dominante del Grupo en relación con la gestión que se realiza de sus recursos propios son los siguientes:

- Cumplir en todo momento, tanto a nivel individual como consolidado, con la normativa aplicable en materia de requerimientos de recursos propios mínimos.
- Buscar la máxima eficiencia en la gestión de los recursos propios, de manera que, junto a otras variables de rentabilidad y riesgo, el consumo de recursos propios sea considerado como una variable fundamental en los análisis asociados a la toma de decisiones de inversión del Grupo.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Para cumplir con estos objetivos, el Grupo dispone de una serie de políticas y procesos de gestión de los recursos propios, cuyas principales directrices son:

- El Grupo dispone de una unidad, dependiente de la dirección de Riesgos de la Entidad, de seguimiento y control que analiza los niveles de cumplimiento de la normativa de Banco de España en materia de recursos propios.
- En la planificación estratégica y comercial del Grupo, se considera como un factor clave en la toma de decisiones el impacto de las mismas sobre los recursos propios computables del Grupo y la relación consumo-rentabilidad-riesgo.
- Monitorización a través del seguimiento continuo de la situación de solvencia del Grupo, así como de su planificación futura, que incluye tanto un escenario central que incorpora las hipótesis de cumplimiento más probable para los próximos tres ejercicios, como diversos escenarios de estrés destinados a evaluar su capacidad financiera para superar situaciones especialmente adversas de distinta índole.

La gestión que el Grupo realiza de sus recursos propios se ajusta, en lo que a definiciones conceptuales se refiere, a lo dispuesto en la normativa de solvencia anteriormente descrita:

	2018	2017
<u>Capital de Nivel 1 Ordinario (CET1)</u>		
Capital	741.454	727.161
Resultados admisibles	76.381	70.792
Reservas	858.321	809.890
Ajustes por valoración	(895)	109.065
(-) Otras deducciones	(61.829)	(59.769)
(-) Ajustes de CET1 debido a filtros prudenciales	18.513	(72.869)
	<u>1.631.945</u>	<u>1.584.270</u>
<u>Capital de Nivel 1 adicional</u>		
Instrumentos de capital admisibles	-	-
	-	-
<u>Capital de Nivel 2</u>		
Instrumentos de capital y préstamos subordinados	-	-
Cobertura complementaria para riesgos de crédito por el método estándar	-	31.654
Ajustes por valoración	-	-
Fondo de Educación y Promoción	-	-
(-) Ajustes transitorios	-	-
	-	<u>31.654</u>
Otros conceptos y deducciones	-	-
Total fondos propios computables	<u>1.631.945</u>	<u>1.615.924</u>
Total fondos propios mínimos	<u>696.041</u>	<u>698.698</u>
Activos ponderados por riesgos	<u>8.700.515</u>	<u>8.733.720</u>

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los datos más importantes de los recursos propios mínimos del Grupo son los siguientes:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Ratio de Capital de Nivel 1 Ordinario (CET1)	18,76%	18,14%
Ratio de Capital de Nivel 1	18,76%	18,14%
Ratio de capital total	<u>18,76%</u>	<u>18,50%</u>

El ratio de Capital mínimo de Nivel 1 Ordinario asciende al 4,5% y el ratio mínimo de Capital de Nivel 1 asciende al 6,0%.

A la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales consolidadas, el Grupo cumple con la citada normativa.

6.2 Coeficientes de reservas mínimas

De acuerdo con la Circular Monetaria 1/1998, de 29 de septiembre, con efecto 1 de enero de 1999, quedó derogado el coeficiente de caja decenal, siendo sustituido dicho coeficiente de caja por el coeficiente de reservas mínimas.

El Diario Oficial de la Unión Europea del 21 de diciembre de 2011, publicó el Reglamento (UE) 1358/2011 del Banco Central Europeo, de 14 de diciembre, por el que se modificaba el Reglamento (CE) 1745/2003 relativo a la aplicación de las reservas mínimas. La modificación consistió en recoger la reducción, aprobada por el Consejo de Gobierno del Banco Central Europeo el 8 de diciembre de 2011, del nivel de coeficiente de reservas mínimas a mantener por las entidades sujetas, desde el 2% hasta el 1%, a partir del período de mantenimiento de reservas que comenzó el 18 de enero de 2012.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, así como a lo largo de los ejercicios 2018 y 2017, la Entidad Dominante cumplía con los mínimos exigidos para este coeficiente por la normativa aplicable en cada momento.

El importe del efectivo que la Entidad Dominante mantiene la cuenta de Banco de España a estos efectos asciende a 1.395.458 miles de euros al 31 de diciembre de 2018 (1.682.657 miles de euros al 31 de diciembre de 2017) (Nota 22), si bien la obligación de mantener el saldo requerido por la normativa aplicable para cumplir con el indicado coeficiente de reservas mínimas se calcula sobre la media de los saldos finales del día mantenidos en dicha cuenta, durante el periodo de mantenimiento.

7. **Retribuciones de los Consejeros y de la Alta Dirección de la Entidad Dominante**

a) Atenciones estatutarias

Los socios de trabajo por su pertenencia al Consejo Rector no han percibido remuneración alguna por su participación en el Consejo, ni fija ni variable, independientemente de la percibida por el desempeño de su puesto de trabajo "habitual" en la Entidad Dominante. Del mismo modo, el resto de integrantes del Consejo Rector, tampoco han percibido remuneración alguna por su pertenencia al Consejo.

Caja Laboral Popular compensa la dedicación del Presidente y, a través de los procedimientos establecidos, paga su remuneración aplicando los criterios sobre remuneraciones establecidos por Caja Laboral Popular, Coop. de Crédito.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Se muestran a continuación las percepciones devengadas en favor del Presidente del Consejo Rector:

	Retribuciones a corto plazo y dietas	
	2018	2017
Presidente del Consejo Rector	166	161
	<u>166</u>	<u>161</u>

b) Otras retribuciones al Consejo Rector y a la Alta Dirección

Las percepciones devengadas por el desempeño de su puesto de trabajo de los 4 socios de trabajo miembros del Consejo Rector al 31 de diciembre de 2018 (4 socios de trabajo al 31 de diciembre de 2017) han sido las siguientes:

	Retribuciones a corto plazo y dietas	
	2018	2017
Miembros del Consejo Rector	257	249
	<u>257</u>	<u>249</u>

Asimismo se ha considerado como personal de Alta Dirección de la Entidad Dominante a 7 personas, que integran el Consejo de Dirección al 31 de diciembre de 2018 (7 personas al 31 de diciembre de 2017).

En el cuadro siguiente se muestran las percepciones devengadas en favor de este colectivo, tal y como se ha definido anteriormente:

	Retribuciones a corto plazo y dietas	
	2018	2017
Alta Dirección	984	957
	<u>984</u>	<u>957</u>

Adicionalmente, las retribuciones del capital a cuenta (intereses), así como las percibidas en concepto de distribución complementaria del excedente disponible (retornos cooperativos) por los miembros del Consejo Rector y de la Alta Dirección en los ejercicios 2018 y 2017 han ascendido a un importe total de 284,44 miles de euros y 243,99 miles de euros, respectivamente.

Además de las percepciones indicadas durante el ejercicio a favor de los miembros del Consejo Rector y de la Alta Dirección de la Entidad Dominante, se presenta a continuación un detalle de los ingresos y gastos registrados en la cuenta de pérdidas y ganancias de los ejercicios 2018 y 2017 correspondientes a operaciones realizadas con los miembros del Consejo Rector y la Alta Dirección de la Entidad Dominante:

	Ingresos financieros		Gastos financieros		Ingresos por comisiones	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Consejeros Rectores y Alta Dirección	3	4	-	-	3	4
	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>3</u>	<u>4</u>

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Los miembros de la Alta Dirección de la Entidad Dominante que actúan en nombre de la misma en los Consejos de administración de Entidades Participadas por el Grupo no han percibido en los ejercicios 2018 y 2017 retribución alguna en su calidad de Consejeros de dichas Entidades Participadas.

- c) Préstamos, créditos, depósitos a plazo y avales y compromisos con miembros del Consejo Rector y la Alta Dirección

A continuación, se ofrece un detalle de los saldos de activo y pasivo registrados en el balance que corresponden a operaciones mantenidas con los miembros del Consejo Rector y la Alta Dirección de la Entidad Dominante al 31 de diciembre de 2018 y 2017:

	Activo- préstamos concedidos (importe bruto)		Activo-cuentas de crédito (importe bruto)		Pasivo- Depósitos a la vista y a plazo		Avales y Compromisos	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Consejeros Rectores y Alta Dirección	1.548	1.703	-	-	914	700	-	-

8. Contratos de agencia

De acuerdo con el artículo 21 del Real Decreto 84/2015, de 13 de febrero, por el que se desarrolla la Ley 10/2014, de 26 de junio, de ordenación, supervisión y solvencia de entidades de crédito, en el Anexo II se detalla la relación de las personas físicas o jurídicas, a las que, al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Entidad Dominante tiene otorgados poderes para actuar habitualmente frente a la clientela en la negociación o formalización de operaciones típicas de la actividad de una Entidad de crédito, en nombre y por cuenta de la Entidad Dominante.

La relación de dichos agentes ha sido debidamente comunicada a Banco de España al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

9. Impacto medioambiental

Las operaciones globales del Grupo se rigen, entre otras, por Leyes relativas a la protección del medioambiente (Leyes medioambientales) y a la seguridad y salud del trabajador. El Grupo considera que cumple sustancialmente tales Leyes y que mantiene procedimientos diseñados para garantizar y fomentar su cumplimiento.

El Grupo considera que ha adoptado las medidas oportunas en relación con la protección y mejora del medioambiente y la minimización, en su caso, del impacto medioambiental, cumpliendo la normativa vigente al respecto. En este sentido, en el año 2001 la Entidad Dominante obtuvo el Certificado de Gestión Medioambiental según la Norma ISO 14001 hallándose en vigor en la actualidad. Durante los ejercicios 2018 y 2017, el Grupo no ha considerado necesario registrar ninguna provisión para riesgos y gastos de carácter medioambiental, dado que, en opinión del Consejo Rector de la Entidad Dominante, no existen contingencias por este concepto que pudieran afectar significativamente a estas cuentas anuales consolidadas.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

10. Fondo de Garantía de Depósitos

10.1 Fondo Único de Resolución

La Ley 11/2015, de 18 de junio, junto con su desarrollo reglamentario a través del Real Decreto 1012/2015, de 6 de noviembre, acomete la transposición al ordenamiento jurídico nacional de la Directiva 2014/59/UE, de 15 de mayo. En esta regulación se establece un nuevo marco para la resolución de entidades de crédito y empresas de servicios de inversión, que es a su vez una de las normas que contribuyen a la constitución del Mecanismo Único de Resolución, creado mediante el Reglamento (UE) N° 806/2014, de 15 de julio, por el que se establecen normas y procedimientos uniformes para, la resolución de entidades de crédito y empresas de servicios de inversión en el marco de un Mecanismo Único de Resolución y un Fondo Único de Resolución a nivel europeo.

En el contexto del desarrollo de esta normativa, el 1 de enero de 2016 entró en vigor el Fondo Único de Resolución, que se establece como un instrumento de financiación con el que podrá contar la Junta Única de Resolución, que es la autoridad europea que tomará las decisiones en materia de resolución, para acometer eficazmente las medidas de resolución que se adopten. El Fondo Único de Resolución se nutrirá de las aportaciones que realicen las entidades de crédito y empresas de servicios de inversión sujetas al mismo.

El Mecanismo Único de Resolución se apoya en el Fondo Único de Resolución, que será dotado progresivamente por las contribuciones bancarias durante un periodo transitorio que durará hasta el 31 de diciembre de 2024, hasta alcanzar un tamaño equivalente al 1% de los depósitos garantizados.

El cálculo de la contribución de cada entidad al Fondo Único de Resolución, regulado por el Reglamento (UE) 2015/63, parte de la proporción que cada una de ellas representa sobre el total agregado de los pasivos totales de las entidades adheridas una vez deducidos sus recursos propios y el importe garantizado de los depósitos que, posteriormente se ajusta al perfil de riesgo de la entidad. La obligación de contribuir al Fondo Único de Resolución se devenga el 1 de enero de cada año.

En el ejercicio 2018, el gasto incurrido por la contribución realizada a este organismo ascendió a 2.852 miles de euros (3.140 miles de euros en el ejercicio 2017) (Nota 57), el cual se ha contabilizado de acuerdo con la CINIIF 21 de forma similar al gasto reconocido por el Fondo de Garantía de Depósitos.

10.2 Fondo de Garantía de Depósitos

La Entidad Dominante está integrada en el Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito.

El Real Decreto 2606/1996, de 20 de diciembre, modificado por el Real Decreto 1012/2015, de 6 de noviembre, establece que la Comisión Gestora del Fondo de Garantía de Depósitos determinará las aportaciones anuales de las Entidades adscritas al Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito. En el ejercicio 2018, la Comisión Gestora determinó una aportación del 1,8 por mil de los depósitos garantizados a 30 de junio de 2018 (en el ejercicio 2017, la Comisión Gestora determinó una aportación del 1,8 por mil de los depósitos garantizados a 30 de junio de 2017). El cálculo de la aportación de cada entidad se realiza en función del importe de los depósitos garantizados y de su perfil de riesgo, tomando en consideración indicadores como la adecuación del capital, la calidad de los activos y la liquidez, que han sido desarrollados por la Circular 5/2016, de 27 de mayo, del Banco de España (modificada por la Circular 1/2018). Asimismo, la aportación al compartimento de garantía de valores se ha fijado en un 2 por mil del 5% del importe garantizado de los valores y otros instrumentos financieros en custodia al 31 de diciembre de 2018.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

El gasto por las aportaciones ordinarias a las que se refiere el párrafo anterior se devenga de acuerdo a la CINIIF 21, cuando existe la obligación del pago siendo el devengo el 31 de diciembre de cada año.

El 30 de julio de 2012, la Comisión Gestora del Fondo de Garantía de Depósitos acordó la realización de una derrama extraordinaria entre las entidades adheridas al mismo, a pagar por cada entidad mediante diez cuotas anuales iguales. El importe de la derrama correspondiente a la Entidad Dominante ascendió a 35.277 miles de euros (diez cuotas anuales de 3.522 miles de euros cada una). Estas cuotas serán deducidas de la aportación ordinaria anual que, en su caso, satisfaga la Entidad Dominante, y hasta el importe de esa aportación ordinaria. Al 31 de diciembre de 2018, la Entidad Dominante mantiene registrado el citado compromiso por importe de 14.091 miles de euros (17.614 miles de euros al 31 de diciembre de 2017), en el epígrafe “Otros activos – Resto de los otros activos” del activo del balance consolidado (Nota 34) y en el epígrafe “Pasivos financieros a coste amortizado - Otros Pasivos financieros” (Nota 36) del pasivo del balance consolidado.

El Real Decreto-Ley 6/2013 estableció que, con el fin de reforzar el patrimonio del Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito, la aportación anual prevista por el artículo 3 del Real Decreto 2606/1996, de 20 de diciembre, sobre Fondos de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito, a realizar por las entidades adheridas sobre los depósitos a 31 de diciembre de 2012, se incrementaría excepcionalmente, y por una sola vez, en un 3 por mil adicional.

Este incremento se hace efectivo en dos tramos:

- a) Un primer tramo equivalente a dos quintas partes del total, a satisfacer en el plazo de 20 días hábiles desde el 31 de diciembre de 2013. Dicho tramo, se redujo como consecuencia de las deducciones previstas por la normativa, se registró por importe de 7.693 miles de euros como un gasto en la cuenta de resultados del ejercicio 2013.
- b) Un segundo tramo equivalente a las tres quintas partes restantes, que asciende a 24.455 miles de euros, a satisfacer a partir de 1 de enero de 2014 de acuerdo al calendario de pago que fije la Comisión Gestora dentro de un plazo máximo de 7 años. De acuerdo a lo establecido en la CINIIF 21, se consideró que este gasto fue devengado en el momento de la entrada en vigor del citado Real Decreto-Ley (22 de marzo de 2013), ya que se trataba de una aportación que no depende de la actividad futura de la Entidad Dominante y debía reconocerse como un pasivo en su totalidad en dicha fecha, con independencia de la fecha de su desembolso. Con fecha 30 de septiembre de 2014 la Entidad Dominante procedió a abonar 3.494 miles de euros. Adicionalmente, con fecha 17 de diciembre de 2014, la Comisión Gestora del Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito dentro de la habilitación conferida por la citada normativa, acordó que el pago de la parte restante del citado segundo tramo de la aportación se efectúe mediante dos desembolsos, del mismo importe cada uno, el 30 de junio de 2015 y el 30 de junio de 2016. Con fecha 30 de junio de 2015 la Entidad Dominante abonó 10.480 miles de euros quedando pendiente de pago al 31 de diciembre de 2015 10.480 miles de euros, los cuales fueron abonados el 30 de junio de 2016, quedando satisfecho el importe total del citado segundo tramo.

En el ejercicio 2018, el gasto incurrido por todas las contribuciones realizadas a este organismo ascendió a 24.786 miles de euros (24.745 miles de euros en el ejercicio 2017), que se han registrado en el epígrafe “Otros gastos de explotación” de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta (Nota 57).

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

11. Honorarios de auditoría

El coste de los honorarios contratados de PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. por los servicios de auditoría externa del ejercicio 2018 ha ascendido a 494 miles de euros (510 miles de euros en 2017).

Otros servicios prestados por PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. y otras firmas asociadas a la marca PricewaterhouseCoopers han ascendido a 114 miles de euros en el ejercicio 2018 (273 miles de euros en 2017). De estos Otros servicios, durante el ejercicio 2018 los servicios prestados al Grupo por PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., distintos de la auditoría de cuentas, han ascendido a un importe de 114 miles de euros y corresponden al Informe Independiente del Auditor sobre Protección de Activos de Clientes requerido por la Circular 5/2009, de 25 de noviembre, de la Comisión Nacional del Mercado de Valores y un asesoramiento en relación con el nivel de adecuación de la Entidad Dominante al Reglamento General de Protección de Datos.

De estos Otros servicios, durante el ejercicio 2017 los servicios prestados al Grupo por PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., distintos de la auditoría de cuentas, ascendieron a un importe de 266 miles de euros y correspondieron al Informe Independiente del Auditor sobre Protección de Activos de Clientes requerido por la Circular 5/2009, de 25 de noviembre, de la Comisión Nacional del Mercado de Valores, un Informe de Procedimientos Acordados sobre el nivel de cumplimiento del procedimiento diseñado por la Entidad en relación al Real Decreto-ley 1/2017, de 20 de enero, de medidas urgentes de protección de consumidores en materia de cláusulas suelo, un Informe relacionado con el grado de cumplimiento del manual de procedimientos de la Entidad en este ámbito con el citado Real Decreto-ley 1/2017, un asesoramiento en relación con el Internal capital adequacy assessment process (ICAAP) y el Internal liquidity adequacy assessment process (ILAAP) y un informe de procedimientos acordados sobre determinada información referente a los formularios de operaciones de financiación a plazo más largo con objetivo específico (TLTRO).

12. Acontecimientos posteriores

Tal y como se menciona en la nota 2 de las presentes cuentas anuales consolidadas, con fecha 1 de enero de 2019 ha entrado en vigor NIIF 16, arrendamientos. En la citada nota 2.4 se detallan los principales impactos cuantitativos y cualitativos que la Entidad Dominante estima que dicha norma tendrá en las cifras contables.

En el período comprendido entre el 31 de diciembre de 2018 y la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales consolidadas no se ha producido ningún acontecimiento adicional que afecte significativamente a la Grupo.

13. Principios y normas contables y criterios de valoración aplicados

Los principios y normas contables y criterios de valoración más significativos aplicados para la elaboración de las presentes cuentas anuales consolidadas, se describen a continuación:

a) Principio de empresa en funcionamiento

En la elaboración de las cuentas anuales consolidadas se ha considerado que la gestión de las entidades incluidas en el Grupo continuará en el futuro previsible. Por tanto, la aplicación de las normas contables no está encaminada a determinar el valor del Patrimonio neto consolidado a efectos de su transmisión global o parcial ni el importe resultante en caso de su liquidación.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

b) Principio del devengo

Las presentes cuentas anuales consolidadas, salvo, en su caso, en lo relacionado con los Estados consolidados de flujos de efectivo, se han elaborado en función de la corriente real de bienes y servicios, con independencia de la fecha de su pago o de su cobro.

c) Otros principios generales

Las cuentas anuales consolidadas se han elaborado de acuerdo con el enfoque de coste histórico, aunque modificado por la revalorización, en su caso, de terrenos y construcciones realizada con fecha 1 de enero de 2004, conforme a lo indicado en la Nota 13.q, así como la valoración a valor razonable de los activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global y otros activos y pasivos financieros (incluidos derivados).

La preparación de las cuentas anuales consolidadas exige el uso de ciertas estimaciones contables. Asimismo, exige a la Dirección que ejerza su juicio en el proceso de aplicar las políticas contables del Grupo. Dichas estimaciones pueden afectar al importe de los activos y pasivos y al desglose de los activos y pasivos contingentes a la fecha de las cuentas anuales consolidadas y al importe de los ingresos y gastos durante el período de las cuentas anuales consolidadas. Aunque las estimaciones están basadas en el mejor conocimiento de la Dirección de las circunstancias actuales y previsibles, los resultados finales podrían diferir de estas estimaciones.

d) Naturaleza y operativa de los Derivados financieros

Los Derivados financieros son instrumentos que, además de proporcionar una pérdida o una ganancia, pueden permitir, bajo determinadas condiciones, compensar la totalidad o parte de los riesgos de crédito y/ o de mercado asociados a saldos y transacciones, utilizando como elementos subyacentes tipos de interés, determinados índices, los precios de algunos valores, los tipos de cambio cruzado de distintas monedas u otras referencias similares. El Grupo utiliza Derivados financieros negociados en mercados organizados o negociados bilateralmente con la contraparte fuera de mercados organizados (OTC).

Los Derivados financieros son utilizados para negociar con clientes que los solicitan, para la gestión de los riesgos de las posiciones propias del Grupo (derivados de cobertura) o para beneficiarse de los cambios en los precios de los mismos. Los Derivados financieros que no pueden ser considerados de cobertura se consideran como derivados de negociación. Las condiciones para poder aplicar la contabilidad de cobertura son las siguientes:

- i) El Derivado financiero debe cubrir el riesgo de variaciones en el valor de los activos y pasivos debidas a oscilaciones del tipo de interés y/o del tipo de cambio (cobertura de valores razonables), el riesgo de alteraciones en los flujos de efectivo estimados con origen en activos y pasivos financieros, compromisos y transacciones previstas altamente probables (cobertura de flujos de efectivo) o el riesgo de la inversión neta en un negocio en el extranjero (cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero).
- ii) El Derivado financiero debe eliminar eficazmente algún riesgo inherente al elemento o posición cubierto durante todo el plazo previsto de cobertura. Por tanto deberá, tener eficacia prospectiva, eficacia en el momento de contratación de la cobertura en condiciones normales, y eficacia retrospectiva, evidencia suficiente de que la eficacia de la cobertura se mantendrá durante toda la vida del elemento o posición cubierto.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Para asegurar la eficacia prospectiva y retrospectiva de las coberturas, el Grupo recurre a los correspondientes tests de efectividad, que demuestran que la variación de valor razonable del instrumento de cobertura tiene una elevada correspondencia con la variación de valor razonable de elemento cubierto. Así, de acuerdo con la normativa vigente, se supone que la cobertura es eficaz cuando la variación acumulada de valor razonable del instrumento de cobertura oscila entre el 80% y el 125% de la variación acumulada de valor razonable del elemento cubierto. Si un derivado cumple en su inicio el test de efectividad y posteriormente dejara de cumplirlo, se calificaría contablemente desde ese momento como un derivado de negociación y se aplicaría la norma de interrupción de coberturas.

- iii) Se debe documentar adecuadamente que la contratación del Derivado financiero tuvo lugar específicamente para servir de cobertura de determinados saldos o transacciones y la forma en que se pensaba conseguir y medir esa cobertura eficaz, siempre que esta forma sea coherente con la gestión de los riesgos propios que lleva a cabo el Grupo.

Las coberturas se pueden aplicar a elementos o saldos individuales o a carteras de activos y pasivos financieros. En este último caso, el conjunto de los activos o pasivos financieros a cubrir debe compartir el mismo tipo de riesgo, entendiéndose que se cumple cuando la sensibilidad al cambio del riesgo cubierto de los elementos individuales cubiertos es similar.

Para realizar coberturas la Entidad Dominante utiliza derivados de distinta naturaleza: derivados de tipo de interés, de renta variable, de divisa, etc., en función del tipo de riesgo subyacente del elemento que se desea cubrir. Así, los instrumentos de cobertura susceptibles de ser utilizados son los Interest Rate Swaps (IRS), Call Money Swaps (CMS), FRAs, Futuros sobre tipos de interés, Futuros sobre bonos, Futuros sobre índices de renta variable, Futuros sobre acciones, Compra-venta de divisas a plazo, Opciones sobre tipos de interés, Opciones sobre índices de renta variable, Opciones sobre acciones, Opciones sobre divisa, Opciones sobre estructuras de tipos de interés, Opciones sobre estructuras de renta variable y Equity swaps.

Las operaciones de cobertura con instrumentos derivados contratadas por el Grupo que en general tienen la consideración de coberturas de valor razonable tienen por objeto cubrir total o parcialmente el riesgo de cambios en el valor razonable de determinados pasivos o depósitos emitidos por la Entidad Dominante ante cambios en los tipos de interés o bien el valor razonable de determinados instrumentos de patrimonio y valores representativos de deuda de la cartera de Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global.

Los Derivados financieros implícitos en otros instrumentos financieros o en otros contratos principales se registran separadamente como derivados cuando sus riesgos y características no están estrechamente relacionados con los de los contratos principales y siempre que dichos contratos principales no se encuentren clasificados en los epígrafes de "Activos financieros mantenidos para negociar" y de Activos y pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados.

La Entidad Dominante utiliza acuerdos de netting y de colateral firmados con contrapartes como política de mitigación de riesgos por este concepto, minimizando de esta forma la exposición ante una eventual quiebra de la contraparte. Al 31 de diciembre de 2018, los depósitos recibidos y entregados como garantía colateral ascienden a 113.585 y 126.564 miles de euros, respectivamente y se encuentran registrados en los epígrafes "Pasivos financieros a coste amortizado – Otros pasivos financieros" y "Activos financieros a coste amortizado – Préstamos y anticipos" (143.430 y 259.689 miles de euros, respectivamente en el ejercicio 2017) (Notas 26 y 36).

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

En el apartado e) Activos financieros de esta misma Nota se describen los criterios de valoración de los Derivados financieros.

e) Activos financieros

Los activos financieros se incluyen a efectos de su valoración en alguna de las siguientes carteras:

- i) Activos financieros a coste amortizado.
- ii) Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global.
- iii) Activos financieros obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados:
 - a. Activos financieros mantenidos para negociar.
 - b. Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados
- iv) Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados.
- v) Derivados – contabilidad de coberturas.

La clasificación en las anteriores categorías se realiza sobre la base de los dos siguientes elementos:

- el modelo de negocio del Grupo para la gestión de los activos financieros, y
- las características de los flujos de efectivo contractuales de los activos financieros.

Modelo de negocio

Modelo de negocio es la forma en que se gestionan los activos financieros para generar flujos de efectivo. El modelo de negocio se determina considerando cómo se gestionan conjuntamente grupos de activos financieros para alcanzar un objetivo concreto. Por tanto, el modelo de negocio no depende de las intenciones del grupo para un instrumento individual sino que se determina para un conjunto de instrumentos.

Los modelos de negocio que utiliza el Grupo son:

- Mantenimiento de los activos financieros para percibir sus flujos de efectivo contractuales: bajo este modelo, los activos financieros se gestionan con el objetivo de cobrar sus flujos de efectivo contractuales concretos y no para obtener un rendimiento global conservando y vendiendo activos. No obstante lo anterior, se permiten enajenaciones anteriores al vencimiento de los activos bajo determinadas circunstancias. Entre las ventas que pueden ser compatibles con un modelo de mantener los activos para recibir flujos de efectivo contractuales se encuentran las poco frecuentes o poco significativas, las de activos próximos al vencimiento, las motivadas por un incremento del riesgo de crédito y aquellas efectuadas para gestionar el riesgo de concentración.
- Venta de los activos financieros.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

- Combinación de los dos modelos de negocio anteriores (mantenimiento de los activos financieros para percibir sus flujos de efectivo contractuales y venta de los activos financieros): este modelo de negocio implica la realización de ventas de activos más frecuentes y de mayor valor, siendo estas esenciales al modelo de negocio.

Características de flujos de efectivo contractuales de los activos financieros

Un activo financiero se debe clasificar en el momento inicial en una de las dos siguientes categorías:

- Aquellos cuyas condiciones contractuales dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que consisten solamente en pagos de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.
- Resto de activos financieros.

A efectos de esta clasificación, el principal de un activo financiero es su valor razonable en el momento del reconocimiento inicial, que puede cambiar a lo largo de la vida del activo financiero; por ejemplo, si hay reembolsos de principal. Asimismo, se entiende por interés la suma de la contraprestación por el valor temporal del dinero, por los costes de financiación y estructura, y por el riesgo de crédito asociado al importe de principal pendiente de cobro durante un período concreto, más un margen de ganancia.

Clasificación de las carteras a efectos de valoración

El Grupo clasifica un activo financiero, a los efectos de su valoración:

- En la cartera de “Activos financieros a coste amortizado”, cuando se cumplan las dos condiciones siguientes:
 - a. se gestiona con un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener activos financieros para percibir flujos de efectivo contractuales, y
 - b. las condiciones contractuales dan lugar a flujos de efectivo en fechas especificadas, que son solamente pagos de principal e intereses sobre el importe de principal pendiente (test SPPI).
- En la cartera de “Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global”, cuando se cumplan las dos condiciones siguientes:
 - a. se gestiona con un modelo de negocio cuyo objetivo combina la percepción de los flujos de efectivo contractuales de los activos financieros y la venta, y
 - b. las condiciones contractuales dan lugar a flujos de efectivo en fechas especificadas que son solamente pagos de principal e intereses sobre el importe de principal pendiente (test SPPI).
- En la cartera de “Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados”: siempre que por el modelo de negocio de la Entidad para su gestión o por las características de sus flujos de efectivo contractuales no sea procedente clasificarlo en alguna de las carteras anteriores.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

- Dentro de la cartera de “Activos financieros obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados”, se incluyen todos aquellos instrumentos para los que se cumpla alguna de las siguientes características:
 - a. se originen o adquieran con el objetivo de realizarlos a corto plazo.
 - b. sean parte de un grupo de instrumentos financieros identificados y gestionados conjuntamente para el que haya evidencia de actuaciones recientes para obtener ganancias a corto plazo.
 - c. sean instrumentos derivados que no cumplan la definición de contrato de garantía financiera ni hayan sido designados como instrumentos de cobertura contable.

Constituyen una excepción a los criterios generales de valoración descritos anteriormente las inversiones en instrumentos de patrimonio. Con carácter general el Grupo ejerce la opción en el reconocimiento inicial y de forma irrevocable por incluir en la cartera de activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global inversiones en instrumentos de patrimonio neto que no se clasifican como mantenidos para negociar y que, en caso de no ejercer dicha opción, se clasificarían como activos financieros obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados.

Respecto la evaluación del modelo de negocio, este no depende de las intenciones para un instrumento individual, sino que se determina para un conjunto de instrumentos, tomando en consideración la frecuencia, el importe y calendario de las ventas en ejercicios anteriores, los motivos de dichas ventas y las expectativas en relación con las ventas futuras. Las ventas poco frecuentes o poco significativas, aquellas próximas al vencimiento del activo y las motivadas por incrementos del riesgo de crédito de los activos financieros o para gestionar el riesgo de concentración, entre otras, pueden ser compatibles con el modelo de mantener activos para recibir flujos de efectivo contractuales.

Si un activo financiero contiene una cláusula contractual que puede modificar el calendario o el importe de los flujos de efectivo contractuales (como cláusulas de amortización anticipada o la ampliación de la duración), el Grupo determina si los flujos de efectivo que se generarán durante la vida del instrumento debido al ejercicio de dicha cláusula contractual son solamente pagos de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente. Para ello, se consideran los flujos de efectivo contractuales que puedan generarse antes y después de la modificación del calendario o importe de los flujos de efectivo contractuales.

A la vez, en el caso de que un activo financiero contemple un ajuste periódico del tipo de interés pero la frecuencia de ese ajuste no coincida con el plazo del tipo de interés de referencia (por ejemplo, el tipo de interés se ajusta cada tres meses al tipo a un año), el Grupo evalúa, en el momento del reconocimiento inicial, este desajuste en el componente del interés para determinar si los flujos de efectivo contractuales representan solo pagos de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Las condiciones contractuales que, en el momento del reconocimiento inicial, tengan un efecto mínimo sobre los flujos de efectivo o dependan de la ocurrencia de eventos excepcionales y muy improbables (como la liquidación del emisor) no impiden su clasificación en las carteras de coste amortizado o a valor razonable con cambios registrados en otro resultado global.

- vi) Derivados - contabilidad de coberturas que incluye los derivados financieros adquiridos o emitidos por el Grupo que cualifican para poder ser considerados de cobertura contable.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

- vii) Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés que corresponde a la contrapartida de los importes abonados a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada con origen en la valoración de las carteras de instrumentos financieros que se encuentran eficazmente cubiertos del riesgo de tipo de interés mediante derivados de cobertura de valor razonable.
- viii) Inversiones en negocios conjuntos y asociadas que incluye los instrumentos de patrimonio en Entidades Multigrupo o Asociadas.

Son Entidades Multigrupo las Entidades Participadas que están controladas conjuntamente por el Grupo y por otra u otras entidades no vinculadas con el Grupo y los negocios conjuntos. Son negocios conjuntos los acuerdos contractuales en virtud de los cuales dos o más entidades o partícipes realizan operaciones o mantienen activos de forma tal que cualquier decisión estratégica de carácter financiero u operativo que los afecte requiere el consentimiento unánime de todos los partícipes, sin que tales operaciones o activos se encuentran integrados en estructuras financieras distintas de las de los partícipes.

Son Entidades Asociadas las Entidades Participadas en las que el Grupo tiene una influencia significativa. Dicha influencia significativa se manifiesta, en general, aunque no exclusivamente, por mantener una participación, directamente o indirectamente a través de otra u otras Entidades Participadas, del 20% o más de los derechos de voto de la Entidad Participada.

- ix) Activos amparados por contratos de seguro o reaseguro que corresponden a los derechos al reembolso exigibles a entidades aseguradoras de una parte o de la totalidad del desembolso requerido para cancelar una obligación por prestación definida cuando las pólizas de seguro no cumplen las condiciones para ser consideradas como un activo del Plan.
- x) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta de carácter financiero que corresponde al importe en libros de las partidas individuales, integradas en un grupo de disposición o que forman parte de una unidad de negocio que se pretende enajenar (operaciones en interrupción) y cuya venta es altamente probable que tenga lugar, en las condiciones en las que tales activos se encuentran actualmente, en el plazo de un año a contar desde la fecha a la que se refieren las cuentas anuales. Por tanto, la recuperación del valor en libros de estas partidas de carácter financiero previsiblemente tendrá lugar a través del precio que se obtenga en su enajenación. Existen otros activos no corrientes en venta de carácter no financiero cuyo tratamiento contable se describe en la Nota 13.v).

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Registro y valoración

En el momento de su reconocimiento inicial, todos los instrumentos financieros se registrarán por su valor razonable. Su valoración posterior en cada cierre contable se realiza de acuerdo con los siguientes criterios:

- i) Los activos financieros se valoran a su valor razonable excepto los Activos financieros a coste amortizado y las inversiones en negocios conjuntos y asociadas y los derivados financieros que tengan como activo subyacente a dichos instrumentos de patrimonio y se liquiden mediante la entrega de los mismos.
- ii) Se entiende por valor razonable de un activo financiero en una fecha dada el importe por el que podría ser entregado entre partes interesadas debidamente informadas, en una transacción realizada en condiciones de independencia mutua. La mejor evidencia del valor razonable es el precio de cotización en un mercado activo que corresponde a un mercado organizado, transparente y profundo.

Cuando no existe precio de mercado para un determinado activo financiero, se recurre para estimar su valor razonable al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos y, en su defecto, a modelos de valoración suficientemente contrastados. Asimismo, se tienen en cuenta las peculiaridades específicas del activo a valorar y, muy especialmente, los distintos tipos de riesgos que el activo financiero lleva asociados. No obstante, las propias limitaciones de los modelos de valoración desarrollados y las posibles inexactitudes en las asunciones exigidas por estos modelos pueden dar lugar a que el valor razonable así estimado de un activo financiero no coincida exactamente con el precio al que el mismo podría ser comprado o vendido en la fecha de su valoración.

- iii) El valor razonable de los derivados financieros con valor de cotización en un mercado activo es su precio de cotización diaria y si, por razones excepcionales, no se puede establecer su cotización en una fecha dada, se recurre para valorarlos a métodos similares a los utilizados para valorar los derivados financieros OTC.

Los derivados sin mercado o para los que existe un mercado poco activo se valoran siguiendo las más consistentes y adecuadas metodologías económicas, maximizando la utilización de datos observables y considerando cualquier factor que un participante en el mercado valoraría, tales como: a) transacciones recientes de otros instrumentos que son sustancialmente iguales, b) descuento de los flujos de efectivo, c) modelos de mercado para valorar opciones. Las técnicas aplicadas, son las usadas preferentemente por los participantes del mercado y han demostrado proporcionar la estimación más realista sobre el precio del instrumento.

En su reconocimiento inicial, todos los derivados financieros se registran por su valor razonable. En el momento del reconocimiento inicial la mejor evidencia del valor razonable de un instrumento financiero es normalmente el precio de la transacción. El Grupo Laboral Kutxa no realiza operaciones relevantes con instrumentos derivados cuyo valor razonable en el reconocimiento inicial difiera del precio de la transacción.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

- iv) Los Activos financieros a coste amortizado se valoran a su coste amortizado, utilizándose en su determinación el método del tipo de interés efectivo. Por coste amortizado se entiende el coste de adquisición de un activo financiero corregido por los reembolsos de principal y la parte imputada en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, mediante la utilización del método del tipo de interés efectivo, de la diferencia entre el coste inicial y el correspondiente valor de reembolso al vencimiento y menos cualquier reducción de valor por deterioro reconocida directamente como una disminución del importe del activo o mediante una cuenta correctora de su valor. En el caso de los Préstamos y partidas a cobrar que se encuentren cubiertas en operaciones de cobertura de valor razonable, se registran aquellas variaciones que se produzcan en su valor razonable relacionadas con el riesgo o con los riesgos cubiertos en dichas operaciones de cobertura.

El tipo de interés efectivo es el tipo de actualización que iguala exactamente el valor de un instrumento financiero con los flujos de efectivo estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento, a partir de sus condiciones contractuales, tal como opciones de amortización anticipada, pero sin considerar pérdidas por riesgo de crédito futuras. Para los instrumentos financieros a tipo de interés fijo, el tipo de interés efectivo coincide con el tipo de interés contractual establecido en el momento de su adquisición más, en su caso, las comisiones que, por su naturaleza, sean asimilables a un tipo de interés. En los instrumentos financieros a tipos de interés variable, el tipo de interés efectivo coincide con la tasa de rendimiento vigente por todos los conceptos hasta la primera revisión del tipo de interés de referencia que vaya a tener lugar.

Para los instrumentos financieros que no se registren a valor razonable con cambios en resultados, el importe del valor razonable se ajusta añadiendo o deduciendo los costes de transacción directamente atribuibles a su adquisición o emisión. En el caso de los instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados, los costes de transacción directamente atribuibles se reconocen inmediatamente en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

Los costes de transacción se definen como gastos directamente atribuibles a la adquisición o disposición de un activo financiero, o a la emisión o asunción de un pasivo financiero, en los que no se habría incurrido si la Entidad no hubiese realizado la transacción.

Las partidas a cobrar por operaciones comerciales que no tienen un componente significativo de financiación y los créditos comerciales e instrumentos de deuda a corto plazo que se valoran inicialmente por el precio de la transacción o su principal, respectivamente, se continúan valorando por dicho importe menos la corrección de valor por deterioro estimada conforme se describe en el apartado h) de esta misma nota 13.

La Entidad está actualmente en proyecto interno cuyo objetivo es la identificación de los costes de transacción directos e incrementales de las operaciones de activo. El proyecto consiste en que estos costes de transacción identificados se incluyan en la determinación del tipo de interés efectivo, minorándolo para los activos financieros, por lo que se periodificarían a lo largo de la duración de la operación.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Las variaciones en el importe en libros de los activos financieros se registran, en general, con contrapartida en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, diferenciándose entre las que tienen su origen en el devengo de intereses y conceptos asimilados, que se registran en el epígrafe de “Ingresos por intereses”, y las que corresponden a otras causas, que se registran, por su importe neto, en los epígrafes de “Ganancias o (-) pérdidas por activos y pasivos financieros mantenidos para negociar, netas”, “Ganancias o (-) pérdidas por activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable, con cambios en resultados, netas” y “Ganancias o (-) pérdidas por activos y pasivos designados a valor razonable con cambios en resultados, netas” de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

No obstante, las variaciones del importe en libros de los instrumentos incluidos en el epígrafe de “Activos financieros disponibles para la venta” se registran transitoriamente en el epígrafe “Otro resultado global acumulado” del Patrimonio neto consolidado salvo que procedan de diferencias de cambio de los activos financieros monetarios. Los importes incluidos en el epígrafe de “Otro resultado global acumulado” permanecen formando parte del Patrimonio neto consolidado hasta que se produzca la baja en el balance consolidado del activo en el que tienen su origen, momento en el que se cancelan contra la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, registrándose en el epígrafe “Ganancias o pérdidas al dar de baja en cuentas activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados, netas”, en el caso de los instrumentos de deuda y “otras reservas”, en el caso de los instrumentos de patrimonio.

En los activos financieros designados como partidas cubiertas y de cobertura contable, las diferencias de valoración se registran teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- i) En las coberturas de valor razonable, las diferencias producidas tanto en los elementos de cobertura como en los elementos cubiertos, en lo que se refiere al tipo de riesgo cubierto, se reconocen directamente en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.
- ii) Las diferencias en valoración correspondientes a la parte ineficiente de las operaciones de cobertura de flujos de efectivo y de inversiones netas en negocios en el extranjero se llevan directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.
- iii) En las coberturas de flujos de efectivo, las diferencias de valoración surgidas en la parte de cobertura eficaz de los elementos de cobertura se registran transitoriamente en el epígrafe de “Otro resultado global acumulado” del Patrimonio neto consolidado.
- iv) En las coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero, las diferencias de valoración surgidas en la parte de cobertura eficaz de los elementos de cobertura se registran transitoriamente en el epígrafe de “Otro resultado global acumulado” del Patrimonio neto consolidado.

En estos dos últimos casos, las diferencias en valoración no se reconocen como resultados hasta que las pérdidas o ganancias del elemento cubierto se registren en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada o hasta la fecha de vencimiento del elemento cubierto.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Reclasificación entre carteras de instrumentos financieros

Exclusivamente cuando el Grupo cambia su modelo de negocio para la gestión de activos financieros, se reclasificarían todos los activos financieros afectados de acuerdo con los apartados siguientes. Dicha reclasificación se realiza de forma prospectiva desde la fecha de la reclasificación, sin que sea procedente reexpresar las ganancias, pérdidas o intereses anteriormente reconocidos. Con carácter general, los cambios en el modelo de negocio ocurren con muy poca frecuencia, en los siguientes supuestos:

- i) Si el Grupo reclasifica un instrumento de deuda desde la cartera de coste amortizado a la de valor razonable con cambios en resultados, el Grupo deberá estimar su valor razonable en la fecha de reclasificación. Cualquier pérdida o ganancia que surja, por diferencia entre el coste amortizado previo y el valor razonable, se reconocerá en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.
- ii) Si el Grupo reclasifica un instrumento de deuda desde la cartera de valor razonable con cambios en resultados a la de coste amortizado, el valor razonable del activo en la fecha de reclasificación pasará a ser su nuevo importe en libros bruto.
- iii) Si el Grupo reclasifica un instrumento de deuda desde la cartera de coste amortizado a la de valor razonable con cambios en otro resultado global, la entidad deberá estimar su valor razonable en la fecha de reclasificación. Cualquier pérdida o ganancia que surja, por diferencias entre el coste amortizado previo y el valor razonable se reconocerá en otro resultado global. El tipo de interés efectivo y la estimación de las pérdidas crediticias esperadas no se ajustarán como consecuencia de la reclasificación.
- iv) Si se reclasifica un instrumento de deuda desde la cartera de valor razonable con cambios en otro resultado global a la de coste amortizado, el activo financiero se reclasificará por el valor razonable en la fecha de reclasificación. La pérdida o ganancia acumulada en la fecha de reclasificación en otro resultado global acumulado del patrimonio neto se cancelará utilizando como contrapartida el importe en libros del activo en la fecha de reclasificación. Así, el instrumento de deuda se valorará en la fecha de reclasificación como si siempre se hubiera valorado a coste amortizado. El tipo de interés efectivo y la estimación de las pérdidas crediticias esperadas no se ajustarán como resultado de la reclasificación.
- v) Si el Grupo reclasifica un instrumento de deuda desde la cartera de valor razonable con cambios en resultados a la de valor razonable con cambios en otro resultado global, el activo financiero se seguirá valorando a valor razonable, sin que se modifique la contabilización de los cambios de valor registrados con anterioridad.
- vi) Si el Grupo reclasifica un instrumento de deuda desde la cartera de valor razonable con cambios en otro resultado global a la de valor razonable con cambios en resultados, el activo financiero se seguirá valorando a valor razonable. La pérdida o ganancia acumulada anteriormente en «otro resultado global acumulado» del patrimonio neto se traspasará al resultado del período en la fecha de reclasificación.
- vii) Cuando la inversión en una dependiente, negocio conjunto o asociada deje de calificarse como tal, la inversión retenida, en su caso, se medirá por su valor razonable en la fecha de reclasificación, reconociendo cualquier ganancia o pérdida que surja, por diferencia entre su importe en libros previo a la reclasificación y dicho valor razonable, en resultados o en otro resultado global, según corresponda en función de la valoración posterior de la inversión retenida.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Salvo las reclasificaciones de cartera explicadas en la nota 2.3) como consecuencia de la entrada en vigor de la NIIF 9, durante los ejercicios 2018 y 2017 no se han realizado reclasificaciones entre carteras de instrumentos financieros, ni ventas de activos financieros a coste amortizado / inversiones mantenidas hasta el vencimiento.

f) Pasivos financieros

Clasificación

Los pasivos financieros se clasifican en el balance consolidado de acuerdo con los siguientes criterios:

- i) Pasivos financieros mantenidos para negociar que incluyen los pasivos financieros que se han emitido con el objeto de readquirirlos a corto plazo, son parte de una cartera de instrumentos financieros identificados y gestionados conjuntamente para la que se han realizado actuaciones recientes para la obtención de ganancias a corto plazo, son instrumentos derivados no designados como instrumentos de cobertura contable o son originados por la venta en firme de activos financieros adquiridos temporalmente o recibidos en préstamo.
- ii) Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios a resultados que corresponden a pasivos financieros designados en su reconocimiento inicial por el Grupo o cuando al hacerlo se obtenga información más relevante debido a que:
 - Con ello se eliminen o se reduzcan significativamente, incoherencias en el reconocimiento o valoración que surgirían por la valoración de activos o pasivos o por el reconocimiento de sus ganancias o pérdidas, con diferentes criterios.
 - Un grupo de pasivos financieros o de activos y pasivos financieros, se gestione y su rendimiento se evalúe sobre la base de su valor razonable de acuerdo con una estrategia de gestión del riesgo o de inversión documentada y se facilite información de dicho grupo también sobre la base del valor razonable al personal clave de la Dirección.
- iii) Pasivos financieros a coste amortizado que corresponde a los pasivos financieros que no tienen cabida en los restantes capítulos del balance consolidado y que responden a las actividades típicas de captación de fondos de las entidades financieras, cualquiera que sea su forma de instrumentalización y su plazo de vencimiento.
- iv) Derivados – contabilidad coberturas que incluye los derivados financieros adquiridos o emitidos por el Grupo que cualifican para poder ser considerados de cobertura contable.
- v) Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés que corresponde a la contrapartida de los importes abonados a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada con origen en la valoración de las carteras de instrumentos financieros que se encuentran eficazmente cubiertos del riesgo de tipo de interés mediante derivados de cobertura de valor razonable.
- vi) Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro que corresponde a las provisiones técnicas registradas por el Grupo para cubrir reclamaciones con origen en los contratos de seguro que se mantienen vigentes al cierre del ejercicio.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

- vii) Capital reembolsable a la vista que incluye el importe de los instrumentos financieros emitidos por el Grupo que, teniendo la naturaleza jurídica de capital, no cumplen los requisitos para poder calificarse como Patrimonio Neto. Se valoran como los Pasivos financieros designados a coste amortizado salvo que el Grupo los haya designado como Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados en caso de cumplir las condiciones para ello.

Los estatutos de la Entidad Dominante establecen, que la devolución de las aportaciones de los socios quedará condicionada tanto al acuerdo favorable del Consejo Rector de la Entidad Dominante como a que con este reembolso no se produzca una cobertura insuficiente del capital social mínimo, recursos propios o coeficiente de solvencia.

- viii) Pasivos incluidos en grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta que corresponde a los saldos acreedores con origen en los Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta.

Registro y valoración

Los pasivos financieros se registran a su coste amortizado, tal y como se define para los activos financieros en la Nota 13.e, excepto en los casos siguientes:

- i) Los pasivos financieros incluidos en los epígrafes de “Pasivos financieros mantenidos para negociar” y de “Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados” que se valoran a valor razonable, tal y como se define para los activos financieros en la Nota 13.e. Los pasivos financieros cubiertos en operaciones de cobertura de valor razonable se ajustan, registrándose aquellas variaciones que se producen en su valor razonable en relación con el riesgo cubierto en la operación de cobertura en el apartado “Operaciones de microcobertura” del epígrafe al que pertenecen dichos pasivos financieros.
- ii) Los derivados financieros que tengan como subyacente instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no pueda determinarse de forma suficientemente objetiva y se liquiden mediante entrega de los mismos se valoran por su coste.

Las variaciones en el importe en libros de los pasivos financieros se registran, en general, con contrapartida en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, diferenciándose entre las que tienen su origen en el devengo de intereses y conceptos asimilados, que se registran en el epígrafe de “Gastos por intereses”, y las que corresponden a otras causas, que se registran, por su importe neto, en los epígrafes de “Ganancias o (-) pérdidas por activos y pasivos financieros mantenidos para negociar, netas” y “Ganancias o (-) pérdidas por activos y pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados, netas” de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

En el caso de pasivos financieros designados como partidas cubiertas y de cobertura contable, las diferencias de valoración se registran teniendo en cuenta los criterios indicados para los Activos financieros en la Nota 13.e.

- g) Transferencias y baja del balance consolidado de instrumentos financieros

Las transferencias de instrumentos financieros se contabilizan teniendo en cuenta la forma en que se produce el traspaso de los riesgos y beneficios asociados a los instrumentos financieros transferidos, sobre la base de los criterios siguientes:

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

- i) Si los riesgos y beneficios se traspasan sustancialmente a terceros, como en las ventas incondicionales, las ventas con pacto de recompra por su valor razonable en la fecha de la recompra, las ventas de activos financieros con una opción de compra adquirida o de venta emitida profundamente fuera de dinero, las titulizaciones de activos en que las que el cedente no retiene financiaciones subordinadas ni concede ningún tipo de mejora crediticia a los nuevos titulares, etc., el instrumento financiero transferido se da de baja del balance consolidado reconociéndose, simultáneamente, cualquier derecho u obligación retenido o creado como consecuencia de la transferencia.
- ii) Si se retienen sustancialmente los riesgos y beneficios asociados al instrumento financiero transferido, como en las ventas de activos financieros con pacto de recompra por un precio fijo o por el precio de venta más un interés, los contratos de préstamo de valores en los que el prestatario tiene la obligación de devolver los mismos o similares activos, etc., el instrumento financiero transferido no se da de baja del balance consolidado y se continúa valorando con los mismos criterios utilizados antes de la transferencia. No obstante, se reconoce contablemente el pasivo financiero asociado por un importe igual al de la contraprestación recibida, que se valora posteriormente a su coste amortizado, los ingresos del activo financiero transferido pero no dado de baja y los gastos del nuevo pasivo financiero.
- iii) Si ni se transfieren ni se retienen sustancialmente los riesgos y beneficios asociados al instrumento financiero transferido, como en las ventas de activos financieros con una opción de compra adquirida o de venta emitida que no están profundamente dentro ni fuera de dinero, las titulizaciones en las que el cedente asume una financiación subordinada u otro tipo de mejoras crediticias por una parte del activo transferido, etc., se distingue entre:
 - Si el Grupo no retiene el control del instrumento financiero transferido, en cuyo caso se da de baja del balance y se reconoce cualquier derecho u obligación retenido o creado como consecuencia de la transferencia.
 - Si el Grupo retiene el control del instrumento financiero transferido, en cuyo caso continúa reconociéndolo en el balance por un importe igual a su exposición a los cambios de valor que pueda experimentar y se reconoce un pasivo financiero asociado por un importe igual a la contraprestación recibida. Dicho pasivo se valorará posteriormente por su coste amortizado, salvo que cumpla los requisitos para clasificarse como pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados. Por no constituir una obligación actual, al calcular el importe de este pasivo financiero, se deducirá, el importe de los instrumentos financieros (tales como bonos de titulización y préstamos) de su propiedad que constituyan una financiación para la Entidad a la que se hayan transferido los activos financieros, en la medida en que dichos instrumentos financien específicamente a los activos transferidos. El importe neto del activo transferido y del pasivo asociado será el coste amortizado de los derechos y obligaciones retenidos, si el activo transferido se mide por su coste amortizado, o el valor razonable de los derechos y obligaciones retenidos, si el activo transferido se mide por su valor razonable.

Por tanto, los activos financieros solo se dan de baja del balance consolidado cuando se han extinguido los flujos de efectivo que generan o cuando se han transferido sustancialmente a terceros los riesgos y beneficios que llevan implícitos. Del mismo modo, los pasivos financieros solo se dan de baja del balance cuando se han extinguido las obligaciones que generan o cuando se adquieren con la intención de cancelarlos o de recolocarlos de nuevo.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

En las cuentas anuales consolidadas de los ejercicios 2018 y 2017 el Grupo incluye por integración global los fondos de titulización I.M. Caja Laboral 1, F.T.A. e I.M. Caja Laboral 2, F.T.A., al que el Grupo transfirió en los ejercicios 2006 y 2008, respectivamente, determinados préstamos (Notas 26 y 36).

No obstante, el Grupo no ha reconocido, a menos que deban recogerse como resultado de una transacción o acontecimiento posterior, los activos y pasivos financieros por transacciones producidas antes del 1 de enero de 2004, diferentes de los instrumentos derivados, dados de baja del balance consolidado como consecuencia de la anterior normativa aplicable.

h) Deterioro del valor de los activos financieros y otras exposiciones crediticias

El Grupo aplica los requisitos sobre deterioro del valor a los instrumentos de deuda que se valoran a coste amortizado y a valor razonable con cambios en otro resultado global, así como a otras exposiciones que comportan riesgo de crédito como compromisos de préstamo concedidos, garantías financieras concedidas y otros compromisos concedidos.

El objetivo de los requerimientos de la NIIF 9 sobre deterioro de valor es que se reconozcan las pérdidas crediticias esperadas de las operaciones, evaluadas sobre una base colectiva o individual, considerando toda la información razonable y fundamentada disponible, incluyendo la de carácter prospectivo.

Las pérdidas por deterioro del período en los instrumentos de deuda se reconocen como un gasto en el epígrafe “Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro de activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados y pérdidas o ganancias netas por modificación” de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada. Las pérdidas por deterioro en los instrumentos de deuda a coste amortizado se reconocen contra una cuenta correctora de provisiones que reduce el importe en libros del activo, mientras que las de aquellos a valor razonable con cambios en otro resultado global se reconocen contra otro resultado global acumulado.

Las coberturas por pérdidas por deterioro en las exposiciones que comportan riesgo de crédito distintas de los instrumentos de deuda se registran como una provisión en el epígrafe “Provisiones – Compromisos y garantías concedidos” del pasivo del balance. Las dotaciones y reversiones de dichas coberturas se registran con cargo al epígrafe “Provisiones o (-) reversión de provisiones” de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

A continuación, se resumen los criterios de deterioro por tipo de instrumento y cartera:

Instrumentos de deuda valorados a coste amortizado y exposiciones fuera de balance

Con el objetivo de determinar las pérdidas por deterioro, el Grupo lleva a cabo un seguimiento de los deudores de carácter individual, al menos para todos aquellos que sean significativos, y colectivo, para los grupos de activos financieros que presentan características de riesgo de crédito similares indicativas de la capacidad de los deudores para pagar los importes pendientes. Cuando un instrumento concreto no se pueda incluir en ningún grupo de activos con características de riesgo similares, se analizará exclusivamente de forma individual para determinar si está deteriorado y, en su caso, para estimar la pérdida por deterioro.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

El Grupo cuenta con políticas, métodos y procedimientos para estimar las pérdidas en que se puede incurrir como consecuencia de los riesgos de crédito que mantiene, tanto por la insolvencia atribuible a las contrapartes como por riesgo país. Dichas políticas, métodos y procedimientos son aplicados en la concesión, modificación, evaluación, seguimiento y control de las operaciones de instrumentos de deuda y exposiciones fuera de balance, así como en la identificación de su posible deterioro y, en su caso, en el cálculo de los importes necesarios para la cobertura de las pérdidas estimadas.

Clasificación contable en función del riesgo de crédito por insolvencia

El Grupo ha establecido criterios que permiten identificar los acreditados que presenten debilidades o evidencias objetivas de deterioro y clasificarlos en función de su riesgo de crédito.

En los siguientes apartados se desarrollan los principios y la metodología de clasificación utilizados por el Grupo.

1) Definición de las categorías de clasificación:

Los instrumentos de deuda no incluidos en la cartera de activos financieros mantenidos para negociar, así como las exposiciones fuera de balance, se clasifican, en función del riesgo de crédito por insolvencia, en:

- i) Riesgo normal:
 - a. Comprende todas las operaciones que no cumplan los requisitos para clasificarlas en otras categorías (Stage 1).
 - b. Riesgo normal en vigilancia especial: Esta categoría recoge todas las operaciones que, sin cumplir los criterios para clasificarlas individualmente como riesgo dudoso o fallido, presentan aumentos significativos del riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial (Stage 2).
- ii) Riesgo dudoso (Stage 3):
 - a. Riesgo dudoso por razón de la morosidad del titular: Esta categoría comprende el importe de los instrumentos de deuda, cualesquiera que sean su titular y garantía, que tengan algún importe vencido por principal, intereses o gastos pactados contractualmente, con más de 90 días de antigüedad, salvo que proceda clasificarlos como fallidos. También se incluirán en esta categoría las garantías concedidas cuando el avalado haya incurrido en morosidad en la operación avalada.

En esta categoría se incluirán los importes de todas las operaciones de un titular cuando las operaciones con importes vencidos con más de 90 días de antigüedad sean superiores al 20 % de los importes pendientes de cobro. A los solos efectos de la determinación del porcentaje señalado, se considerarán, en el numerador, el importe en libros bruto de las operaciones dudosas por razón de la morosidad con importes vencidos y, en el denominador, el importe en libros bruto de la totalidad de los instrumentos de deuda concedidos al titular. Si el porcentaje así calculado supera el 20 %, se traspasarán a dudosos por razón de la morosidad tanto los instrumentos de deuda como las exposiciones fuera de balance que comportan riesgo de crédito de dicho titular.

- b. Riesgo dudoso por razones distintas de la morosidad del titular: Comprende los instrumentos de deuda, vencidos o no, en los que, sin concurrir las circunstancias para clasificarlos en las categorías de fallidos o dudosos por

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

razón de la morosidad del titular, se presenten dudas razonables sobre su reembolso total (principal e intereses) en los términos pactados contractualmente; así como las exposiciones fuera de balance no calificadas como dudosas por razón de la morosidad del titular cuyo pago por el Grupo sea probable y su recuperación dudosa.

En esta categoría se incluirían, entre otras, las operaciones cuyos titulares se encuentren en situaciones que supongan un deterioro de su solvencia.

- iii) Riesgo fallido: En esta categoría se incluirán los instrumentos de deuda, vencidos o no, para los que después de un análisis individualizado se considere remota su recuperación debido a un deterioro notorio o irrecuperable de la solvencia de la operación o del titular. La clasificación en esta categoría llevará aparejado el saneamiento íntegro del importe en libros bruto de la operación y su baja total del activo.

2) Criterios de clasificación de operaciones:

El Grupo aplica diferentes criterios para clasificar los acreditados y las operaciones en las distintas categorías en función de su riesgo crediticio. Entre ellos, se encuentran:

- Criterios automáticos;
- Criterios específicos para las refinanciaciones; y
- Criterios basados en modelos de seguimiento, amparado en el seguimiento de determinados parámetros.

Los factores automáticos y los criterios de clasificación específicos para las refinanciaciones constituyen un proceso de clasificación y cura y se aplican sobre la totalidad de la cartera. Asimismo, con el objetivo de permitir una temprana identificación de las debilidades y del deterioro de las operaciones, el Grupo establece un modelo de seguimiento que permite asignar, en función de los distintos niveles de riesgo de impago, el tratamiento correspondiente.

Para los acreditados significativos se establece un modelo predictivo de impago que está formado por un sistema de variables/alertas con el que pretende detectar las futuras situaciones de impago de los clientes, calibrar y cuantificar su gravedad y establecer diferentes niveles de probabilidad de riesgo de impago. Un equipo experto de analistas de riesgo analiza los acreditados con alertas activas para concluir sobre la existencia de debilidades o de evidencia objetiva de deterioro y, para el caso de evidencia de deterioro, si ese evento o eventos causantes de la pérdida tienen un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero o de su grupo.

Salvo que subsistan otras razones para clasificarlas como riesgo dudoso, las operaciones clasificadas en la categoría de dudoso por razones de la morosidad se podrán reclasificar a riesgo normal si, como consecuencia del cobro de parte de los importes vencidos, desaparecen las causas que motivaron su clasificación como riesgo dudoso y el titular no tiene importes vencidos con más de 90 días de antigüedad en otras operaciones en la fecha de reclasificación a la categoría de riesgo normal. En el caso de dudoso por razones distintas de la morosidad se podrán reclasificar a riesgo normal si desaparecen las dudas razonables sobre su reembolso total en los términos pactados contractualmente y el titular no tiene importes vencidos con más de 90 días de antigüedad en otras operaciones en la fecha de reclasificación a la categoría de riesgo normal.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Operaciones compradas u originadas con deterioro crediticio

La pérdida crediticia esperada en la compra u originación de estos activos no formará parte de la cobertura ni del importe en libros bruto en el reconocimiento inicial. Cuando una operación se compra u origina con deterioro crediticio, la cobertura será igual al importe acumulado de los cambios en las pérdidas crediticias esperadas en la vida de las operaciones posteriores al reconocimiento inicial y los ingresos por intereses de estos activos se calcularán aplicando el tipo de interés efectivo ajustado por calidad crediticia al coste amortizado del activo financiero.

Operaciones de refinanciación y reestructuración

Las políticas y los procedimientos en materia de gestión del riesgo de crédito aplicadas por el Grupo garantizan un seguimiento pormenorizado de los acreditados poniendo de manifiesto la necesidad de realizar provisiones cuando se evidencien indicios de deterioro en la solvencia de los mismos. Por ello, el Grupo constituye las provisiones de insolvencias requeridas para aquellas operaciones en las que la situación de su acreditado así lo exija en las operaciones de reestructuración/refinanciación, las cuales deben entenderse como:

- Operación de refinanciación: operación que, cualquiera que sea su titular o garantías, se concede o se utiliza por razones económicas o legales relacionadas con dificultades financieras, actuales o previsibles, del titular (o titulares) para reembolsar una o varias operaciones concedidas, por la propia entidad o por otras entidades de su grupo, al titular (o titulares) o a otra u otras empresas de su grupo económico, o por la que se pone a dichas operaciones total o parcialmente al corriente de pago, con el fin de facilitar a los titulares de las operaciones reembolsadas o refinanciadas el pago de su deuda (principal e intereses) porque no puedan, o se prevea que no vayan a poder, cumplir en tiempo y forma con sus condiciones.
- Operación reestructurada: operación en la que, por razones económicas o legales relacionadas con dificultades financieras, actuales o previsibles, del titular (o titulares), se modifican sus condiciones financieras con el fin de facilitar el pago de la deuda (principal e intereses) porque el titular no pueda, o se prevea que no vaya a poder, cumplir en tiempo y forma con dichas condiciones, aun cuando dicha modificación estuviese prevista en el contrato. En todo caso, se consideran como reestructuradas las operaciones en las que se realiza una quita o se reciben bienes para reducir la deuda, o en las que se modifican sus condiciones para alargar su plazo de vencimiento, variar el cuadro de amortización para minorar el importe de las cuotas en el corto plazo o disminuir su frecuencia, o establecer o alargar el plazo de carencia de principal, de intereses o de ambos, salvo cuando se pueda probar que las condiciones se modifican por motivos diferentes de las dificultades financieras de los titulares y sean análogas a las que se apliquen en el mercado en la fecha de su modificación a las operaciones que se concedan a titulares con similar perfil de riesgo.

Si una operación está clasificada en una categoría de riesgo determinada, la operación de refinanciación no supone una mejora en la consideración de riesgo de la misma. Para las operaciones refinanciadas se establece su clasificación inicial en función de sus características, principalmente que se den dificultades financieras en el acreditado y que concurren determinadas cláusulas como periodos dilatados de carencia.

Posteriormente a la calificación inicial de la operación, la calificación a una categoría de menor riesgo vendrá justificada por una evidencia significativa de mejora en la expectativa de recuperación de la operación, ya sea porque el acreditado ha venido atendiendo durante un plazo prolongado y sostenido de tiempo sus obligaciones de pago o porque la deuda inicial se ha repagado en un porcentaje significativo.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Criterios para las estimaciones de las coberturas

El Grupo aplica los criterios descritos seguidamente para el cálculo de las coberturas de las pérdidas por riesgo de crédito.

En relación a las operaciones identificadas sin riesgo apreciable (fundamentalmente, las realizadas con bancos centrales, administraciones y empresas públicas y entidades financieras, todos ellos pertenecientes a la Unión Europea o a ciertos países considerados sin riesgo), se les aplica un porcentaje de cobertura del 0%, salvo en el caso de las operaciones clasificadas como dudosas, en que se realiza una estimación individualizada del deterioro.

1) Estimaciones individualizadas de las coberturas:

Son objeto de estimación individualizada:

- i) Las coberturas de las operaciones dudosas de los acreditados individualmente significativos. El Grupo ha establecido un umbral de 3 millones de euros en términos de exposición total del riesgo para considerar a los acreditados como significativos.
- ii) Las coberturas de las operaciones dudosas que no pertenezcan a un grupo homogéneo de riesgo.
- iii) Las coberturas de las operaciones identificadas como sin riesgo apreciable clasificadas como dudosas, tanto por razón de la morosidad como por razones distintas de esta.

Para el cálculo de la estimación de dichas coberturas, se utilizan determinados criterios según los cuales, los analistas asignan el nivel de provisiones correspondiente en función de la situación concreta del cliente y de la operación, en base a:

- i) Generación de flujos de caja: deudores para los que se estima capacidad de generar flujos de caja futuros con el desarrollo del propio negocio permitiendo, mediante el desarrollo de la actividad y la estructura económica-financiera del acreditado, la devolución de parte o de la totalidad de la deuda contraída.
- ii) Recuperación de garantías: deudores sin capacidad de generar flujos de caja con el desarrollo de su propio negocio, estimándose el recobro de la deuda mediante la ejecución de garantías.

Asimismo, las coberturas mínimas a considerar como estimación individualizada serán las que resultan aplicables utilizando los criterios de estimación colectiva para riesgos dudosos, o en el caso de operaciones del sector promotor según los criterios determinados en el Real Decreto-Ley 2/2012 de 3 de febrero.

2) Estimaciones colectivas de las coberturas:

Son objeto de estimación colectiva:

- i) Las exposiciones clasificadas como riesgo normal (incluidas las clasificadas en vigilancia especial), excepto en los casos en los que existen acreditados en los cuales, sin existir impagos de al menos 90 días, el Grupo estima, en función de un análisis detallado de la situación económica-financiera del acreditado, según el cual se concluye el no registrarlo como dudoso por razones distintas de la morosidad, si bien requiere un refuerzo en el volumen de provisiones a registrar superior respecto a la estimación resultante de aplicar un cálculo de provisión colectiva en función del segmento de riesgo de crédito al que pertenece el acreditado.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Para los acreditados que no superan el umbral de significatividad y que, además, no hayan sido clasificados como dudoso, el Grupo ha establecido parámetros que, una vez superados, suponen su clasificación automática como riesgo normal en vigilancia especial (como criterio general, impagos superiores a 30 días e inferiores a 90 días, con vencidos superiores a 300 euros).

- ii) Las exposiciones clasificadas como dudosas que no se evalúen a través de la estimación individualizada de coberturas.

El proceso de estimación del deterioro tiene en cuenta todas las exposiciones crediticias, tanto instrumentos de deuda como exposiciones de fuera de balance. En este sentido, el Grupo ha utilizado los parámetros y metodología establecidos por las NIIF en vigor bajo una metodología de pérdida esperada, así como el resto de normativa local en vigor, y que en base a los datos y modelos estadísticos que agregan el comportamiento medio de las entidades del sector bancario en España y que respalda su plena compatibilidad con el marco conformado por las NIIF, se aplican para definir a la clasificación y cálculo del deterioro de las exposiciones de balance y fuera de balance que el Grupo mantiene con sus clientes. La citada metodología tiene en cuenta entre otros conceptos, el segmento de riesgo de crédito al que pertenece la operación, las garantías reales y personales eficaces recibidas, la situación económico-financiera del deudor y, en su caso, la antigüedad de los importes vencidos.

En las estimaciones de coberturas de pérdidas por riesgo de crédito, el importe a recuperar de las garantías inmobiliarias será el resultado de ajustar su valor de referencia, por los ajustes necesarios para recoger adecuadamente la incertidumbre en su estimación y su reflejo en potenciales caídas de valor hasta su ejecución y venta, así como los costes de ejecución, los costes de mantenimiento y los costes de venta.

El Grupo determina el importe a recuperar de las garantías reales eficaces aplicando sobre su valor de referencia los descuentos estimados por el Banco de España en su Circular 4/2017, sobre la base de su experiencia y de la información que tiene del sector bancario español.

Clasificación y Cobertura por riesgo de crédito por razón de riesgo país

Por riesgo país se considera el riesgo que concurre en las operaciones con titulares residentes en un determinado país por circunstancias distintas del riesgo comercial habitual (riesgo soberano, riesgo de transferencia o riesgos derivados de la actividad financiera internacional). El Grupo clasifica las operaciones realizadas con terceros en diferentes grupos en función de la evolución económica de los países, su situación política, marco regulatorio e institucional, capacidad y experiencia de pagos, asignando a cada uno de ellos los porcentajes de provisión por insolvencia, de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente.

Se consideran activos dudosos por materialización del riesgo país a aquellas operaciones con obligados finales residentes en países que presentan dificultades prolongadas para hacer frente al servicio de su deuda, considerándose dudosa la posibilidad de recobro, así como las exposiciones fuera de balance cuya recuperación se considere remota debido a las circunstancias imputables al país.

El Grupo no cuenta con provisiones por este concepto al cierre de los ejercicios 2018 y 2017, respectivamente.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Garantías

Se consideran eficaces aquellas garantías reales y personales para las que el Grupo demuestre su validez como mitigante del riesgo de crédito. El análisis de la eficacia de las garantías tiene en cuenta, entre otros, el tiempo necesario para la ejecución de las garantías y la capacidad de realización de las mismas por parte del Grupo, así como su experiencia en la realización de aquellas.

En ningún caso se consideran admisibles como garantías eficaces aquellas cuya eficacia dependa sustancialmente de la calidad crediticia del deudor o del grupo económico del que, en su caso, forme parte.

Cumpliendo con estas condiciones, pueden considerarse como eficaces los siguientes tipos de garantías:

- i) Garantías inmobiliarias instrumentadas como hipotecas inmobiliarias con primera carga:
 - a. Edificios y elementos de edificios terminados:
 - Viviendas.
 - Oficinas y locales comerciales y naves polivalentes.
 - Resto de edificios, tales como naves no polivalentes y hoteles.
 - b. Suelo urbano y urbanizable ordenado.
 - c. Resto de bienes inmuebles.
- ii) Garantías pignoraticias sobre instrumentos financieros:
 - Depósitos dinerarios
 - Valores representativos de deuda o instrumentos de patrimonio de emisores de reconocida solvencia.
- iii) Otras garantías reales:
 - Bienes muebles recibidos en garantía.
 - Segundas y sucesivas hipotecas sobre inmuebles.
- iv) Garantías personales que implican la responsabilidad directa y mancomunada de los nuevos avalistas ante el cliente, siendo aquellas personas o entidades cuya solvencia está suficientemente demostrada a efectos de garantizar la amortización íntegra de la operación según las condiciones acordadas.

El Grupo tiene criterios de valoración de las garantías reales para los activos ubicados en España alineados con la normativa vigente. En particular, el Grupo aplica criterios de selección y contratación de proveedores de valoraciones orientados a garantizar la independencia de los mismos y la calidad de las valoraciones, siendo todos ellos sociedades y agencias de tasación inscritas en el Registro Especial de Sociedades de Tasación del Banco de España y las valoraciones se llevan a cabo según los criterios establecidos en la Orden ECO/805/2003 sobre normas de valoración de bienes inmuebles y determinados derechos para ciertas finalidades financieras.

Las garantías inmobiliarias de operaciones de crédito y los inmuebles se tasan en el momento de su concesión o alta, estos últimos ya sea a través de la compra, adjudicación o dación en pago y cuando el activo sufre una caída de valor significativo. Adicionalmente se aplican los criterios de actualización que establece la Circular 4/2017 de Banco de España, entre los que destacan la actualización anual de los riesgos dudosos y adjudicados como norma general.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Instrumentos de deuda valorados a valor razonable

El importe de las pérdidas por deterioro incurridas en valores representativos de deuda incluidos en el epígrafe de “Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global” es igual a la diferencia positiva entre su coste de adquisición, neto de cualquier amortización de principal, y su valor razonable menos cualquier pérdida por deterioro previamente reconocida en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

Cuando existen evidencias objetivas de que el descenso en el valor razonable se debe a su deterioro, las minusvalías latentes reconocidas directamente en el epígrafe de “Otro resultado global acumulado” en el patrimonio neto consolidado se registran inmediatamente en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada. Si con posterioridad se recuperan todas o parte de las pérdidas por deterioro, su importe se reconoce, en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del periodo de recuperación.

En el caso de los valores representativos de deuda clasificados en el epígrafe de “Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global” y/o “Activos financiero mantenidos para negociar”, la Entidad Dominante considera que se ha producido un deterioro en caso de impago de principal o de cupón superior a 90 días o en el caso de presentar minusvalías superiores al 40% de su coste y calificación crediticia.

Para el caso de los instrumentos de deuda clasificados en el epígrafe “Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta”, las pérdidas previamente registradas dentro del Patrimonio neto consolidado se consideran realizadas reconociéndose en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada en la fecha de su clasificación.

Instrumentos de patrimonio

El importe de las pérdidas por deterioro incurridas en instrumentos de patrimonio incluidos en el epígrafe de “Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global” es igual a la diferencia positiva entre su coste de adquisición y su valor razonable menos cualquier pérdida por deterioro previamente reconocida en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

Cuando existen evidencias objetivas de que el descenso en el valor razonable se debe a su deterioro, las minusvalías latentes reconocidas directamente en el epígrafe “Otro resultado global acumulado” en el Patrimonio neto consolidado se registran inmediatamente en “Otras reservas consolidadas”. Si con posterioridad se recuperan todas o parte de las pérdidas por deterioro, su importe se reconoce, en el epígrafe de “Otro resultado global acumulado” en el Patrimonio neto consolidado.

Para el caso de los instrumentos de patrimonio clasificados en el epígrafe “Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta”, las pérdidas previamente registradas dentro del Patrimonio neto consolidado se consideran realizadas reconociéndose en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada en la fecha de su clasificación.

En el caso de las inversiones en negocios conjuntos y asociadas, el Grupo estima el importe de las pérdidas por deterioro comparando su importe recuperable con su importe en libros. Dichas pérdidas por deterioro se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del periodo en el que se producen y las recuperaciones posteriores se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del periodo de recuperación.

El Grupo considera, entre otros, los siguientes indicios para determinar si existe evidencia de deterioro.

- Dificultades financieras significativas.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

- Desaparición de un mercado activo para el instrumento en cuestión a causa de dificultades financieras.
- Cambios significativos en los resultados en comparación con los datos recogidos en presupuestos, planes de negocio u objetivos.
- Cambios significativos en el mercado de los instrumentos de patrimonio neto del emisor o de sus productos o posibles productos.
- Cambios significativos en la economía global o en la economía del entorno en el que opera el emisor.
- Cambios significativos en el entorno tecnológico o legal en que opera el emisor.

El importe de las correcciones de valor por deterioro de las participaciones en entidades dependientes y asociadas incluidas en el epígrafe de “Inversiones en negocios conjuntos y asociadas” se estima comparando su importe recuperable con su valor en libros. Este último será el mayor importe entre el valor razonable menos los costes de venta y su valor en uso.

i) Valoración de las cuentas en moneda extranjera

La moneda funcional del Grupo es el Euro. En consecuencia, todos los saldos y transacciones denominados en monedas diferentes al Euro se consideran denominados en moneda extranjera.

El contravalor en miles de euros de los activos y pasivos totales en moneda extranjera mantenidos por el Grupo al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	2018		2017	
	Activos	Pasivos	Activos	Pasivos
Dólares USA	54.943	26.054	59.841	27.762
Libras esterlinas	5.280	1.505	4.389	1.152
Yenes japoneses	160	165	2.243	112
Franco suizos	760	103	679	126
Otras	1.239	909	1.297	366
	62.382	28.736	68.449	29.518

El contravalor en miles de euros de los activos y pasivos en moneda extranjera, clasificados por su naturaleza, mantenidos por el Grupo al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	2018		2017	
	Activos	Pasivos	Activos	Pasivos
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	12.068	-	18.330	-
Activos financieros mantenidos para negociar	15	-	-	-
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	8.826	-		
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	27.963	-	36.099 (a)	-
Activos financieros a coste amortizado	13.510	-	14.020 (b)	-
Pasivos financieros mantenidos para negociar	-	20	-	-
Pasivos financieros a coste amortizado	-	27.747	-	28.016
Compromisos y garantías concedidos	-	969	-	1.502
	62.382	28.736	68.449	29.518

(a) Corresponde a saldos clasificados en el epígrafe “Activos financieros disponibles para la venta” (Véase Nota 2.3.)

(b) Corresponde a saldos clasificados en el epígrafe “Préstamos y partidas a cobrar” (Véase Nota 2.3.)

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

En el reconocimiento inicial, los saldos deudores y acreedores denominados en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando el tipo de cambio de contado de la fecha de reconocimiento, entendido como el tipo de cambio para entrega inmediata. Con posterioridad al reconocimiento inicial, se aplican las siguientes reglas para la conversión de saldos denominados en moneda extranjera a la moneda funcional:

- i) Los activos y pasivos de carácter monetario, se convierten al tipo de cambio de cierre, entendido como el tipo de cambio medio de contado de la fecha a que se refieren los estados financieros.
- ii) Las partidas no monetarias valoradas al coste histórico, se convierten al tipo de cambio de la fecha de adquisición.
- iii) Las partidas no monetarias valoradas al valor razonable, se convierten al tipo de cambio de la fecha en que se determina el valor razonable.
- iv) Los ingresos y gastos se convierten aplicando el tipo de cambio de la fecha de la operación. No obstante, se utiliza un tipo de cambio medio del periodo para todas las operaciones realizadas en el mismo, salvo que haya sufrido variaciones significativas. Las amortizaciones se convierten al tipo de cambio aplicado al correspondiente activo.

Las diferencias de cambio surgidas en la conversión de los saldos deudores y acreedores denominados en moneda extranjera se registran, en general, en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada. No obstante, en el caso de las diferencias de cambio que surgen en partidas no monetarias valoradas por su valor razonable cuyo ajuste a dicho valor razonable se imputa en el epígrafe de “Otro resultado global acumulado” del Patrimonio neto consolidado, se desglosa el componente de tipo de cambio de la revalorización del elemento no monetario.

En las Entidades Participadas cuya moneda funcional es distinta del Euro los saldos de sus cuentas anuales se convierten a Euros de la forma siguiente:

- i) Los activos y pasivos se convierten por aplicación del tipo de cambio al cierre del ejercicio.
- ii) Los ingresos y gastos y los flujos de tesorería se convierten aplicando los tipos de cambio medios del ejercicio.
- iii) El Patrimonio neto se convierte a los tipos de cambio históricos.

Las diferencias de cambio surgidas en la conversión de las cuentas anuales de las Entidades Participadas cuya moneda funcional es distinta del Euro se registran en el epígrafe de “Otro resultado global acumulado” del Patrimonio neto consolidado.

Ninguna de las monedas funcionales de las Entidades Participadas corresponde a economías consideradas altamente inflacionarias según los criterios establecidos al respecto. Consecuentemente, al cierre contable de los ejercicios 2018 y 2017 no ha sido preciso ajustar los estados financieros de ninguna Entidad Participada para corregirlos de los efectos de la inflación.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

j) Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos y gastos por intereses y conceptos asimilables a ellos se registran contablemente, en general, en función de su período de devengo y por aplicación del método del tipo de interés efectivo. Los dividendos percibidos de otras entidades se reconocen como ingreso en el momento en que nace el derecho a percibirlos.

Las comisiones pagadas o cobradas por servicios financieros, con independencia de la denominación que reciban contractualmente, se clasifican en las siguientes categorías, que determinan su imputación en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada:

- a) Comisiones crediticias: aquellas que forman parte integral del rendimiento o coste efectivo de una operación de financiación. Estas comisiones se perciben por adelantado, y pueden ser:
 - i) Comisiones recibidas por la creación o adquisición de operaciones de financiación que no se valoren a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias: pueden incluir retribuciones por actividades como la evaluación de la situación financiera del prestatario, la evaluación y registro de garantías diversas, la negociación de condiciones de operaciones, la preparación y tratamiento de documentación y cierre de la transacción. Se difieren y se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada a lo largo de la vida de la operación como ajuste al rendimiento o coste efectivo de la operación. Las comisiones devengadas en 2018 y 2017 por producto son: Las comisiones financieras devengadas en 2018 han ascendido a un total de 6.561 miles de euros (5.030 miles de euros en 2017).
 - ii) Comisiones pactadas como compensación por el compromiso de concesión de financiación, cuando dicho compromiso no se valora al valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias y es probable que el Grupo celebre un acuerdo de préstamo específico. El reconocimiento del ingreso por estas comisiones se difiere, imputándose en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada a lo largo de la vida esperada de la financiación como un ajuste al rendimiento o coste efectivo de la operación. Si el compromiso expira sin que la entidad efectúe el préstamo, la comisión se reconoce como un ingreso en el momento de la expiración.
 - iii) Comisiones pagadas en la emisión de pasivos financieros valorados a coste amortizado. Se incluyen junto con los costes directos relacionados habidos en el importe en libros del pasivo financiero, imputándose en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada como un ajuste al coste efectivo de la operación.
- b) Comisiones no crediticias: son aquellas derivadas de las prestaciones de servicios financieros distintos de las operaciones de financiación, y pueden ser:
 - i) Relacionadas con la ejecución de un servicio prestado a lo largo del tiempo, como las comisiones por administración de cuentas y las percibidas por adelantado por emisión o renovación de tarjetas de crédito: los ingresos se registrarán en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada lo largo del tiempo, midiendo el avance hacia el cumplimiento completo de la obligación de ejecución, de acuerdo con los criterios que se detallan en el siguiente apartado. En el supuesto de comisiones de administración de inversiones por cuenta de terceros, se registrarán midiendo el avance hacia el cumplimiento de la obligación, aplicándose a los costes de obtención y cumplimiento de dicho contrato los criterios generales para el reconocimiento de ingresos y gastos.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

- ii) Relacionadas con la prestación de un servicio que se ejecuta en un momento concreto: estas comisiones se devengan cuando el cliente obtiene el control sobre el servicio, como en los casos de suscripción de valores, cambio de moneda, asesoramiento o sindicación de préstamos (en este caso, cuando el Grupo no retenga ninguna parte de la operación para sí misma o la retenga en las mismas condiciones de riesgo que el resto de los participantes). En las operaciones de crédito en las que la disposición de fondos es facultativa del titular del crédito, la comisión de disponibilidad por la parte no dispuesta se registrará como ingreso en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada en el momento de su cobro.

Constituyen una excepción a los anteriores criterios los instrumentos financieros que se valoran por su valor razonable con cambios en resultados. Para estos instrumentos, el importe de la comisión se registra inmediatamente en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

Las comisiones devengadas derivadas de productos o servicios típicos de la actividad financiera se presentan de forma separada de aquellas derivadas de productos y servicios que no se corresponden con la actividad típica, las cuales se presentan en el epígrafe de "Otros ingresos de explotación" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

k) Compensación de saldos

Los saldos deudores y acreedores con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una Norma Legal, contemplan la posibilidad de compensación y se tiene la intención de liquidarlos por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan en el balance consolidado por su importe neto.

l) Garantías financieras

Un contrato de garantía financiera es un contrato que exige que el emisor efectúe pagos específicos para reembolsar al acreedor por la pérdida en la que incurre cuando un deudor específico incumpla su obligación de pago de acuerdo con las condiciones, originales o modificadas, de un instrumento de deuda, con independencia de su forma jurídica, que puede ser, entre otras, la de fianza, aval financiero, contrato de seguro o derivado de crédito.

La entidad emisora de contratos de garantía financiera los reconoce en la partida de "Pasivos financieros a coste amortizado - Otros pasivos financieros" por su valor razonable más los costes de la transacción que sean directamente atribuibles a su emisión, salvo que se trate de contratos emitidos por entidades aseguradoras.

En el inicio, salvo evidencia en contrario, el valor razonable de los contratos de garantía financiera emitidos a favor de un tercero no vinculado dentro de una transacción aislada en condiciones de independencia mutua, es la prima recibida más, en su caso, el valor actual de los flujos de efectivo a recibir, utilizando un tipo de interés similar al de activos financieros concedidos por la Entidad con similar plazo y riesgo. Simultáneamente, se reconocerá como un crédito en el activo el valor actual de los flujos de efectivo futuros pendientes de recibir utilizando el tipo de interés anteriormente citado.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, los contratos se tratan de acuerdo con los siguientes criterios:

- i) El valor de las comisiones o primas a recibir por garantías financieras se actualiza registrando las diferencias en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada como un ingreso financiero.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

- ii) El valor de los contratos de garantía financiera que no se hayan calificado como dudosos es el importe inicialmente reconocido en el pasivo menos la parte imputada a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada linealmente a lo largo de la vida esperada de la garantía o con otro criterio, siempre que este refleje más adecuadamente la percepción de los beneficios y riesgos económicos de la garantía.

La clasificación como dudoso de un contrato de garantía financiera implicará su reclasificación al epígrafe de “Provisiones - Compromisos y garantías concedidos”, que se valorará aplicando lo indicado en la Nota 13.h, anterior.

m) Arrendamientos

Los contratos de arrendamiento se presentan en función del fondo económico de la operación con independencia de su forma jurídica y se clasifican desde el inicio como arrendamientos financieros u operativos.

- i) Un arrendamiento se considera como arrendamiento financiero cuando se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo objeto del contrato.

Cuando el Grupo actúa como arrendador de un bien, la suma de los valores actuales de los importes que recibirá del arrendatario más el valor residual garantizado, habitualmente el precio de ejercicio de la opción de compra del arrendatario a la finalización del contrato, se registra como una financiación prestada a terceros, por lo que se incluye en el epígrafe de “Préstamos y partidas a cobrar” del balance consolidado, de acuerdo con la naturaleza del arrendatario.

Por otra parte, cuando el Grupo actúa como arrendatario, se registra el coste de los activos arrendados en el balance consolidado, según la naturaleza del bien objeto del contrato, y, simultáneamente, un pasivo por el mismo importe, que será el menor del valor razonable del bien arrendado o de la suma de los valores actuales de las cantidades a pagar al arrendador más, en su caso, el precio de ejercicio de la opción de compra. Estos activos se amortizan con criterios similares a los aplicados al conjunto de los activos materiales de uso propio.

Los ingresos y gastos financieros con origen en estos contratos se abonan y cargan, respectivamente, a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de forma que el rendimiento se mantenga constante a lo largo de la vida de los contratos.

- ii) Los contratos de arrendamiento que no se consideran arrendamientos financieros se clasifican como arrendamientos operativos.

Cuando el Grupo actúa como arrendador, se registra el coste de adquisición de los bienes arrendados en el epígrafe de “Activos tangibles – Inmovilizado material”. Dichos activos se amortizan de acuerdo con las políticas adoptadas para los activos materiales similares de uso propio y los ingresos procedentes de los contratos de arrendamiento se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de forma lineal.

Por otra parte, cuando el Grupo actúa como arrendatario, los gastos del arrendamiento incluyendo incentivos concedidos, en su caso, por el arrendador, se registran linealmente en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

n) Patrimonios gestionados

Los patrimonios gestionados por el Grupo que son propiedad de terceros no se incluyen en el balance consolidado. Las comisiones generadas por esta actividad se registran en el epígrafe de “Ingresos por comisiones” de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada (Nota 49).

ñ) Fondos de inversión y fondos de pensiones gestionados por el Grupo

Los fondos de inversión y los fondos de pensiones y las EPSV gestionados por el Grupo no se presentan registrados en el balance consolidado, al ser propiedad de terceros el patrimonio de los mismos (Nota 69). Las comisiones devengadas en el ejercicio por los diversos servicios prestados a estos fondos por el Grupo (servicios de gestión de patrimonios, depósito de carteras, etc.) se encuentran registradas en el epígrafe “Ingresos por comisiones” de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada (Nota 49).

o) Gastos de personal y retribuciones post-empleo

Se consideran retribuciones post-empleo las remuneraciones a los empleados que se liquidan tras la terminación de su periodo de empleo. Las retribuciones post-empleo, incluso las cubiertas con fondos internos o externos de pensiones, se clasifican como planes de aportaciones definidas o planes de prestaciones definidas, en función de las condiciones de dichas obligaciones, teniendo en cuenta todos los compromisos asumidos tanto dentro como fuera de los términos pactados formalmente con los empleados.

Las retribuciones post-empleo se registran de la forma siguiente:

- i) En la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada: el coste del servicio prestado por los empleados, tanto el correspondiente al ejercicio como a ejercicios anteriores no reconocidos en los mismos, el interés neto sobre la provisión (activo), así como la ganancia o pérdida que se produzca en el momento de la liquidación.
- ii) En el estado de cambios en el patrimonio neto consolidado: las nuevas valoraciones de la provisión (activo), consecuencia de las ganancias o pérdidas consolidadas actuariales, del rendimiento de los activos del plan que no se hayan incluido en el interés neto sobre la provisión (activo), así como variaciones en el valor actual del activo consecuencia de cambios en el valor actual de los flujos disponibles para el Grupo, que no estén incluidos en el interés neto sobre la provisión (activo). Los importes reconocidos en el estado de cambios en el patrimonio neto consolidado no se reclasificarán a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada en un ejercicio posterior.

Así, los planes de prestación definida se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada con los siguientes criterios:

- a) El coste de los servicios del período corriente como gastos de personal.
- b) El interés neto sobre la provisión como gastos por intereses.
- c) El interés neto sobre el activo como ingresos por intereses.
- d) El coste de los servicios pasados como Provisiones o (-) reversión de provisiones.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

PD II

Como consecuencia del proceso de integración de Caja Laboral e Ipar Kutxa (ver Nota 1), la Entidad Dominante formalizó durante el ejercicio 2012 un plan llamado "PD II", aprobado por el Consejo Rector de la Caja Laboral extinta y dirigido a un colectivo determinado de socios de trabajo de la antigua Caja Laboral, con un periodo de vigencia desde el 1 de enero de 2013 hasta el 31 de diciembre de 2018. Este plan es de carácter voluntario y aplicable únicamente al colectivo al cual va dirigido y una vez manifestada por escrito la voluntad del socio trabajador a adherirse al mismo.

Las principales características de este nuevo plan eran las siguientes:

- i) se establecía la posibilidad a los socios nacidos entre los años 1953 y 1954 a percibir una contraprestación/ayuda económica determinada en el momento en que se produzca el cese de la actividad al cumplir la edad de 60 o 61 años, de conformidad con la opción que hubieran ejercitado en el momento de la firma del correspondiente contrato. Los nacidos en el año 1955 pudieron acogerse a esta modalidad debiendo producirse el cese de actividad al cumplir los 60 años de edad, no existiendo por lo tanto para los citados socios la posibilidad de optar por el cese de actividad a los 61 años.
- ii) se estableció exclusivamente a los socios nacidos entre los años 1953 y 1957 y que se hubieran apuntado entre el 1 y 4 de enero de 2013, la posibilidad de acogerse a ciertas condiciones laborales especiales y a recibir una contraprestación/ayuda económica determinada, la cual, se va devengando hasta la fecha de cese de la prestación de servicios por parte del socio.

La obligación devengada al cierre de los ejercicios 2018 y 2017, se encuentra registrada en el epígrafe "Provisiones – Pensiones y otras obligaciones de prestaciones definidas post-empleo" del balance consolidado a dicha fecha (Nota 38).

PD 58

Asimismo, la Entidad Dominante formalizó durante el ejercicio 2016 un plan llamado "PD 58", aprobado por el Consejo Rector y dirigido a un colectivo determinado de socios de trabajo de Caja Laboral Popular Coop. de Crédito, con un periodo de vigencia desde el 1 de enero de 2017 hasta el 30 de junio de 2020. Este plan es de carácter voluntario y aplicable únicamente al colectivo al cual va dirigido y una vez manifestada por escrito la voluntad del socio trabajador a adherirse al mismo.

La principal característica de este plan es la siguiente:

- i) se establecía la posibilidad a los socios nacidos en el año 1958 a percibir una contraprestación/ayuda económica determinada en el momento en que se produzca el cese de la actividad al cumplir la edad de 60 o 61 años, de conformidad con la opción que hayan ejercitado en el momento de la firma del correspondiente contrato.

La obligación devengada al cierre de los ejercicios 2018 y 2017, se encuentra registrada en el epígrafe "Provisiones – Pensiones y otras obligaciones de prestaciones definidas post-empleo" del balance a dicha fecha (Nota 38).

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Red Nueva

En los ejercicios 2016, 2017 y 2018, la Entidad Dominante ha definido unas condiciones laborales y económicas concretas para un determinado colectivo de socios de Caja Laboral Popular Coop. de Crédito. En el contexto de este plan, determinados socios se han acogido a determinadas condiciones laborales y a recibir una contraprestación económica, la cual se devenga hasta la fecha de cese de prestación de servicios por parte del socio.

La obligación devengada al cierre de los ejercicios 2018 y 2017, se encuentra registrada en el epígrafe "Provisiones – Pensiones y otras obligaciones de prestaciones definidas post-empleo" del balance a dicha fecha (Nota 38).

PD 59

Asimismo, la Entidad Dominante formalizó durante el ejercicio 2017 un plan llamado "PD 59", aprobado por el Consejo Rector y dirigido a un colectivo determinado de socios de trabajo de Caja Laboral Popular Coop. de Crédito, con un periodo de vigencia desde el 1 de enero de 2018 hasta el 30 de junio de 2021. Al igual que los planes anteriores, este plan es de carácter voluntario y aplicable únicamente al colectivo al cual va dirigido y una vez manifestada por escrito la voluntad del socio trabajador a adherirse al mismo.

La principal característica de este plan es la siguiente:

- i) se establece la posibilidad a los socios nacidos en el año 1959 a percibir una contraprestación/ayuda económica determinada en el momento en que se produzca el cese de la actividad al cumplir la edad de 60 o 61 años, de conformidad con la opción que hayan ejercitado en el momento de la firma del correspondiente contrato.

La obligación devengada al cierre de los ejercicios 2018 y 2017, se encuentra registrada en el epígrafe "Provisiones – Pensiones y otras obligaciones de prestaciones definidas post-empleo" del balance a dicha fecha (Nota 38).

PD 60

Asimismo, la Entidad Dominante ha formalizado durante el ejercicio 2018 un plan llamado "PD 60", aprobado por el Consejo Rector y dirigido a un colectivo determinado de socios de trabajo, con un periodo de vigencia desde el 1 de enero de 2019 hasta el 30 de junio de 2022. Al igual que los planes anteriores, este nuevo plan es de carácter voluntario y aplicable únicamente al colectivo al cual va dirigido y una vez manifestada por escrito la voluntad del socio trabajador a adherirse al mismo.

La principal característica de este plan es la siguiente:

- i) se establece la posibilidad a los socios nacidos en el año 1960 a percibir una contraprestación/ayuda económica determinada en el momento en que se produzca el cese de la actividad al cumplir la edad de 60 o 61 años, de conformidad con la opción que hayan ejercitado en el momento de la firma del correspondiente contrato.

La obligación devengada al cierre del ejercicio 2018, se encuentra registrada en el epígrafe "Provisiones – Pensiones y otras obligaciones de prestaciones definidas post-empleo" del balance a dicha fecha (Nota 38).

Indemnizaciones por despido

De acuerdo con la normativa vigente, el Grupo está obligado a indemnizar a aquellos empleados que sean despedidos sin causa justificada. No existe plan alguno de reducción de personal que haga necesaria la creación de una provisión por este concepto.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

p) Impuesto sobre las ganancias de las actividades continuadas

El Impuesto sobre sociedades se considera como un gasto y se registra en el epígrafe “Gastos o ingresos por impuestos sobre las ganancias de las actividades continuadas” de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

El gasto del epígrafe “Gastos o ingresos por impuestos sobre las ganancias de las actividades continuadas” viene determinado por el impuesto a pagar calculado respecto a la base imponible del ejercicio, una vez consideradas las variaciones durante dicho ejercicio derivadas de las diferencias temporarias, de los créditos por deducciones y bonificaciones y de bases imponibles negativas. La base imponible del ejercicio puede diferir del Resultado neto consolidado del ejercicio presentado en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada ya que excluye las partidas de ingresos o gastos que son gravables o deducibles en otros ejercicios y las partidas que nunca lo son.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos corresponden a aquellos impuestos que se prevén pagaderos o recuperables en las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las bases imponibles correspondientes, se contabilizan utilizando el método del pasivo en el balance consolidado y se cuantifican aplicando a la diferencia temporal o crédito que corresponda el tipo de gravamen al que se espera recuperar o liquidar.

Un activo por impuesto diferido, tal como un impuesto anticipado, un crédito por deducciones y bonificaciones y un crédito por bases imponibles negativas, se reconoce siempre que sea probable que el Grupo obtenga en el futuro suficientes ganancias fiscales contra las que pueda hacerlo efectivo. Se considera probable que el Grupo obtendrá en el futuro suficientes ganancias fiscales, entre otros supuestos, cuando:

- i) Existen pasivos por impuestos diferidos cancelables en el mismo ejercicio que el de la realización del activo por impuesto diferido o en otro posterior en el que pueda compensar la base imponible negativa existente o producida por el importe anticipado.
- ii) Las bases imponibles negativas han sido producidas por causas identificadas que es improbable que se repitan.

No obstante lo anterior, sólo se reconoce el activo por impuesto diferido que surge en el registro contable de inversiones en Entidades Dependientes, Multigrupo o Asociadas, cuando es probable que se vaya a realizar en un futuro previsible y se espera disponer de suficientes ganancias fiscales en el futuro contra las que se podrá hacer efectivo el mismo. Tampoco se reconoce cuando inicialmente se registra un elemento patrimonial, que no sea una combinación de negocios, que en el momento del reconocimiento no haya afectado al resultado contable ni al fiscal.

Los pasivos por impuestos diferidos se contabilizan siempre, salvo cuando se reconozca un fondo de comercio o surjan en la contabilización de inversiones en Entidades Dependientes, Multigrupo o Asociadas, si el Grupo es capaz de controlar el momento de reversión de la diferencia temporal y, además, es probable que ésta no revierta en un futuro previsible. Tampoco se reconoce un pasivo por impuesto diferido cuando inicialmente se registra un elemento patrimonial, que no sea una combinación de negocios, que en el momento del reconocimiento no haya afectado al resultado contable ni al fiscal.

En cada cierre contable se revisan los impuestos diferidos registrados, tanto activos como pasivos, con el objeto de comprobar que se mantienen vigentes y efectuándose las oportunas correcciones en los mismos.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Para realizar el análisis antes descrito, se tienen en consideración las siguientes variables:

- Proyecciones de resultados de cada Entidad que en su caso generó la posibilidad de registrar activos por impuestos diferidos (al no existir grupo de consolidación fiscal), basadas en los presupuestos financieros aprobados por los Órganos de Gobierno de cada una, aplicando posteriormente tasas de crecimiento constantes estimadas por la Dirección de cada Entidad.
- Estimación de la reversión de las diferencias temporarias en función de su naturaleza y;
- El plazo o límite establecido por la legislación vigente para la reversión de los diferentes activos por impuestos.

Los ingresos o gastos registrados directamente en el patrimonio neto consolidado que no tengan efecto en el resultado fiscal o a la inversa, se contabilizan como diferencias temporarias.

q) Activos tangibles

Los activos tangibles incluyen: inmovilizado material que el Grupo mantiene para su uso actual o futuro y que espera utilizar durante más de un ejercicio, el inmovilizado material que se cede en arrendamiento operativo a los clientes, el afecto a obra social y las inversiones inmobiliarias, que incluyen activos para explotarlos en régimen de alquiler. Los activos tangibles se valoran a su coste de adquisición menos su correspondiente amortización acumulada y, en su caso, menos cualquier pérdida por deterioro que resulte de comparar el valor neto de cada elemento con su correspondiente importe recuperable. El coste de adquisición de determinados elementos del activo material de uso propio de libre disposición incluye la valoración de los mismos al 1 de enero de 2004 al valor razonable de acuerdo con lo establecido en la Disposición Transitoria Primera de la Circular 4/2004 (derogada por la Circular 4/2017). Dicho valor razonable al 1 de enero de 2004 se obtuvo sobre la base de tasaciones realizadas por expertos independientes.

En el caso de los activos adjudicados, el coste de adquisición corresponde al importe neto de los activos financieros entregados a cambio de su adjudicación.

Las amortizaciones se calculan sistemáticamente según el método lineal, aplicando los años de vida útil estimada de los diferentes elementos sobre el coste de adquisición de los activos menos su valor residual. En el caso de los terrenos sobre los que se asientan los edificios y otras construcciones, se entiende que tienen una vida indefinida y que, por tanto, no son objeto de amortización. Las dotaciones anuales en concepto de amortización del activo material se registran con cargo en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada y se calculan en función de los siguientes años de vida útil estimada, como promedio, de los diferentes grupos de elementos:

	<u>Años de vida útil estimada</u>
Edificios y urbanizaciones	33 - 50
Mobiliario	7 - 10
Instalaciones	7 - 10
Maquinaria, equipo electrónico y otros	4 - 6

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

En cada cierre contable, el Grupo analiza si existen indicios, tanto internos como externos, de que el valor neto de los elementos de su activo material excede de su correspondiente importe recuperable. En dicho caso, el Grupo reduce el importe en libros del correspondiente elemento hasta su importe recuperable y ajusta los cargos futuros en concepto de amortización en proporción a su valor en libros ajustado y a su nueva vida útil remanente, en el caso de ser necesaria una reestimación de la misma. Por otra parte, cuando existen indicios de que se ha recuperado el valor de un elemento, el Grupo registra la reversión de la pérdida por deterioro contabilizada en periodos anteriores y ajusta los cargos futuros en concepto de su amortización. La reversión de la pérdida por deterioro de un elemento en ningún caso puede suponer el incremento de su importe en libros por encima de aquél que tendría si no se hubieran reconocido pérdidas por deterioro en ejercicios anteriores.

El Grupo, al menos al final de cada ejercicio, procede a revisar la vida útil estimada de los elementos del activo material de uso propio con la finalidad de detectar cambios significativos en las mismas que, en el caso de producirse, se ajustan mediante la correspondiente corrección del registro en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de ejercicios futuros de la dotación a su amortización en virtud de la nueva vida útil estimada.

Los gastos de conservación y mantenimiento de los activos tangibles de uso propio se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio en que se incurren.

Las inversiones inmobiliarias de los activos tangibles corresponden a los valores netos de los terrenos, edificios y otras construcciones que el Grupo mantiene para su explotación en régimen de alquiler o para la obtención de una plusvalía en su venta como consecuencia de los incrementos que se produzcan en el futuro en sus respectivos precios de mercado.

Los criterios aplicados por el Grupo para el reconocimiento del coste de adquisición de los activos cedidos en arrendamiento operativo, para su amortización y para la estimación de sus respectivas vidas útiles y para el registro de sus pérdidas por deterioro coinciden con los descritos en relación con los activos tangibles de uso propio.

r) **Activos intangibles**

Los activos intangibles son activos no monetarios identificables pero sin apariencia física. Se considera que los activos intangibles son identificables cuando son separables de otros activos porque se pueden enajenar, arrendar o disponer de ellos de forma individual o surgen como consecuencia de un contrato o de otro tipo de negocio jurídico. Se reconoce un activo intangible cuando, además de satisfacer la definición anterior, el Grupo estima probable la percepción de beneficios económicos derivados de dicho elemento y su coste puede estimarse de manera fiable.

Los activos intangibles se reconocen inicialmente por su coste, ya sea éste el de adquisición o de producción, y, posteriormente, se valoran por su coste menos, cuando proceda, la amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro.

Fondo de comercio

El Fondo de comercio representa el pago anticipado realizado por el Grupo de los beneficios económicos futuros derivados de activos de una entidad adquirida que no sean individual y separadamente identificables y reconocibles y solo se reconoce cuando se haya adquirido a título oneroso en una combinación de negocios.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Las diferencias positivas entre el coste de las participaciones en el capital de las Entidades Multigrupo y Asociadas respecto a los correspondientes valores teórico-contables adquiridos, ajustados en la fecha de la primera consolidación, se imputan de la siguiente forma:

- i) Si son asignables a elementos patrimoniales concretos de las Entidades adquiridas se imputan aumentando el valor de los activos o reduciendo el valor de los pasivos cuyos valores de mercado fuesen superiores o inferiores, respectivamente, a los valores netos contables con los que figuran en sus balances y cuyo tratamiento contable sea similar al de los mismos activos o pasivos, respectivamente, del Grupo.
- ii) Si son asignables a activos intangibles concretos se imputan mediante su reconocimiento explícito en el balance consolidado siempre que su valor razonable a la fecha de adquisición pueda determinarse fiablemente.
- iii) Las diferencias restantes no imputables se registran como un Fondo de comercio que se asigna a una o más unidades generadoras de efectivo específicas.

Las diferencias negativas que se producen entre el coste de las participaciones en el capital de las Entidades Multigrupo y Asociadas respecto a los correspondientes valores teórico-contables adquiridos, ajustados en la fecha de la primera consolidación, se imputan de la siguiente forma:

- i) Si son asignables a elementos patrimoniales concretos de las Entidades adquiridas se imputan aumentando el valor de los pasivos o reduciendo el valor de los activos cuyos valores de mercado fuesen superiores o inferiores, respectivamente, a los valores netos contables con los que figuran en sus balances y cuyo tratamiento contable sea similar al de los mismos pasivos o activos, respectivamente, del Grupo.
- ii) Los importes restantes no imputables se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio en el que tiene lugar la adquisición de capital.

El resto de los activos intangibles son de vida definida y se amortizan en función de la misma, aplicándose criterios similares a los del activo material.

En cualquier caso, el Grupo registra contablemente cualquier pérdida que haya podido producirse en el valor registrado de estos activos con origen en su deterioro con contrapartida en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada. Los criterios para el reconocimiento de las pérdidas por deterioro de estos activos y, en su caso, de las recuperaciones de las pérdidas por deterioro registradas en ejercicios anteriores son similares a los de los activos tangibles.

s) Existencias

Las existencias son activos no financieros que el Grupo tiene para su venta en el curso ordinario del negocio, se encuentran en proceso de producción, construcción o desarrollo con dicha finalidad o van a ser consumidos en el proceso de producción o en la prestación de servicios. Las existencias incluyen, entre otros, los terrenos y demás propiedades que el Grupo tiene para la venta en la actividad de promoción inmobiliaria.

Las existencias se valoran por el importe menor entre su valor de coste, que comprende todos los costes causados para su adquisición y transformación y los otros costes, directos e indirectos, en los que se haya incurrido para darles su condición y ubicación actuales, y su valor neto de realización. Se entiende por valor neto de realización el precio estimado de venta de las existencias en el curso ordinario del negocio, menos los costes estimados para terminar su producción y los necesarios para llevar a cabo su venta.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

El coste de las existencias que no sean intercambiables de forma ordinaria y el de los bienes y servicios producidos y segregados para proyectos específicos se determina identificando sus costes individuales y el coste del resto de las existencias se determina por aplicación del método de primera entrada primera salida (FIFO).

El importe de cualquier ajuste por valoración de las existencias, tales como daños, obsolescencia y minoración del precio de venta, hasta su valor neto de realización y las pérdidas por otros conceptos se reconocen como gastos en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio en que se produce el deterioro o la pérdida. Las recuperaciones de valor posteriores se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio en que se producen.

El valor en libros de las existencias se da de baja del balance consolidado y se registra como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada en el ejercicio en que se reconoce el ingreso procedente de su venta. El gasto indicado se incluye en el epígrafe de "Otros gastos de explotación" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

t) Operaciones de seguros

Las Entidades Dependientes que son entidades de seguros abonan a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada los importes de las primas que emiten y cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada el coste de los siniestros a los que deben hacer frente cuando se produce la liquidación final de los mismos. Asimismo, se periodifica al cierre de cada ejercicio tanto los importes abonados en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada y no devengados a dicha fecha como los costes incurridos no cargados en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

Las Provisiones técnicas más significativas referentes a la actividad del seguro directo son las siguientes:

- i) Provisión técnica para Primas no consumidas que corresponde a la prima de tarifa cobrada en un ejercicio imputable a ejercicios futuros una vez deducido el recargo de seguridad.
- ii) Provisión técnica para Riesgos en curso que complementa la Provisión técnica para Primas no consumidas en el importe en que ésta no sea suficiente para reflejar la valoración de los riesgos y gastos a cubrir que correspondan al período de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre.
- iii) Provisión técnica para Prestaciones que corresponde a las valoraciones estimadas de las obligaciones pendientes derivadas de los siniestros ocurridos con anterioridad al cierre del ejercicio. Dicha Provisión técnica incluye los siniestros pendientes de liquidación o pago y los siniestros pendientes de declaración. Las obligaciones pendientes se calculan deduciendo los pagos a cuenta realizados y teniendo en cuenta los gastos internos y externos de liquidación de los siniestros y, en su caso, las provisiones adicionales que sean necesarias para cubrir desviaciones en las valoraciones de los siniestros de larga tramitación.
- iv) Provisión técnica de Seguros de vida:
 - Para los Seguros de vida cuyo período de cobertura es igual o inferior al de un ejercicio, la Provisión técnica para primas no consumidas corresponde a la prima de tarifa cobrada en el ejercicio imputable a ejercicios futuros. Cuando dicha Provisión técnica no sea suficiente, se calcula una Provisión técnica para Riesgos en curso que la complementa y que cubre la valoración de los riesgos y gastos previstos en el período no transcurrido a la fecha de cierre del ejercicio.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

- Para los Seguros de vida cuyo período de cobertura es superior a un año, la Provisión técnica Matemática se calcula como la diferencia entre el valor actual actuarial de las obligaciones futuras y las del tomador o asegurado, teniendo como base de cálculo la prima de inventario devengada en el ejercicio que está constituida por la prima pura más el recargo para gastos de administración según las bases técnicas.
 - En los Seguros de vida en los que el riesgo de la inversión lo asumen los tomadores del seguro la Provisión técnica se determina en función de los activos específicamente afectos para determinar el valor de los derechos.
- v) Provisión técnica para Participación en beneficios y para extornos que corresponde a los beneficios devengados por los tomadores, asegurados o beneficiarios del seguro y el de las primas que deben restituir a los tomadores o asegurados, en virtud del comportamiento experimentado por el riesgo asegurado, en tanto no se hayan asignado individualmente a cada uno de aquéllos.
- vi) Reservas de Estabilización que corresponde al importe dotado en cada ejercicio por el importe del recargo de seguridad específico de algunos ramos de seguros, con el límite previsto en las bases técnicas, y tiene carácter acumulativo.

Las Provisiones técnicas del reaseguro aceptado se calculan de acuerdo con criterios similares a los aplicados en el seguro directo y, generalmente, en función de la información facilitada por las entidades cedentes.

Las Provisiones técnicas, tanto del seguro directo como del reaseguro aceptado, se incluyen en el epígrafe de “Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro” del balance consolidado. No obstante, las Provisiones técnicas para futuras reclamaciones posibles que no sean consecuencia de contratos de seguro existentes en la fecha de cierre del ejercicio, tal como la Reserva de Estabilización, no se reconocen en el epígrafe de “Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro” del balance consolidado.

Los importes que el Grupo tiene derecho a recibir por contratos de reaseguros se registran en el epígrafe de “Activos amparados por contratos de seguro o reaseguro” del balance consolidado. Estos activos se determinan en base a los mismos criterios utilizados para el seguro directo de acuerdo a los contratos en vigor. El Grupo comprueba si dichos activos están deteriorados, en cuyo caso reconoce la pérdida correspondiente en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada directamente contra dicho epígrafe.

u) Provisiones y pasivos contingentes

Se consideran provisiones las obligaciones actuales del Grupo, surgidas como consecuencia de sucesos pasados, que se encuentran claramente especificadas en cuanto a su naturaleza a la fecha de los estados financieros, pero resultan indeterminadas en cuanto a su importe o momento de cancelación, al vencimiento de las cuales y para cancelarlas, el Grupo espera que deberá desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos. Dichas obligaciones pueden surgir por los aspectos siguientes:

- i) Una disposición legal o contractual.
- ii) Una obligación implícita o tácita, cuyo nacimiento se sitúa en una expectativa válida creada por el Grupo frente a terceros respecto de la asunción de ciertos tipos de responsabilidades. Tales expectativas se crean cuando el Grupo acepta públicamente responsabilidades, se derivan de comportamientos pasados o de políticas empresariales de dominio público.
- iii) La evolución prácticamente segura de la regulación en determinados aspectos, en particular, proyectos normativos de los que el Grupo no podrá sustraerse.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Son pasivos contingentes las obligaciones posibles del Grupo, surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya existencia está condicionada a que ocurra o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad del Grupo. Los pasivos contingentes incluyen las obligaciones actuales del Grupo cuya cancelación no sea probable que origine una disminución de recursos que incorporan beneficios económicos o cuyo importe, en casos extremadamente raros, no pueda ser cuantificado con la suficiente fiabilidad.

Las provisiones y los pasivos contingentes se califican como probables cuando existe mayor verosimilitud de que ocurran que de lo contrario, posibles cuando existe menor verosimilitud de que ocurran que de lo contrario y remotos cuando su aparición es extremadamente rara.

El Grupo incluye en las cuentas anuales consolidadas todas las provisiones y pasivos contingentes significativos con respecto a los cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que de lo contrario. Los pasivos contingentes calificados como posibles no se reconocen en las cuentas anuales consolidadas sino que se informa sobre los mismos a no ser que se considere remota la posibilidad de que se produzca una salida de recursos que incorporen beneficios económicos.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible sobre las consecuencias del suceso que las originan y son estimadas en cada cierre contable. Las mismas son utilizadas para afrontar las obligaciones específicas para las cuales fueron reconocidas, procediéndose a su reversión, total o parcial, cuando dichas obligaciones dejan de existir o disminuyen.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el Grupo podría tener que hacer frente a determinados litigios, responsabilidades y obligaciones derivadas del desarrollo habitual de sus actividades. Tanto los asesores legales del Grupo como los consejeros de la Entidad Dominante entienden que la conclusión de estos procedimientos y reclamaciones no producirá un efecto significativo, adicional al, en su caso, incluido como provisión, en las cuentas anuales consolidadas de los ejercicios en los que finalicen.

- v) Activos no corrientes y Pasivos incluidos en grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta

El epígrafe de “Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta” del balance consolidado incluye los activos, cualquiera que sea su naturaleza, que no formando parte de las actividades de explotación, incluyan importes cuyo plazo de realización o recuperación se espera que sea a un año desde la fecha de su clasificación en este epígrafe.

Cuando excepcionalmente la venta se espera que ocurra en un periodo superior a un año, el Grupo valora el coste de venta en términos actualizados, registrando el incremento de su valor debido al paso del tiempo en el epígrafe de “Ganancias o (-) Pérdidas procedentes de activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no admisibles como actividades interrumpidas” de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

En consecuencia, la recuperación del importe en libros de estas partidas, que pueden ser de naturaleza financiera y no financiera, previsiblemente tendrá lugar a través del precio que se obtenga en su enajenación, en lugar de mediante su uso continuado.

Por tanto, los activos inmobiliarios u otros no corrientes recibidos por el Grupo para la satisfacción, total o parcial, de las obligaciones de pago frente a él de sus deudores se consideran activos no corrientes en venta, salvo que el Grupo haya decidido hacer un uso continuado de esos activos.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Por otra parte, el epígrafe de “Pasivos incluidos en grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta” incluye los saldos acreedores asociados a los grupos de disposición o a las operaciones en interrupción del Grupo.

Los activos clasificados como “Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta” se valoran, en general, por el menor importe entre su valor en libros en el momento en el que son considerados como tales y su valor razonable neto de los costes de venta estimados de dichos activos, excepto los de carácter financiero que se valoran de acuerdo a lo establecido en la Nota 13.e.x). Mientras que permanecen clasificados como “Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta”, los activos tangibles e intangibles amortizables por su naturaleza no se amortizan.

En el caso de activos inmobiliarios adjudicados o recibidos en pago de deudas, con independencia de la forma jurídica utilizada, se registrarán inicialmente por el menor importe entre el importe en libros de los activos financieros aplicados, esto es, su coste amortizado, teniendo en cuenta el deterioro estimado, y el valor razonable en el momento de la adjudicación o recepción del activo menos los costes de venta estimados, entendiéndose este como el valor de mercado otorgado en tasaciones individuales completas menos los costes de ventas.

Todos los gastos procesales se reconocerán inmediatamente en la cuenta de pérdidas y ganancias del período en que se devenguen. Los gastos registrales e impuestos liquidados podrán incorporarse al valor inicialmente reconocido siempre que con ello no se supere el valor razonable menos los costes de venta estimados. Todos los costes en que se incurra entre la fecha de adjudicación y la de venta debidos a mantenimiento y protección del activo, tales como seguros o servicios de seguridad, se reconocerán en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del período en que se devenguen.

Con posterioridad al momento de la adjudicación o recepción, se actualiza la valoración de referencia, que sirve de partida para la estimación del valor razonable. El Grupo a efectos de determinación del valor razonable neto de los costes de ventas, tiene en cuenta tanto las valoraciones realizadas por diferentes sociedades tasadoras inscritas todas ellas en el Registro especial del Banco de España, así como los descuentos sobre el valor de referencia estimados por el Banco de España, sobre la base de su experiencia y de la información que tiene del sector bancario español. Asimismo, cuando el inmueble tenga un valor razonable inferior o igual a 300.000 euros, se realizarán una actualización mediante modelos automatizados de valoración. En todo caso, cuando estos inmuebles alcancen una permanencia de tres años en el balance se actualizarán, en todo caso, mediante tasación completa. Adicionalmente, la sociedad de tasación, que realice la actualización de valoración, será diferente al que realizó la inmediatamente anterior.

En el caso de que el importe en libros exceda al valor razonable de los activos neto de sus costes de venta, el Grupo ajusta el valor en libros de los activos por el importe de dicho exceso, con contrapartida en el epígrafe de “Ganancias o (-) pérdidas consolidada procedentes de activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no admisibles como actividades interrumpidas” de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada. En el caso de producirse posteriores incrementos del valor razonable de los activos, el Grupo podría revertir las pérdidas anteriormente contabilizadas, incrementando el importe en libros de los activos con el límite del importe anterior a su posible deterioro, con contrapartida en el epígrafe de “Ganancias o (-) pérdidas procedentes de activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no admisibles como actividades interrumpidas” de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Operaciones interrumpidas

Se considera operación o actividad interrumpida aquel componente del Grupo que se ha enajenado, o se ha dispuesto de él de otra manera, o bien se ha clasificado como activo no corriente en venta y además cumple alguna de las siguientes condiciones:

- Representa una línea de negocio o un área geográfica de la explotación que sean significativas e independientes del resto.
- Forma parte de un plan individual y coordinado para enajenar, o disponer por otros medios, de una línea de negocio o de un área geográfica de la explotación, que sean significativas e independientes del resto.
- Es una entidad dependiente adquirida con el único objeto de venderla.

Los resultados generados en el ejercicio por aquellos componentes del Grupo que hayan sido considerados como operaciones en interrupción se registran en el epígrafe de “Ganancias o (-) pérdidas después de impuestos procedentes de actividades interrumpidas” de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, tanto si el componente del Grupo se ha dado de baja del activo como si permanece en él al cierre del ejercicio. Si con posterioridad a su presentación como operaciones en interrupción se clasifican las operaciones como continuadas, sus ingresos y gastos se presentan, tanto en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio como en la correspondiente al ejercicio comparativo que se publique en las cuentas anuales consolidadas, en las partidas que les corresponda según su naturaleza.

w) Estado de flujos de efectivo consolidado

En el estado de flujos de efectivo consolidado se utilizan determinados conceptos que tienen las definiciones siguientes:

- i) Flujos de efectivo que son las entradas y salidas de dinero en efectivo y de sus equivalentes, entendiéndose por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor.
- ii) Actividades de explotación que son las actividades típicas del Grupo y otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiación y los intereses pagados por cualquier financiación recibida, aunque correspondan a pasivos financieros clasificados como actividades de financiación.
- iii) Actividades de inversión que son las correspondientes a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes, como activos tangibles, activos intangibles, inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas, activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como “Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global” y los pasivos incluidos en dichos grupos.

Las variaciones ocasionadas por la adquisición o enajenación de un conjunto de activos o pasivos que conformen un negocio o línea de actividad se incluirán en la partida «otras unidades de negocio» en los estados financieros individuales, y en la partida «entidades dependientes y otras unidades de negocio» en los estados financieros consolidados, que corresponda según su signo.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

- iv) Actividades de financiación que son las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del Patrimonio neto consolidado y de los pasivos que no forman parte de las actividades de explotación.

El Grupo considera efectivo y equivalente los saldos incluidos en el epígrafe “Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista” en los balances consolidados.

- x) Fondo de Educación, Formación y Promoción Cooperativo (FEP)

El Fondo de Educación y Promoción se registra en el epígrafe “Otros pasivos” del balance consolidado.

Las dotaciones a dicho fondo que, de acuerdo con la Ley de Cooperativas y los estatutos de la Entidad Dominante resulten obligatorias, se contabilizan como gasto del ejercicio, aunque su cuantificación se realiza tomando como base el resultado del ejercicio. Los importes adicionales que puedan ser dotados discrecionalmente se reconocerán como aplicación del resultado del ejercicio.

Las subvenciones, donaciones u otras ayudas vinculadas al Fondo de Educación, Formación y Promoción cooperativo de acuerdo con la ley, o fondos derivados de la imposición de sanciones económicas de la cooperativa a los socios, que, de acuerdo con la normativa, se vinculen al citado fondo, se reconocerán como un ingreso de la cooperativa y, simultáneamente, se dotará el mencionado fondo por el mismo importe.

La aplicación del Fondo de Educación, Formación y Promoción cooperativo a su finalidad producirá su baja con abono, normalmente, a cuentas de tesorería; por su parte, cuando su aplicación se materialice mediante actividades propias de una entidad de crédito, se reducirá el importe del Fondo de Educación, Formación y Promoción cooperativo, reconociéndose simultáneamente un ingreso en la cuenta de pérdidas y ganancias de la cooperativa de crédito de acuerdo con las condiciones normales de mercado para aquel tipo de actividades.

El inmovilizado material afecto al Fondo de Educación y Promoción se muestra en el epígrafe de “Activos tangibles” y se presenta por su valor de coste de adquisición actualizado conforme a las normas descritas en el apartado r) anterior, deducidas las amortizaciones acumuladas correspondientes.

La amortización de los elementos del inmovilizado se realiza sobre los valores de coste o coste actualizado, según corresponda, siguiendo el método lineal durante los períodos de vida útil estimados para cada grupo de elementos y utilizando los mismos coeficientes que los descritos en el apartado q) anterior.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

- y) Estado total de cambios en el patrimonio neto consolidado y estado de ingresos y gastos reconocidos consolidado

Dichos estados que se presentan en estas cuentas anuales consolidadas muestran el total de las variaciones habidas en el patrimonio neto consolidado durante el ejercicio. A continuación se explican las principales características de la información contenida en ambos estados:

- i) Estado de ingresos y gastos reconocidos consolidado

En este estado se presentan los ingresos y gastos generados por el Grupo como consecuencia de su actividad durante el ejercicio, distinguiendo aquellos registrados como resultados en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio y los otros ingresos y gastos registrados, de acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente, directamente en el patrimonio neto consolidado.

Por tanto, en este estado se presenta:

- a) El resultado consolidado del ejercicio.
- b) El importe neto de los ingresos y gastos reconocidos como "Otro resultado global" que no se reclasificarán en resultados.
- c) El importe neto de los ingresos y gastos reconocidos como "Otro resultado global" que puede reclasificarse en resultados.
- d) "Resultado global total del ejercicio", calculado como la suma de los tres anteriores.

Las variaciones habidas en los ingresos y gastos reconocidos como "Otro resultado global" como "Elementos que no se reclasificarán en resultados" se desglosan en:

- a) Ganancias o pérdidas actuariales en planes de pensiones de prestaciones definidas: recogerá las ganancias o pérdidas del período por cambios en la valoración de las obligaciones debidos a cambios y diferencias de hipótesis actuariales, por determinados rendimientos de activos afectos al plan y por las variaciones en el límite del activo.
- b) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta: recogerá las pérdidas y ganancias del período que deban registrarse en otro resultado global como consecuencia de la valoración de este tipo de activos, y que posteriormente no se reclasificarán a resultados.
- c) Participación en otros ingresos y gastos reconocidos de las inversiones en negocios conjuntos y asociadas: esta partida, que solo figurará en el estado de ingresos y gastos reconocidos consolidado, recogerá las pérdidas y ganancias del período procedentes de entidades valoradas por el método de la participación que deban registrarse en otro resultado global, y que posteriormente no se reclasificarán a resultados.
- d) Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global: recogerá las pérdidas y ganancias del período debidas a cambios del valor razonable de inversiones en instrumentos de patrimonio neto, cuando la entidad haya optado de forma irrevocable por reconocerlas en otro resultado global.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

- e) Ganancias o pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas de instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global, netas: representará el cambio en el período en la ineficacia de la cobertura acumulada en coberturas de valor razonable donde la partida cubierta es un instrumento de patrimonio neto valorado a valor razonable con cambios en otro resultado global. Incluirá la diferencia entre los cambios en la variación del valor razonable de la inversión en patrimonio neto registrada en «cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global (elemento cubierto)» y los cambios en la variación del valor razonable de los derivados de cobertura registrados en «cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global (instrumento de cobertura)».
- f) Cambios del valor razonable de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados atribuibles a cambios en el riesgo de crédito: recogerá las variaciones del valor razonable del período de los pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados, atribuibles a cambios en el riesgo de crédito propio.

Las variaciones de los ingresos y gastos reconocidos en “otro resultado global” como “elementos que pueden reclasificarse en resultados” se desglosarán en:

- a) Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero (parte eficaz): incluirá el cambio en el período de los resultados acumulados como consecuencia de variaciones del tipo de cambio por la parte efectiva de coberturas, que se mantienen y discontinuadas, de negocios en el extranjero.
- b) Conversión de divisas: recogerá las diferencias que surjan en el período como consecuencia de la conversión de partidas de la moneda funcional a la moneda de presentación.
- c) Coberturas de flujos de efectivo (parte eficaz): recogerá las pérdidas y ganancias del período de la parte eficaz de las variaciones del valor razonable de los instrumentos de cobertura en este tipo de relaciones de cobertura.
- d) Instrumentos de cobertura (elementos no designados): incluirá las variaciones en el período de los cambios acumulados en el valor razonable de los siguientes elementos cuando no se han designado como un componente de la cobertura: valor temporal de las opciones, elementos de futuro de los contratos de futuros, diferencial base de diferencias de cambio de instrumentos financieros.
- e) Instrumentos de deuda a valor razonable con cambios en otro resultado global: incluirá las ganancias o pérdidas del período de estos instrumentos que no sean por deterioro ni por diferencias de cambio, las cuales se registrarán, respectivamente, dentro de las partidas “deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados” y “diferencias de cambio (ganancia o pérdida), netas”, en la cuenta de pérdidas y ganancias.
- f) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta: recogerá las pérdidas y ganancias del período que deban registrarse en otro resultado global como consecuencia de la valoración de este tipo de activos, y que posteriormente pueden reclasificarse a resultados.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

- g) Participación en otros ingresos y gastos reconocidos de las inversiones en negocios conjuntos y asociadas. Esta partida, que solo figurará en el estado de ingresos y gastos reconocidos consolidado, recogerá las pérdidas y ganancias del período procedentes de entidades valoradas por el método de la participación que deban registrarse en otro resultado global, y que posteriormente pueden reclasificarse a resultados.

Adicionalmente, cada una de las partidas del apartado anterior se desglosará en:

- a) Ganancias o pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto: recogerá el importe de los ingresos, neto de los gastos originados en el ejercicio, reconocidos directamente en el patrimonio neto. Los importes reconocidos en el patrimonio neto en el ejercicio se mantendrán en esta partida, aunque en el mismo ejercicio se transfieran a la cuenta de pérdidas y ganancias o se transfieran al importe en libros inicial de los activos o pasivos, o se reclasifiquen a otra partida, de acuerdo con las letras b), c) y d) siguientes, respectivamente. Cuando este desglose se refiera a la partida de la letra b) del apartado anterior, se denominará "Ganancias o pérdidas por cambio de divisas contabilizadas en el patrimonio neto".
- b) Transferido a resultados: recogerá el importe de las ganancias o pérdidas por valoración reconocidas previamente en el patrimonio neto, aunque sea en el mismo ejercicio, que se reconozcan en la cuenta de pérdidas y ganancias (en ocasiones, el efecto de esta presentación es conocido como "reciclado de ingresos y gastos" y el importe transferido se denomina "ajuste por reclasificación").
- c) Transferido al importe en libros inicial de los elementos cubiertos: este desglose, que solo se presentará para la partida de la letra c) del apartado anterior, recogerá el importe de las ganancias o pérdidas por valoración reconocidas previamente en el patrimonio neto, aunque sea en el mismo ejercicio, que se reconozcan en el importe en libros inicial de activos y pasivos como consecuencia de coberturas de flujos de efectivo.
- d) Otras reclasificaciones: recogerá el importe de los traspasos realizados en el ejercicio entre las diferentes partidas, conforme a los criterios señalados en las normas de este título.

Los importes de las partidas de este estado se registrarán por su importe bruto, incluyéndose al final, tanto de los elementos que se pueden como de los que no se pueden reclasificar en resultados, en una partida separada el impuesto sobre ganancias que les corresponda.

ii) Estado total de cambios en el patrimonio neto consolidado

En este estado se presentan todos los movimientos habidos en el patrimonio neto consolidado, incluidos los que tienen su origen en cambios en los criterios contables y en correcciones de errores. Este estado muestra, por tanto, una conciliación del importe en libros al comienzo y al final del ejercicio de todas las partidas que forman el patrimonio neto consolidado, agrupando los movimientos habidos en función de su naturaleza en las siguientes partidas:

- a) Efectos de los cambios en las políticas contables y Efectos de la corrección de errores: que incluye los cambios en el patrimonio neto consolidado que surgen como consecuencia de la reexpresión retroactiva de los saldos de los estados financieros con origen en cambios en las políticas contables o en la corrección de errores.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

- b) Resultado global total del ejercicio: recoge, de manera agregada, el total de las partidas registradas en el estado de Ingresos y Gastos reconocidos consolidado anteriormente indicadas.
- c) Otras variaciones del patrimonio neto: recoge el resto de partidas registradas en el patrimonio neto consolidado, como pueden ser aumentos o disminuciones de capital, distribución de resultados, operaciones con instrumentos de capital propios, pagos con instrumentos de capital, traspasos entre partida del patrimonio neto consolidado y cualquier otro incremento o disminución del patrimonio neto consolidado.

z) Combinaciones de negocios

Se consideran combinaciones de negocios aquellas operaciones mediante las cuales se produce la unión de dos o más entidades o unidades económicas en una única entidad o grupo de sociedades.

Cuando la combinación de negocios suponga la creación de una nueva entidad que emita participaciones a los socios de dos o más entidades que se combinan se identificará como adquirente una de las entidades que existían con anterioridad y la transacción se contabiliza de la misma manera que una transacción en la que una entidad adquiere a otra.

Para contabilizar las combinaciones de negocios, el Grupo aplica el método de adquisición. La contraprestación transferida por la adquisición de otra sociedad se corresponde con el valor razonable de los activos transferidos, los pasivos incurridos con los anteriores propietarios de la adquirida y las participaciones en el patrimonio emitidas por la Entidad. La contraprestación transferida incluye el valor razonable de cualquier activo o pasivo que proceda de un acuerdo de contraprestación contingente. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y pasivos contingentes asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente a su valor razonable en la fecha de adquisición. Para cada combinación de negocios, la Entidad puede optar por reconocer cualquier participación no dominante en la adquirida por el valor razonable o por la parte proporcional de la participación no dominante de los importes reconocidos de los activos netos identificables de la adquirida.

Los costes relacionados con la adquisición se reconocen como gastos en el ejercicio en que se incurre en ellos.

Cualquier contraprestación contingente a transferir por la Entidad se reconoce a su valor razonable en la fecha de adquisición. Los cambios posteriores en el valor razonable de la contraprestación contingente que se considere un activo o un pasivo se reconocen de acuerdo con la NIC 39 en resultados o como un cambio en patrimonio neto. La contraprestación contingente que se clasifique como patrimonio neto consolidado no se valora de nuevo y su liquidación posterior se contabiliza dentro del patrimonio neto.

El Fondo de comercio se valora inicialmente como el exceso del total de la contraprestación transferida y el valor razonable de la participación no dominante sobre los activos identificables netos adquiridos y los pasivos asumidos. Si esta contraprestación es inferior al valor razonable de los activos netos de la dependiente adquirida, la diferencia se reconoce en resultados.

A partir de la fecha de la combinación de negocios se establece un periodo de un año, denominado "periodo de medición", durante el cual la adquirente puede ajustar los importes provisionales reconocidos, una vez completadas las estimaciones necesarias realizadas en el momento de formular las primeras cuentas anuales consolidadas posteriores a la fecha de combinación de negocios.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

aa) Fondo de Comercio

Las diferencias positivas entre el coste de las combinaciones de negocios y el porcentaje adquirido del valor razonable neto de los activos, pasivos contingentes de las entidades adquiridas se registran como fondo de comercio en el activo del balance consolidado. Así, el fondo de comercio representa el pago anticipado realizado por el Grupo de los beneficios económicos futuros derivados de los activos de una entidad adquirida que no sean individual y separadamente identificables y reconocibles solo se reconoce cuando se haya adquirido a título oneroso con ocasión en una combinación de negocios. Dichos fondos de comercio en ningún caso se amortizan, sino que con ocasión de cada cierre contable se procede a estimar si se ha producido en ellos algún deterioro que reduzca su valor razonable a un importe inferior al coste neto registrado y, en caso afirmativo, se procede a su oportuno saneamiento contra la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

A efectos de detectar los posibles indicios de deterioro del fondo de comercio se realizan valoraciones utilizando principalmente el método del descuento de beneficios distribuidos, en las que se tienen en cuenta los siguientes parámetros:

- Hipótesis clave del negocio. Sobre estas hipótesis se basan las proyecciones de flujos de efectivo contempladas en la valoración. Para aquellos negocios con actividad financiera, se proyectan variables como son: la evolución del crédito, de la morosidad, de los depósitos de clientes y de los tipos de interés bajo un escenario macroeconómico previsto, y requerimiento de capital.
- Estimación de variables macroeconómicas, así como otros valores financieros.
- Plazo de las proyecciones. El tiempo/plazo de proyección se sitúa habitualmente en 5 años, periodo a partir del cual se alcanza un nivel recurrente tanto en términos de beneficio como de rentabilidad, a estos efectos se tiene en cuenta el escenario económico existente en el momento de la valoración.
- Tipo de descuento. El valor presente de los dividendos futuros, utilizado para la obtención del valor en uso se calcula utilizando como tasa de descuento el coste de capital de la entidad (K_e) desde la perspectiva de un participante de mercado. Para su determinación se utiliza el método CAMP, de acuerdo con la fórmula: " $K_e = R_f + \beta \times \text{Coeficiente de riesgo sistémico de la sociedad, } R_m = \text{Rentabilidad esperada de mercado y } \alpha = \text{Prima por riesgo no sistémico}$ ".
- Tasa de crecimiento empleada para extrapolar las proyecciones de flujos de efectivo más allá del periodo cubierto por las previsiones más recientes, basándose en las estimaciones a largo plazo de las principales magnitudes macroeconómicas y de las variables claves del negocio, y teniendo en cuenta la situación, en todo momento, de los mercados financieros, se estima una tasa de crecimiento del 1% a perpetuidad.

Las pérdidas por deterioro de los fondos de comercio no son objeto de reversión posterior.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

14. Atención al cliente

A través de este Servicio se da respuesta a las consultas, quejas y reclamaciones que los clientes presentan ante el mismo a través de las distintas vías habilitadas a tal fin.

El plazo de respuesta oficial es de 2 meses a partir de la recepción del escrito, si bien por parte del Grupo hay un compromiso de atender estas cuestiones con la mayor diligencia, sin llegar a agotar el período mencionado anteriormente.

Con respecto a la actividad del Servicio de Atención al Cliente de la Entidad Dominante, Caja Laboral Gestión, S.G.I.I.C., S.A. y Caja Laboral Pensiones, G.F.P., S.A. a lo largo del año 2018 se han abierto un total de 9.253 expedientes (15.748 en 2017), de los cuales, se han admitido a trámite 6.186 (14.131 en 2017), a los que se ha facilitado respuesta. No fueron admitidos a trámite 3.067 expedientes (1.617 en 2017), por los diversos motivos que se recogen en el Reglamento del Servicio de Atención al Cliente como causas de rechazo de las quejas o reclamaciones presentadas a trámite.

	2018	2017
Nº Expedientes abiertos		
- Escritos: folleto / carta	7.511	12.996
- Internet	1.258	1.475
- Telefónica	4	2
- Organismos públicos: OMIC / Gobiernos Autonómicos	480	1.275
	9.253	15.748
Nº Expedientes admitidos a trámite	6.186	14.131
Naturaleza de los Expedientes		
- Quejas	7.587	11.986
- Reclamaciones	1.334	3.367
- Consultas	6	12
- Sugerencias	9	6
- Felicitaciones / Agradecimientos	-	1
- Peticiones diversas	312	376
- Otros	5	-
	9.253	15.748
	2018	2017
Importes Reclamados		
- Importes de expedientes resueltos a favor de la Entidad	1.627	6.394
- Importes de expedientes resueltos a favor del Cliente:	44	129
. Importes indemnizados por la Entidad	44	129
	1.671	6.523

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

En cuanto al motivo de apertura de expedientes, destacar que éstos se centran en los siguientes ámbitos de actuación:

	2018	2017
Condiciones económicas	16%	9%
Comisiones y gastos	71%	83%
Falta información o ésta es incorrecta	1%	1%
Servicios centralizados a clientes	3%	1%
Oficinas por elementos objetivos	2%	1%
Cobertura de necesidades	1%	1%
Elementos de relación con el cliente	1%	1%
Otros:	5%	3%
- Agilidad y eficacia en cajeros	1%	1%
- Varios	4%	2%
	100%	100%

Con relación a los importes reclamados, los porcentajes son los siguientes:

	2018	2017
= < 10 €	0,04%	0,01%
> 10 <= 60 €	0,33%	0,09%
> 60 <= 100 €	0,12%	0,04%
> 100 <= 250 €	0,67%	0,13%
> 250 <= 1.000 €	17,28%	8,48%
> 1.000 €	81,56%	91,25%

Con respecto a la actividad del Servicio de Atención al Cliente de Seguros Lagun Aro Vida, S.A., en el ejercicio 2018 se han recibido 25 quejas y reclamaciones (32 en el ejercicio 2017), habiéndose tramitado 27 expedientes durante 2018 (29 tramitados en 2017). En cuanto a los motivos de reclamación o queja, fundamentalmente se deben a desacuerdos con la indemnización y rescate. Los resultados de los expedientes tramitados correspondientes a los expedientes abiertos a trámite en los ejercicios 2018 y 2017 han sido los siguientes:

	2018	2017
A favor del cliente	15	11
A favor de la Entidad	10	17
Otros	2	1
	27	29

El total de quejas y reclamaciones favorables al cliente ha supuesto un coste para la entidad de 79.461 euros en 2018 (15.802 euros en 2017). El plazo medio de respuesta de las quejas y reclamaciones ha sido de 9 días (7 días en 2017).

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Con respecto a la actividad del Servicio de Atención al Cliente de Seguros Lagun Aro, S.A., en el ejercicio se han recibido 696 quejas y reclamaciones (681 en el ejercicio 2017), habiéndose tramitado 689 expedientes durante 2018 (691 en el ejercicio 2017). En cuanto a los motivos de reclamación o queja, fundamentalmente se deben a desacuerdos con indemnizaciones, retrasos en la prestación del servicio y precio del seguro.

Los resultados de los expedientes tramitados correspondientes a los expedientes abiertos a trámite en los ejercicios 2018 y 2017 han sido los siguientes:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
A favor del cliente	316	269
A favor de la Entidad	361	400
Otros	12	22
	<u>689</u>	<u>691</u>

El total de quejas y reclamaciones favorables al cliente ha supuesto un coste para el Grupo de 43.639 euros en 2018 (32.569 euros en 2017). El plazo medio de respuesta ha sido de 10 días en 2018 (8 días en 2017).

Con respecto a la actividad del Servicio de Atención al Cliente de Caja Laboral Bancaseguros O.B.S.V., S.L.U., en el ejercicio se han recibido 16 quejas y reclamaciones (31 en el ejercicio 2017), habiéndose tramitado 19 expedientes durante 2018 (30 en 2017). En cuanto a los motivos de reclamación o queja, fundamentalmente se deben a desacuerdos con indemnizaciones, retrasos en la prestación del servicio y precio del seguro.

Los resultados de los expedientes tramitados correspondientes a los expedientes abiertos a trámite en los ejercicios 2018 y 2017 han sido los siguientes:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
A favor del cliente	3	1
A favor de la Entidad	3	6
Otros	13	23
	<u>19</u>	<u>30</u>

El total de quejas y reclamaciones favorables al cliente ha supuesto un coste para el Grupo de 0 euros en el ejercicio 2018 (0 euros en 2017). El plazo medio de respuesta ha sido de 2 días en 2018 (2 días en 2017).

15. Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida por incumplimiento de la contraparte de los pagos adeudados al Grupo Laboral Kutxa, parcialmente o en su totalidad, o fuera de los plazos pactados. Desde la óptica de gestión, en Laboral Kutxa se distingue entre el riesgo de crédito derivado de la actividad de Tesorería y Mercado de Capitales (entidades financieras y renta fija privada), y el riesgo de crédito con clientes, derivado de la actividad inversora tradicional.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

En relación con éstos últimos, el Consejo Rector de la Entidad Dominante tiene delegada en la Comisión de Operaciones Principal las máximas competencias para todos los importes y figuras de riesgo además de la autorización de fallidos sin límite de importe. La Comisión Principal delega a su vez competencias a la Comisión Delegada, quién a su vez delega en el Dpto. de Gestión de Riesgos y Red Comercial. La capacidad de sanción del riesgo de la Red se establece en función del nivel de riesgo y de un sistema de alertas que tiene en cuenta factores como el volumen de riesgo, el tipo de producto y el margen de la operación.

La citada Área de Riesgos, depende del Director General, e integra los Departamentos de Gestión de Riesgos, Control Global del Riesgo, y Asesoría Jurídica, lo que supone un incremento de la eficiencia de los procesos de admisión, seguimiento y recuperaciones del riesgo de crédito y una profundización del control integral de los riesgos de la Entidad Dominante.

En lo relativo al Riesgo de crédito Doméstico y Mercantil, todos estos aspectos vienen especificados en el Manual de Política de Riesgos, cuya última actualización ha sido aprobada por el Consejo Rector en fecha 31 de enero de 2019, y otros documentos conexos con éste: Manual de Riesgo de Crédito – Resumen, y Manuales de Buenas Prácticas en la concesión de Riesgos Domésticos y MAP.

En estos documentos se determinan los procedimientos para la concesión, control y seguimiento en los riesgos de créditos, la descripción de los modelos predictivos utilizables, sus variables, ponderaciones, las atribuciones y criterios en la sanción de los riesgos, el proceso de admisión, políticas de mitigación y reducción del riesgo.

Los mecanismos de control establecidos por la Entidad Dominante para el control del efectivo seguimiento de las referidas políticas, métodos y procedimientos se asientan en los Sistemas de Control global de Riesgo implantados en la Entidad Dominante, así como en la supervisión independiente del Departamento de Auditoría Interna, asegurando la calidad de los sistemas de admisión y gestión del Riesgo.

El Departamento de Gestión de Riesgos, a través de las secciones Análisis Riesgos Grandes Empresas y Análisis Riesgos Pymes se responsabiliza del proceso de admisión y del seguimiento de las empresas carterizadas, la sección Recuperación Amistosa y Precontencioso tiene como objetivo gestionar los protocolos asociados a las alertas premora en empresas no carterizadas así como maximizar las recuperaciones de las operaciones en la fase amistosa (< 75 días de impago) y precontenciosa (> 75 días de impago), mientras que el Departamento de Control Global del Riesgo es el responsable de la elaboración y mantenimiento de los modelos internos, así como de la medición y control de los riesgos estructurales de tipo de interés y de liquidez, de la medición y control de los riesgos de mercado y del riesgo operacional. Por último, Asesoría Jurídica da asesoramiento y cobertura documental jurídica a las operaciones de riesgo, tanto en las iniciales como en las posibles refinanciaciones o reestructuraciones de deuda, así como a la gestión del contencioso de recuperación y la defensa jurídica de la entidad frente a reclamaciones de clientes y terceros.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Para evaluar el riesgo de crédito asociado a las distintas operaciones, Laboral Kutxa ha desarrollado modelos internos de rating y scoring que permiten discriminar clientes (rating) u operaciones (scoring) en función de su nivel de riesgo. Así, en Particulares el proceso de admisión reactivo del riesgo se soporta en scorings vinculantes, lo que se complementa con modelos proactivos de preconcesión, en base al rating, de préstamos al consumo automáticamente disponibles por el cliente en los distintos canales. Por su parte, en Empresa los procesos de admisión funcionan con un esquema binomio analista/gestor, con una carterización de clientes/analista, disponiendo los analistas para la toma de decisiones del soporte de ratings internos y de un modelo de alertas premora. Los modelos internos constituyen, por lo tanto, un elemento básico en la concesión del riesgo, y además permiten a la Entidad Dominante estimar tanto la pérdida esperada como el capital regulatorio asignados a cada operación.

Estos modelos internos, elaborados por el Departamento de Control Global del Riesgo y sometidos a revisiones sistemáticas, se utilizan, por tanto, en los procesos de decisión y, además, para la construcción y desarrollo de bases de datos integradas que permiten la realización de cálculos de severidades, pérdidas esperadas, consumo de capital, etc., en el marco de los requerimientos del Nuevo Acuerdo de Capital de Basilea. Por otra parte, tanto los modelos de scoring como de rating permiten a la Entidad Dominante calcular los costes asociados y establecer el pricing de las distintas operaciones de Particulares y de Empresa.

Por lo que respecta a las políticas de mitigación y reducción del riesgo, dicha mitigación se produce por distintas vías:

- En el proceso de admisión, si bien los criterios de admisión se basan en la capacidad de pago de los prestatarios, en cuya estimación los modelos internos tienen un protagonismo esencial, las garantías constituyen la segunda vía de recobro. Teniendo en cuenta que la mayor parte de la actividad inversora está relacionada con la financiación de vivienda, la principal garantía es la hipotecaria, valorándose en particular la relación LTV de las operaciones. También es muy importante la garantía en forma de avales, y tienen menor peso específico las garantías de los depósitos dinerarios y de los activos financieros.
- En el proceso de seguimiento, la Entidad Dominante dispone de modelos internos de premora, que permiten anticipar las situaciones de impago, de manera que se gestionan de manera proactiva aquellas posiciones con una elevada probabilidad de impago.
- En la gestión de recuperaciones, se ha establecido un procedimiento que recoge la intervención de distintos agentes en la recuperación de la mora, en función de la fase temporal en la que se encuentra el cliente moroso. En este contexto, hay que señalar que en la gestión recuperatoria intervienen tanto agentes internos (oficina, telebanca, precontencioso y contencioso) como externos (Agencias de recobro).

La Entidad Dominante valora, con carácter general, las garantías reales en forma de bienes inmuebles por su valor de tasación, habiendo establecido una política de actualización del valor de los inmuebles que cumple los requerimientos establecidos por la normativa del Banco de España.

En cuanto al riesgo de crédito con entidades financieras y renta fija privada en el ámbito de Tesorería y Mercado de Capitales, se establecen con carácter ordinario de forma anual límites por contraparte, de concentración por referencia y por gestor, y por país. Para ello, se ha establecido un procedimiento de asignación de límites basado en ratings externos y un sistema de alertas. Todo ello se recoge en los documentos “Riesgos Ámbito Tesorería y MC” y sus Anexos, aprobados por el Consejo Rector, y en los que se establece la política de riesgos de Tesorería y Mercado de Capitales de la Entidad Dominante.

MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 (Expresada en miles de euros)

A continuación se presenta el desglose por contraparte de los Préstamos y anticipos – Clientela (sin incluir “Otros activos financieros”), al 31 de diciembre de 2018 y 2017, con un detalle del importe que se encuentra cubierto por cada una de las principales garantías y la distribución de las financiaciones con garantía real en función del porcentaje del valor en libros de las financiaciones sobre el importe de la última tasación o valoración de la garantía disponible:

2018

	Total	De los cuales: garantía inmobiliaria	De los cuales: resto de garantías reales	Préstamos con garantía real. Importe en libros sobre importe de la última tasación disponible (<i>loan to value</i>)				
				Inferior o igual al 40%	Superior al 40% e inferior o igual al 60%	Superior al 60% e inferior o igual al 80%	Superior al 80% e inferior o igual al 100%	Superior al 100%
Administraciones Públicas	199.449	30.472	-	1.335	14.706	1.352	-	13.079
Otras sociedades financieras y empresarios individuales (actividad empresarial financiera)	21.834	2.361	-	1.128	1.233	-	-	-
Sociedades no financieras y empresarios individuales (actividad empresarial financiera no financiera)	2.396.684	894.476	10.841	408.931	234.406	133.236	32.777	95.967
– Construcción y promoción inmobiliaria (incluido suelo)	61.645	53.687	-	2.448	14.530	6.819	8.164	21.726
– Construcción de obra civil	58.728	7.914	21	4.157	1.541	1.962	-	275
– Resto de finalidades	2.276.311	832.875	10.820	402.326	218.335	124.455	24.613	73.966
Grandes empresas	361.576	28.303	459	6.982	1.575	754	1.376	18.075
Pymes y empresarios individuales	1.914.735	804.572	10.361	395.344	216.760	123.701	23.237	55.891
Resto hogares	10.596.188	9.805.297	14.174	2.701.587	2.961.224	2.645.979	551.233	959.448
– Viviendas	9.865.216	9.628.950	12.258	2.610.236	2.919.734	2.621.132	546.023	944.083
– Consumo	404.934	35.975	654	25.323	5.921	2.314	692	2.379
– Otros fines	326.038	140.372	1.262	66.028	35.569	22.533	4.518	12.986
TOTAL	13.214.155	10.732.606	25.015	3.112.981	3.211.569	2.780.567	584.010	1.068.494
PRO MEMORIA Operaciones de refinanciación, refinanciadas y reestructuradas	275.081	223.300	512	35.897	48.384	44.289	22.905	72.335

2017

	Total	De los cuales: garantía inmobiliaria	De los cuales: resto de garantías reales	Préstamos con garantía real. Importe en libros sobre importe de la última tasación disponible (<i>loan to value</i>)				
				Inferior o igual al 40%	Superior al 40% e inferior o igual al 60%	Superior al 60% e inferior o igual al 80%	Superior al 80% e inferior o igual al 100%	Superior al 100%
Administraciones Públicas	228.962	36.356	377	139	16.182	5.521	-	14.891
Otras sociedades financieras y empresarios individuales (actividad empresarial financiera)	18.700	-	344	-	-	-	-	344
Sociedades no financieras y empresarios individuales (actividad empresarial financiera no financiera)	2.386.038	680.072	301.767	436.972	236.538	147.620	38.083	122.626
– Construcción y promoción inmobiliaria (incluido suelo)	84.640	75.248	209	2.776	12.486	15.319	11.002	33.874
– Construcción de obra civil	59.176	3.662	2.350	3.541	1.026	1.005	214	226
– Resto de finalidades	2.242.222	601.162	299.208	430.655	223.026	131.296	26.867	88.526
Grandes empresas	302.072	28.010	6.244	11.919	721	814	623	20.177
Pymes y empresarios individuales	1.940.150	573.152	292.964	418.736	222.305	130.482	26.244	68.349
Resto hogares	10.685.744	9.924.329	30.864	2.707.417	3.065.446	3.028.991	548.137	605.202
– Viviendas	9.985.115	9.753.039	10.461	2.609.329	3.018.895	3.002.340	543.343	589.593
– Consumo	374.951	37.826	837	26.972	6.607	2.615	448	2.021
– Otros fines	325.678	133.464	19.566	71.116	39.944	24.036	3.346	13.588
TOTAL	13.319.444	10.640.757	333.352	3.144.528	3.318.166	3.182.132	586.220	743.063
PRO MEMORIA Operaciones de refinanciación, refinanciadas y reestructuradas	304.602	227.547	19.856	33.495	52.381	52.774	31.467	77.287

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

A continuación se presenta el detalle del importe máximo del riesgo de crédito de la Entidad Dominante que se encuentra cubierto por cada una de las principales garantías al 31 de diciembre de 2018 y 2017:

	2018							Total
	Garantía inmobiliaria	Garantía pignoraticia	Otras garantías reales	Garantía personal con aval o seguro	Garantía personal sin aval	No clasificado	Ajustes por valoración	
Préstamos y anticipos a clientela								
Saldo dispuesto	11.373.919	19.457	350.601	673.872	1.825.511	(649.873)	(358.905)	13.234.582
Valor de la garantía	28.755.999	29.530	1.690.107	673.872	286.656	-	-	31.436.164

	2017							Total
	Garantía inmobiliaria	Garantía pignoraticia	Otras garantías reales	Garantía personal con aval o seguro	Garantía personal sin aval	No clasificado	Ajustes por valoración	
Préstamos y anticipos a clientela								
Saldo dispuesto	11.708.843	21.148	370.803	652.591	1.765.774	(737.567)	(384.288)	13.397.304
Valor de la garantía	28.616.935	31.559	1.470.315	652.591	231.576	-	-	31.002.976

El valor de las garantías recibidas para asegurar el cobro relacionadas con las operaciones con la clientela, distinguiendo entre garantías reales y otras garantías al 31 de diciembre de 2018 y 2017 son las siguientes:

	2018	2017
Valor de garantías recibidas		
Valor de las garantías reales	30.446.105	30.087.250
<i>Del que: garantiza riesgos dudosos</i>	1.006.979	1.104.144
Valor de otras garantías	990.059	915.726
<i>Del que: garantiza riesgos dudosos</i>	10.015	6.823
Total valor de las garantías recibidas	31.436.164	31.002.976

A continuación, se presenta información sobre el valor de las garantías financieras concedidas a 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017:

	2018	2017
Compromisos de préstamos concedidos	989.896	960.576
<i>Del que: importe clasificado como dudoso</i>	4.610	8.127
Importe registrado en el pasivo del balance	-	-
Garantías financieras concedidas	94.871	93.520
<i>Del que: importe clasificado como dudoso</i>	20.073	15.683
Importe registrado en el pasivo del balance	12.719	11.015
Otros compromisos concedidos	289.202	280.463
<i>Del que: importe clasificado como dudoso</i>	10.579	-
Importe registrado en el pasivo del balance	6.761	9.977

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Siguiendo las recomendaciones del Banco de España en materia de transparencia sobre la financiación a la construcción y promoción inmobiliaria, la financiación para la adquisición de vivienda y los activos adquiridos en pago de deudas y valoración de las necesidades de financiación en los mercados y tomando los modelos de desglose establecidos por la Circular 5/2011, de 30 de noviembre, de Banco de España, el Grupo incluye la siguiente información:

a) Exposición al sector de construcción y promoción inmobiliaria

La financiación destinada a la construcción y promoción inmobiliaria y sus coberturas al 31 de diciembre de 2018 y 2017 son los siguientes:

	<u>2018</u>		
	<u>Importe en libros bruto</u>	<u>Exceso de la exposición bruta sobre el importe máximo recuperable de las garantías reales eficaces</u>	<u>Deterioro del valor acumulado</u>
Financiación a la construcción y promoción inmobiliaria (incluido suelo) (negocios en España)	106.580	50.793	44.935
De los cuales: con incumplimientos/dudosos	71.361	35.910	43.489
Pro memoria:			
Activos fallidos	361.586		
Pro memoria:	<u>Importe</u>		
- Préstamos a la clientela excluidas Administraciones Públicas (negocios en España)	13.039.763		
- Total activo (negocios totales)	22.989.333		
- Deterioro de valor y provisiones para exposiciones clasificadas normales (negocios totales)	64.687		
	<u>2017</u>		
	<u>Importe en libros bruto</u>	<u>Exceso de la exposición bruta sobre el importe máximo recuperable de las garantías reales eficaces</u>	<u>Deterioro del valor acumulado</u>
Financiación a la construcción y promoción inmobiliaria (incluido suelo) (negocios en España)	157.013	82.667	71.284
De los cuales: con incumplimientos/dudosos	120.735	65.450	70.032
Pro memoria:			
Activos fallidos	328.436		
Pro memoria:	<u>Importe</u>		
- Préstamos a la clientela excluidas Administraciones Públicas (negocios en España)	13.090.482		
- Total activo (negocios totales)	22.435.790		
- Deterioro de valor y provisiones para exposiciones clasificadas normales (negocios totales)	95.308		

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

A continuación se presenta el desglose de la financiación destinada a la construcción, promoción inmobiliaria y adquisición de viviendas al 31 de diciembre de 2018 y 2017:

	Financiación a la construcción y promoción inmobiliaria. Importe en libros bruto	
	2018	2017
Sin garantía inmobiliaria	15.240	18.103
Con garantía inmobiliaria	91.340	138.910
Edificios y otras construcciones terminadas	61.441	92.436
Vivienda	52.756	72.552
Resto	8.685	19.884
Edificios y otras construcciones en construcción	3.363	2.339
Vivienda	2.667	522
Resto	696	1.817
Suelo	26.536	44.135
Suelo urbano consolidado	23.314	36.371
Resto de suelo	3.222	7.764
Total	106.580	157.013

El detalle del crédito a los hogares para la adquisición de vivienda al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es el siguiente:

	2018		2017	
	Importe en libros bruto	De los cuales: Dudosos	Importe en libros bruto	De los cuales: Dudosos
Préstamos para adquisición de vivienda	9.608.398	203.302	9.709.343	230.601
Sin hipoteca inmobiliaria	187.625	3.397	183.242	3.075
Con hipoteca inmobiliaria	9.420.773	199.905	9.526.101	227.526

Los desgloses del crédito con garantía hipotecaria a los hogares para adquisición de vivienda según el porcentaje que supone el riesgo total sobre el importe de la última tasación disponible al 31 de diciembre de 2018 y 2017, son los siguientes:

	Importe en libros bruto sobre el importe de la última tasación disponible (<i>loan to value</i>)					
	2018					
	Inferior o igual al 40 %	Superior al 40 % e inferior o igual al 60 %	Superior al 60 % e inferior o igual al 80 %	Superior al 80 % e inferior o igual al 100 %	Superior al 100 %	Total
Importe en libros bruto	2.436.180	2.865.141	2.601.704	547.811	969.937	9.420.773
De los cuales: con incumplimientos/dudosos	14.684	22.211	32.887	28.235	101.888	199.905
	Importe en libros bruto sobre el importe de la última tasación disponible (<i>loan to value</i>)					
	2017					
	Inferior o igual al 40 %	Superior al 40 % e inferior o igual al 60 %	Superior al 60 % e inferior o igual al 80 %	Superior al 80 % e inferior o igual al 100 %	Superior al 100 %	Total
Importe en libros bruto	2.423.213	2.960.408	2.979.684	547.626	615.170	9.526.101
De los cuales: con incumplimientos/dudosos	15.793	26.967	41.575	35.653	107.538	227.526

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

El detalle de los activos recibidos en pago de deudas al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	2018		2017	
	Importe en libros bruto	Deterioro del valor acumulado	Importe en libros bruto	Deterioro del valor acumulado
Activos inmobiliarios procedentes de financiaciones destinadas a la construcción y promoción inmobiliaria	699.020	509.213	568.501	343.002
Edificios y otras construcciones terminados	74.250	43.763	28.160	11.125
Vivienda	28.364	12.243	11.147	2.815
Resto	45.886	31.520	17.013	8.310
Edificios y otras construcciones en construcción	119.359	73.086	130.929	67.871
Vivienda	118.913	72.672	130.929	67.871
Resto	446	414	-	-
Terrenos	505.411	392.364	409.412	264.006
Suelo urbano consolidado	230.644	183.571	391.975	255.866
Resto de suelo	274.767	208.793	17.437	8.140
Activos inmobiliarios procedentes de financiaciones hipotecarias a hogares para adquisición de vivienda	31.670	8.580	35.651	7.544
Resto de activos inmobiliarios adjudicados o recibidos en pago de deudas	28.509	7.248	21.750	5.980
Instrumentos de capital adjudicados o recibidos en pago de deudas	-	-	-	-
Instrumentos de capital de entidades tenedoras de activos inmobiliarios adjudicados o recibidos en pago de deudas	-	-	-	-
Financiación a entidades tenedoras de activos inmobiliarios adjudicados o recibidos en pago de deudas	34	1	-	-
Total	759.233	525.042	625.902	356.256

El valor de las garantías recibidas asociadas a la financiación destinada a la construcción y promoción inmobiliaria se presenta a continuación, al 31 de diciembre de 2018 y 2017:

Valor de garantías recibidas – Construcción y promoción inmobiliaria	2018	2017
Valor de las garantías reales	288.196	366.461
<i>Del que: garantiza riesgos dudosos</i>	145.387	244.714
Valor de otras garantías	1.311	431
<i>Del que: garantiza riesgos dudosos</i>	-	-
Total valor de las garantías recibidas	289.507	366.892

El valor de las garantías financieras concedidas a operaciones destinadas a la construcción y promoción inmobiliaria al 31 de diciembre de 2018 y 2017, se presenta a continuación:

	2018	2017
Garantías financieras concedidas en relación con la construcción y promoción inmobiliaria	26.013	17.917
Importe registrado en el pasivo del balance	2.013	3.137

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Gestión del riesgo problemático del sector promotor

Consideraciones previas

La política actual del Grupo es restrictiva.

A continuación se indican criterios de admisión:

- Respecto a los riesgos vigentes
 - Recuperar los riesgos con promotores con impagos o riesgo de embargos o concurso mediante la compra de activos (solución amistosa) a través del vehículo de adjudicación o mediante el inicio de actuaciones contenciosas.
 - Reinstrumentar deuda siempre que esta actuación suponga una mejora de la situación de partida (por reducción de la exposición o por mejora de garantías) y no implique dotaciones adicionales.
- Respecto a las nuevas solicitudes de riesgo:
 - Suelos. No financiamos la compra de suelos limitándola, en su caso, a operaciones de venta de terrenos por parte de la Sociedad tenedora de activos de Laboral Kutxa, a promotores contrastados.
 - Construcción. El acreditado y el proyecto de financiación deben reunir requisitos exigentes que aseguren su viabilidad.
 - Solo para promotores con solvencia demostrada. Se exigirá probada experiencia en el sector, balance financiero saneado, con volumen de deuda sostenible y proyectos viables en su balance.
 - Requisitos a exigir a los proyectos:
 - Aportación de suelo libre de cargas y totalmente desembolsado, es decir, sin pagos pendientes, condiciones resolutorias o avales ligados a su compra, permuta...
 - El promotor debe aportar al menos un 30% del coste total del proyecto, o el valor del suelo si este es mayor.

Si la compra del terreno es reciente se tomará como valor del mismo el menor entre valor de compra neto de impuestos y tasación.

Por tanto Laboral Kutxa aportará como máximo el 70% del coste, incluido el coste del solar.
 - Nivel de comercialización, preventas, consideradas como tales una vez firmado el contrato de compra, mínimo del 70% del volumen de venta o a propuesta de promociones deberán alcanzar un volumen mínimo de al menos el 100% del préstamo a conceder.
 - Plazo orientativo 2 - 3 años, dependiendo plazo ejecución obra y periodo razonable de comercialización.
 - Disposiciones. Las disposiciones podrán ascender como máximo al 100% de la certificación de obra firmada por el arquitecto director de obra, siempre que la deuda sea menor al 70% del valor de tasación.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

En cumplimiento de lo establecido por Ley 8/2012, al 31 de diciembre de 2018 y 2017 la Entidad mantiene los activos inmobiliarios provenientes de la financiación a la construcción y promoción inmobiliaria en diversas sociedades de gestión de activos, cuyo detalle y porcentaje de participación se indica en el Anexo I de la memoria de las presentes cuentas anuales.

El valor de adjudicación, al 31 de diciembre de 2018 y 2017, de los activos en dichas sociedades asciende a 566.598 miles de euros y 624.860 miles de euros, respectivamente. Al 31 de diciembre de 2018, el saldo de la financiación y capital o aportaciones de socios a dichas sociedades asciende a 566.598 y 93.883 miles de euros, respectivamente (624.860 y 113.154 miles de euros, respectivamente al 31 de diciembre de 2017) los cuales mantienen, a dicha fecha, una corrección de valor por deterioro por importe de 429.220 y 64.840 miles de euros, respectivamente (474.884 y 65.455 miles de euros, respectivamente al 31 de diciembre de 2017).

b) Operaciones de refinanciación

La política de reinstrumentación de riesgos aprobada por la Entidad Dominante, define la reinstrumentación de operaciones como un instrumento de gestión de riesgos enfocado a la recuperación amistosa. Así, se diferencia entre operaciones de refinanciación las cuales implican la concesión de una nueva operación para cancelar una existente, y las operaciones reestructuradas o novadas mediante las cuales se modifican una o varias condiciones de una operación abierta.

Asimismo, establece las competencias para sancionar este tipo de operaciones, tengan o no cuotas impagadas (morosos) que corresponderán siempre al Departamento de Gestión de Riesgos en sus diferentes secciones.

Ninguna operación de refinanciación y/o reestructuración podrá ser calificada, a efectos de dudosa, como normal; las tipologías de calificación podrán ser:

A) Normal en vigilancia especial

Aquellas que no son dudosas ni fallidas, pero presentan debilidades. Operativamente, esta tipología de calificación será asignada por descarte; si la operación de refinanciación / reestructuración no queda calificada en cualquiera de las tipología que se indican más adelante, quedará como normal en vigilancia especial.

B) Dudosa por razón de la morosidad

Aquellas en las que las operaciones refinanciadas o reestructuradas tengan incumplimientos superiores a 90 días.

C) Dudosa por razones distintas de la morosidad

Aquellas en las que existen unas dudas razonables sobre su reembolso total. Se observarán indicios o indicadores que soporten esta situación.

La cobertura de la pérdida por riesgo de crédito (dotación necesaria) se realizará por estimación colectiva, salvo las que se consideren "significativas" (3 millones de euros) o se hayan clasificado como Dudosas por razones distintas de la morosidad por factores no automáticos. En estos casos, se estimará la dotación mediante análisis individualizado.

El Analista de Riesgo contará con propuesta de dotación obtenida de modelo para la estimación individualizada y finalmente establecerá la dotación requerida en base a la propuesta del modelo y el conocimiento de la operación.

MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 (Expresada en miles de euros)

En cumplimiento de las modificaciones introducidas por la Circular 6/2012, de 28 de septiembre y la Circular 4/2017, de 27 de noviembre, en la que se definen los criterios para la clasificación de las operaciones entre operación de refinanciación, operación refinanciada y operación reestructurada y, siguiendo las políticas establecidas por la Entidad Dominante al respecto se incluye a continuación el detalle, al 31 de diciembre de 2018 y 2017, de las operaciones de refinanciación, refinanciadas y reestructuradas:

Ejercicio 2018

	TOTAL						De los cuales: con incumplimientos/ dudosos							
	Sin garantía real		Con garantía real				Deterioro de valor acumulado	Sin garantía real		Con garantía real			Deterioro de valor acumulado	
	Número de operaciones	Importe en libros bruto	Número de operaciones	Importe en libros bruto	Importe máximo de la garantía real que puede considerarse			Número de operaciones	Importe en libros bruto	Número de operaciones	Importe en libros bruto	Importe máximo de la garantía real que puede considerarse		
				Garantía inmobiliaria	Resto de garantías reales					Garantía inmobiliaria	Resto de garantías reales			
Entidades de Crédito	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Administraciones Públicas	-	-	10	11.221	7.184	-	(1.909)	-	-	1	6.916	5.007	-	(1.909)
Otras sociedades financieras y empresarios individuales (actividad empresarial financiera)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sociedades no financieras y empresarios individuales (actividad empresarial no financiera)	1.175	73.148	763	215.598	83.143	164	(135.796)	961	31.006	584	186.930	58.398	60	(127.463)
<i>De los cuales: financiación a la construcción y promoción (incluido suelo)</i>	7	659	79	51.855	21.094	-	(29.387)	6	656	67	48.237	18.502	-	(28.362)
Resto de hogares	915	9.461	1.497	143.530	103.834	10	(40.172)	600	6.137	1.101	109.888	73.248	2	(38.780)
TOTAL	2.090	82.609	2.270	370.349	194.161	174	(177.877)	1.561	37.143	1.686	303.734	136.653	62	(168.152)
INFORMACIÓN ADICIONAL														
Financiación clasificada como activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Ejercicio 2017

	TOTAL						De los cuales: con incumplimientos/ dudosos							
	Sin garantía real		Con garantía real				Deterioro de valor acumulado	Sin garantía real		Con garantía real			Deterioro de valor acumulado	
	Número de operaciones	Importe en libros bruto	Número de operaciones	Importe en libros bruto	Importe máximo de la garantía real que puede considerarse			Número de operaciones	Importe en libros bruto	Número de operaciones	Importe en libros bruto	Importe máximo de la garantía real que puede considerarse		
				Garantía inmobiliaria	Resto de garantías reales					Garantía inmobiliaria	Resto de garantías reales			
Entidades de Crédito	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Administraciones Públicas	-	-	9	11.607	1.421	8.094	-	-	-	1	7.107	-	7.106	-
Otras sociedades financieras y empresarios individuales (actividad empresarial financiera)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sociedades no financieras y empresarios individuales (actividad empresarial no financiera)	1.036	78.072	817	260.331	57.786	42.231	(160.878)	805	30.822	687	192.996	45.543	31.581	(127.531)
<i>De los cuales: financiación a la construcción y promoción (incluido suelo)</i>	9	958	103	89.052	21.723	14.753	(50.490)	9	958	90	83.763	18.667	13.322	(49.687)
Resto de hogares	839	8.071	1.455	146.073	106.970	3.422	(38.674)	619	5.941	1.178	119.181	80.845	3.247	(38.105)
TOTAL	1.875	86.143	2.281	418.011	166.177	53.747	(199.552)	1.424	36.763	1.866	319.284	126.388	41.934	(165.636)
INFORMACIÓN ADICIONAL														
Financiación clasificada como activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

A continuación se presenta el desglose, al 31 de diciembre de 2018 y 2017, del importe bruto total de las operaciones clasificadas como dudosas en dicho ejercicio con posterioridad a su refinanciación o reestructuración:

	2018		
	Importe bruto		
	Garantía hipotecaria inmobiliaria plena	Resto de garantías reales	Sin garantía real
Administraciones Públicas	-	-	-
Resto de personas jurídicas y empresarios individuales	7.636	-	6.323
<i>Del que: Financiación a la construcción y promoción</i>	3.656	-	-
Resto de personas físicas	8.048	-	459

	2017		
	Importe bruto		
	Garantía hipotecaria inmobiliaria plena	Resto de garantías reales	Sin garantía real
Administraciones Públicas	-	-	-
Resto de personas jurídicas y empresarios individuales	4.147	1.845	6.841
<i>Del que: Financiación a la construcción y promoción</i>	1.225	-	-
Resto de personas físicas	23.596	-	313

El valor de las garantías recibidas para asegurar el cobro relacionadas con las operaciones de refinanciación y reestructuración, distinguiendo entre garantías reales y otras garantías al 31 de diciembre de 2018 y 2017 son las siguientes:

Valor de garantías recibidas – Refinanciaciones	2018	2017
Valor de las garantías reales	1.853.355	1.803.823
<i>Del que: garantiza riesgos dudosos</i>	612.177	591.137
Valor de otras garantías	17.622	10.569
<i>Del que: garantiza riesgos dudosos</i>	3.745	2.740
Total valor de las garantías recibidas	1.870.977	1.814.392

El movimiento detallado del saldo de refinanciaciones y reestructuraciones, neto de las provisiones asociadas, durante los ejercicios 2018 y 2017 es el siguiente:

	2018	2017
Saldo de apertura	304.602	327.626
(+) Refinanciaciones y reestructuraciones del período	2.974	9.563
<i>Pro-memoria: impacto registrado en la cuenta de pérdidas y ganancias del período</i>	(8.913)	(22.944)
(-) Amortizaciones de deuda	(32.825)	(39.163)
(-) Adjudicaciones	(4.749)	(4.370)
(-) Baja de balance (reclasificación a fallidos)	(3)	(4)
(+)/(-) Otras variaciones	5.082	10.950
Saldo al final del ejercicio	275.081	304.602

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

16. Riesgo de liquidez

Se diferencian dos definiciones del riesgo de liquidez:

- Riesgo de liquidez de fondos: es el riesgo de que la Entidad Dominante no sea capaz de hacer frente eficientemente a flujos de caja previstos e imprevistos, presentes y futuros, así como a aportaciones de garantías resultantes de sus obligaciones de pago, sin que se vea afectada su operativa diaria o su situación financiera.
- Riesgo de liquidez de mercado: es el riesgo de que una entidad financiera no pueda compensar o deshacer fácilmente una posición a precios de mercado a causa de una insuficiente profundidad o de distorsiones en el mercado.

La Entidad Dominante ha considerado siempre la liquidez como un objetivo estratégico y ha mantenido una gestión y control sistemáticos de la misma durante las últimas dos décadas. En este contexto, Caja Laboral tiene un Manual de Políticas y procedimientos del Riesgo de Liquidez aprobado por su Consejo Rector, que atiende a los “Principios para la adecuada gestión y supervisión del riesgo de liquidez” (documento de septiembre de 2008) del Comité de Supervisión Bancaria de Basilea, y establece diversos objetivos de liquidez así como un Plan de contingencias que incluye niveles de alerta y protocolos de actuación. En este contexto, cabe señalar que además la Entidad Dominante elaboró, por una parte, en 2015 el Marco de Apetito al Riesgo, que es objeto de un proceso sistemático de autorización y mejora, en el que se recogen los distintos umbrales de tolerancia para determinados indicadores clave del riesgo de liquidez, y, por otra, el Recovery Plan, en el que se actualizan los citados niveles de alerta y protocolos de actuación referidos a situaciones de crisis de liquidez.

Abundando en las tareas establecidas en los procedimientos, la gestión de la liquidez se soporta en un sistema de control que, por una parte, establece tanto límites a determinados indicadores clave como objetivos de liquidez a medio plazo a los anteriores indicadores y a otros adicionales, y, por otra, realiza un seguimiento sistemático del grado de cumplimiento de dichos límites y objetivos. Estos límites y objetivos se controlan a partir de la elaboración de un plan de financiación actualizado mensualmente que recoge previsiones sobre evolución de recursos invertibles, inversión crediticia y financiación mayorista, que determinan la evolución de los indicadores objeto de límites y de objetivos, permitiendo al COAP disponer de información permanentemente actualizada sobre la previsible evolución tanto de los citados indicadores como de la liquidez en general, en el horizonte de medio plazo. Ello permite al COAP establecer con la suficiente antelación las acciones oportunas orientadas a corregir posibles desequilibrios en la evolución de los agregados que inciden en la liquidez. Entre los objetivos de liquidez, se encuentran los Activos Líquidos disponibles así como diversos ratios de liquidez, entre los que se incluye el LCR, que a cierre de 2018 alcanza en la Entidad niveles muy elevados, cubriendo con creces el límite establecido por el regulador para el 1 de enero de 2018.

En concreto, a cierre de 2018 la Entidad Dominante tiene:

- Un ratio LCR del 541%.
- Activos líquidos descontables (y disponibles) en el Banco Central Europeo (BCE) por importe de 5.064 millones de euros (tras la aplicación de haircuts), que permiten hacer frente a contingencias imprevistas. De este importe, 723 millones de euros están disponibles en póliza del BCE y 4.341 millones de euros son activos elegibles en el BCE, susceptibles de ser dispuestos mediante su pignoración. La Entidad Dominante ha mantenido a lo largo del año elevados niveles netos positivos de liquidez. Por otra parte, la Entidad Dominante obtuvo en marzo de 2017 un importe de 300 millones de euros, en el marco de operaciones de financiación a largo plazo TLTRO II del BCE, si bien no supusieron un incremento en la liquidez, ya que se obtuvieron mediante pignoración de colateral.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

- Un saldo en la cuenta corriente del Banco de España de 1.395,6 millones de euros, de los cuales 173,6 corresponden al coeficiente de caja.
- Un Ratio Loan to Deposits que se sitúa en niveles del 74%.
- Una Financiación Mayorista en la que la Entidad Dominante ha seguido una política prudente:
 - Con un importe de 1.525 millones de euros, que representan un porcentaje del balance total del 7%. En este importe se incluyen las Cédulas a mercado y el dinero tomado del BCE, y están excluidas las Cédulas para autocartera, Titulizaciones y la Financiación ICO, ya que sus flujos de vencimiento están casados con los correspondientes a los activos que financian.
 - Diversificada en cuanto a las fuentes de financiación. Así, Caja Laboral dispone al cierre de ejercicio de emisiones de Cédulas Hipotecarias (excluida autocartera) por importe de 1.225 millones de euros y de dinero tomado (TLTRO II) del BCE por 300 millones de euros (Nota 36). Por otra parte, la Entidad Dominante dispone de financiación en el mercado mediante titulación de participaciones hipotecarias (descontados los tramos adquiridos por la propia entidad) por un importe de 138 millones de euros, y de 9 millones de euros de financiación intermediada del ICO, aunque, como se ha citado anteriormente, ni la Financiación ICO ni las Titulizaciones requieren de refinanciación a su vencimiento.
 - Diversificada en cuanto a los vencimientos. Así, las Cédulas Hipotecarias se producen a partir de 2019, y de manera diversificada, y el tomado BCE tiene el vencimiento previsto en marzo 2021.

La estructura de financiación de la Entidad Dominante se distribuye de acuerdo al siguiente desglose:

Estructura de financiación	2018	
	Millones de euros	%
Depósitos clientes	17.337	77,79
Cédulas hipotecarias (1)	1.225	5,50
Tomado BCE	300	1,35
Titulizaciones (1)	138	0,62
Financiación ICO y BEI	9	0,04
Activo Total	22.287	

(1) Se excluye la autocartera

En cuanto a la distribución por vencimientos de la financiación mayorista, hemos de señalar que se produce a partir del año 2019 de acuerdo al siguiente desglose:

Vencimientos de Emisiones Mayoristas	Millones de euros			
	2019	2020	2021	>2021
Bonos y Cédulas hipotecarias	100	500	625	-
Cédulas territoriales	-	-	-	-
Deuda senior	-	-	-	-
Emisiones avaladas por el Estado	-	-	-	-
Subordinadas, Preferentes y convertibles	-	-	-	-
Titulizaciones vendidas a terceros	19	17	16	86
Tomado BCE	-	-	300	-
Financiación ICO y BEI	3	2	1	3
	122	519	942	89

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Las necesidades de liquidez a medio plazo están ampliamente cubiertas por las capacidades de financiación. Así, en los cuadros adjuntos se presentan los Activos Líquidos Netos disponibles tras la aplicación de “haircuts” y la Capacidad de Emisión de la Entidad Dominante:

	Millones de euros	
	31.12.2018	
	Dispuesto	Disponible
Activos Líquidos Netos (2)	-	5.064

(2) Criterios de los estados de liquidez de BdE (excluyen la renta variable)

Capacidad de emisión		Millones de euros
Capacidad de emisión de Cédulas Hipotecarias		4.597
Capacidad de emisión de Cédulas Territoriales		136
Disponible de emisiones avaladas por el Estado		-
		4.733

Por otra parte, en el cuadro adjunto se recoge un análisis (en millones de euros) de los activos y pasivos de la Entidad Dominante agrupados por su vencimiento residual de acuerdo con los criterios de los estados de liquidez remitidos a Banco de España (excluyendo los saldos vencidos, inversión crediticia dudosa, adjudicados y fallidos):

2018

DISTRIBUCIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS POR TRAMOS DE VENCIMIENTO

	Millones de euros							
	Saldo total	A la vista	Hasta 1 mes	Más de 1 mes hasta 3 meses	Más de 3 meses hasta 6 meses	Más de 6 meses hasta 1 año	Más de 1 año hasta 5 años	Más de 5 años
TOTAL Entradas	18.886	90	509	455	635	1.391	5.083	10.723
TOTAL Salidas	(19.826)	(15.287)	(1.086)	(385)	(426)	(1.009)	(1.573)	(60)
Neto	(940)	(15.197)	(577)	70	209	382	3.510	10.663

2017

DISTRIBUCIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS POR TRAMOS DE VENCIMIENTO

	Millones de euros							
	Saldo total	A la vista	Hasta 1 mes	Más de 1 mes hasta 3 meses	Más de 3 meses hasta 6 meses	Más de 6 meses hasta 1 año	Más de 1 año hasta 5 años	Más de 5 años
TOTAL Entradas	17.761	67	589	441	390	1.373	5.894	9.007
TOTAL Salidas	(19.059)	(14.358)	(783)	(448)	(515)	(1.163)	(1.695)	(97)
Neto	(1.298)	(14.291)	(194)	(7)	(125)	210	4.199	8.910

17. Riesgo de tipo de interés

El riesgo de tipo de interés se refiere a las pérdidas que se pueden originar en la Cuenta de Resultados y en el Valor Patrimonial de la Entidad Dominante como consecuencia de un movimiento adverso de los tipos de interés.

MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 (Expresada en miles de euros)

El Consejo Rector tiene delegada en el Comité de Activos y Pasivos (COAP) la función de gestión de este riesgo, dentro de los límites fijados por dicho Consejo, los cuales se revisan cada año. Estos límites están establecidos en términos de máxima pérdida admisible entre dos escenarios de tipos de interés: el de mercado y uno desfavorable.

El COAP analiza de manera sistemática la exposición al riesgo de tipo de interés y, mediante una gestión activa, trata de anticiparse con sus decisiones a la negativa incidencia que puedan tener sobre la cuenta de pérdidas y ganancias en el medio plazo evoluciones no deseadas de los tipos de interés de mercado. Sus decisiones se soportan en la medición de los resultados de la Entidad Dominante a largo plazo ante diferentes escenarios de tipos de interés, realizados mediante simulaciones que tratan las posiciones estructurales de balance y fuera de balance.

En el cuadro adjunto se recoge el gap estático de las partidas sensibles a los tipos de interés, que supone una primera aproximación al riesgo de la Entidad Dominante ante variaciones de los tipos de interés. Sin embargo, dadas las limitaciones que presentan los supuestos que lleva implícitos el gap, hay que señalar que en Caja Laboral no constituye la técnica de medición utilizada para medir el citado riesgo, la cual se describe en el párrafo anterior.

Millones de euros								
Saldo en balance a 31.12.18	Hasta 1 mes	Entre 1 y 3 meses	Entre 3 meses y 1 año	Entre 1 año y 2 años	Entre 2 y 3 años	Entre 3 y 4 años	Entre 4 y 5 años	A más de 5 años
Activos sensibles	21.303	4.844	3.486	8.602	619	1.057	291	2.040
Mercado Monetario	1.681	1.681	-	-	-	-	-	-
Mercado Crediticio	14.123	2.694	3.044	5.874	403	304	225	1.327
Mercado de Valores	5.499	469	442	2.728	216	753	39	713
Pasivos Sensibles	19.930	6.442	1.901	4.284	96	422	22	6.763
Mercado Mayorista	1.764	227	526	608	4	399	-	-
Resto acreedores	18.166	6.215	1.375	3.676	92	23	22	6.763
GAP Simple		(1.598)	1.585	4.318	523	635	269	(6.399)
% s/Pasivo Total		(8%)	7%	20%	2%	3%	1%	(30%)
GAP Acumulado		(1.598)	(13)	4.305	4.828	5.463	5.732	(667)
% s/Pasivo Total		(8%)	(0%)	20%	23%	26%	27%	(3%)

Millones de euros								
Saldo en balance a 31.12.17	Hasta 1 mes	Entre 1 y 3 meses	Entre 3 meses y 1 año	Entre 1 año y 2 años	Entre 2 y 3 años	Entre 3 y 4 años	Entre 4 y 5 años	A más de 5 años
Activos sensibles	20.320	5.452	3.590	7.576	978	482	953	1.081
Mercado Monetario	2.016	1.994	-	22	-	-	-	-
Mercado Crediticio	14.160	2.864	3.188	5.875	427	286	219	1.113
Mercado de Valores	4.144	594	402	1.679	551	196	734	(32)
Pasivos Sensibles	19.188	7.050	2.019	4.495	106	29	425	(3)
Mercado Mayorista	1.911	362	527	611	5	5	404	(3)
Resto acreedores	17.277	6.688	1.492	3.884	101	24	21	5.067
GAP Simple		(1.598)	1.571	3.081	872	453	528	(4.859)
% s/Pasivo Total		(8%)	8%	15%	4%	2%	3%	(24%)
GAP Acumulado		(1.598)	(27)	3.054	3.926	4.379	4.907	48
% s/Pasivo Total		(8%)	(0%)	15%	19%	22%	24%	0%

Se consideran partidas sensibles a los tipos de interés, y se recogen por lo tanto en el gap, aquellas que tienen un tipo de interés contractual asociado. Quedan excluidas el resto, es decir, los distintos Ajustes por valoración, el Crédito No Clasificable, Caja, Inmovilizado (incluido los adjudicados), Derivados, Cuentas Diversas y de Periodificación, Fondo de la Obra Social, Fondos Especiales, Capital y Reservas y Resultados del ejercicio.

MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 (Expresada en miles de euros)

En el citado gap, las partidas consideradas sensibles se distribuyen en los distintos tramos temporales siguiendo los criterios que se citan a continuación. Los productos con tipo de interés variable se ubican en el tramo temporal correspondiente al momento en el que se revisará (repreciará) su tipo de interés. Por su parte, las partidas a tipo de interés fijo, se distribuyen según su vencimiento residual. Para los productos a la vista, la Entidad Dominante ha establecido hipótesis sobre su comportamiento en base a estimaciones de variabilidad de los saldos. Se han realizado análisis econométricos para cada tipo de cuenta sin vencimiento explícito (cuentas no remuneradas, administradas y referenciadas), basados en la evolución del tipo de interés de dichas cuentas y del tipo de interés de mercado.

De acuerdo con los análisis de impactos que realiza la Entidad Dominante para el Supervisor, un descenso de 200 puntos básicos en los tipos de interés generaría una reducción de alrededor del 2,21% en el margen de intereses en el horizonte del primer año. Los criterios que establece el Supervisor para la elaboración de estos análisis son básicamente el mantenimiento de los saldos y estructura de balance iniciales, la evolución de los tipos de interés de acuerdo con las expectativas del mercado, el límite de 5 años de duración para las cuentas corrientes no remuneradas, y un floor del 0% para los tipos de interés de mercado, salvo que actualmente se muestren negativos, en cuyo caso dicho nivel constituye el floor.

En cuanto al impacto en el valor económico, una disminución de 200 puntos básicos en los tipos de interés generaría 46,3 millones de euros de aumento en el valor económico de la Entidad Dominante, es decir, alrededor de un 2,91% de sus Recursos Propios. Por su parte, un aumento de la misma magnitud generaría 291,5 millones de euros de aumento en el valor económico de la Entidad Dominante, es decir, un 18,29% de sus Recursos Propios. Los criterios utilizados para el cálculo del Valor Patrimonial son los mismos que los anteriormente mencionados en el apartado del gap de tipo de interés.

18. Otros riesgos de mercado

Tras un cierre de 2017 con expectativas de crecimiento en máximos, el nuevo año comenzaba con buenos augurios respecto a los activos de riesgo. Sin embargo, el 2018 pasará a la historia como uno de los años en el que mayor porcentaje de subyacentes han tenido rentabilidades negativas. La diversificación no ha funcionado y para un inversor global, prácticamente no ha habido activo en el que refugiarse. Varios han sido los factores que han contribuido a este comportamiento de los mercados en un año que fue evolucionando de mejor a peor y que acabó con un último trimestre muy negativo.

Paradójicamente, en cuanto a la evolución de las variables macroeconómicas, el ejercicio 2018 se cierra con unos crecimientos de PIB robustos a nivel global hasta alcanzar el 3,7% y apenas desacelerando una décima respecto el año anterior. Sin embargo si qué se aprecia divergencias geográficas relevantes, destacando dentro de las grandes áreas económicas, en el lado positivo la economía USA con un crecimiento del 2,9% (7 décimas superior al año anterior), que se vio beneficiada por el impulso fiscal aplicado por la administración Trump. Por su parte los países emergentes registraban nuevamente un crecimiento superior al de los desarrollados, con una ligera desaceleración de una décima respecto al ejercicio anterior hasta alcanzar el 4,6%. En el lado negativo destaca el Área Euro con un crecimiento del 1,8% y una desaceleración de 6 décimas respecto a 2017.

Si bien desde el punto de vista de registros anuales de crecimiento la economía se comportó bien a nivel global, la evolución de ese crecimiento a lo largo del año y por áreas geográficas fue lo que condicionó el comportamiento de los mercados. A medida que avanzaba el año se hacía cada vez más patente la desaceleración del crecimiento y en especial en el Área Euro. Varios son los factores que han contribuido a esa desaceleración, aportando la mayoría de ellos un elemento común, incertidumbre.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Uno de los elementos más relevantes fue la senda de normalización de la política monetaria llevada a cabo por la FED. El banco central estadounidense llevó a cabo cuatro subidas de 25 p.b. cada una a lo largo del año además de comenzar con la reducción de su balance consolidado al no reinvertir los vencimientos procedentes de los títulos adquiridos con la aplicación de su QE, transmitiendo además el mensaje de que todavía quedaba bastante recorrido en la normalización de su política económica para alcanzar niveles más neutrales. Esto tuvo como consecuencia la subida de tipos de interés del dólar (tanto los de corto como los de largo plazo) y como derivada la apreciación del dólar y la depreciación de las divisas emergentes. Con la depreciación de sus divisas, hubo algunos países que pasaron por episodios muy complicados y en general se ensombrecieron las expectativas para los mercados emergentes (entre otras cosas porque algunos países tuvieron que subir sus tipos de interés para defender sus divisas).

En el Área Euro el BCE acabó con su programa de compras en diciembre y anunció que mantendría los tipos de referencia sin cambios hasta por lo menos después del verano de 2019, algo que el mercado interpretó como que empezaría la subida de tipos a partir del tercer trimestre de ese año.

El segundo de los factores que añadió mucha incertidumbre fue la “guerra comercial” iniciada por la administración Trump contra los países con amplios superávits comerciales con USA, en especial contra China. La forma en que se han desarrollado las negociaciones entre ambos países y las poco ortodoxas tácticas del presidente Trump, han hecho que se haya dilatado mucho en el tiempo la resolución del conflicto y ello ha tenido un claro reflejo en la paralización de proyectos de inversión y en la disminución del comercio internacional.

Otro factor que también ha arrojado incertidumbre, con mayor impacto en Europa, ha sido el Brexit. Los acuerdos alcanzados en las negociaciones entre el gobierno de UK y la Comisión Europea no encontró el respaldo suficiente en el parlamento británico lo que ha derivado en una especie de limbo en el que dentro de la clase política del país no hay consenso para ninguna alternativa admisible por la UE, lo cual hace que ante el escaso tiempo que resta, aumenten las probabilidades de un Brexit duro que tendría consecuencias difíciles de predecir tanto para UK como para el resto de Europa.

Por último, también en Europa, Italia ha sido un factor de incertidumbre importante, primero por su desafío a la UE al presentar la coalición de gobierno unos presupuestos que rebasaban los límites establecidos por la Comisión y con un discurso poco amigable hacia la UE y después por los flojos datos de crecimiento que derivan en una recesión técnica a finales de año, algo que en un país con unos niveles de deuda muy elevados preocupa a los mercados.

Todos estos factores que arrojan incertidumbre van cobrando más protagonismo a lo largo del año y provocan un descenso acusado en los indicadores de confianza y empieza a extenderse a finales de año el temor de que la desaceleración económica pueda intensificarse, lo cual provoca un desplome de los mercados en el último trimestre lo que a su vez impacta en las expectativas en un bucle que se autoalimenta.

En este entorno de incertidumbre los activos de riesgo tuvieron un comportamiento negativo en casi todas las categorías, en el que la mayor parte de las pérdidas se registraron en el último trimestre. Así los principales índices de renta variable cerraron en números rojos, aunque con cierta dispersión entre ellos. El mejor comportamiento relativo lo registraron los índices de EEUU (S&P500 registró un -6,24% y el Nasdaq un -3,88%) mientras que los índices europeos y emergentes se situaron a la cola (el Eurostoxx50 finalizó el año con un -14,34%, el Ibex35 con un -14,97% y el MSCI Emergentes con un -16,63%).

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Los incrementos generalizados en los diferenciales de renta fija privada, mayores en los subyacentes de peor calidad crediticia, derivaron en rentabilidades negativas en casi todas las categorías. En Europa el índice Iboxx de corporates grado de inversión finalizó con una rentabilidad del -1,29%, el high yield con un -3,61% y el de subordinadas bancarias con un -3,31%. Por otro lado el índice de corporates emergentes de Credit Suisse bajó un -2,26% y el de gobiernos emergentes de JP Morgan descendió un -4,61%. Como contrapunto, el índice high yield US de Barclays se anotó una subida +2,64%.

Frente a las peticiones generalizadas de los mercados de crédito, los mercados de deuda fueron casi los únicos que, contra todo pronóstico, registraron rentabilidades positivas, en un año en el que la mayoría de inversores esperaban subidas de tipos que acarrearán rentabilidades negativas. Entre los mercados que mejor se comportaron destacan los de deuda alemana y española, en los que se registraron bajadas en las tasas, lo que permitió que sus índices de referencia cerraran el año con rentabilidades positivas, como lo demuestran los índices Iboxx de deuda pública alemana y española que se anotaron subidas en torno al +2,5%. En el lado negativo destaca la deuda pública italiana, que registró una ampliación de diferenciales considerable lo que llevó a que sus índices de referencia registraran pérdidas (-1,29% el índice Iboxx). Por su parte el mercado de deuda pública USA, tras un mal comportamiento derivado de la subida progresiva de sus tasas a lo largo del año (el bono a 10 años llegó a alcanzar el 3,25%), el desplome de los mercados de riesgo de finales de año y el carácter de activo refugio de la deuda pública (el bono a 10 años cerró con una tasa del 2,65%) permitieron que los índices de deuda pública cerraran en positivo (+0,85% el índice de Barclays).

En estas circunstancias, los títulos incluidos en las diferentes carteras que se contabilizan a valor razonable con cambios en patrimonio han tenido un comportamiento en línea con la evolución de mercado, lo que se ha reflejado en el saldo de plusvalías y minusvalías netas que figuran en las cuentas de ajustes por valoración.

19. Riesgo operativo

Es el riesgo de sufrir pérdidas debido a la inadecuación o a fallos de los procesos, el personal, y los sistemas internos, o bien a causa de acontecimientos externos.

Laboral Kutxa viene realizando sus obligaciones de información al regulador a través del método estándar, según metodología descrita en el Reglamento 575/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de junio de 2013.

A nivel cualitativo, la Entidad Dominante dispone de mapas de riesgos y controles de todos los departamentos. Anualmente, se efectúa una autoevaluación de dichos riesgos y, a continuación, se lanzan planes de acción para mitigar los más críticos.

Actualmente, la Entidad Dominante dispone de una red de 56 coordinadores y 28 validadores para llevar a cabo las funciones que requiere el sistema (autoevaluaciones y planes de acción).

A nivel cuantitativo, la Entidad Dominante dispone de una base de datos interna de pérdidas operacionales desde el año 2002. Cada pérdida está asignada a un tipo de evento y una línea de negocio, definidos por el Reglamento 575/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de junio de 2013.

Laboral Kutxa pertenece al Grupo CERO (Consortio Español de Riesgo Operacional), en el que están representadas las principales entidades financieras a nivel estatal y en el que se comparte información y experiencias relacionadas con el riesgo operacional.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

20. Riesgo por operaciones de seguros

En los riesgos por suscripción de contratos de seguros existen una serie de variables que pueden afectar significativamente a los flujos de efectivo futuros, tanto en su importe como en su reparto cronológico.

Las tablas de mortalidad, invalidez o longevidad son variables que afectan a la siniestralidad y por tanto al flujo de salidas de efectivo por pago de siniestros. El Grupo adapta sus bases técnicas periódicamente adaptando las tablas de mortalidad y supervivencia a los datos más recientes suministrados por grupos de trabajo sectoriales nacionales e internacionales así como por las estadísticas aprobadas por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

El Grupo, siguiendo la normativa establecida por la Dirección General de Seguros, ha aplicado las tablas PERM/F-2000 a la nueva producción de los seguros de ahorro desde el 15 de octubre de 2000. Para los riesgos de fallecimiento de Nueva Producción se emplean las tablas PASEM-2010 y para los riesgos de invalidez las tablas PEAIM-2007. Así mismo, el déficit de la cartera en vigor a la fecha de aplicación de las tablas fue absorbido en el año 2007 aun cuando la normativa vigente fijaba un periodo de 15 años contados a partir de 1 de enero de 1999.

Para las pólizas con tipos de interés técnico garantizado en vigor antes de la entrada del Reglamento de Ordenación y Supervisión de Seguros Privados, RD 2486/1998 de 20 de noviembre, en adelante Reglamento, el Grupo se acoge a lo establecido en la Disposición transitoria Segunda de dicho Reglamento, verificando que el rendimiento real obtenido por las inversiones afectas a estas pólizas es superior al tipo de interés técnico incluido en las pólizas.

Para las pólizas en vigor emitidas después de la entrada en vigor del Reglamento, el Grupo utiliza lo dispuesto en la Disposición adicional quinta del Reglamento del año 2016, aplicando para la cartera la curva libre de riesgo incluyendo el componente relativo al ajuste por volatilidad, siguiendo un método de cálculo lineal hasta el plazo de adaptación fijado en 10 años a contar desde 31/12/2015, y para los contratos celebrados a partir del 1/1/2016 directamente la curva libre de riesgo incluyendo el componente relativo al ajuste por volatilidad.

El Grupo en este sentido, se acoge a lo dispuesto en el Reglamento asignando una cartera e inversiones financieras a este tipo de activos y contrastando anualmente que la Rentabilidad Real de los Activos supera la Rentabilidad Media de la Provisión Matemática.

Aun cuando el Grupo no se acoge mayoritariamente a lo establecido en el Reglamento en su artículo 33.2, el Grupo monitoriza las proyecciones de flujos de activo y pasivo de forma conjunta aplicando proyecciones derivadas de hipótesis internas para el cálculo de mortalidad, invalidez, rescates y gastos y verifica bajo estas hipótesis la adecuación de las inversiones financieras a los pasivos comprometidos.

En aplicación de la legislación española, el Grupo tiene cubiertos en sus contratos las consecuencias derivadas de riesgos catastróficos asumidos por el Consorcio de Compensación de Seguros, entidad dependiente del Ministerio de Economía y Hacienda.

Por otro lado, el Grupo utiliza contratos de reaseguro para reducir el riesgo de siniestralidad de los contratos asumidos.

No se considera que exista una significativa concentración del riesgo debido a que el negocio de seguros del Grupo, se basa fundamentalmente en el aseguramiento de los riesgos personales de particulares y por tanto, salvo por un riesgo catastrófico, ya cubierto por el Consorcio de Compensación de Seguros, el nivel de riesgo es bajo.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

El cálculo de la Provisión para Prestaciones se realiza acorde a lo establecido en el Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

A la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales, los consejeros de la Entidad Dominante confirman que se ha realizado una evaluación interna de los riesgos y solvencia y que las Entidades de Seguros del Grupo cumplen con las necesidades globales de solvencia teniendo en cuenta su perfil de riesgo, los límites de tolerancia de riesgo aprobados así como la estrategia de negocio.

Se han implantado procesos proporcionados a la naturaleza, el volumen y complejidad de los riesgos inherentes a su actividad y que le permiten determinar y evaluar adecuadamente los riesgos a los que se enfrenta a corto y largo plazo, y a los que las Entidades de Seguros del Grupo están o podrían estar expuestas.

Asimismo, los consejeros de la Entidad Dominante confirman que las Entidades de Seguros del Grupo presentan un cumplimiento continuo de los requerimientos de capital y de los requisitos en materia de provisiones técnicas.

21. Concentración de riesgos

De acuerdo con el Reglamento 575/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo y modificaciones posteriores sobre requerimientos de solvencia, en lo relativo a grandes exposiciones, definidas como aquellas que superan el 10% de los recursos propios, ninguna exposición con un sujeto o grupo puede exceder el 25% de sus recursos propios. Si en un caso excepcional, las exposiciones superan el citado límite, la entidad notificará inmediatamente el valor de la exposición a las autoridades competentes, que podrán conceder a la entidad de crédito, si así lo justifican las circunstancias, un periodo de tiempo limitado para atenerse al límite. La política de concesión de riesgos de la Entidad tiene en cuenta los citados límites y criterios, habiéndose establecido límites de riesgo por contraparte consecuentes con dichos requerimientos así como procedimientos de control de excedidos.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, solo el riesgo con las cooperativas de MONDRAGON, que a efectos de grandes exposiciones son consideradas unidad económica de riesgo, es susceptible de considerarse "gran exposición", al superar el 10% de los recursos propios.

MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 (Expresada en miles de euros)

Las concentraciones del riesgo del Grupo por sector geográfico donde se encuentra localizado el riesgo, por clases de contrapartes, indicando el valor en libros de los mismos al 31 de diciembre de 2018 y 2017, han sido las siguientes:

2018

	Total (importe en libros) (a)	España	Resto de la Unión Europea	América	Resto del mundo
Bancos centrales y entidades de crédito	2.044.340	1.579.971	445.482	14.838	4.049
Administraciones Públicas	6.644.178	6.074.433	569.745	-	-
– Administración Central	6.241.641	5.672.624	569.017	-	-
– Otras Administraciones Públicas	402.537	401.809	728	-	-
Otras sociedades financieras y empresarios individuales	175.510	104.976	32.122	15.948	22.464
Sociedades no financieras y empresarios individuales	2.751.370	2.695.306	49.581	4.980	1.503
– Construcción y promoción inmobiliaria	91.764	91.764	-	-	-
– Construcción de obra civil	119.561	119.440	121	-	-
– Resto de finalidades	2.540.045	2.484.102	49.460	4.980	1.503
Grandes empresas	509.133	461.205	43.631	3.712	585
Pymes y empresarios individuales	2.030.912	2.022.897	5.829	1.268	918
Resto hogares	10.605.335	10.584.500	15.902	2.987	1.946
– Viviendas	9.865.216	9.845.352	15.177	2.752	1.935
– Consumo	404.934	404.654	235	34	11
– Otros fines	335.185	334.494	490	201	-
TOTAL	22.220.733	21.039.186	1.112.832	38.753	29.962

2017

	Total (importe en libros) (a)	España	Resto de la Unión Europea	América	Resto del mundo
Bancos centrales y entidades de crédito	2.556.359	1.893.559	638.591	19.302	4.907
Administraciones Públicas	5.355.574	4.826.328	529.246	-	-
– Administración Central	4.949.377	4.420.131	529.246	-	-
– Otras Administraciones Públicas	406.197	406.197	-	-	-
Otras sociedades financieras y empresarios individuales	254.035	154.264	59.748	20.210	19.813
Sociedades no financieras y empresarios individuales	2.726.937	2.674.113	47.294	4.246	1.284
– Construcción y promoción inmobiliaria	92.030	91.949	81	-	-
– Construcción de obra civil	133.305	133.187	118	-	-
– Resto de finalidades	2.501.602	2.448.977	47.095	4.246	1.284
Grandes empresas	444.025	393.343	46.618	2.982	1.082
Pymes y empresarios individuales	2.057.577	2.055.634	477	1.264	202
Resto hogares	10.694.750	10.674.375	15.283	2.843	2.249
– Viviendas	9.985.115	9.965.785	14.504	2.599	2.227
– Consumo	374.951	374.613	288	28	22
– Otros fines	334.684	333.977	491	216	-
TOTAL	21.587.655	20.222.639	1.290.162	46.601	28.253

- (a) La definición de exposiciones incluye los préstamos y anticipos, valores representativos de deuda, instrumentos de patrimonio, derivados (mantenidos para negociar y de cobertura), inversiones en negocios conjuntos y asociadas, y garantías concedidas, cualquiera que sea la partida en la que estén incluidos en el balance.

La distribución de la actividad por áreas geográficas se realizará en función del país o comunidad autónoma de residencia de los prestatarios, emisiones de los valores y contrapartes de los derivados y garantías concedidas.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

2018

Actividad de España	COMUNIDADES AUTÓNOMAS				
	Total (importe en libros) (a)	CAV	Navarra	Madrid	Resto
Bancos centrales y entidades de crédito	1.579.971	27.217	-	1.499.608	53.146
Administraciones Públicas	6.074.433	191.208	9.123	187.984	5.686.118
– Administración Central	5.672.624	-	-	-	5.672.624
– Otras Administraciones Públicas	401.809	191.208	9.123	187.984	13.494
Otras sociedades financieras y empresarios individuales	104.976	60.376	618	36.391	7.591
Sociedades no financieras y empresarios individuales	2.695.306	1.653.505	250.443	218.497	572.861
– Construcción y promoción inmobiliaria	91.764	60.853	4.801	7.685	18.425
– Construcción de obra civil	119.440	69.768	6.524	34.581	8.567
– Resto de finalidades	2.484.102	1.522.884	239.118	176.231	545.869
Grandes empresas	461.205	311.527	23.626	62.192	63.860
Pymes y empresarios individuales	2.022.897	1.211.357	215.492	114.039	482.009
Resto hogares	10.584.500	6.130.198	1.236.735	497.461	2.720.106
– Viviendas	9.845.352	5.735.152	1.156.318	367.091	2.586.791
– Consumo	404.654	252.402	47.898	11.260	93.094
– Otros fines	334.494	142.644	32.519	119.110	40.221
TOTAL	21.039.186	8.062.504	1.496.919	2.439.941	9.039.822

2017

Actividad de España	COMUNIDADES AUTÓNOMAS				
	Total (importe en libros) (a)	CAV	Navarra	Madrid	Resto
Bancos centrales y entidades de crédito	1.893.559	33.455	-	1.783.769	76.335
Administraciones Públicas	4.826.328	222.482	8.941	163.746	4.431.159
– Administración Central	4.420.131	-	-	-	4.420.131
– Otras Administraciones Públicas	406.197	222.482	8.941	163.746	11.028
Otras sociedades financieras y empresarios individuales	154.264	66.987	674	46.762	39.841
Sociedades no financieras y empresarios individuales	2.674.113	1.648.705	267.857	214.960	542.591
– Construcción y promoción inmobiliaria	91.949	60.151	6.627	1.782	23.389
– Construcción de obra civil	133.187	74.613	6.578	42.670	9.326
– Resto de finalidades	2.448.977	1.513.941	254.652	170.508	509.876
Grandes empresas	393.343	283.533	27.031	45.875	36.904
Pymes y empresarios individuales	2.055.634	1.230.408	227.621	124.633	472.972
Resto hogares	10.674.375	6.189.158	1.268.594	463.024	2.753.599
– Viviendas	9.965.785	5.808.101	1.188.489	341.833	2.627.362
– Consumo	374.613	234.788	43.183	10.729	85.913
– Otros fines	333.977	146.269	36.922	110.462	40.324
TOTAL	20.222.639	8.160.787	1.546.066	2.672.261	7.843.525

- (a) La definición de exposiciones incluye los préstamos y anticipos, valores representativos de deuda, instrumentos de patrimonio, derivados (mantenidos para negociar y de cobertura), inversiones en negocios conjuntos y asociadas, y garantías concedidas, cualquiera que sea la partida en la que estén incluidos en el balance.

En las notas siguientes se ofrecen detalles de la concentración de riesgos del Grupo en función de tipo de operación, sector de actividad y geográfico, moneda, calidad del riesgo, etc.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

22. Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista

El desglose de este epígrafe de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Efectivo	67.318	72.514
Saldos en efectivo en bancos centrales	1.395.458	1.682.657
Otros depósitos a la vista	<u>110.570</u>	<u>93.074</u>
	<u>1.573.346</u>	<u>1.848.245</u>
Por moneda:		
En euros	1.561.278	1.829.915
En dólares	8.340	13.406
En francos suizos	127	73
En libras esterlinas	2.306	1.369
En yenes japoneses	114	2.185
Otros	<u>1.181</u>	<u>1.297</u>
	<u>1.573.346</u>	<u>1.848.245</u>

El tipo de interés medio anual durante los ejercicios 2018 y 2017 de los saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista ha ascendido al 0,039% y 0,032%, respectivamente.

De acuerdo al Reglamento (CE) nº 1745/2003 del Banco Central Europeo, las Entidades de Crédito de los Estados miembros de la Unión Europea, deben cumplir con un coeficiente de reservas mínimas del 1%, al 31 de diciembre de 2018 y 2017, respectivamente, sobre la base de sus pasivos computables, determinados en dicha normativa. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, una parte del saldo mantenido en cuenta corriente en Banco de España se encuentra afectada al cumplimiento del coeficiente de reservas mínimas, cumpliendo la Entidad dominante con los mínimos exigidos para este coeficiente por la normativa en vigor.

23. Activos y pasivos financieros mantenidos para negociar

El desglose de estos epígrafes de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>Activo</u>		<u>Pasivo</u>	
	<u>2018</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Derivados	4.342	3.796	1.893	1.533
Instrumentos de patrimonio	494	541	-	-
Valores representativos de deuda	<u>122.275</u>	<u>140.124</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
	<u>127.111</u>	<u>144.461</u>	<u>1.893</u>	<u>1.533</u>

Durante el ejercicio 2018, el epígrafe de "Activos financieros mantenidos para negociar" ha disminuido en torno a 17 millones de euros debido principalmente a las ventas de deuda emitidas por el Estado y comunidades autónomas. Durante el ejercicio 2017, los activos financieros mantenidos para negociar disminuyeron en torno a 39 millones de euros debido principalmente a las ventas de deuda emitida por el Estado y Comunidades Autónomas, así como de otros valores de renta fija.

El valor razonable de los elementos incluidos en Activos y pasivos financieros mantenidos para negociar al 31 de diciembre de 2018 y 2017, así como las técnicas de valoración empleadas, se incluyen en la Nota 42.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

El efecto en las cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas de los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 producido por los cambios en el valor razonable de los elementos de Activos y pasivos financieros mantenidos para negociar, es el siguiente (Nota 52):

	Beneficios		Pérdidas	
	2018	2017	2018	2017
Derivados	48.649	5.653	62.448	5.364
Instrumentos de patrimonio	315	-	358	-
Valores representativos de deuda	47.458	57.032	33.547	56.451
	96.422	62.685	96.353	61.815

El desglose en función del criterio de determinación del valor razonable del efecto en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 producido por los cambios en el valor razonable de los elementos clasificados como Activos y pasivos financieros mantenidos para negociar, es el siguiente:

	Beneficios		Pérdidas	
	2018	2017	2018	2017
Elementos cuyo valor razonable se:				
Determina tomando como referencia cotizaciones (Nivel 1)	47.773	57.032	33.905	56.451
Estima a través de una técnica de valoración basada en:				
Datos procedentes del mercado (Nivel 2)	48.649	5.653	62.448	5.364
Datos no procedentes del mercado (Nivel 3)	-	-	-	-
	96.422	62.685	96.353	61.815

El desglose por monedas y vencimientos de los saldos incluidos en los epígrafes de Activos y pasivos financieros mantenidos para negociar de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	Activo		Pasivo	
	2018	2017	2018	2017
Por moneda:				
En euros	127.096	144.461	1.873	1.533
En dólares USA	15	-	20	-
	127.111	144.461	1.893	1.533
Por vencimiento:				
Hasta 1 mes	117	169	50	510
Entre 1 mes y 3 meses	157	275	131	127
Entre 3 meses y 1 año	791	1.085	200	166
Entre 1 año y 5 años	33.800	41.351	436	566
Más de 5 años	91.752	101.040	1.071	164
Vencimiento no determinado	494	541	5	-
	127.111	144.461	1.893	1.533

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

a) Riesgo de crédito

Las concentraciones del riesgo por sector geográfico donde se encuentra localizado el riesgo, por clases de contrapartes y por tipo de instrumentos, indicando el importe en libros de los mismos a dichas fechas, han sido las siguientes:

	2018		2017	
	Importe	%	Importe	%
Por sector geográfico:				
Estado	126.761	99,72%	144.447	99,99%
Resto de países de la Unión Europea	350	0,28%	14	0,01%
Resto del mundo	-	-	-	-
	127.111	100,00%	144.461	100,00%
Por clases de contrapartes:				
Entidades de crédito	3.696	2,51%	2.599	1,80%
Administraciones Públicas residentes	122.275	96,20%	140.124	97,00%
Otros sectores residentes	1.140	1,29%	1.738	1,20%
Otros sectores no residentes	-	-	-	-
	127.111	100,00%	144.461	100,00%
Por tipos de instrumentos:				
Obligaciones y bonos cotizados	122.275	96,20%	140.124	97,00%
Otros valores de renta fija	-	-	-	-
Derivados no negociados en mercados organizados	4.342	3,42%	3.796	2,63%
Acciones cotizadas	494	0,38%	541	0,37%
	127.111	100,00%	144.461	100,00%

El desglose de los Activos financieros mantenidos para negociar en función de las calificaciones crediticias externas otorgadas por las principales agencias de calificación, es el siguiente:

	2018		2017	
	Importe	%	Importe	%
Riesgos calificados como rating A	123.632	97,26%	54	0,03%
Riesgos calificados como rating B	411	0,32%	137.564	95,23%
Importes no asignados	3.068	2,42%	6.843	4,74%
	127.111	100,00%	144.461	100,00%

b) Valores representativos de deuda

El desglose del saldo de los Valores representativos de deuda incluidos en este epígrafe del activo del balance consolidado al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	2018	2017
Deuda Pública Española / Autonómica	118.312	135.764
Instituto de Crédito Oficial	25	-
Otros valores de renta fija	3.938	4.360
	122.275	140.124

El tipo de interés medio anual durante los ejercicios 2018 y 2017 de los Valores representativos de deuda del negocio bancario ha ascendido al 0,857% y 0,988%, respectivamente.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

c) Instrumentos de patrimonio

El desglose del saldo de Instrumentos de patrimonio del activo de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Participaciones en entidades Españolas	-	-
Participaciones en entidades extranjeras	-	-
Participaciones en Fondos de Inversión	494	541
Otras participaciones	-	-
	<u>494</u>	<u>541</u>

d) Derivados mantenidos para negociar

El desglose del saldo de Derivados en los epígrafes de “Activos financieros mantenidos para negociar” y “Pasivos financieros mantenidos para negociar” de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>Valor nacional</u>	<u>2018</u>	
		<u>Valor razonable</u>	
		<u>Activo</u>	<u>Pasivo</u>
Compra-venta de divisas no vencidas			
Compras	78.790	1.199	68
Ventas	34.954	95	338
Futuros sobre valores, índices y tipos de interés			
Comprados	11.200	-	-
Vendidos	4.600	-	-
Opciones sobre valores			
Compradas	57.130	682	-
Vendidas	1.316.078	-	-
Opciones sobre divisas			
Compradas	1.922	15	-
Vendidas	1.922	-	20
Opciones sobre tipos de interés			
Compradas	19.947	722	-
Vendidas	1.868	-	3
Otras operaciones sobre tipos de interés			
FRA's	-	-	-
Permutas financieras	19.016	195	143
Call Money Swaps (CMS)	-	-	-
Otras operaciones a plazo	-	1.434	1.321
		<u>4.342</u>	<u>1.893</u>

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

	Valor nacional	2017	
		Valor razonable Activo	Pasivo
Compra-venta de divisas no vencidas			
Compras	29.678	23	784
Ventas	45.540	1.517	20
Futuros sobre valores y tipos de interés			
Comprados	-	-	-
Vendidos	-	-	-
Opciones sobre valores			
Compradas	39.180	948	-
Vendidas	1.383.798	-	-
Opciones sobre divisas			
Compradas	-	-	-
Vendidas	-	-	-
Opciones sobre tipos de interés			
Compradas	19.998	896	-
Vendidas	1.398	-	5
Otras operaciones sobre tipos de interés			
FRA's	-	-	-
Permutas financieras	23.526	207	136
Call Money Swaps (CMS)	-	-	-
Otras operaciones a plazo	-	205	588
		<u>3.796</u>	<u>1.533</u>

El importe nominal y/o contractual de los contratos de Derivados mantenidos para negociar no supone una cuantificación del riesgo asumido por el Grupo ya que su posición neta se obtiene de la compensación y/o combinación de dichos instrumentos.

Las garantías otorgadas por el Grupo a determinados fondos de inversión y entidades de previsión social voluntaria (todos ellos gestionados por sociedades pertenecientes al Grupo Laboral Kutxa (Ver Anexo I)) se registran como opciones emitidas de valores. El valor nominal de dichas operaciones al 31 de diciembre de 2018 y 2017 asciende a 1.316 y 1.384 millones de euros, respectivamente, siendo en ambos casos su valor razonable de 0 miles de euros.

El efecto de la consideración tanto del riesgo de contrapartida como del riesgo propio en la valoración de los derivados mantenidos para negociar al 31 de diciembre de 2018 y 2017 no es significativo.

Las diferencias entre el valor de los derivados vendidos y comprados a clientes y los comprados y vendidos a contrapartidas, en los que existe un margen para el Grupo, no tienen un valor significativo.

24. Activos y pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados

El desglose de estos epígrafes de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	Activo		Pasivo	
	2018	2017	2018	2017
Valores representativos de deuda	-	2.137	-	-
Instrumentos de capital	-	380	-	-
	-	<u>2.517</u>	-	-

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Los títulos de renta fija y renta variable aportados por el negocio asegurador del Grupo, clasificados al 31 de diciembre de 2017 en el epígrafe “Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados”, han sido reclasificados al epígrafe “Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambio en resultados” (Nota 27) para mantener un modelo de gestión de carteras en línea con la Entidad Dominante. Dicha reclasificación no ha tenido impacto en “Reservas” ni “Otro resultado global acumulado”.

El valor razonable de los elementos incluidos en esta categoría al 31 de diciembre de 2018 y 2017, así como las técnicas de valoración empleadas, se incluyen en la Nota 42.

El efecto en las cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas de los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 producido por los cambios en el valor razonable de los elementos recogidos como Activos y pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados (Nota 53):

	Beneficios		Pérdidas	
	2018	2017	2018	2017
Instrumentos de patrimonio	-	124	-	48
Valores representativos de deuda	-	111	-	28
	-	235	-	76

El desglose en función del criterio de determinación del valor razonable del efecto en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 producido por los cambios en el valor razonable de los elementos recogidos como Activos y pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados, es el siguiente:

	Beneficios		Pérdidas	
	2018	2017	2018	2017
Elementos cuyo valor razonable se:				
Determina tomando como referencia cotizaciones (Nivel 1)	-	235	-	76
Estima a través de una técnica de valoración basada en:				
Datos procedentes del mercado (Nivel 2)	-	-	-	-
Datos no procedentes del mercado (Nivel 3)	-	-	-	-
	-	235	-	76

El desglose por monedas y vencimientos de los epígrafes de Activos y pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	Activo		Pasivo	
	2018	2017	2018	2017
Por moneda:				
En euros	-	2.517	-	-
	-	2.517	-	-
Por vencimiento:				
A la vista	-	-	-	-
Entre 3 meses y 1 año	-	-	-	-
Entre 1 año y 5 años	-	-	-	-
Más de 5 años	-	2.137	-	-
Vencimiento no determinado	-	380	-	-
	-	2.517	-	-

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

a) Riesgo de crédito

Las concentraciones del riesgo por sector geográfico donde se encuentra localizado el riesgo, por clases de contrapartes y por tipo de instrumentos, indicando el importe en libros de los mismos a dichas fechas, han sido las siguientes:

	2018		2017	
	Importe	%	Importe	%
Por sector geográfico:				
Estado	-	-	2.517	100,00%
Resto de países de la Unión Europea	-	-	-	-
Resto del mundo	-	-	-	-
	-	-	2.517	100,00%
Por clases de contrapartes:				
Entidades de crédito	-	-	2.137	84,90%
Administraciones Públicas residentes	-	-	-	-
Otros sectores residentes	-	-	380	15,10%
Otros sectores no residentes	-	-	-	-
	-	-	2.517	100,00%
Por tipos de instrumentos:				
Obligaciones y bonos cotizados	-	-	2.137	84,90%
Otros valores de renta fija	-	-	-	-
Participaciones en Fondos de Inversión	-	-	380	15,10%
	-	-	2.517	100,00%

El desglose de Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados en función de las calificaciones crediticias externas otorgadas por las principales agencias de calificación, es el siguiente:

	2018		2017	
	Importe	%	Importe	%
Riesgos calificados como Rating A	-	-	-	-
Riesgos calificados como Rating B	-	-	2.137	84,90%
Importes no asignados	-	-	380	15,10%
	-	-	2.517	100,00%

b) Valores representativos de deuda

El desglose del saldo de los Valores representativos de deuda incluidos en este epígrafe del activo del balance consolidado al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	2018	2017
Deuda Pública Española	-	-
Otros valores de renta fija	-	2.137
	-	2.137

La rentabilidad media anual durante el ejercicio 2017 de los Valores representativos de deuda del negocio asegurador ha ascendido al 9,58%.

c) Instrumentos de patrimonio

El saldo de Instrumentos de patrimonio del activo del balance consolidado al 31 de diciembre de 2017 correspondía a participaciones en Instituciones de Inversión Colectiva gestionadas por el Grupo.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

25. Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global

El desglose de este epígrafe de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017 (*)</u>
Instrumentos de patrimonio	120.860	223.912
Participaciones en entidades españolas	35.198	47.686
Participaciones en entidades extranjeras	25.817	33.090
Participaciones en Fondos de Inversión (**)	-	76.359
Participaciones con Entidades de Capital Riesgo (**)	56.408	63.340
Valores afectos al Fondo de Educación y Promoción	3.437	3.437
Valores representativos de deuda	<u>1.015.155</u>	<u>4.857.282</u>
Deuda Pública Española	<u>336.203</u>	<u>4.003.606</u>
Letras de Tesoro	-	-
Obligaciones y Bonos del Estado	336.203	4.003.606
Otras deudas anotadas	-	-
Deuda de otras Administraciones Públicas Españolas	34.974	39.278
Deuda Pública extranjera	556.427	25.370
Emitidos por entidades de crédito	<u>57.239</u>	<u>258.548</u>
Residentes	22.483	25.288
No residentes	34.756	233.260
Otros valores de renta fija	<u>30.312</u>	<u>524.823</u>
Emitidos por otros residentes	16.941	20.731
Emitidos por otros no residentes	13.371	504.092
Activos dudosos	17.632	16.626
Correcciones de valor por deterioro de activos	(17.632)	(10.969)
Operaciones de microapertura	-	-
	<u>1.136.015</u>	<u>5.081.194</u>

(*) Corresponde a saldos clasificados en el epígrafe "Activos financieros disponibles para la venta" (ver Nota 2.3).

(**) Al 31 de diciembre de 2017, 4.865 miles de euros se correspondían con fondos de inversión gestionados por el Grupo. El 1 de enero de 2018, la totalidad de las participaciones en fondos de inversión y determinados fondos de capital riesgo se reclasificaron al epígrafe "Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados" por incumplimiento del test SPPI (Notas 2.3 y 27)

Al 1 de enero y 31 de diciembre de 2018 la mayor parte de las referencias de esta cartera se encuentran clasificadas en Stage 1, siendo Stage 3 17 y 18 millones de euros, respectivamente.

Con fecha 18 de diciembre de 2018 MONDRAGON Inversiones, S.P.E., S.Coop. y la Entidad Dominante, han acordado la venta de 7.919 participaciones de MONDRAGON Promoción Empresarial, S.A. (sociedad resultante de la fusión formalizada en 2018 entre MONDRAGON Promoción Empresarial, S.A. y MONDRAGON Innovación, S.A.), con un valor neto contable de 3.943 miles de euros. Por tanto, al 31 de diciembre de 2017 el epígrafe "Instrumentos de patrimonio" incluía 3.943 miles de euros que correspondían a participaciones en sociedades para las cuales la Entidad Dominante tenía acordada su venta, a una fecha determinada, y a un precio equivalente al coste de adquisición más un rendimiento referenciado al Euribor.

El valor razonable susceptible de cuantificación de los elementos incluidos en el epígrafe de "Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global" al 31 de diciembre de 2018 y 2017, así como las técnicas de valoración empleadas, se incluyen en la Nota 42.

En la Nota 40 se desglosa el saldo del epígrafe de "Otro resultado global acumulado" del Patrimonio neto consolidado al 31 de diciembre de 2018 y 2017 producido por los cambios en el valor razonable de los elementos incluidos en el epígrafe de "Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global".

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

El importe que durante los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 ha sido dado de baja del epígrafe “Otro resultado global acumulado” del Patrimonio neto reconociéndose en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada por venta de instrumentos financieros clasificados en la cartera de Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global ha ascendido a 17.947 miles de euros y 31.668 miles de euros, respectivamente, ambos importes netos de su efecto impositivo (Nota 40).

Adicionalmente, durante el ejercicio 2018 han sido dados de baja del epígrafe “Otro resultado global acumulado – Elementos que no se reclasificarán en resultados” del Patrimonio Neto, como consecuencia de la venta de instrumentos financieros de renta variable clasificados en la cartera de “Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global”, por importe neto de efecto impositivo de 484 miles de euros.

Durante el ejercicio 2017, la Entidad Dominante realizó compras significativas de deuda emitida por el Estado italiano y resto de Administraciones Públicas, lo cual incrementó la exposición a este tipo de instrumentos en 410 millones de euros aproximadamente.

El desglose por monedas y vencimientos del epígrafe de “Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global” de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017 (*)</u>
Por moneda:		
En euros	1.108.052	5.045.095
En dólares USA	24.413	32.637
En libras esterlinas	2.965	2.909
En francos suizos	585	553
Resto	-	-
	<u>1.136.015</u>	<u>5.081.194</u>
Por vencimiento:		
Hasta 1 mes	1.324	92.006
Entre 1 mes y 3 meses	14.065	12.807
Entre 3 meses y 1 año	60.538	767.544
Entre 1 año y 5 años	790.055	2.982.085
Más de 5 años	149.435	1.013.809
Vencimiento no determinado	138.230	223.912
Correcciones de valor por deterioro de activos	<u>(17.632)</u>	<u>(10.969)</u>
	<u>1.136.015</u>	<u>5.081.194</u>

(*) Corresponde a saldos clasificados en el epígrafe “Activos financieros disponibles para la venta” (ver Nota 2.3).

Los movimientos experimentados durante los ejercicios 2018 y 2017 en el epígrafe de “Activos financieros valor razonable con cambios en otro resultado global” se muestran a continuación:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Saldo al cierre del ejercicio anterior	5.081.194	5.048.900
Impacto de la primera aplicación de la NIIF 9 (Nota 2.3)	(3.976.924)	-
Saldo al inicio del ejercicio	1.104.270	5.048.900
Adiciones/Bajas netas	83.985	21.816
Movimientos por cambios del valor razonable	(45.604)	12.370
Pérdidas por deterioro (neto) con cargo a resultados (Nota 63)	(6.636)	(1.892)
Otros	-	-
Saldo al cierre del ejercicio	<u>1.136.015</u>	<u>5.081.194</u>

(*) Corresponde a saldos clasificados en el epígrafe “Activos financieros disponibles para la venta” (ver Nota 2.3).

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

El tipo de interés medio anual durante los ejercicios 2018 y 2017 de los Valores representativos de deuda del negocio bancario ha ascendido al 0,762% y 1,211%, respectivamente. La rentabilidad media anual durante los ejercicios 2018 y 2017 de los valores representativos de deuda del negocio asegurador ha ascendido al 2,33% y 2,68%, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2017, en el epígrafe “Valores representativos de deuda – Emitidos por entidades de crédito no residentes” se incluían cuatro emisiones por un importe total de 109 millones de euros, con vencimientos en 2018 cuya rentabilidad estaba referenciada a parámetros de tipos de interés que han sido limitados con topes mínimos y máximos.

Asimismo, el Grupo mantiene en la cartera de activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global al 31 de diciembre de 2018 otros instrumentos de deuda de carácter subordinado por importe de 445 miles de euros (466 miles de euros al 31 de diciembre de 2017).

La Entidad Dominante, al 31 de diciembre de 2018 y 2017, tiene suscritas participaciones en el capital de determinadas sociedades no cotizadas respecto a las que existen desembolsos pendientes no exigidos por importe de 30 y 397 miles de euros, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2017, la Entidad Dominante mantenía una cobertura de flujos de efectivo sobre determinadas emisiones de renta fija, incluidas en la cartera de “Activos financieros disponibles para la venta” por un importe nominal de 1.219.382 miles de euros. Dicha cobertura se realizó mediante la contratación de permutas financieras OTC (tipo de interés – inflación de la Eurozona) con Entidades de Crédito, cuyo valor razonable al 31 de diciembre de 2017, ascendía a (138.953) miles de euros. El 1 de enero de 2018, las citadas emisiones han sido reclasificadas al epígrafe de “Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global”, por cambio de denominación derivado de la aplicación de NIIF 9 (Nota 2.3.). Durante el ejercicio 2018, la Entidad Dominante ha vendido emisiones por un importe nominal de 410.000 miles de euros, materializando plusvalías brutas por valor de 25.948 miles de euros, que han sido registradas en el epígrafe “Ganancias y (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados, netas” de la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2018 (Nota 51). Al mismo tiempo, la Entidad Dominante ha deshecho la cobertura con permutas financieras, registrando una pérdida bruta de 15.983 miles de euros, que han sido registradas en el epígrafe “Ganancias y (-) pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas, netas” de la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2018 (Nota 54).

En base a lo anterior, la Entidad Dominante mantiene al 31 de diciembre de 2018 una cobertura de flujos de efectivo sobre determinadas emisiones de renta fija, incluidas en la cartera de “Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global” por un importe nominal de 3.166.973 miles de euros. Dicha cobertura se ha realizado mediante la contratación de permutas financieras OTC (tipo de interés – inflación de la Eurozona) con Entidades de Crédito, cuyo valor razonable al 31 de diciembre de 2018, asciende a (22.636) miles de euros.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Entidad Dominante mantiene una cobertura de valor razonable sobre determinadas emisiones de renta fija, incluidas en la cartera de “Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global” al 31 de diciembre de 2018 y en la cartera de “Activos financieros disponibles para la venta” al 31 de diciembre de 2017 por un importe nominal de 275.000 y 225.000 miles de euros, respectivamente. Dicha cobertura se ha realizado mediante la contratación de permutas financieras OTC sobre tipos de interés con Entidades de Crédito, cuyo valor razonable al 31 de diciembre de 2018 y 2017, asciende a (45.124) y (50.299) miles de euros, respectivamente.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

a) Riesgo de crédito

Las concentraciones del riesgo por sector geográfico dentro de la cartera de Valores representativos de deuda han sido las siguientes:

	2018		2017(*)	
	Importe	%	Importe	%
Estado	428.233	41,46%	4.104.976	84,32%
Resto de países de la Unión Europea	597.972	57,90%	758.313	15,58%
Resto de Europa	-	-	-	-
Resto del mundo	6.582	0,64%	4.962	0,10%
	<u>1.032.787</u>	<u>100,00%</u>	<u>4.868.251</u>	<u>100,00%</u>
Correcciones de valor por deterioro de activos	<u>(17.632)</u>		<u>(10.969)</u>	
	<u>1.015.155</u>		<u>4.857.282</u>	

(*) Corresponde a saldos clasificados en el epígrafe “Activos financieros disponibles para la venta” (ver Nota 2.3).

El desglose de los valores representativos de deuda en función de las calificaciones crediticias externas otorgadas por las principales agencias de calificación, es el siguiente:

	2018		2017 (*)	
	Importe	%	Importe	%
Riesgos calificados como Rating A	441.575	43,50%	150.946	3,11%
Riesgos calificados como Rating B	572.056	56,35%	4.700.109	96,76%
Riesgos calificados como Rating C	-	-	-	-
Activos dudosos sin rating	-	-	5.841	0,12%
Importes no asignados	1.524	0,15%	386	0,01%
	<u>1.015.155</u>	<u>100,00%</u>	<u>4.857.282</u>	<u>100,00%</u>

(*) Corresponde a saldos clasificados en el epígrafe “Activos financieros disponibles para la venta” (ver Nota 2.3).

Debido principalmente a la expectativa de recuperación de flujos futuros de ciertos activos financieros, la evolución de los mercados bursátiles, la situación de liquidez de ciertas emisiones de renta fija y al incremento de los diferenciales por riesgo de crédito, el Grupo consideró ciertos instrumentos de deuda incluidos en la cartera de Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global como deteriorados.

b) Pérdidas por deterioro

El desglose del saldo del epígrafe de “Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados y pérdidas o (-) ganancias netas por modificación – Activos financieros a valor razonable con cambios en otro global” de las cuentas de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 se muestra a continuación (Nota 63):

	2018	2017 (*)
Valores representativos de deuda	6.636	1.263
Instrumentos de patrimonio	-	629
	<u>6.636</u>	<u>1.892</u>
Dotaciones con cargo a resultados		
Determinadas individualmente	6.680	3.001
Determinadas colectivamente	-	(265)
Recuperaciones de dotaciones con abono a resultados	(44)	(844)
	<u>6.636</u>	<u>1.892</u>

(*) Corresponde al deterioro de saldos clasificados en el epígrafe “Activos financieros disponibles para la venta” (ver Nota 2.3).

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

El movimiento durante los ejercicios 2018 y 2017 del saldo de Correcciones de valor por deterioro de activos del epígrafe de “Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global – Valores representativos de deuda”, es el siguiente:

	2018	2017 (*)
Saldo al inicio del ejercicio	10.969	9.706
Dotaciones/(Recuperaciones) netas con cargo/(abono) a resultados	6.636	1.263
Traspaso a fallidos contra fondos constituidos	-	-
Otros movimientos	27	-
	17.632	10.969

(*) Corresponde al deterioro de saldos clasificados en el epígrafe “Activos financieros disponibles para la venta” (ver Nota 2.3).

El desglose, por el criterio de determinación, del saldo de Correcciones de valor por deterioro de activos del epígrafe de “Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global” al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	2018	2017 (*)
Por la forma de determinación:		
Determinado individualmente	17.632	10.951
Determinado colectivamente	-	18
	17.632	10.969

(*) Corresponde al deterioro de saldos clasificados en el epígrafe “Activos financieros disponibles para la venta” (ver Nota 2.3).

26. Activos financieros a coste amortizado

El desglose de este epígrafe de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	2018	2017 (*)
Valores representativos de deuda	5.542.505	461.297
Préstamos y anticipos	13.456.354	13.746.458
Entidades de crédito	203.631	342.130
Clientela	13.252.723	13.404.328
	18.998.859	14.207.755

(*) Corresponde a saldos clasificados en los epígrafes “Inversiones mantenidas hasta el vencimiento” y “Préstamos y partidas a cobrar” (Ver Nota 2.3).

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

El desglose por monedas y vencimientos del epígrafe de “Activos financieros a coste amortizado” de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	2018	2017 (*)
Por moneda:		
En euros	19.261.894	14.531.197
En dólares	13.350	13.798
En libras esterlinas	7	111
En yen japonés	45	58
En francos suizos	48	53
Otras	60	-
Ajustes por valoración	(276.545)	(337.462)
	18.998.859	14.207.755
Por vencimiento:		
A la vista	160.018	421.628
Hasta 1 mes	131.468	103.449
Entre 1 mes y 3 meses	51.656	50.826
Entre 3 meses y 1 año	1.230.779	195.856
Entre 1 año y 5 años	2.597.578	1.395.133
Más de 5 años	14.435.670	11.801.181
Vencimiento no determinado	668.235	577.144
Ajustes por valoración	(276.545)	(337.462)
	18.998.859	14.207.755

(*) Corresponde a saldos clasificados en los epígrafes “Inversiones mantenidas hasta el vencimiento” y “Préstamos y partidas a cobrar” (Ver Nota 2.3).

a) Valores representativos de deuda

El desglose de este epígrafe de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	2018	2017 (*)
Obligaciones y bonos:	5.435.445	416.082
Deuda Pública Española	5.293.430	363.199
Deuda Pública Extranjera	13.340	12.982
Deuda Pública francesa	1.030	1.031
Deuda Pública alemana	4.515	4.539
Deuda Pública holandesa	765	781
Deuda Pública belga	7.030	6.631
Emitidos por entidades de crédito	127.636	38.862
Residentes	1.323	1.321
No Residentes	126.313	37.541
Emitidos por Otros sectores	1.039	1.039
Residentes	-	-
No Residentes	1.039	1.039
Pagarés y otras emisiones de renta fija:	25.055	-
Emitidos por Otros sectores	25.055	-
Residentes	25.055	-
No Residentes	-	-
Correcciones de valor por deterioro de activos	(543)	(543)
Operaciones de microcobertura	82.548	45.758
	5.542.505	461.297

(*) Corresponde a saldos clasificados en los epígrafes “Inversiones mantenidas hasta el vencimiento” y “Préstamos y partidas a cobrar – valores representativos de deuda” (Ver Nota 2.3).

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Al 1 de enero y 31 de diciembre de 2018 la totalidad de las referencias de esta cartera se encuentran clasificadas en Stage 1.

El desglose por monedas, vencimientos y rating del epígrafe “Activos financieros a coste amortizado – Valores representativos de deuda” de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017 (*)</u>
Por moneda:		
En Euros	5.542.505	461.297
	<u>5.542.505</u>	<u>461.297</u>
Por vencimiento:		
Hasta 1 año	997.260	7.318
Entre 1 año y 5 años	1.352.197	48.726
Más de 5 años	3.110.500	359.495
Ajustes por valoración	82.548	45.758
	<u>5.542.505</u>	<u>461.297</u>
Por ratings:		
Riesgos clasificados como Rating A	5.482.718	17.606
Riesgos clasificados como Rating B	34.732	443.691
Importes no asignados	25.055	-
	<u>5.542.505</u>	<u>461.297</u>

(*) Corresponde a saldos clasificados en los epígrafes “Inversiones mantenidas hasta el vencimiento” y “Préstamos y partidas a cobrar – valores representativos de deuda” (Ver Nota 2.3).

Los movimientos experimentados durante los ejercicios 2018 y 2017 en el epígrafe de “Activos financieros a coste amortizado – Valores representativos de deuda” se muestran a continuación:

	<u>2018</u>	<u>2017 (*)</u>
Saldo al cierre del ejercicio anterior	461.297	488.814
Impacto de la primera aplicación de la NIIF 9 (Nota 2.3)	3.782.064	-
Saldo inicio del ejercicio	4.243.361	488.814
Adiciones por compras	2.026.947	2.485
Amortizaciones	(724.524)	(21.040)
Ajustes por microcoberturas	36.790	(9.381)
Cobro de intereses	(91.414)	(15.056)
Periodificación de intereses	51.345	15.475
Deterioros (Nota 63)	-	-
Saldo al cierre del ejercicio	<u>5.542.505</u>	<u>461.297</u>

(*) Corresponde a saldos clasificados en los epígrafes “Inversiones mantenidas hasta el vencimiento” y “Préstamos y partidas a cobrar – valores representativos de deuda” (Ver Nota 2.3).

El tipo de interés medio anual durante el ejercicio 2018 y 2017 del epígrafe de “Activos financieros a coste amortizado – Valores representativos de deuda” del negocio bancario ha ascendido al 1,851% y 2,023%, respectivamente. La rentabilidad media anual durante los ejercicios 2018 y 2017 del epígrafe de “Activos financieros a coste amortizado – Valores representativos de deuda” del negocio asegurador ha ascendido al 3,53% y 3,63%, respectivamente.

El importe en libros mostrado en los cuadros anteriores representa el nivel máximo de exposición al riesgo de crédito en relación con los instrumentos financieros en ellos incluidos.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

El valor razonable susceptible de cuantificación de los elementos incluidos en el epígrafe de “Activos financieros a coste amortizado – Valores representativos de deuda” al 31 de diciembre de 2018 y 2017, así como las técnicas de valoración empleadas, se incluyen en la Nota 42.

Durante el ejercicio 2018, la Entidad Dominante ha efectuado compras de deuda pública del estado por un nominal de 1.982 millones de euros. Adicionalmente, durante el ejercicio 2018 la entidad dominante se ha producido la amortización al vencimiento de emisiones por un nominal de 724 millones de euros, de los cuales 600 millones corresponden a bonos emitidos por el estado y 100 millones corresponden a emisiones de entidades de crédito no residentes.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Entidad Dominante mantiene una cobertura de valor razonable sobre Obligaciones del Estado, incluidas en la cartera de “Activos financieros a coste amortizado” / inversión a vencimiento por un importe nominal de 200.000 miles de euros. Dicha cobertura se ha realizado mediante la contratación de permutas financieras OTC sobre tipos de interés con Entidades de Crédito no residentes, cuyo valor razonable al 31 de diciembre de 2018 y 2017, asciende a 46.055 y 49.364 miles de euros, respectivamente.

b) Préstamos y anticipos

El desglose de este epígrafe de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017 (*)</u>
Préstamos y anticipos		
Entidades de crédito	203.631	342.130
Clientela	<u>13.252.723</u>	<u>13.404.328</u>
	<u>13.456.354</u>	<u>13.746.458</u>

(*) Corresponde a saldos clasificados en el epígrafe “Préstamos y partidas a cobrar” (Ver Nota 2.3).

En relación al desglose de los “Activos financieros a coste amortizado - Préstamos y anticipos – Clientela” en función de las clasificaciones crediticias asignadas, internas o externas, así como en relación con las tasas de impagos de dichas inversiones, como se detalla en la nota relativa a Riesgo de Crédito, la Entidad Dominante ha desarrollado modelos internos de scoring y de rating que califican clientes (rating) u operaciones (scoring) en función de su nivel de riesgo, con el objetivo de mejorar la gestión del riesgo, así como de acceder a la validación de dichos modelos internos para el cálculo del capital regulatorio de acuerdo con los requerimientos de Basilea.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Al cierre de los ejercicios 2018 y 2017 la Entidad Dominante dispone de información referida a los modelos de scoring para las operaciones hipotecarias y de consumo de Particulares así como la correspondiente al modelo de rating para Pymes. Sin embargo, con el objeto de proporcionar información completa sobre los niveles de riesgo de la inversión del Grupo, se ha optado por incluir el detalle de los Activos financieros a coste amortizado – Préstamos y anticipos de acuerdo con su calidad crediticia para el 31 de diciembre de 2018 y 2017:

	2018		
	Importe bruto	Correcciones de valor por deterioro	Importe en libros
Stage 1 (normal)	12.908.714	25.042	12.883.672
Stage 2 (vigilancia especial)	292.884	37.398	255.486
Stage 3 (dudoso)	608.750	291.554	317.196
TOTAL	13.810.348	353.994	13.456.354
	2017 (*)		
	Importe bruto	Correcciones de valor por deterioro	Importe en libros
Stage 1 (normal)	13.154.728	25.759	13.128.969
Stage 2 (vigilancia especial)	292.194	55.717	236.477
Stage 3 (dudoso)	686.977	305.965	381.012
TOTAL	14.133.899	387.441	13.746.458

(*) Corresponde a saldos clasificados en el epígrafe “Préstamos y partidas a cobrar” (Ver Nota 2.3).

A continuación se indica la tasa de morosidad de la Entidad Dominante, calculada como la relación entre los saldos clasificados contablemente como dudosos y el saldo de Préstamos y anticipos - Clientela, sin considerar los ajustes por valoración:

2018	2017	2016
4,48%	4,98%	5,71%

b.1) Préstamos y anticipos – Entidades de crédito

El detalle de este epígrafe del balance consolidado en función de la naturaleza del instrumento es el siguiente:

	2018	2017 (*)
Cuentas a plazo	70.072	90.209
Adquisición temporal de activos	-	-
Otras cuentas	131.991	251.852
Ajustes por valoración	-	-
Correcciones de valor por deterioro de activos	-	-
Resto	1.568	69
	203.631	342.130

(*) Corresponde a saldos clasificados en el epígrafe “Préstamos y partidas a cobrar” (Nota 2.3).

El tipo de interés medio anual durante los ejercicios 2018 y 2017 de los Préstamos y anticipos - entidades de crédito ha ascendido al 3,521% y al 1,703%, respectivamente.

Al 1 de enero y 31 de diciembre de 2018 la totalidad de las referencias de esta cartera se encuentran clasificadas en Stage 1.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

b.2) Préstamos y anticipos – Clientela

El desglose, por diversos criterios, del saldo de Clientela del epígrafe de “Activos financieros a coste amortizado – Préstamos y anticipos” al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es el siguiente:

	2018	2017 (*)
Por modalidad y situación:		
Administraciones Públicas Españolas	194.145	329.137
Crédito comercial	304.030	329.288
Deudores con garantía hipotecaria	10.381.228	10.539.618
Deudores con otras garantías reales	38.888	43.212
Otros deudores a plazo	1.589.305	1.456.910
Arrendamientos financieros	195.946	194.535
Deudores a la vista y varios	243.008	117.825
Adquisición temporal de activos con entidades de contrapartida	-	-
Activos dudosos	608.750	686.977
Otros activos financieros	57.541	91.356
Ajustes por valoración	(360.118)	(384.530)
Intereses devengados	8.830	10.106
Correcciones de valor por deterioro de activos	(353.994)	(387.441)
Comisiones	(14.954)	(7.195)
	13.252.723	13.404.328
Por sector de actividad del acreditado:		
Administraciones Públicas Españolas	199.449	336.488
Otros sectores residentes:	13.333.357	13.334.947
Agricultura, ganadería, caza y selvicultura y pesca	72.409	61.907
Industrias	770.963	760.965
Construcción	246.135	294.930
Servicios:	1.342.044	1.257.708
Comercio y hostelería	672.499	679.415
Transportes y comunicaciones	194.501	195.321
Otros servicios	475.044	382.972
Crédito a particulares:	10.599.224	10.687.076
Vivienda	9.588.997	9.690.959
Consumo y otros	1.010.227	996.117
Sin clasificar	303.382	272.361
Ajustes por valoración	(360.118)	(384.530)
Otros sectores no residentes	40.668	32.538
Otros activos financieros	38.567	84.885
Adquisición temporal de activos con entidades de contrapartida	-	-
	13.252.723	13.404.328
Por zona geográfica:		
- Bizkaia	3.640.761	3.719.930
- Gipuzkoa	3.295.610	3.255.634
- Araba	1.457.689	1.489.372
- Navarra	1.513.228	1.564.390
- Red Nueva	3.705.553	3.759.532
- Sin clasificar	-	-
Ajustes por valoración	(360.118)	(384.530)
	13.252.723	13.404.328
Por tipo de interés aplicado:		
Tipo de interés fijo	1.745.491	1.530.046
Tipo de interés variable referenciado al Euribor	11.337.902	11.686.724
Tipo de interés variable referenciado al CECA	-	-
Tipo de interés variable referenciado al IRMH	218.343	247.017
Otros	311.105	325.071
Ajustes por valoración	(360.118)	(384.530)
	13.252.723	13.404.328

(*) Corresponde a saldos clasificados en el epígrafe “Préstamos y partidas a cobrar – Préstamos y anticipos – Clientela” (Nota 2.3).

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

El desglose por monedas y vencimientos del saldo de Clientela del epígrafe de “Activos financieros a coste amortizado - Préstamos y anticipos” de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017 (*)</u>
Por moneda:		
En euros	13.599.331	13.774.495
En dólares USA	13.350	14.045
En libras esterlinas	7	109
En yenes japoneses	45	156
En francos suizos	48	53
Otros	60	-
Ajustes por valoración	<u>(360.118)</u>	<u>(384.530)</u>
	<u>13.252.723</u>	<u>13.404.328</u>
Por vencimiento:		
A la vista	134.963	220.724
Hasta 1 mes	111.396	103.449
Entre 1 mes y 3 meses	92.285	50.826
Entre 3 meses y 1 año	167.945	168.466
Entre 1 año y 5 años	1.250.044	1.276.336
Más de 5 años	11.319.964	11.441.142
Vencimiento no determinado	536.244	527.915
Ajustes por valoración	<u>(360.118)</u>	<u>(384.530)</u>
	<u>13.252.723</u>	<u>13.404.328</u>

(*) Corresponde a saldos clasificados en el epígrafe “Préstamos y partidas a cobrar – Préstamos y anticipos - Clientela” (Nota 2.3).

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el Grupo no tiene registrados préstamos de carácter subordinado en dicho epígrafe.

El movimiento durante los ejercicios 2018 y 2017 del importe bruto del saldo de Clientela del epígrafe de “Activos financieros a coste amortizado – Préstamos y anticipos” por clasificación de riesgo es el siguiente:

	<u>Stage 1</u>	<u>Stage 2</u>	<u>Stage 3</u>	<u>Total</u>
Saldo al cierre del ejercicio anterior (*)	13.154.728	292.194	686.977	14.133.899
Efecto de la primera aplicación de la NIIF 9 (Nota 2.3) (**)	-	-	3.871	3.871
Saldo al inicio del ejercicio	13.154.728	292.194	690.848	14.137.770
Concesiones/(Amortizaciones) netas	(179.668)	(18.733)	(44.413)	(242.814)
Transferencias entre saldos brutos	(65.639)	19.546	46.093	-
Traspaso a activos no corrientes en venta	-	-	(31.765)	(31.765)
Traspaso a fallidos	(707)	(123)	(52.013)	(52.843)
Saldo al cierre del ejercicio 2018	<u>12.908.714</u>	<u>292.884</u>	<u>608.750</u>	<u>13.810.348</u>

(*) Corresponde a saldos clasificados en el epígrafe “Préstamos y partidas a cobrar – Préstamos y anticipos - Clientela” (Nota 2.3).

(**) Se corresponde con el reconocimiento de intereses por activos dudosos por 3.871 miles de euros de acuerdo con la aplicación de la NIIF 9 (Nota 2.3), los cuales han sido dotados al 100% el 1 de enero de 2018.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el Grupo mantiene contratos de arrendamiento financiero con clientes sobre activos tangibles que se encuentran contabilizados de acuerdo con lo descrito en la Nota 13.m). El valor residual de dichos contratos, que se corresponde con el importe de la última cuota del arrendamiento, se encuentra garantizado por el propio bien objeto del arrendamiento. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 el desglose de la inversión viva y los valores residuales por tipo de objeto financiado, son los siguientes:

Principal	2018	2017 (*)
Bienes de equipo	44.817	39.215
Equipos informáticos	910	905
Material y vehículos de transporte	62.490	58.809
Turismos	22.759	23.371
Otros bienes	9.517	8.875
Total Bienes Muebles	140.493	131.175
Bienes Inmuebles	35.403	43.588
TOTAL	175.896	174.763

(*) Corresponde a saldos clasificados en el epígrafe "Préstamos y partidas a cobrar – Préstamos y anticipos - Clientela" (Nota 2.3).

Valor Residual	2018	2017 (*)
Bienes de equipo	1.451	1.326
Equipos informáticos	39	38
Material y vehículos de transporte	6.267	6.263
Turismos	11.946	11.959
Otros bienes	382	519
Total Bienes Muebles	20.085	20.105
Bienes Inmuebles	4.397	5.502
TOTAL	24.482	25.607

(*) Corresponde a saldos clasificados en el epígrafe "Préstamos y partidas a cobrar – Préstamos y anticipos - Clientela" (Nota 2.3).

De estos saldos un importe total de 4.432 miles de euros al 31 de diciembre de 2018 y 5.835 miles de euros al 31 de diciembre de 2017 corresponden a activos deteriorados que se incluye en el apartado de Activos dudosos.

El detalle de las titulaciones y otras transferencias de activos realizadas por la Entidad Dominante al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	2018	2017 (*)
Dados íntegramente de baja del balance:	-	-
Activos hipotecarios titulizados a través de participaciones hipotecarias	-	-
<i>Pro-memoria: Datos de baja del balance antes del 1 de enero de 2004</i>	-	-
Mantenidos íntegramente en el balance:	550.340	608.118
Activos hipotecarios titulizados a través de certificados de transmisión	550.340	608.118
Hipotecaria	-	-
Otros activos titulados	-	-
TOTAL	550.340	608.118

(*) Corresponde a saldos clasificados en el epígrafe "Préstamos y partidas a cobrar – Préstamos y anticipos - Clientela" (Nota 2.3).

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

En ejercicios anteriores, el Grupo realizó varios programas de titulación de activos transmitiendo préstamos hipotecarios y de empresas a los fondos de titulación "I.M. Caja Laboral 1, F.T.A." y "I.M. Caja laboral 2, F.T.A." por importe de 900.000 y 600.000 miles de euros, respectivamente. Estas transferencias de activos no cumplen los requisitos establecidos en las Normas Internacionales de Información Financiera para dar de baja los activos transferidos del balance, dado que la Entidad Dominante retiene los riesgos y beneficios asociados a la propiedad de los activos, manteniendo además el control de los mismos, en consecuencia, se ha registrado un pasivo asociado a los activos netos transferidos a los fondos citados anteriormente (Nota 36).

El saldo vivo de estos activos al 31 de diciembre de 2018 asciende a 550.340 miles de euros (608.118 miles de euros al 31 de diciembre de 2017). Cabe mencionar que la Entidad Dominante ha suscrito la totalidad de los bonos de titulación del fondo "I.M. Caja Laboral 2, F.T.A.". Es la intención de la Entidad Dominante utilizarlos como garantía colateral en la realización de operaciones de crédito del eurosistema.

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2018, la Entidad Dominante tiene concedidos a los mencionados Fondos de Titulación de Activos préstamos subordinados por importe de 26.237 miles de euros (27.021 miles de euros al 31 de diciembre de 2017).

c) Pérdidas por deterioro

El desglose del saldo del epígrafe de "Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados y pérdidas (-) o ganancias netas por modificación – Activos financieros a coste amortizado - Préstamos y anticipos" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 (Nota 63) se muestra a continuación:

	2018	2017 (*)
Créditos	5.632	11.923
Dotaciones	126.787	118.524
Recuperaciones de activos fallidos	(4.178)	(6.523)
Resto de recuperaciones	(116.977)	(100.078)
	5.632	11.923
Dotaciones con cargo a resultados	126.787	118.524
Determinadas individualmente	54.341	45.594
Determinadas colectivamente	72.446	72.930
Recuperaciones de dotaciones con abono a resultados	(116.977)	(100.078)
Partidas en suspenso recuperadas	(4.178)	(6.523)
	5.632	11.923

(*) Corresponde a saldos clasificados en el epígrafe "Préstamos y partidas a cobrar – Préstamos y anticipos - Clientela" (Nota 2.3).

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

El detalle al 31 de diciembre de 2018 y 2017 del saldo de Correcciones de valor por deterioro de activos del epígrafe de “Activos financieros a coste amortizado - Préstamos y anticipos” es el siguiente:

	2018	2017 (*)
Por el tipo de cobertura:		
Cobertura específica	291.554	305.965
Cobertura genérica	62.440	81.476
	353.994	387.441
Por la forma de determinación:		
Determinado individualmente	138.506	144.362
Determinado colectivamente	215.488	243.079
	353.994	387.441
Por contrapartes:		
Otros sectores residentes	352.883	387.159
Otros sectores no residentes	1.111	282
	353.994	387.441

(*) Corresponde a saldos clasificados en el epígrafe “Préstamos y partidas a cobrar – Préstamos y anticipos - Clientela” (Nota 2.3).

Al 31 de diciembre de 2018 el saldo en cobertura genérica incluye 37.398 miles de euros por la corrección de valor de las operaciones clasificadas en riesgo normal en vigilancia especial por importe de 292.884 miles de euros (55.717 y 292.194 miles de euros, respectivamente, al 31 de diciembre de 2017).

El movimiento durante los ejercicios 2018 y 2017 del saldo de Correcciones de valor por deterioro de activos del epígrafe de “Activos financieros a coste amortizado - Préstamos y anticipos” es el siguiente:

	Stage 1	Stage 2	Stage 3	Total
Saldo al cierre del ejercicio 2016	25.806	53.777	365.792	445.375
Dotaciones netas con cargo a resultados	(301)	2.153	16.594	18.446
Traspaso a fallidos contra fondos constituidos	-	-	(67.474)	(67.474)
Transferencia entre correcciones de valor	-	-	-	-
Otros	41	-	(8.947)	(8.906)
Saldo al cierre del ejercicio 2017 (*)	25.546	55.930	305.965	387.441
Impacto de la primera aplicación de la NIIF 9 (Nota 2.3) (**)	(1.468)	3.090	12.409	14.031
Saldo al 1 de enero de 2018	24.078	59.020	318.374	401.472
Dotaciones netas con cargo a resultados	164	(21.622)	30.804	9.346
Traspaso a fallidos contra fondos constituidos	-	-	(48.757)	(48.757)
Transferencia entre correcciones de valor	-	-	-	-
Otros	800	-	(8.867)	(8.067)
Saldo al cierre del ejercicio 2018	25.042	37.398	291.554	353.994

(*) Corresponde a saldos clasificados en el epígrafe “Préstamos y partidas a cobrar – Préstamos y anticipos - Clientela” (Nota 2.3).

(**) Incluye una corrección de valor por deterioro de 3.871 miles de euros correspondiente al reconocimiento de los activos por intereses por activos dudosos de acuerdo con la aplicación de la NIIF 9 (Nota 2.3), los cuales han sido dotados al 100%.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

En los ejercicios 2018 y 2017, el capítulo “Otros” recoge principalmente la reclasificación de la cobertura específica de la financiación otorgadas a sociedades instrumentales inmobiliarias, al epígrafe “Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta” por un importe de 9.039 miles de euros y 10.921 miles de euros, respectivamente (Nota 35).

El importe de los ingresos financieros acumulados y no reconocidos en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los activos financieros deteriorados asciende al 31 de diciembre de 2018 y 2017 a 63.806 miles de euros y 76.696 miles de euros, respectivamente.

El desglose del importe en libros de los activos deteriorados, sin deducir las correcciones de valor por deterioro, es el siguiente:

	2018	2017
Por zona geográfica:		
- Bizkaia	128.878	177.131
- Gipuzkoa	187.668	164.059
- Araba	43.194	55.190
- Navarra	75.313	81.213
- Red Nueva	173.697	209.384
- Sin clasificar	-	-
	608.750	686.977
Por contrapartes:		
Administraciones Públicas Españolas	6.919	7.144
Otros sectores residentes	600.734	679.632
Otros sectores no residentes	1.097	201
	608.750	686.977
Por tipo de instrumento:		
Crédito comercial	12.215	12.428
Préstamos y créditos	573.358	647.137
Arrendamientos financieros	8.299	12.517
Resto	14.878	14.895
	608.750	686.977

El detalle por plazos de antigüedad de los importes vencidos es el siguiente:

	2018	2017
Hasta 6 meses	274.690	253.425
Más de 6 meses, sin exceder de 9	33.077	42.163
Más de 9 meses, sin exceder de 12	25.000	32.916
Más de 12 meses, sin exceder de 15	16.762	22.158
Más de 15 meses, sin exceder de 18	15.136	21.940
Más de 18 meses, sin exceder de 21	16.625	14.547
Más de 21 meses	227.460	299.828
	608.750	686.977

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

El desglose al 31 de diciembre de 2018 y 2017 de los saldos de activos financieros dados de baja del balance consolidado del Grupo al considerarse remota su recuperación es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Activos financieros a coste amortizado - Préstamos y anticipos - Clientela	534.630	499.294
	<u>534.630</u>	<u>499.294</u>

El movimiento de los activos financieros deteriorados dados de baja del activo al considerarse remota su recuperación, es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Saldo al inicio del ejercicio	499.294	460.167
Adiciones:	52.843	75.591
Corrección de valor por deterioro de activos	52.843	75.591
Recuperaciones:	(4.178)	(6.523)
Por cobro en efectivo de principal	(4.178)	(6.523)
Bajas definitivas:	(13.329)	(29.941)
Por condonación	(13.329)	(29.941)
Saldo al final del ejercicio	<u>534.630</u>	<u>499.294</u>

27. Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados

El desglose de este epígrafe de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Instrumentos de patrimonio	51.224	
Participaciones en instituciones de inversión colectiva (*)	51.224	
Valores representativos de deuda	10.912	
	<u>62.136</u>	

(*) Al 31 de diciembre de 2018, 3.071 miles de euros se corresponden con fondos de inversión gestionados por el Grupo. Al 31 de diciembre de 2017, la totalidad de las participaciones en instituciones de inversión colectivas se encontraban clasificadas en el epígrafe "Activos financieros disponibles para la venta" y "Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados" (Nota 2.3).

El valor razonable de los elementos incluidos en el epígrafe "Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados" al 31 de diciembre de 2018 y 2017, así como las técnicas de valoración empleadas, se incluyen en la Nota 42.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

El efecto en las cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas de los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 producido por los cambios en el valor razonable de los elementos clasificados como “Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados” es el siguiente:

	Beneficios		Pérdidas	
	2018	2017	2018	2017
Instrumentos de patrimonio	7.552		(10.859)	
Valores representativos de deuda	524		(855)	
	8.076		(11.714)	

El desglose en función del criterio de determinación del valor razonable del efecto en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 producido por los cambios en el valor razonable de los elementos de la cartera de “Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados”, es el siguiente:

	Beneficios		Pérdidas	
	2018	2017	2018	2017
Elementos cuyo valor razonable se:				
Determina tomando como referencia cotizaciones (Nivel 1)	7.281	-	(10.492)	-
Estima a través de una técnica de valoración basada en:				
Datos procedentes del mercado (Nivel 2)	-	-	(226)	-
Datos no procedentes del mercado (Nivel 3)	795	-	(996)	-
	8.076	-	(11.714)	-

El desglose por monedas y vencimientos de los saldos incluidos en “Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados” de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	2018	2017
Por moneda:		
En euros	53.310	
En dólares USA	8.826	
	62.136	
Por vencimiento:		
Hasta 1 mes	-	
Entre 1 mes y 3 meses	-	
Entre 3 meses y 1 año	-	
Entre 1 año y 5 años	-	
Más de 5 años	10.912	
Vencimiento no determinado	51.224	
	62.136	

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Las concentraciones del riesgo por sector geográfico donde se encuentra localizado el riesgo, por clases de contrapartes y por tipo de instrumentos, indicando el valor en libros de los mismos a dichas fechas, han sido las siguientes:

	2018		2017	
	Importe	%	Importe	%
Por sector geográfico:				
Estado	40.701	65,50%		
Resto de países de la Unión Europea	3.610	5,81%		
Resto del mundo	17.825	28,69%		
	62.136	100,00%		
Por clases de contrapartes:				
Entidades de crédito	44.167	71,08%		
Administraciones Públicas residentes	-	-		
Otros sectores residentes	5.534	8,91%		
Otros sectores no residentes	12.435	20,01%		
	62.136	100,00%		
Por tipos de instrumentos:				
Obligaciones y bonos cotizados	1.912	3,08%		
Otros valores de renta fija	9.000	14,48%		
Derivados no negociados en mercados organizados	-	-		
Participaciones en instituciones de inversión colectiva	51.224	82,44%		
Acciones cotizadas	-	-		
	62.136	100,00%		

El desglose de los “Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados” en función de las calificaciones crediticias externas otorgadas por las principales agencias de calificación es el siguiente:

	2018		2017	
	Importe	%	Importe	%
Riesgos calificados como Rating A	9.000	14,48%		
Riesgos calificados como Rating B	1.912	3,08%		
Importes no asignados	51.224	82,44%		
	62.136	100,00%		

28. Derivados – contabilidad de coberturas de activo y de pasivo

El desglose de estos epígrafes de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	Activo		Pasivo	
	2018	2017	2018	2017
Micro-coberturas:	148.906	143.642	158.166	238.838
Coberturas del valor razonable	104.998	143.642	91.622	99.885
Coberturas de los flujos de efectivo	43.908	-	66.544	138.953
	148.906	143.642	158.166	238.838

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

El desglose por monedas y vencimientos de los epígrafes de “Derivados – contabilidad de coberturas” de activo y pasivo de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	Activo		Pasivo	
	2018	2017	2018	2017
Por moneda:				
En euros	148.906	143.642	158.166	238.838
	148.906	143.642	158.166	238.838
Por vencimiento:				
Hasta 1 mes	-	-	-	-
Entre 1 mes y 3 meses	-	-	-	-
Entre 3 meses y 1 año	4.200	-	19.681	-
Entre 1 año y 5 años	111.713	141.205	12.447	102.624
Más de 5 años	32.993	2.437	126.038	136.214
	148.906	143.642	158.166	238.838

El desglose del saldo del epígrafe de “Derivados - contabilidad de coberturas” de activo y pasivo de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	2018		
	Valor Nocional	Valor razonable	
		Activo	Pasivo
Otras operaciones sobre tipos de interés			
Permutas financieras	4.780.352	148.906	158.166
Otras operaciones sobre acciones			
Permutas financieras	-	-	-
		148.906	158.166
	2017		
	Valor Nocional	Valor razonable	
		Activo	Pasivo
Otras operaciones sobre tipos de interés			
Permutas financieras	2.783.600	143.642	238.838
Otras operaciones sobre acciones			
Permutas financieras	-	-	-
		143.642	238.838

El importe nocional y/o contractual de los contratos de Derivados – Contabilidad de coberturas de activo y pasivo no supone el riesgo asumido por el Grupo ya que su posición neta se obtiene de la compensación y/o combinación de dichos instrumentos.

A continuación se describen las características de las principales coberturas que el Grupo mantiene al 31 de diciembre de 2018 y sus variaciones respecto a diciembre de 2017:

Coberturas de valor razonable:

- Microcoberturas del riesgo de variación del valor razonable como consecuencia de variaciones en la tasa de interés libre de riesgo de una serie de instrumentos de deuda pública individualmente considerados y clasificados en las carteras de “Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global” y “Activos financieros a coste amortizado”, mediante estas coberturas se intercambia la exposición al tipo de interés fijo por una exposición al tipo de interés variable.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 dichos instrumentos de deuda (Partidas cubiertas), tenían un valor nominal de 475.000 y 425.000 miles de euros, respectivamente (Notas 25 y 27).

- Microcoberturas del riesgo de variación del valor razonable como consecuencia de variaciones en la tasa de interés libre de riesgo de una serie de instrumentos de financiación (cédulas hipotecarias) individualmente considerados y clasificados como “Pasivos financieros a coste amortizado”, mediante estas coberturas se intercambia la exposición al tipo de interés fijo por una exposición al tipo de interés variable.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 dichos pasivos financieros a coste amortizado (Partidas cubiertas), tenían un valor nominal de 1.125.000 miles de euros, en ambos casos (Nota 36). Durante el ejercicio, no se han constituido nuevas coberturas sobre instrumentos de financiación individualmente considerados y clasificados como “Pasivos financieros a coste amortizado”.

Coberturas de flujos de efectivo:

- Microcoberturas del riesgo de variación de los flujos de efectivo por inflación sobre determinados bonos de la cartera de “Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global”, que al 31 de diciembre de 2017 se encontraban clasificados en la cartera de “Activos financieros disponibles para la venta” (Nota 2.3). El cupón de dichos bonos está ligado a la inflación de la Eurozona. Los productos financieros utilizados para cubrir este tipo de cambio son permutas financieras por un importe nominal de 3.166.973 y 1.219.382 miles de euros, al 31 de diciembre de 2018 y 2017, respectivamente. Durante el ejercicio, se han constituido microcoberturas sobre la inflación presente y futura por un nominal total de 2.357.591 miles de euros.

29. Inversiones en negocios conjuntos y asociadas

El desglose de este epígrafe de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Entidades Multigrupo:		
Valor neto	-	-
No cotizadas	-	-
Correcciones de valor por deterioro de activos	-	-
Entidades Asociadas:		
Valor neto	2.845	3.088
No cotizadas	2.845	3.088
Correcciones de valor por deterioro de activos	-	-
	<u>2.845</u>	<u>3.088</u>

El movimiento durante los ejercicios 2018 y 2017 del saldo del epígrafe de “Inversiones en negocios conjuntos y asociadas” es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Saldo al inicio del ejercicio	3.088	3.042
Adquisiciones	-	-
Bajas por ventas	-	-
Bajas por devolución de capital	-	-
Participación en resultados (Nota 48)	(168)	47
Dotación por deterioro (Nota 64)	-	-
Participación ganancias (pérdidas) por valoración	-	-
Distribución de dividendos	-	-
Otros	(75)	(1)
Saldo al final del ejercicio	<u>2.845</u>	<u>3.088</u>

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

La información relevante de las participaciones en Entidades Multigrupo y Asociadas, así como Entidades Dependientes que han sido consolidadas por el método de integración global al 31 de diciembre de 2018 y 2017 se incluye en el Anexo I.

30. Activos amparados por contratos de seguro o reaseguro

El desglose de este epígrafe de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Provisiones técnicas para Primas no consumidas	11.983	11.540
Provisiones técnicas para Seguros de vida	958	981
Provisiones técnicas para Prestaciones	16.762	13.798
Créditos por operaciones de reaseguro	692	920
	<u>30.395</u>	<u>27.239</u>

31. Activos tangibles

El desglose de este epígrafe de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
<u>Inmovilizado material</u>	<u>271.364</u>	<u>277.201</u>
De uso propio:	<u>256.433</u>	<u>263.773</u>
Equipos informáticos y sus instalaciones	5.217	5.878
Mobiliario, vehículos y resto de instalaciones	34.447	33.097
Edificios	252.863	263.065
Obras en curso	-	1.244
Otros	-	2
Correcciones de valor por deterioro	(36.094)	(39.513)
Cedidos en arrendamiento operativo	14.931	12.699
Afecto a la Obra Social	-	729
Mobiliario e instalaciones	-	3
Inmuebles	-	726
<u>Inversiones inmobiliarias</u>	<u>50.391</u>	<u>51.754</u>
Edificios	59.092	61.119
Fincas rústicas, parcelas y solares	1.349	1.349
Correcciones de valor por deterioro	(10.050)	(10.714)
	<u>321.755</u>	<u>328.955</u>

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

El movimiento durante los ejercicios 2018 y 2017 del saldo del epígrafe de “Activos tangibles” es el siguiente:

	<u>De uso propio</u>	<u>Cedidos en arrendamiento operativo</u>	<u>Afecto a la Obra Social</u>	<u>Inversiones inmobiliarias</u>	<u>Total</u>
Bruto					
Saldo al 1 de enero de 2017	563.345	19.608	2.135	82.591	667.679
Adiciones	12.765	11.586	-	-	24.351
Retiros	(50.039)	(10.851)	-	(4.282)	(65.172)
Trasposos	673	-	-	(673)	-
Trasposos a/de activos no corrientes en venta	(16)	-	-	(601)	(617)
Saldo al 31 de diciembre de 2017	<u>526.728</u>	<u>20.343</u>	<u>2.135</u>	<u>77.035</u>	<u>626.241</u>
Adiciones	12.159	8.956	-	-	21.115
Retiros	(11.778)	(4.646)	(2.135)	(4.929)	(23.488)
Trasposos	(1.018)	-	-	1.018	-
Trasposos a/de activos no corrientes en venta	(10.301)	-	-	1.745	(8.556)
Saldo al 31 de diciembre de 2018	<u>515.790</u>	<u>24.653</u>	<u>-</u>	<u>74.869</u>	<u>615.312</u>
Amortización acumulada					
Saldo al 1 de enero de 2017	235.018	8.637	1.375	15.156	260.186
Dotaciones	12.447	4.633	31	848	17.959
Retiros	(23.750)	(5.626)	-	(1.653)	(31.029)
Trasposos	(250)	-	-	250	-
Trasposos a/de activos no corrientes en venta	(16)	-	-	(34)	(50)
Otros	(7)	-	-	-	(7)
Saldo al 31 de diciembre de 2017	<u>223.442</u>	<u>7.644</u>	<u>1.406</u>	<u>14.567</u>	<u>247.059</u>
Dotaciones	11.190	5.389	26	734	17.339
Retiros	(9.342)	(3.311)	(1.432)	(1.156)	(15.241)
Trasposos	(4)	-	-	4	-
Trasposos a/de activos no corrientes en venta	(2.023)	-	-	279	(1.744)
Otros	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2018	<u>223.263</u>	<u>9.722</u>	<u>-</u>	<u>14.428</u>	<u>247.413</u>
Correcciones de valor por deterioro de activos					
Saldo al 1 de enero de 2017	(41.400)	-	-	(11.546)	(52.946)
Dotaciones (Nota 65)	(2.823)	-	-	115	(2.708)
Retiros	4.710	-	-	717	5.427
Trasposos	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2017	<u>(39.513)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(10.714)</u>	<u>(50.227)</u>
Dotaciones (Nota 65)	(21)	-	-	157	136
Retiros	278	-	-	1.972	2.250
Trasposos	3.162	-	-	(1.465)	1.697
Otros	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2018	<u>(36.094)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(10.050)</u>	<u>(46.144)</u>
Neto					
Saldo al 31 de diciembre de 2017	<u>263.773</u>	<u>12.699</u>	<u>729</u>	<u>51.754</u>	<u>328.955</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2018	<u>256.433</u>	<u>14.931</u>	<u>-</u>	<u>50.391</u>	<u>321.755</u>

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Con fecha 4 de julio de 2018 la Entidad Dominante y la Fundación “Fundación MONDRAGON” han elevado a público la Escritura Pública de donación, por la cual se ha procedido a dar de baja la totalidad de elementos de inmovilizado material afecto a la Obra Social por un valor bruto de 2.135 miles de euros, con un valor neto de 703 miles de euros.

Durante los ejercicios 2018 y 2017 se ha procedido a dar de baja elementos de inmovilizado material de uso propio por un valor bruto de 11.778 miles de euros y 50.039 miles de euros, respectivamente, con un valor neto de 2.158 miles de euros y 21.579 miles de euros, respectivamente. Al 31 de diciembre de 2018, las bajas de inmovilizado de uso propio se corresponden, principalmente, con la venta de 3 inmuebles con un valor neto contable de 1.015 miles de euros (9 inmuebles con un valor neto contable de 21.507 miles de euros al 31 de diciembre de 2017).

Durante el ejercicio 2018 se ha procedido a dar de baja elementos de inversiones inmobiliarias por un valor bruto de 4.929 miles de euros (4.282 miles de euros en 2017) correspondientes, principalmente, a la venta de garajes e inmuebles. En los ejercicios 2018 y 2017, las ganancias (pérdidas) por ventas de Activos tangibles han ascendido a 310 y 5.465 miles de euros (Nota 66).

Durante el ejercicio 2018 se han realizado traspasos de “Inmovilizado de uso propio” a “Inversiones inmobiliarias” por un valor neto contable de 37 miles de euros, y de “Activos no corrientes mantenidos para la venta” a “Inversiones inmobiliarias” por un valor neto contable de 978 miles de euros (traspasos de “Inversiones inmobiliarias” a “Inmovilizado de uso propio” por un valor neto contable de 923 miles de euros, correspondientes a 2 oficinas que se han dejado de alquilar a terceros, y de “Activos no corrientes mantenidos para la venta” a “Inversiones inmobiliarias” por un valor neto contable de 260 miles de euros en 2017).

Durante el ejercicio 2018 se han realizado traspasos de “Inmovilizado de uso propio” a “Activos no corrientes mantenidos para la venta” por importe neto de 6.093 miles de euros correspondientes principalmente al cierre de 15 oficinas (0 miles de euros en 2017).

El desglose del saldo del Inmovilizado material de uso propio de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	Bruto	Amortización acumulada	Correcciones por deterioro	Neto
Al 31 de diciembre de 2018				
Equipos informáticos y sus instalaciones	47.376	(42.159)	-	5.217
Mobiliario, vehículos y resto de instalaciones	162.636	(128.189)	-	34.447
Edificios	304.886	(52.023)	(36.094)	216.769
Obras en curso	-	-	-	-
Otros	892	(892)	-	-
	515.790	(223.263)	(36.094)	256.433
Al 31 de diciembre de 2017				
Equipos informáticos y sus instalaciones	45.363	(39.485)	-	5.878
Mobiliario, vehículos y resto de instalaciones	164.426	(131.329)	-	33.097
Edificios	314.803	(51.739)	(39.513)	223.551
Obras en curso	1.244	-	-	1.244
Otros	892	(889)	-	3
	526.728	(223.442)	(39.513)	263.773

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

El valor razonable del Inmovilizado material de uso propio se incluye en la Nota 42 de la Memoria.

El saldo neto al 31 de diciembre de 2018 y 2017 del Inmovilizado material de uso propio no incluye importe alguno correspondiente a activo material fuera de uso.

El valor bruto de los elementos del Inmovilizado material de uso propio del Grupo que se encontraban en uso y totalmente amortizados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 asciende a un importe de 149.324 miles de euros y 148.599 miles de euros, aproximada y respectivamente.

El desglose del saldo de las Inversiones inmobiliarias de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>Bruto</u>	<u>Amortización acumulada</u>	<u>Correcciones por deterioro</u>	<u>Neto</u>
Al 31 de diciembre de 2018				
Edificios	73.520	(14.428)	(10.050)	49.042
Fincas rústicas, parcelas y solares	1.349	-	-	1.349
	<u>74.869</u>	<u>(14.428)</u>	<u>(10.050)</u>	<u>50.391</u>
Al 31 de diciembre de 2017				
Edificios	75.686	(14.567)	(10.714)	50.405
Fincas rústicas, parcelas y solares	1.349	-	-	1.349
	<u>77.035</u>	<u>(14.567)</u>	<u>(10.714)</u>	<u>51.754</u>

El valor razonable de las Inversiones inmobiliarias se incluye en la Nota 42 de la Memoria.

El valor bruto de las inversiones inmobiliarias del Grupo que se encontraban en alquiler y totalmente amortizados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 asciende a un importe de 2.145 miles de euros y 2.238 miles de euros, aproximada y respectivamente.

Los ingresos netos de explotación derivados de rentas provenientes de las Inversiones inmobiliarias del Grupo durante los ejercicios 2018 y 2017 ascendieron a 2.482 miles de euros y 2.432 miles de euros, aproximada y respectivamente.

Cuando se trata de arrendamientos de locales comerciales o similares los contratos tienen un vencimiento definido cuya duración se establece en cada caso.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

El desglose del saldo de los activos Cedidos en arrendamiento operativo de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>Bruto</u>	<u>Amortización acumulada</u>	<u>Neto</u>
Al 31 de diciembre de 2018			
Maquinaria	5.300	(2.154)	3.146
Mobiliario y Enseres	1.144	(314)	830
Edificios	-	-	-
Equipos Informáticos	14.432	(5.936)	8.496
Equipos Médicos	469	(180)	289
Elementos de Transporte	2.057	(709)	1.348
Otros	1.251	(429)	822
	<u>24.653</u>	<u>(9.722)</u>	<u>14.931</u>
Al 31 de diciembre de 2017			
Maquinaria	4.667	(2.109)	2.558
Mobiliario y Enseres	322	(129)	193
Edificios	-	-	-
Equipos Informáticos	12.358	(4.910)	7.448
Equipos Médicos	339	(85)	254
Elementos de Transporte	2.000	(105)	1.895
Otros	657	(306)	351
	<u>20.343</u>	<u>(7.644)</u>	<u>12.699</u>

Los ingresos derivados de rentas provenientes de los activos Cedidos en arrendamiento operativo por el Grupo durante los ejercicios 2018 y 2017 ascendieron a 6.261 miles de euros y 5.568 miles de euros, aproximada y respectivamente. Los gastos de explotación por todos los conceptos de los activos Cedidos en arrendamiento operativo del Grupo durante los ejercicios 2018 y 2017 ascendieron a 373 miles de euros y 380 miles de euros, aproximada y respectivamente (Nota 56).

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el Grupo mantenía el siguiente compromiso relacionado con los Activos tangibles:

- El Grupo es arrendatario en determinados inmuebles por los que ha devengado durante los ejercicios 2018 y 2017, 5.748 miles de euros y 5.867 miles de euros, respectivamente, en concepto de alquileres (Nota 60.b). Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, dichos contratos de arrendamiento tenían una vida media residual de 15 años, en ambos ejercicios.
- A continuación se presenta el valor presente del total de pagos futuros mínimos a realizar en los siguientes plazos:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Hasta 1 año	4.439	4.408
Entre 1 y 5 años	13.337	13.533
Más de 5 años	12.462	11.771
	<u>30.328</u>	<u>29.712</u>

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

32. Activos intangibles

El desglose de este epígrafe de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Fondo de comercio	33.425	33.425
Otro activo intangible	<u>55</u>	<u>167</u>
Con vida útil indefinida	55	167
Coste amortizado	<u>55</u>	<u>167</u>
Correcciones de valor por deterioro de activos	-	-
Con vida útil definida	-	-
Coste amortizado	<u>-</u>	<u>-</u>
	<u>33.480</u>	<u>33.592</u>

El desglose del saldo del Fondo de comercio de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Seguros Lagun Aro, S.A.		
Bruto	33.425	33.425
Correcciones por deterioro	<u>-</u>	<u>-</u>
	<u>33.425</u>	<u>33.425</u>

Hasta el 20 de diciembre de 2011, el Grupo mantenía un 36,05% del capital social de Seguros Lagun Aro, S.A. de forma directa y un 4,94% de forma indirecta. En dicha fecha, el Grupo procedió a adquirir el 59,01% del capital social de Seguros Lagun Aro, S.A. obteniendo así el control de Seguros Lagun Aro, S.A., sociedad que opera como aseguradora de riesgos en los principales ramos no-vida del sector de seguros, con las coberturas fijadas legalmente para cada ramo.

El Fondo de comercio de 33.425 miles de euros derivado de la adquisición es atribuible a la base de clientes adquirida y a las economías de escala que previsiblemente se generarán al combinar las operaciones del Grupo y las de Seguros Lagun Aro, S.A.

De acuerdo con las estimaciones y proyecciones de que disponen los consejeros de la Entidad Dominante, las previsiones de ingresos atribuibles al Grupo de las Entidades Participadas que generan los Fondos de comercio soportan perfectamente el valor neto registrado de los mismos.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

El movimiento durante los ejercicios 2018 y 2017 del saldo del Fondo de comercio, sin considerar las Correcciones de valor por deterioro de activos, es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Saldo al inicio del ejercicio	33.425	33.425
Entradas por modificación del perímetro de consolidación por combinación de negocios	-	-
	<u>33.425</u>	<u>33.425</u>

No se han registrado correcciones de valor por deterioro en el epígrafe de “Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de activos no financieros – Fondo de comercio” de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017.

Las hipótesis macroeconómicas y de tipos de interés utilizadas en la evaluación del deterioro de los fondos de comercio son las siguientes:

Anualmente, la Entidad Dominante somete al fondo de comercio reconocido como consecuencia de la adquisición del 100% de Seguros Lagun Aro, S.A. al análisis de deterioro establecido en las normas contables, que incluyen un análisis de sensibilidad. Dicho análisis se fundamenta en el análisis del deterioro de la unidad generadora de efectivo a la que ha sido asignado dicho fondo de comercio, en este caso, Seguros Lagun Aro, S.A. Esta unidad estaría deteriorada si su valor en libros fuera superior al valor en uso, definido como el valor actual de los flujos de efectivo estimados de la misma. Esta circunstancia no se ha producido desde su adquisición.

Los flujos de efectivo estimados derivan del plan de negocio de Seguros Lagun Aro, S.A. en su escenario más prudente, con tasas moderadas de crecimiento y excluyendo los flujos netos positivos que se pudieran derivar de cambios estructurales en el negocio o en su eficiencia. Concretamente, la proyección de flujos de efectivo toma como hipótesis de partida la proyección de resultados de los ejercicios para los que se elabora planificación.

En relación al fondo de comercio generado en la combinación de negocios correspondiente a la adquisición de los activos procedentes de Seguros Lagun Aro, S.A., al cierre de 2018 y 2017 el Grupo ha valorado si existen indicios de deterioro del fondo de comercio de Seguros Lagun Aro, S.A. procediendo a la estimación del importe recuperable. Siendo que dichos importes recuperables, son superiores a sus respectivos importes en libros, no se ha producido deterioro.

La metodología de valoración utilizada ha sido la del descuento de beneficios netos distribuibles futuros asociados a la actividad desarrollada por la sociedad aseguradora para un periodo de proyección de 5 años (hasta 2023 más el cálculo de su valor terminal utilizando una tasa de crecimiento a perpetuidad del 1%, que se corresponde con la inflación objetivo del entorno económico en el que esta sociedad desarrolla su actividad. La experiencia pasada es superior a este 1%). Las variables clave sobre las que se construyen las proyecciones financieras son: la evolución del margen bruto del seguro directo (condicionado por los volúmenes de negocio esperados y los tipos de interés) y la evolución del resto de partidas de la cuenta de resultados y los niveles de solvencia.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

El valor presente de los flujos a distribuir, utilizado para la obtención del valor en uso, se ha calculado utilizando como tasa de descuento el coste de capital de Seguros Lagun Aro, S.A. (Ke) desde la perspectiva de un participante de mercado. Para su determinación se ha utilizado el método CAPM (Capital Asset Pricing Model).

Atendiendo a este método, la tasa de descuento antes de impuestos aplicada a las proyecciones de flujos de efectivo ha sido del 5,72%, por ser el coste del capital considerado internamente. Esta estimación del coste del capital está en línea con las aplicadas por analistas independientes del sector.

Las tasas de crecimiento anualizadas utilizadas en el periodo proyectado (CAGR), para las primas adquiridas se han situado entre el 1% y el 1,80% y para los gastos técnicos de seguros, se han situado entre el 1% y el 3,90%.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 se ha procedido a realizar un análisis de sensibilidad de las variables clave de la valoración concluyendo de igual modo, que no existe ningún indicio de deterioro.

Según la normativa fiscal vigente, a 31 de diciembre de 2018 y 2017, el fondo de comercio generado no es fiscalmente deducible.

33. Activos y pasivos por impuestos

El desglose de estos epígrafes de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	Activo		Pasivo	
	2018	2017	2018	2017
Impuestos corrientes:	2.757	8.853	4.474	4.572
Impuesto sobre Sociedades	-	-	3.620	4.277
IVA	1.980	7.875	-	-
H. P. Deudora Retenciones	777	978	-	-
Otros	-	-	854	295
Impuestos diferidos:	257.468	277.333	53.569	107.926
Ajustes por valoración de la cartera disponible para la venta	17.585	27.767	18.046	71.826
Revalorización de Inmovilizado	-	-	30.493	31.070
Comisiones de apertura	1.606	-	-	-
Créditos fiscales	186.861	197.760	-	-
Reinversión de inmovilizado	-	-	-	-
Fondos para pensiones y obligaciones similares	11.257	11.621	-	-
Fondo de insolvencias y otras provisiones	35.765	35.871	-	-
Amortización de inmovilizado	-	-	-	-
Deterioro de participaciones	-	-	-	-
Revalorización de pasivos financieros propios-cédulas hipotecarias	-	-	5.030	5.030
Fondo de Garantía de Depósitos	-	-	-	-
Otros conceptos	4.394	4.314	-	-
	260.225	286.186	58.043	112.498

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Como consecuencia de la normativa fiscal vigente del Impuesto sobre Sociedades aplicable a la Entidad Dominante y a las Entidades Participadas, en los ejercicios 2018 y 2017 han surgido determinadas diferencias entre los criterios contables y fiscales que han sido registradas como Impuestos diferidos de activo y de pasivo al calcular y registrar el correspondiente Impuesto sobre las ganancias de las actividades continuadas.

Los movimientos experimentados durante los ejercicios 2018 y 2017 en los saldos de Impuestos diferidos de activo y de pasivo se muestran a continuación:

	Activo		Pasivo	
	2018	2017	2018	2017
Saldo al inicio del ejercicio	277.333	285.960	107.926	117.495
Aumentos / (disminuciones)	(19.865)	(8.627)	(54.357)	(9.569)
Dotación a fondo de insolvencias y otras provisiones	(106)	(5.318)	-	-
Reinversión de inmovilizado	-	-	-	-
Ajustes por valoración Cartera disponible para la venta	(10.182)	2.146	(53.780)	(4.624)
Revalorización inmovilizado	-	-	(577)	(2.967)
Comisiones de apertura	1.606	(141)	-	-
Créditos fiscales	(10.899)	(7.755)	-	-
Fondos para pensiones y obligaciones similares	(364)	1.589	-	-
Fondo de Garantía de Depósitos	-	-	-	-
Otros	80	852	-	(1.978)
Saldo al cierre del ejercicio	<u>257.468</u>	<u>277.333</u>	<u>53.569</u>	<u>107.926</u>

Los activos por impuestos diferidos por bases imponibles negativas y deducciones pendientes de compensación se reconocen en la medida en que es probable la realización del correspondiente beneficio fiscal a través de beneficios fiscales de los próximos 10 años, desde la fecha de cierre de ejercicio. Al 31 de diciembre de 2018, la Entidad Dominante ha reconocido activos por impuestos diferidos por los conceptos referidos anteriormente por importe de 157.459 miles de euros y 29.402 miles de euros, respectivamente, (169.629 miles de euros y 28.131 miles de euros, respectivamente, al 31 de diciembre de 2017), los cuales se espera sean compensados en ejercicios futuros contra los beneficios fiscales generados por la Entidad Dominante, según lo contemplado en los Planes de Gestión anuales realizados por la Dirección.

En virtud de lo dispuesto en la Disposición Final Segunda del Real Decreto-ley 14/2013, de 29 de noviembre, de medidas urgentes para la adaptación del derecho español a la normativa de la Unión Europea en materia de supervisión y solvencia de entidades financieras, y su trasposición a normativa foral de acuerdo con lo previsto en la Norma Foral 17/2014, de 16 de diciembre, de la Diputación Foral de Gipuzkoa, el Grupo dispone de activos por impuestos diferidos susceptibles de conversión en créditos exigibles frente a la Administración tributaria por un importe estimado de 158 millones de euros al 31 de diciembre de 2018 (170 millones de euros al 31 de diciembre de 2017). Asimismo, a partir del ejercicio 2016, para que dicha conversión sea efectiva, lleva asociada una prestación patrimonial del 1,5% sobre el importe de los mencionados activos (Nota 57).

En la Nota 41 se incluyen los detalles correspondientes a la situación fiscal del Grupo.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

34. Otros activos y pasivos

El desglose de estos epígrafes de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	Activo		Pasivo	
	2018	2017	2018	2017
Existencias	48.621	60.609	-	-
Periodificaciones por comisiones devengadas	22.396	22.002	-	-
Otras periodificaciones	14.089	17.614	57.621	58.818
Operaciones en camino	39	931	300	244
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	-	-	-	3.805
Fondo de la obra social	-	-	13.089	13.017
Otros conceptos	1.619	524	4.236	1.389
	86.764	101.680	75.246	77.273

Tal y como se indica en la Nota 10, al 31 de diciembre de 2018 y 2017 el epígrafe “Otros activos - Otras periodificaciones” recoge 14.091 y 17.614 miles de euros, respectivamente, correspondiente a la derrama a realizar al Fondo de Garantía de Depósitos según lo establecido en el Real Decreto Ley 2/2012, de 3 de febrero.

En el ejercicio 2018 y 2017 se han traspasado desde el epígrafe “Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta” a “Otros activos – existencias” un importe de 7.951 y 17.626 miles de euros, respectivamente, por activos adjudicados, los cuales van a ser objeto de promoción y desarrollo por parte del Grupo.

Fondo de la obra social

El desglose del capítulo Fondo de la obra social, incluido dentro del epígrafe “Otros pasivos” de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	2018	2017
Fondo de Educación y Promoción	13.089	13.017
Dotación:	13.089	12.638
Aplicada a Activo material	-	350
Aplicada a otras inversiones – Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global / disponibles para la venta (Nota 25)	3.437	3.437
Gastos comprometidos en el ejercicio	8.591	7.833
Gastos de mantenimiento del ejercicio corriente	(8.591)	(7.833)
Importe no comprometido	9.652	8.851
Reservas de revalorización	-	379
	13.089	13.017

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

El movimiento durante los ejercicios 2018 y 2017 del saldo del Fondo de la Obra Social es el siguiente:

	2018	2017
Saldo al inicio del ejercicio	13.017	12.030
Dotación obligatoria con cargo al excedente del ejercicio (Notas 4 y 57)	9.485	8.591
Gastos de mantenimiento del ejercicio	(8.591)	(7.833)
Amortización del inmovilizado (Nota 31)	(26)	(31)
Baja del inmovilizado afecto a la obra social (Nota 31)	(703)	-
Otros	(93)	260
Saldo al final del ejercicio	13.089	13.017

La Ley 13/1989 sobre Cooperativas de Crédito, modificada por la Ley 20/1990 sobre Régimen Fiscal de las Cooperativas, mantiene los criterios de reparto indicados en el Real Decreto 2860/1978, de 3 de noviembre, señalando que un 10% del excedente neto, como mínimo, se destinará a la dotación del Fondo de Educación y Promoción (Nota 4).

Las dotaciones a este Fondo tendrán que destinarse, entre otros fines, al desarrollo del cooperativismo y a la atención de las necesidades asistenciales y culturales de la comunidad o materializarse en un inmovilizado que cumpla estos fines. En este sentido, la dotación obligatoria de los ejercicios 2017 y 2016, ascendió a 8.591 y 7.833 miles de euros, respectivamente destinando en el ejercicio 2018 4.338 y 1.504 miles de euros (2017 4.739 y 588 miles de euros) a la financiación de instituciones corporativas de Grupo MONDRAGON y al Fondo de Educación y Promoción intercooperativo, respectivamente.

35. Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta

El desglose de este epígrafe de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	2018	2017
Activo tangible	207.496	227.235
Activo tangible de uso propio	30.031	25.068
Inversiones inmobiliarias	6.075	11.391
Activo tangible adjudicado	647.825	714.288
Correcciones de valor por deterioro de activos	(476.435)	(523.512)
	207.496	227.235

Los movimientos experimentados durante los ejercicios 2018 y 2017 en el epígrafe de "Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta", es el siguiente:

	2018	2017
Partidas individualizadas:		
Saldo al cierre del ejercicio anterior	227.235	278.987
Impacto de la primera aplicación de la NIIF 9 (Nota 2.3)	219	-
Saldo al inicio del ejercicio	227.454	278.987
Adiciones	22.726	27.227
Bajas por venta	(11.749)	(92.097)
Dotaciones netas por deterioro (Nota 67)	(28.099)	30.127
Trasposos de activos tangibles (Nota 31)	5.115	617
Trasposos a activos fallidos	-	-
Trasposos a existencias (Nota 34)	(7.951)	(17.626)
Saldo al cierre del ejercicio	207.496	227.235

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

El desglose de las pérdidas o reversiones por deterioro de Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta, registrados en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 se muestra a continuación (Nota 67):

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Activos tangibles	(28.099)	30.127
Otros activos	-	-
	<u>(28.099)</u>	<u>30.127</u>
Dotaciones con cargo a resultados	(28.099)	30.127
	<u>(28.099)</u>	<u>30.127</u>

El movimiento durante los ejercicios 2018 y 2017 del saldo de Correcciones de valor por deterioro de activos del epígrafe de “Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta” es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Saldo al cierre del ejercicio anterior	523.512	567.747
Impacto de la primera aplicación de la NIIF 9 (Nota 2.3)	(219)	-
Saldo al inicio del ejercicio	523.293	567.747
Dotaciones netas con cargo a resultados	28.099	(30.127)
Traspaso de Activos financieros a coste amortizado (Nota 26)	9.039	10.921
Traspaso a activos fallidos contra fondos constituidos y bajas por ventas	(58.158)	5.673
Traspaso a existencias (Nota 34)	(27.535)	(30.702)
Traspasos de activos tangibles (Nota 31)	1.697	-
	<u>476.435</u>	<u>523.512</u>

El desglose del saldo de Correcciones de valor por deterioro de activos del epígrafe de “Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta” al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Partidas individualizadas	476.435	523.512
	<u>476.435</u>	<u>523.512</u>

36. Pasivos financieros a coste amortizado

El desglose de este epígrafe de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Depósitos de bancos centrales	297.857	300.172
Depósitos de entidades de crédito	9.061	69.141
Depósitos de la clientela	19.481.080	18.612.854
Valores representativos de deuda emitidos	104.631	149.550
Otros pasivos financieros	336.516	373.720
	<u>20.229.145</u>	<u>19.505.437</u>

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

El desglose por monedas y vencimientos del epígrafe de “Pasivos financieros a coste amortizado” de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Por moneda:		
En euros	20.201.398	19.477.421
En dólares	25.143	26.437
En libras esterlinas	1.505	1.152
En francos suizos	103	126
En yenes japoneses	162	112
Resto	834	189
	<u>20.229.145</u>	<u>19.505.437</u>
Por vencimiento:		
A la vista	14.735.748	13.891.164
Hasta 1 mes	1.097.430	736.099
Entre 1 mes y 3 meses	573.183	631.524
Entre 3 meses y 1 año	1.856.722	2.070.880
Entre 1 año y 5 años	1.509.653	1.316.938
Más de 5 años	134.491	481.700
Vencimiento no determinado	213.322	228.394
Ajustes por valoración	<u>108.596</u>	<u>148.738</u>
	<u>20.229.145</u>	<u>19.505.437</u>

a) Depósitos de bancos centrales

El desglose del saldo de Depósitos de bancos centrales de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Banco de España	300.000	300.000
Ajustes por valoración	<u>(2.143)</u>	<u>172</u>
	<u>297.857</u>	<u>300.172</u>

Tal y como se indica en la Nota 16, de acuerdo con la política activa de seguimiento de financiación y liquidez de la Entidad, durante el ejercicio 2017 se acudió a la segunda serie de operaciones de financiación a plazo más largo con objetivo específico (TLTRO II) anunciada por el Banco Central Europeo por un importe de 300 millones de euros.

El tipo de interés medio anual durante los ejercicios 2018 y 2017 de los Depósitos de bancos centrales ha ascendido al -0,40% y 0,00%, respectivamente.

El límite asignado por Banco de España a la Entidad Dominante al 31 de diciembre de 2018 en el sistema de créditos con garantía de fondos públicos ascendía a 1.023.476 miles de euros (1.054.981 miles de euros al 31 de diciembre de 2017).

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

b) Depósitos de entidades de crédito

El desglose del saldo de Depósitos de entidades de crédito de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Cuentas a plazo	9.042	12.761
Cesión temporal de activos	-	55.715
Otras cuentas	2	568
Ajustes por valoración	17	97
	<u>9.061</u>	<u>69.141</u>

El tipo de interés medio anual durante los ejercicios 2018 y 2017 de los Depósitos de entidades de crédito ha ascendido al 1,135% y al 0,714%, respectivamente.

c) Depósitos de la clientela

El desglose del saldo de Depósitos de la clientela de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Administraciones Públicas Españolas	279.613	273.377
Cesión temporal de activos con entidades de contrapartida	-	3.414
Otros sectores residentes:	<u>19.158.050</u>	<u>18.294.153</u>
Depósitos a la vista:	<u>14.294.314</u>	<u>13.376.301</u>
Cuentas corrientes	4.392.563	4.065.579
Cuentas de ahorro	9.879.834	9.286.661
Otros	21.917	24.061
Depósitos a plazo:	<u>3.930.104</u>	<u>4.341.443</u>
Imposiciones a plazo	3.884.735	4.297.440
Otros	45.369	44.003
Cesión temporal de activos	822.910	427.940
Ajustes por valoración	110.722	148.469
Intereses devengados	29.629	27.495
Operaciones de microcobertura	81.093	120.974
Otros sectores no residentes	<u>43.417</u>	<u>41.910</u>
	<u>19.481.080</u>	<u>18.612.854</u>

El tipo de interés medio anual durante los ejercicios 2018 y 2017 de los Depósitos de la clientela por producto ha ascendido a:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Depósitos a la vista	0,02%	0,05%
Depósitos a plazo	0,11%	0,15%

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Al 31 de diciembre de 2018, en el capítulo del balance “Depósitos a plazo – Imposiciones a plazo” se encuentran registrados 1.225 millones de euros (1.225 millones de euros al 31 de diciembre de 2017) correspondientes a la emisión por parte de la Entidad Dominante de cédulas hipotecarias singulares, que han sido suscritas por diversos Fondos de Titulización de Activos, cuyas características son las siguientes:

Nombre del Fondo	Fecha de desembolso	Cédula hipotecaria Importe nominal (Miles de euros)		Fecha de vencimiento
		2018	2017	
Cédulas TDA5, Fondo de Titulización de Activos	29.11.04	100.000	100.000	27.11.19
IM Cédulas 5, Fondo de Titulización de Activos	15.06.05	500.000	500.000	15.06.20
IM Cédulas 7, Fondo de Titulización de Activos	31.03.06	625.000	625.000	31.03.21
		1.225.000	1.225.000	

El tipo de interés nominal anual de las cédulas emitidas al 31 de diciembre de 2018 oscila entre el 3,50% y el 4,12% (entre el 3,50% y el 4,12% al 31 de diciembre de 2017). El epígrafe “Otros sectores residentes – Ajustes por valoración” incluye al 31 de diciembre de 2018, 81.093 miles de euros (120.974 miles de euros al 31 de diciembre de 2017) que corresponden, fundamentalmente, a las variaciones del valor razonable de las cédulas hipotecarias, que son atribuibles al riesgo de interés el cual ha sido objeto de cobertura contable tal y como se describe en la Nota 28.

El capítulo “Otros sectores – Depósitos a plazo – Otros” incluye un importe de 103.934 miles de euros al 31 de diciembre de 2018 (149.061 miles de euros al 31 de diciembre de 2017) correspondiente al importe neto de la financiación obtenida en la emisión de bonos a través de los Fondos de titulización “I.M. Caja Laboral 1, F.T.A.”, “I.M. Caja Laboral 2, F.T.A.”. A dichos Fondos, se aportaron determinados préstamos y que, por no cumplir con los requisitos para darlos de baja se mantienen en el balance del Grupo al 31 de diciembre de 2018 y 2017 (Nota 26).

En este epígrafe se incluye, principalmente, el saldo vivo de los préstamos aportados a dichos fondos por importe de 549.004 miles de euros (606.799 miles de euros al 31 de diciembre de 2017), neto del importe de los bonos que han sido suscritos por el Grupo por importe de 410.170 miles de euros (422.209 miles de euros al 31 de diciembre de 2017).

Cabe mencionar que es la intención del Grupo utilizar, los bonos suscritos del fondo “I.M. Caja Laboral 2, F.T.A.”, como garantía colateral en la realización de operaciones de crédito del eurosistema.

Al ser Laboral Kutxa emisor de cédulas hipotecarias y en cumplimiento de lo establecido por el artículo 21 del Real Decreto 716/2009, de 24 de abril y la Circular 7/2010, de 30 de noviembre, de Banco de España, en la Nota 70 de estas cuentas anuales consolidadas, se presenta la información referente al registro contable especial aplicable a entidades emisoras de cédulas y bonos hipotecarios.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

El desglose por monedas y vencimientos del saldo de Depósitos de la clientela de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	2018	2017
Por moneda:		
En euros	19.453.333	18.584.838
En dólares	25.143	26.437
En libras esterlinas	1.505	1.152
En francos suizos	103	126
En yen japonés	162	112
Resto	834	189
	19.481.080	18.612.854
Por vencimiento:		
A la vista	14.586.429	13.662.497
Hasta 1 mes	1.097.430	736.099
Entre 1 mes y 3 meses	573.183	631.524
Entre 3 meses y 1 año	1.856.629	2.070.865
Entre 1 año y 5 años	1.209.650	1.316.938
Más de 5 años	10.939	11.761
Vencimiento no determinado	36.098	34.701
	19.370.358	18.464.385
Ajustes por valoración	110.722	148.469
	19.481.080	18.612.854

d) Valores representativos de deuda emitidos

El desglose del saldo de Débitos representados por valores negociables de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	2018	2017
Pagarés y efectos	-	-
Otros valores no convertibles	-	-
Títulos hipotecarios	254.631	299.550
Valores propios	(150.000)	(150.000)
Ajustes por valoración	-	-
	104.631	149.550

Títulos hipotecarios

Durante el ejercicio 2006 el Grupo aportó al Fondo de titulización "I.M. Caja Laboral 1, F.T.A." determinados préstamos hipotecarios para la emisión de bonos de titulización. Asimismo, durante los ejercicios 2008 y 2011, el Grupo aportó a los Fondos de titulización "I.M. Caja Laboral 2, F.T.A." y "I.M. Caja Laboral Empresas 1, F.T.A.", (este último liquidado anticipadamente en el ejercicio 2016 (Nota 26)), respectivamente determinados préstamos para la emisión de bonos de titulización, los cuales han sido suscritos en su totalidad por el Grupo. Es la intención del Grupo utilizar dichos bonos suscritos como garantía colateral en la realización de operaciones de crédito del Eurosistema.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Al 31 de diciembre de 2018 el importe efectivo de los bonos de titulización emitidos a través de "I.M. Caja Laboral 1, F.T.A." y de "I.M. Caja Laboral 2, F.T.A." que han sido suscritos por terceros ajenos al Grupo asciende a 104.631 miles de euros (149.550 miles de euros, al 31 de diciembre de 2017). Estos bonos vencen en octubre de 2049 y en enero de 2051, respectivamente, y devengan un interés anual del Euribor más un diferencial que oscila entre el 0,15% y el 0,21%, y el 0,30% y el 1%, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2014, este capítulo recogía 150 millones de euros de valor nominal, correspondientes a dos emisiones de Cédulas hipotecarias con vencimiento entre 2019 y 2020 que fueron suscritas en su totalidad por el Banco Europeo de Inversiones.

Durante el ejercicio 2015, la Entidad Dominante procedió a ejecutar la opción de compra que se otorga al emisor de las Cédulas hipotecarias como consecuencia de la cancelación de la financiación obtenida del Banco Europeo de Inversión, por lo que a 31 de diciembre de 2018 y 2017, este capítulo no presenta saldo alguno ya que el valor nominal de las citadas Cédulas hipotecarias se recoge dentro del capítulo "Valores propios".

El rendimiento de los valores suscritos por el Banco Europeo de Inversiones con vencimiento en 2020 y 2019, estaba determinado mediante un tipo de interés variable, sobre el valor nominal referenciado a Euribor 3 meses más un margen de 5,50% y 3,35% pagadero trimestralmente, respectivamente.

Durante el ejercicio 2012, la Entidad Dominante procedió a la emisión de dos Cédulas hipotecarias de 700 millones de euros cada una, con vencimiento en los ejercicios 2016 y 2017, las cuales, fueron retenidas en su totalidad como autocartera dentro del capítulo "Valores Propios", con la finalidad de servir como garantía colateral en la obtención de líneas de redescuento con el Banco Central Europeo.

Los movimientos experimentados durante los ejercicios 2018 y 2017 en el epígrafe de "Valores representativos de deuda emitidos" se muestran a continuación:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Saldo al inicio del ejercicio	149.550	174.810
Emisiones	-	-
Valores suscritos por terceros	-	-
Amortizaciones	(45.128)	(725.144)
Valores propios del Grupo	-	700.000
Ajustes por valoración	209	(116)
Saldo al cierre del ejercicio	<u>104.631</u>	<u>149.550</u>

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

e) Otros pasivos financieros

El desglose del saldo del epígrafe “Otros pasivos financieros” de los balances al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Obligaciones a pagar	6.721	7.159
Fianzas recibidas	117.299	147.102
Cámaras de compensación	13.136	30.063
Cuentas de recaudación	101.621	97.992
Cuentas especiales	2.608	1.224
Periodificaciones por garantías financieras	2.368	2.544
Otros conceptos	92.763	87.636
	<u>336.516</u>	<u>373.720</u>

37. Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro

El desglose de este epígrafe de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Provisiones técnicas para seguros:	490.168	482.054
Provisiones técnicas para Primas no consumidas y riesgos en curso:	69.527	68.797
Seguro directo	69.527	68.797
Provisiones técnicas Matemáticas	420.641	413.257
Seguro directo	420.641	413.257
Provisiones técnicas para Seguros de vida cuando el riesgo de inversión lo asumen los tomadores:	298	326
Seguro directo	298	326
Provisiones técnicas para Prestaciones:	86.409	83.265
Seguro directo	86.409	83.265
Provisiones técnicas para Participación en beneficios y extornos:	64	35
Seguro directo	64	35
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	10.887	10.937
Deudas por operaciones de reaseguro	2.651	3.290
	<u>590.477</u>	<u>579.907</u>

38. Provisiones

El desglose de este epígrafe de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Pensiones y otras obligaciones de prestaciones definidas post-empleo	40.204	41.504
Otras retribuciones a los empleados a largo plazo	-	-
Cuestiones procesales y litigios por impuestos pendientes	-	-
Compromisos y garantías concedidos	19.479	20.992
Restantes provisiones	128.732	129.379
	<u>188.415</u>	<u>191.875</u>

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Los movimientos experimentados durante los ejercicios 2018 y 2017 en el epígrafe de “Provisiones” se muestran a continuación:

	<u>Pensiones y otras obligaciones de prestaciones definidas post-empleo</u>	<u>Otras retribuciones a los empleados a largo plazo</u>	<u>Cuestiones procesales y litigios por impuestos pendientes</u>	<u>Compromisos y garantías concedidos</u>	<u>Restantes provisiones</u>	<u>Total</u>
Al 31 de diciembre de 2017						
Saldo de apertura del ejercicio	35.830	-	-	25.411	147.268	208.509
Adiciones, incluidos los aumentos de las provisiones existentes	19.704	-	-	-	12.779	32.483
(-) Importes utilizados	(12.775)	-	-	-	(38.501)	(51.276)
(-) Importes no utilizados revertidos durante el período	(1.255)	-	-	(4.443)	-	(5.698)
Otros movimientos	-	-	-	24	7.833	7.857
Saldo de cierre del ejercicio	<u>41.504</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>20.992</u>	<u>129.379</u>	<u>191.875</u>
Al 31 de diciembre de 2018						
Saldo de apertura del ejercicio	41.504	-	-	20.992	129.379	191.875
Adiciones, incluidos los aumentos de las provisiones existentes	12.514	-	-	15.074	15.156	42.744
(-) Importes utilizados	(12.590)	-	-	-	(24.618)	(37.208)
(-) Importes no utilizados revertidos durante el período	(1.224)	-	-	(16.073)	(4.072)	(21.369)
Otros movimientos	-	-	-	(514)	12.887	12.373
Saldo de cierre del ejercicio	<u>40.204</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>19.479</u>	<u>128.732</u>	<u>188.415</u>

a) Pensiones y otras obligaciones de prestaciones definidas post-empleo

La Entidad Dominante tiene al 31 de diciembre de 2018 y 2017, adquiridos con algunos de sus socios los compromisos futuros derivados del acuerdo voluntario de adhesión a los planes “PD II”, “PD 58”, “PD 59”, “PD 60” y “Red Nueva”. En consecuencia, la Entidad Dominante tiene constituidos fondos para cubrir los compromisos del personal activo, devengado desde la fecha de implantación del plan hasta la fecha en que dejan de prestar el servicio a la Entidad Dominante por los complementos salariales y otras cargas sociales que percibirán hasta la jubilación efectiva del socio.

El valor actual de los compromisos asumidos en materia de retribuciones post-empleo por la Entidad Dominante y la forma en la que esos compromisos se encontraban cubiertos son los siguientes:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Compromisos asumidos	<u>40.204</u>	<u>41.504</u>
	<u>40.204</u>	<u>41.504</u>
Coberturas		
Fondos internos	<u>40.204</u>	<u>41.504</u>
	<u>40.204</u>	<u>41.504</u>

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Con fecha 31 de diciembre de 2018 y 2017, se han realizado la valoración de los flujos de prestaciones futuras relativos a la cobertura de los compromisos por retribuciones post-empleo aplicando como método de cálculo el de la unidad de crédito proyectada y considerando como edad estimada de jubilación de cada empleado la primera a la que tiene derecho a jubilarse.

Las hipótesis financiero-actuariales consideradas en la valoración actuarial son las siguientes:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Tipo de descuento	0%	0%
Crecimiento anticipo de consumo bruto a futuro	0%	0%
Crecimiento de prestaciones	0%	0%
Crecimiento IPC	2%	2%
Edad de jubilación	Edad más temprana posible	Edad más temprana posible

El tipo de interés para el descuento de las obligaciones ha sido determinado en base a la duración del compromiso, 1,8 años, y la curva de referencia es calculada utilizando como referencia la curva Euro Denominated Corporate Bonds AA al 31 de diciembre de 2018 (Fuente Bloomberg).

b) Restantes provisiones

El saldo del epígrafe “Provisiones – Restantes provisiones”, que entre otros conceptos, incluye provisiones constituidas para cubrir posibles gastos, quebrantos y/o hacer frente a responsabilidades probables o ciertas procedentes de litigios o reclamaciones en curso u obligaciones derivadas del desarrollo de la actividad del Grupo, ha sido estimado aplicando procedimientos de cálculo prudentes y consistentes con las condiciones de incertidumbre inherente a las obligaciones que cubren.

La política general del Grupo consiste en registrar provisiones para los procesos de naturaleza legal en los que se valora que el riesgo de pérdida es probable y no se registran provisiones cuando el riesgo de pérdida es posible o remoto. Los importes a provisionar se calculan de acuerdo con la mejor estimación del importe necesario para liquidar la reclamación correspondiente, basándose, entre otros, en un análisis individualizado de los hechos y opiniones legales de los asesores internos y externos o tomando en consideración la cifra media histórica de pérdidas derivadas de demandas de dicha naturaleza. La fecha definitiva de la salida de recursos que incorporen beneficios económicos para el Grupo depende de cada una de las obligaciones. En algunos casos, las obligaciones no tienen un plazo fijo de liquidación y, en otros casos, dependen de los procesos legales en curso.

El Grupo ha estimado las obligaciones relativas a cada reclamación y/o proceso legal y ha reconocido cuando es necesario provisiones adecuadas que cubren de forma razonable aquellos pasivos que pudieran derivarse de las reclamaciones recibidas y/o de los procesos judiciales abiertos de índole legal.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

39. Fondos propios

El desglose de este epígrafe de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Capital	741.461	727.167
Otras reservas	858.321	809.891
(Acciones propias)	(1.620)	(1.431)
Resultado atribuible a los propietarios de la dominante	124.173	112.849
(Dividendos a cuenta)	<u>(33.492)</u>	<u>(29.113)</u>
	<u>1.688.843</u>	<u>1.619.363</u>

Capital

El capital social de la Entidad Dominante está constituido por las aportaciones efectuadas y desembolsadas por los socios de trabajo, por los socios colaboradores y por las Cooperativas Asociadas. De acuerdo con los Estatutos Sociales de la Entidad Dominante (Nota 1), el importe total de las aportaciones de cada socio no podrá exceder del 20% del capital social, cuando se trate de una persona jurídica, y del 2,5% del capital social, cuando se trate de una persona física. La responsabilidad de los socios por las deudas sociales alcanza el valor de sus aportaciones.

Para cada ejercicio la Asamblea General, a propuesta del Consejo Rector, aprueba, en su caso, la remuneración a cuenta aplicable a estas aportaciones, la cual, de acuerdo con el Reglamento de la Ley de Cooperativas de Crédito, no podrá exceder del tipo de interés legal del dinero incrementado en seis puntos. El tipo aplicado para las aportaciones ordinarias en los ejercicios 2018 y 2017 ha sido de un 4,5% y 4% anual, respectivamente.

Los movimientos experimentados durante los ejercicios 2018 y 2017 en el saldo de Capital de la Entidad Dominante se muestran a continuación:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Saldos al inicio del ejercicio	727.167	712.957
Retornos cooperativos procedentes de la distribución del excedente del ejercicio anterior (Nota 4)	21.478	19.583
Remuneraciones capitalizadas de las aportaciones al capital social del ejercicio corriente	-	-
Aportaciones al capital social		
- De cooperativas asociadas	1.497	463
- De socios y otros	1.590	1.749
Menos, liquidación de aportaciones por bajas		
- De cooperativas asociadas	(2.529)	(913)
- De socios y otros	(7.742)	(6.672)
Traspasos a capital con naturaleza de pasivo financiero	-	-
Saldos al cierre del ejercicio	<u>741.461</u>	<u>727.167</u>

Al 31 de diciembre de 2018, la única entidad que directa o indirectamente posee una participación del 10% o más del capital social de la Entidad Dominante es LagunAro, Entidad de Previsión Social Voluntaria, que posee el 15,21% (15,26% en 2017).

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Durante los ejercicios 2013 y 2012, la Entidad Dominante llevó a cabo dos nuevas emisiones de aportaciones de capital:

- i) La primera emisión estuvo dirigida a socios de trabajo, socios colaboradores y Cooperativas Asociadas y tuvo un periodo de suscripción desde abril a octubre de 2012. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el importe suscrito de esta primera emisión, ha sido de 35.563 y 36.874 miles de euros, respectivamente. La retribución asociada a esta primera emisión fue del 7,5% anual fijo hasta el 15 de diciembre de 2015, fecha a partir de la cual la retribución se igualó al tipo del resto de Aportaciones Ordinarias aprobado en Asamblea General de la Entidad.
- ii) La segunda emisión se inició en diciembre de 2012 y está dirigida a clientes con una vinculación determinada con la Entidad. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el importe suscrito de esta segunda emisión, ha sido de 56.091 y 56.511 miles de euros, respectivamente. La retribución asociada a esta segunda emisión fue del 6% anual hasta el 30 de diciembre de 2014, fecha a partir de la cual la retribución se igualó al tipo del resto de Aportaciones Ordinarias aprobado en Asamblea General de la Entidad Dominante.

Las aportaciones (partes sociales) son transmisibles "inter vivos" únicamente a otros socios y a quienes adquieran tal cualidad, de acuerdo con las condiciones que se fijan en los Estatutos Sociales de la Entidad Dominante, y por sucesión "mortis causa", si los derechohabientes son socios o adquieren tal condición en el plazo de seis meses. En caso de baja del socio, éste o sus derechohabientes están facultados para solicitar el reembolso de las aportaciones al capital social cuyo valor, reducido si procede en un porcentaje determinado por el Consejo Rector en base al motivo de la pérdida de la condición de socio, será estimado en función del balance que apruebe la Asamblea General siguiente a la fecha de la baja definitiva. El plazo de reembolso será fijado por el Consejo Rector y no podrá exceder de cinco años a partir de la fecha de la baja o de un año, desde el hecho causante, en el supuesto de fallecimiento del socio.

La Disposición Final Sexta del RD 1309/2005, de 4 de noviembre, introdujo determinadas modificaciones que afectan al artículo 10 del RD 84/1993 por el que se aprueba el Reglamento de cooperativas de crédito, que permiten a las cooperativas de crédito establecer estatutariamente restricciones al reembolso de las aportaciones al capital de los socios. Los estatutos sociales de la Entidad Dominante, establecen que la devolución de las aportaciones de los socios quedará condicionada tanto al acuerdo favorable del Consejo Rector como a que con este reembolso no se produzca una cobertura insuficiente del capital social mínimo, recursos propios o coeficiente de solvencia.

De acuerdo con los estatutos de la Entidad Dominante el capital social mínimo, que deberán estar totalmente desembolsado, es de 10.000 miles de euros.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 los instrumentos de capital en poder de la Entidad Dominante y Caja Laboral Euskadiko Kutxa Cartera, S.L.U. de las Entidades Dependientes y el valor nominal de cada uno de ellos, así como los desembolsos pendientes a dichas fechas, son los siguientes:

	2018			2017		
	Nº acciones	Valor nominal (en euros)	Desembolsos pendientes	Nº acciones	Valor nominal (en euros)	Desembolsos pendientes
Seguros Lagun Aro Vida, S.A.	285.000	111,88	8.565	285.000	111,88	8.565
Seguros Lagun Aro, S.A.	87.360	90,15	-	87.360	90,15	-
Caja Laboral Gestión, SGIIC, S.A.	1.045.000	6,01	-	1.045.000	6,01	-
Caja Laboral Pensiones, G.F.P., S.A.	250.000	10	-	250.000	10	-
Caja Laboral Euskadiko Kutxa Cartera, S.L.U.	1.237.500	6	-	1.237.500	6	-
Caja Laboral Bancaseguros O.B.S.V., S.L.U.	10.000	1	-	10.000	1	-
Sociedad Gestión Activos Caja Laboral, S.A.U.	995.889	1	-	995.889	1	-
Credilka, S.A. (*)	-	-	-	-	-	-
ISGA Inmuebles, S.A.	60.000	1	-	60.000	1	-

(*) Durante el ejercicio 2017, se procedió a la liquidación de Credilka, S.A.

Otras Reservas

El desglose del saldo de Otras reservas de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	2018	2017
Reservas o pérdidas acumuladas de inversiones en negocios conjuntos y asociadas:		
Entidades Asociadas	191	144
Entidades Multigrupo	-	-
Reservas de revalorización:		
Entidad Dominante	-	-
Otras:	858.130	809.747
Reservas (pérdidas) atribuidas a la Entidad Dominante	999.423	940.963
Reservas (pérdidas) atribuidas a las Entidades Dependientes	(141.293)	(131.216)
	858.321	809.891

Los movimientos experimentados durante los ejercicios 2018 y 2017 en el saldo de Otras Reservas se muestran a continuación:

	2018	2017
Saldo al 31 de diciembre de 2017	809.891	766.469
Impacto de la primera aplicación de NIIF 9 (Nota 2.3)	(3.447)	-
Saldo al 1 de enero de 2018	806.444	766.469
Distribución del resultado del ejercicio anterior	49.371	43.496
Aportaciones netas de socios	18	3
Otros	2.488	(77)
Saldo al 31 de diciembre de 2018	858.321	809.891

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

La Ley 13/1989, de 26 de mayo, sobre Cooperativas de Crédito modificada parcialmente por la Ley 20/1990, de 19 de diciembre, sobre Régimen Fiscal de las Cooperativas, fijó las nuevas bases de ordenación del crédito en lo que se refiere a estas entidades. Durante el ejercicio 1993 se publicó el Real Decreto 84/1993, de 22 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley 13/1989, de 26 de mayo, sobre Cooperativas de Crédito. Los criterios para la distribución del excedente disponible del ejercicio se indican en la Nota 4.

Fondo de Reserva Obligatorio

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 el capítulo Otras reservas incluye 666.048 miles de euros y 623.074 miles de euros, respectivamente, que corresponden al Fondo de Reserva Obligatorio. La Ley 13/1989 establecía que a este Fondo de Reserva Obligatorio se debía destinar el 50%, como mínimo, del excedente disponible del ejercicio. La Ley 20/1990 modificó la normativa anterior y establece que al Fondo de Reserva Obligatorio se destinará, al menos, el 20% del excedente disponible del ejercicio. La distribución establecida en los Estatutos de la Entidad Dominante a la fecha actual es de un 50%, como mínimo, del excedente disponible del ejercicio y se desglosa en la Nota 4.

Reserva para previsión de riesgos de insolvencias

Hasta la entrada en vigor de la Ley 13/1989, las cooperativas de crédito calificadas debían destinar, como mínimo, un 15% del excedente disponible de cada ejercicio a la constitución de esta Reserva. La Ley 13/1989 y la Ley 20/1990 no establecen específicamente dotación alguna a la Reserva para Previsión de Riesgos de Insolvencias en los criterios de distribución del excedente disponible del ejercicio.

Reserva de revalorización

La Entidad Dominante se acogió a la Disposición Transitoria Primera de la Circular 4/2004, del Banco de España, sobre revalorización de activos materiales, por la cual las entidades podrían valorar al 1 de enero de 2004 cualquier elemento incluido dentro del activo material por su valor razonable, condicionado a que los activos sean de libre disposición.

Reservas voluntarias

El 26 de diciembre de 2011 el Consejo Rector de la Entidad Dominante, con el fin de simplificar la composición de los recursos propios, y en especial de las reservas, tras analizar la composición de las mismas, observa que dados los orígenes que motivaron su constitución y el plazo transcurrido desde la misma, los epígrafes de “Reservas para previsión de riesgos de insolvencias”, “Reservas de revalorización”, “Reservas de primera aplicación” y otras, constituyen Reservas de libre disposición. De acuerdo con lo anterior, la Asamblea General de Caja Laboral aprobó el 28 de abril de 2012 unificar los saldos de dichas reservas de libre disposición en un único epígrafe denominado “Reservas voluntarias” por un importe total de 88.947 miles de euros. La Entidad Dominante registró el citado traspaso al cierre del ejercicio 2011.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

El desglose por Entidades del saldo de Otras reservas - Reservas/ (pérdidas) atribuidas a las Entidades Dependientes al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Seguros Lagun-Aro, Vida, S.A.	2.597	54
Caja Laboral Gestión, SGIIC, S.A.	1.256	1.257
Caja Laboral Pensiones, G.F.P., S.A.	105	99
Seguros Lagun-Aro, S.A.	10.858	2.123
Caja Laboral Kutxa Cartera, S.L.U.	1.505	4.979
Caja Laboral Bancaseguros O.B.S.V., S.L.U.	2.631	2.337
Sociedad Gestión Activos Caja Laboral, S.A.U.	(13.149)	(13.707)
ISGA Inmuebles, S.A.	(147.096)	(128.358)
	<u>(141.293)</u>	<u>(131.216)</u>

El desglose del saldo de Reservas o pérdidas acumuladas de inversiones en negocios conjuntos y asociadas al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Entidades Asociadas:	191	144
ICR Institutional Investment Management, S.G.I.I.C., S.A.	191	144
Entidades Multigrupo:	-	-
	<u>191</u>	<u>144</u>

El desglose por Entidades de la aportación al Resultado atribuido al Grupo al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Entidad Dominante	104.932	117.561
Entidades Dependientes:	19.409	(4.759)
Seguros Lagun Aro Vida, S.A.	2.209	2.319
Caja Laboral Gestión S.G.I.I.C., S.A.	1.352	921
Caja Laboral Pensiones, G.F.P., S.A.	44	66
Seguros Lagun Aro, S.A.	6.299	6.971
Caja Laboral Euskadiko Kutxa Cartera, S.L.U.	(11)	(11)
Caja Laboral, Bancaseguros, O.B.S.V. S.L.U.	1.790	1.702
Credilka, S.A.	-	-
Sociedad Gestión Activos Caja Laboral, S.A.U.	852	876
ISGA Inmuebles, S.A.	6.874	(17.603)
Entidades valoradas por el método de la participación:	(168)	47
- Entidades Asociadas:	(168)	47
ICR Institutional Investment Management, S.G.I.I.C., S.A.	-	47
- Entidades Multigrupo:	-	-
Fomenclar, S.L.	-	-
Sociedades de Promoción Inmobiliaria (ver Anexo I)	-	-
IK – LKS Corporate, S.L.	-	-
	<u>124.173</u>	<u>112.849</u>

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

40. Otro resultado global acumulado

El desglose de este epígrafe de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017 (*)</u>
Elementos que pueden reclasificarse en resultados:	(15.835)	109.065
Derivados de cobertura. Cobertura de flujos de efectivo (parte eficaz):	(30.156)	(30.837)
Activos financieros con cambios en otro resultado global / Activos financieros disponibles para la venta:	14.321	139.902
Instrumentos de deuda	14.321	108.509
Instrumentos de patrimonio	-	31.393
Elementos que no se reclasificarán en resultados	14.940	
Activos financieros con cambios en otro resultado global:	14.940	
Instrumentos de patrimonio	14.940	
	<u>(895)</u>	<u>109.065</u>

(*) Ver reconciliación de la NIC 39 al 31 de diciembre de 2017 a la NIIF 9 al 1 de enero de 2018 (Nota 2.3).

El saldo incluido en “Otro resultado global acumulado – Activos financieros con cambios en otro resultado global – Instrumentos de deuda” del Patrimonio Neto corresponde al importe neto de aquellas variaciones del valor razonable de dichos instrumentos financieros de renta fija que deben clasificarse como parte integrante del Patrimonio neto del Grupo. Cuando se produce la venta de los activos financieros las variaciones se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

El saldo incluido en “Otro resultado global acumulado – Activos financieros con cambios en otro resultado global – Instrumentos de patrimonio” del Patrimonio Neto corresponde al importe neto de aquellas variaciones del valor razonable de dichos instrumentos de patrimonio que deben clasificarse como parte integrante del Patrimonio neto del Grupo. Cuando se produce la venta de los activos financieros las variaciones se registran en el epígrafe “Otras Reservas” del Patrimonio Neto (Nota 39).

El movimiento del total de epígrafe de “Otro resultado global acumulado” del Patrimonio Neto durante los ejercicios 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Saldo al cierre del ejercicio anterior	109.065	131.525
Efectos de la aplicación de la NIIF 9 (Nota 2.3)	(77.805)	-
Saldo al inicio del ejercicio	31.260	131.525
Movimiento neto con cargo a reservas	(484)	-
Movimiento neto con cargo / (abono) a resultados	(22.415)	(30.306)
Ventas y amortizaciones	(17.637)	(31.668)
Pérdidas por deterioro (neto) con cargo a resultados	(4.778)	1.362
Revalorizaciones / (Minusvalías) netas	(9.936)	27.150
Variaciones microcobertura flujos de efectivo	680	(19.304)
Otros	-	-
	<u>(895)</u>	<u>109.065</u>

Para una adecuada lectura de la evolución de este epígrafe, es preciso considerar las circunstancias de los mercados financieros acaecidas durante los ejercicios 2018 y 2017, según se explica en la Nota 18.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

El desglose por Entidades del importe incluido en “Otro resultado global acumulado” del Patrimonio neto al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Entidad Dominante	(18.259)	86.023
Entidades Dependientes:	17.364	23.042
- Seguros Lagun-Aro Vida, S.A.	17.568	20.579
- Seguros Lagun Aro, S.A.	(204)	2.463
Entidades Asociadas y Multigrupo	-	-
	<u>(895)</u>	<u>109.065</u>

41. Situación fiscal

La Entidad Dominante y las Entidades Participadas presentan individualmente sus declaraciones del Impuesto sobre Sociedades de acuerdo con la normativa fiscal aplicable a cada una de ellas.

De acuerdo con lo establecido en la Norma Foral 2/97 de Régimen Fiscal de las Cooperativas de Gipuzkoa el tipo impositivo a aplicar a las cooperativas de crédito es único y está fijado en el 28%. En las restantes sociedades financieras dependientes el tipo impositivo a aplicar está fijado en el 28% en 2018 y 2017.

La legislación aplicable para la liquidación del Impuesto sobre Sociedades del ejercicio 2018, de las principales Entidades Participadas, es la correspondiente a la Norma Foral 2/2014, de 17 de enero, de la Diputación Foral de Gipuzkoa y la Norma Foral 11/2013, de 5 de diciembre, de la Diputación Foral de Bizkaia, dependiendo del territorio donde cada participada desarrolla su actividad y, por tanto, donde presenta la correspondiente liquidación del Impuesto sobre sociedades.

Los consejeros de la Entidad Dominante y las Entidades Participadas han realizado los cálculos de los importes asociados con este impuesto para el ejercicio 2018 y aquéllos abiertos a inspección de acuerdo con la normativa foral en vigor al cierre de cada ejercicio.

Las bases imponibles negativas así como las deducciones generadas al amparo de la normativa foral de Gipuzkoa tienen un límite temporal de aplicación de 15 años.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

La conciliación para la Entidad Dominante del resultado contable individual de los ejercicios 2018 y 2017 con la base imponible del Impuesto sobre Sociedades es la siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Resultado contable del ejercicio antes de impuestos (*)	139.829	123.764
Diferencias permanentes		
Aumentos		
- Gastos no deducibles	107	118
- Otros conceptos	2.561	
Disminuciones		
- Dotación obligatoria al Fondo de Educación y Promoción (Nota 57) (*)	(9.485)	(8.591)
- Dotación al Fondo Social Intercooperativo	(12.887)	(11.750)
- Intereses brutos deducibles abonados a cuenta por las aportaciones al capital social	(33.565)	(29.170)
- 50% de la dotación obligatoria al Fondo de Reserva Obligatorio	(23.711)	(21.478)
- Plusvalías reinvertidas por venta de inmuebles afectos a la explotación	(10.927)	(9.922)
- Deducciones por doble imposición	(6.788)	(8.289)
- Otros conceptos	-	-
Base contable del impuesto	<u>45.134</u>	<u>34.682</u>
Diferencias temporales		
- Con origen en el ejercicio actual	<u>(2.953)</u>	<u>(13.317)</u>
- Plan de Dinamización	(1.300)	5.675
- Dotaciones de otras provisiones	(378)	(18.992)
- Comisiones de apertura (NIIF 9 – Nota 2.3)	(1.275)	-
- Otros	-	-
- Con origen en ejercicios anteriores	<u>1.967</u>	<u>10.003</u>
Base imponible fiscal	<u>44.148</u>	<u>31.368</u>
Compensación bases imponibles negativas	<u>(44.148)</u>	<u>(31.368)</u>
Base liquidable	<u>-</u>	<u>-</u>
Cuota íntegra (28%)	-	-
Deducciones y bonificaciones	-	-
Cuota líquida	-	-
Retenciones y pagos a cuenta	<u>(778)</u>	<u>(978)</u>
Impuesto sobre Sociedades a ingresar / (devolver)	<u>(778)</u>	<u>(978)</u>

(*) Resultado antes de impuestos, sin considerar la dotación obligatoria a fondos de la obra social, incluida dentro del epígrafe "Otros gastos de explotación" de la cuenta de pérdidas y ganancias (Nota 57).

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

La composición del epígrafe de “Gastos o (-) ingresos por impuestos sobre las ganancias de las actividades continuadas” de la cuenta de pérdidas y ganancias de la Entidad Dominante de los ejercicios 2018 y 2017 es la siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Base contable al tipo aplicable	12.637	9.711
Deducciones y bonificaciones	(1.235)	(782)
Otros conceptos	16	(247)
	<u>11.418</u>	<u>8.682</u>

La composición del epígrafe de “Gastos o (-) ingresos por impuestos sobre los resultados de las actividades continuadas” de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios 2018 y 2017 es la siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Base contable al tipo aplicable	12.637	9.711
Deducciones y bonificaciones	(1.235)	(782)
Otros conceptos	16	(247)
Impuesto sobre beneficios de la Entidad Dominante	<u>11.418</u>	<u>8.682</u>
Impuesto sobre beneficios de las Entidades Participadas:		
Base contable al tipo aplicable	3.287	4.149
Otros conceptos	-	-
	<u>14.705</u>	<u>12.831</u>

Adicionalmente a los Gastos o (-) ingresos por impuestos sobre las ganancias de las actividades continuadas de la cuenta de pérdidas y ganancias se han generado o revertido impuestos diferidos derivados de Otro resultado global acumulado de Patrimonio neto en los ejercicios 2018 y 2017 por los conceptos e importes siguientes:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Elementos que pueden reclasificarse en resultados:		
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global / disponibles para la venta	265	(1.227)
Derivados de coberturas. Cobertura de flujos de efectivo (porción efectiva)	(10.733)	(7.507)
	<u>(10.468)</u>	<u>(8.734)</u>

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el detalle de las bases imponibles negativas de ejercicios anteriores, de la Entidad Dominante, pendientes de compensar en ejercicios futuros es el siguiente:

	<u>Ejercicio último de compensación</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Bases imponibles negativas	2027	<u>562.354</u>	<u>605.817</u>
		<u>562.354</u>	<u>605.817</u>

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el detalle de las deducciones y bonificaciones en cuota del Impuesto sobre Sociedades, de la Entidad Dominante, pendientes de utilización en ejercicios futuros es el siguiente:

	Ejercicio ultimo de utilización	2018	2017
Deducciones por doble imposición	2033	10.982	10.891
Deducciones con límite conjunto sobre cuota	2033	12.601	12.588
Deducciones sin límite conjunto sobre cuota	2033	5.820	4.652
		29.403	28.131

Las deducciones sin límite conjunto sobre cuota corresponden principalmente a deducciones generadas como consecuencia de inversiones realizadas por la Entidad Dominante en I+D+i.

Los consejeros de la Entidad Dominante consideran probable la generación de beneficios fiscales futuros que permitan la aplicación de los importes anteriormente indicados, por lo cual se ha procedido a activar la totalidad de dichas deducciones, bonificaciones y bases imponibles negativas como Activos por impuestos diferidos (Nota 33).

Según establece la legislación vigente, los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales, o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años.

Al 31 de diciembre de 2018, la Entidad Dominante tiene pendientes de inspección por las Autoridades Fiscales los principales impuestos que le son de aplicación correspondientes a los ejercicios 2014 a 2017.

Los consejeros de la Entidad Dominante estiman que los pasivos que, en su caso, se pudieran derivar de los ejercicios no prescritos abiertos a inspección, no tendrían efecto significativo en las cuentas anuales consolidadas correspondientes al ejercicio 2018. Asimismo y dadas las diferentes interpretaciones que pueden hacerse de las normas fiscales aplicables a las operaciones realizadas por el Grupo, podrían existir para los años pendientes de inspección determinados pasivos fiscales de carácter contingente. Sin embargo, en opinión, de los consejeros de la Entidad Dominante, la posibilidad de que se materialicen dichos pasivos contingentes es remota y, en cualquier caso, la deuda tributaria que de ellos pudiera derivarse no afectaría significativamente a las cuentas anuales consolidadas del Grupo tomadas en su conjunto.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

42. Valor razonable de los activos y pasivos del balance consolidado

i) Valor razonable de los activos y pasivos financieros.

Como se indica en la Nota 13, los activos financieros del Grupo figuran registrados en el balance consolidado adjunto por su valor razonable excepto los activos financieros a coste amortizado. Asimismo, los pasivos financieros del Grupo figuran registrados en el balance consolidado adjunto por su valor razonable, excepto el Capital reembolsable a la vista y los Pasivos financieros a coste amortizado que no son objeto de coberturas contables.

El siguiente cuadro resume los valores razonables, al cierre de los ejercicios 2018 y 2017, de los activos y pasivos financieros indicados a continuación, clasificados de acuerdo con las diferentes metodologías de valoración seguidas por el Grupo para determinar su valor razonable:

	2018				
	Total Balance	Valor razonable	Jerarquía valor razonable		
			Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	1.573.346	1.573.346	-	-	1.573.346
Activos financieros mantenidos para negociar	127.111	127.111	124.203	2.908	-
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	1.136.015	1.136.015	1.029.578	28.532	77.905
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable	62.136	62.136	40.557	1.911	19.668
Activos financieros a coste amortizado	18.998.859	19.124.240	5.593.467	50.364	13.481.409
Derivados – contabilidad de coberturas	148.906	148.906	-	148.906	-
TOTAL ACTIVOS FINANCIEROS	22.046.373	22.171.754	6.787.805	232.621	15.152.328
Pasivos financieros mantenidos para negociar	1.893	1.893	1.321	572	-
Pasivos financieros a coste amortizado	20.229.145	20.229.145	-	-	20.229.145
Derivados – contabilidad de coberturas	158.166	158.166	-	157.890	276
TOTAL PASIVOS FINANCIEROS	20.389.204	20.389.204	1.321	158.462	20.229.421
	2017				
	Total Balance	Valor razonable	Jerarquía valor razonable		
			Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	1.848.245	1.848.245	-	-	1.848.245
Activos financieros mantenidos para negociar	144.461	144.461	140.870	3.591	-
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	2.517	2.517	380	2.137	-
Activos financieros disponibles para la venta	5.081.194	5.081.013	4.716.263	224.436	140.314
Préstamos y partidas a cobrar	13.796.818	13.801.350	-	55.434	13.745.916
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	410.937	371.512	370.270	1.242	-
Derivados – contabilidad de coberturas	143.642	143.642	-	143.642	-
TOTAL ACTIVOS FINANCIEROS	21.427.814	21.392.740	5.227.783	430.482	15.734.475
Pasivos financieros mantenidos para negociar	1.533	1.533	589	944	-
Pasivos financieros a coste amortizado	19.505.437	19.505.437	-	-	19.505.437
Derivados – contabilidad de coberturas	238.838	238.838	-	238.772	66
TOTAL PASIVOS FINANCIEROS	19.745.808	19.745.808	589	239.716	19.505.503

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Los criterios utilizados en la determinación de los valores razonables han sido los siguientes:

Nivel 1: utilizando los precios cotizados en mercados activos para los mismos instrumentos financieros.

Nivel 2: utilizando precios cotizados en mercados activos para instrumentos similares u otras técnicas de valoración en las que todos los inputs significativos están basados en datos de mercado directa o indirectamente observables.

Nivel 3: utilizando técnicas de valoración en las que algún input significativo no está basado en datos de mercado observables.

En particular las técnicas de valoración utilizadas, así como las hipótesis consideradas, para la determinación de los valores razonables han sido:

- Efectivo, saldos en efectivo con bancos centrales y otros depósitos a la vista: Se ha considerado que su valor razonable coincide con el valor registrado en libros al ser saldos a la vista o realizables en el corto plazo.
- Valores representativos de deuda: Para los activos de Deuda Pública y determinados valores de renta fija emitidos por entidades de crédito se ha tomado la cotización publicada en mercados activos (Nivel 1). Para ciertos valores de renta fija cuya rentabilidad se encuentra ligada a la evolución de tipos de interés, se han utilizado técnicas de valoración basadas en el descuento de los flujos utilizando la curva de tipos de interés y el spread de mercado para instrumentos similares (Nivel 2). Para el resto de los valores representativos de deuda se han utilizado los precios calculados por agentes valoradores externos autorizados (Nivel 3).
- Instrumentos de patrimonio: Se ha tomado la cotización publicada en mercados activos (Nivel 1), excepto para determinados Fondos de Inversión y Fondos de Capital Riesgo para los que se han utilizado los precios calculados por agentes valoradores externos (Niveles 2 y 3).
- Activos financieros a coste amortizado - Préstamos y anticipos - Clientela: Se estima que no existen diferencias significativas entre su valor contable y su valor razonable debido a que la gran mayoría de los préstamos concedidos por Caja Laboral están referenciados a un tipo de interés variable y/o, en el caso de no estarlo, su fecha de vencimiento es inferior a 12 meses. Asimismo, se ha cuantificado el nivel de provisiones por riesgo de crédito para la cartera de riesgo crediticio conforme a la normativa contable que le es de aplicación y que se considera suficiente para cubrir dicho riesgo crediticio.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

No obstante, en un entorno económico y financiero como el actual y dado que no existe un mercado para dichos activos financieros, el importe por el que pudieran intercambiarse dichos activos entre partes interesadas podría resultar distinto a su valor neto registrado ya que el potencial adquirente podría no solo descontar las pérdidas incurridas y contabilizadas siguiendo la normativa contable aplicable y tener en cuenta las pérdidas que estima que podrían tener en el futuro en el supuesto de prolongación, excepcional por su duración y efectos, de la situación económica actual.

- Pasivos financieros a coste amortizado: Se estima que no existen diferencias significativas entre su valor contable y su valor razonable debido a que la gran mayoría están referenciados a un tipo de interés variable y/o, en el caso de no estarlo, su fecha de vencimiento es inferior a 12 meses.

Las causas por las que pueden existir diferencias entre el valor razonable y el valor contable de los instrumentos financieros son las siguientes:

- En los instrumentos emitidos a tipo fijo, el valor razonable del instrumento varía en función de la evolución de los tipos de interés de mercado. La variación es superior cuanto mayor sea la vida residual del instrumento.
- En los instrumentos emitidos a tipo variable, el valor razonable puede diferir del valor contable, si los márgenes respecto al tipo de interés de referencia han variado desde la emisión del instrumento. Si los márgenes se mantienen constantes, el valor razonable coincide con el valor contable sólo en las fechas de reprecación. En el resto de fechas existe riesgo de tipo de interés para los flujos que ya están determinados.

El movimiento de los saldos de los activos y pasivos financieros registrados a valor razonable clasificados en el Nivel 3 que figuran en los balances consolidados adjuntos, se muestra a continuación:

	Activo	Pasivo
Saldo a 31 de diciembre de 2016	272.186	-
Ajustes de valoración registrados en resultados	30.856	-
Ajustes de valoración no registrados en resultados	12.286	66
Compras, ventas y liquidaciones	(175.014)	-
Entradas / (salidas) netas en Nivel 3	-	-
Diferencias de cambio y otros	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2017	140.314	66
Ajustes de valoración registrados en resultados	102.192	210
Ajustes de valoración no registrados en resultados	671	-
Compras, ventas y liquidaciones	(145.604)	-
Entradas / (salidas) netas en Nivel 3	-	-
Diferencias de cambio y otros	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2018	97.573	276

Durante los ejercicios 2018 y 2017, no se han realizado traspasos de instrumentos financieros entre los diferentes niveles de valoración.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

ii) Valor razonable de los activos no financieros

La comparación al 31 de diciembre de 2018 y 2017 entre el valor al que figuran registrados en el balance consolidado los activos no financieros del Grupo que se valoran con un criterio distinto al del valor razonable y su correspondiente valor razonable es la siguiente:

	2018		2017	
	Valor registrado	Valor razonable	Valor registrado	Valor razonable
Activo				
Activo tangible:				
De uso propio e inversiones inmobiliarias	306.824	351.522	315.527	360.671
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	207.496	207.496	227.235	227.235
Existencias	48.621	48.621	60.609	60.609

El valor razonable de estos activos se ha determinado como sigue:

- Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 el valor razonable de los inmuebles incluidos en los epígrafes de "Inmovilizado material de uso propio" e "Inversiones inmobiliarias" se ha calculado, para un 97% y 87% del valor contable, respectivamente, mediante valor de tasación realizadas entre los años 2012 y 2018 por entidades independientes, de acuerdo con las normas establecidas por Banco de España. Para el resto de inmuebles se ha realizado una actualización de las valoraciones de 2011 (tasaciones y valoraciones internas), a las que en razón de la coyuntura actual y expectativas de mercado, la Entidad ha aplicado un factor de corrección objetivamente estimado.

Para el resto de elementos del activo tangible se ha tomado el valor neto contable como estimación más fiable del valor de mercado a ambas fechas.

- El valor razonable de los activos no corrientes mantenidos para la venta que se encuentran localizados en territorio nacional, se ha estimado, teniendo en cuenta la recuperabilidad esperada, aplicándose los parámetros recogidos en la Sección V del Anejo IX de la Circular 4/2017 de Banco de España y, para los activos relacionados con la promoción inmobiliaria existentes el 31 de diciembre de 2011, los criterios determinados en el Real Decreto-Ley 2/2012, de 3 de febrero. Asimismo, en la determinación del citado valor, se ha tenido en consideración como input adicional las tasaciones realizadas por sociedades de tasación inscritas en el Registro de Banco de España, aplicando lo dispuesto en la OM ECO/805/3002, de 27 marzo, así como la situación actual del mercado inmobiliario y del ciclo económico.

La Entidad utiliza, principalmente, los servicios de las siguientes sociedades de tasación: Sociedad de Tasación, S.A., Krata, S.A., Técnicas de Tasación, S.A. y Servicios Vascos de Tasaciones, S.A.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

43. Garantías financieras

El desglose de este epígrafe, que corresponde a los importes que el Grupo deberá pagar por cuenta de terceros en el caso de no hacerlo quienes originalmente se encuentran obligados al pago como consecuencia de los compromisos asumidos por el Grupo en el curso de su actividad habitual, al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Garantías financieras	94.871	93.520
	<u>94.871</u>	<u>93.520</u>

44. Compromisos de préstamo concedidos y otros compromisos concedidos

El desglose de este epígrafe 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
<u>Compromisos de préstamos concedidos:</u>	989.896	960.576
Disponibles por terceros:	989.896	960.576
Por entidades de crédito	168	165
Por el sector de Administraciones Públicas	174.702	137.152
Por otros sectores residentes	814.935	823.077
Por no residentes	91	182
<u>Otros compromisos concedidos</u>	289.202	280.463
Compra de Deuda Anotada	-	-
Valores suscritos pendientes de desembolso	30	398
Otros avales y sanciones prestados	113.063	124.192
Créditos documentarios irrevocables	14.429	11.553
Otros compromisos contingentes:	161.680	144.320
Documentos entregados a Cámaras de compensación	161.680	144.320
	<u>1.279.098</u>	<u>1.241.039</u>

45. Ingresos por intereses

El desglose de este epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias de los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Activos financieros mantenidos para negociar	1.012	1.387
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	-	48
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global (*)	11.847	76.451
Activos financieros a coste amortizado (**)	237.339	188.191
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	157	-
Derivados – contabilidad de coberturas, riesgo de tipo de interés	22.408	1.201
Otros activos	2.146	8
Ingresos por intereses de pasivos	4.576	946
	<u>279.485</u>	<u>268.232</u>

(*) El saldo comparativo corresponde a los intereses de los saldos clasificados como activos financieros disponibles para la venta al 31 de diciembre de 2017 (Nota 2.3).

(**) El saldo comparativo corresponde a los intereses de los saldos clasificados como préstamos y partidas a cobrar e inversiones mantenidas hasta el vencimiento al 31 de diciembre de 2017 (Nota 2.3).

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

La rúbrica “Activos financieros a corte amortizado” incluye en el ejercicio 2018 105.503 miles de euros correspondientes a operaciones con garantía hipotecaria (111.946 miles de euros en 2017).

La mayor parte de los Ingresos por intereses han sido generados por activos financieros de la Entidad Dominante que se valoran bien a coste amortizado o bien a valor razonable con cambios en otro resultado global.

Del total de los Ingresos por intereses del cuadro anterior al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la mayor parte han sido calculados utilizando el método de la tasa de interés efectiva.

La distribución por zonas geográficas del número de oficinas bancarias del Grupo al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es la siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Bizkaia	89	92
Gipuzkoa	67	69
Araba	31	33
Navarra	40	41
Red Nueva	82	89
	<u>309</u>	<u>324</u>

46. Gastos por intereses

El desglose de este epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias de los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Pasivos financieros mantenidos para negociar	-	-
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	-	-
Pasivos financieros a coste amortizado	53.251	53.468
Derivados – contabilidad de coberturas, riesgo de tipo de interés	(45.343)	(45.238)
Otros pasivos	37	89
Gastos por intereses de activos	25.068	12.570
	<u>33.013</u>	<u>20.889</u>

La mayor parte de los Gastos por intereses han sido generados por activos financieros de la Entidad Dominante que se valoran a coste amortizado.

Del total de los Gastos por intereses del cuadro anterior al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la mayor parte han sido calculados utilizando el método de la tasa de interés efectiva.

La Rectificación de gastos por operaciones de cobertura se refiere, fundamentalmente, a operaciones de permuta financiera contratadas para servir de cobertura del valor razonable de determinadas emisiones de cédulas hipotecarias (Notas 36 y 28).

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

47. Ingresos por dividendos

El desglose de este epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	8.208	-
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global (*)	<u>3.438</u>	<u>3.653</u>
	<u>11.646</u>	<u>3.653</u>

(*) El importe comparativo se corresponde al ingreso procedente de saldos clasificados en el epígrafe Activos financieros disponibles para la venta de 2017 (Ver Nota 2).

48. Resultados de entidades valoradas por el método de la participación

El desglose de este epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente (Nota 29):

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Entidades Asociadas	(168)	47
Entidades Multigrupo	-	-
	<u>(168)</u>	<u>47</u>

49. Ingresos por comisiones

El desglose de este epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Por riesgos contingentes	2.773	3.140
Por compromisos contingentes	1.081	1.038
Por cambio de divisas y billetes de banco extranjeros	103	103
Por servicio de cobros y pagos	49.945	47.815
Por servicio de valores:	<u>25.595</u>	<u>22.756</u>
Aseguramiento y colocación de valores	-	-
Compraventa de valores	839	870
Administración y custodia	1.494	1.545
Gestión de patrimonio	23.262	20.341
Por comercialización de productos financieros no bancarios:	<u>19.254</u>	<u>18.448</u>
Fondos de Inversión	2.282	1.920
Fondos de Pensiones	15.675	15.056
Seguros	1.297	1.472
Otros	-	-
Otras comisiones	<u>15.356</u>	<u>14.623</u>
	<u>114.107</u>	<u>107.923</u>

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

50. Gastos por comisiones

El desglose de este epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	2018	2017
Corretajes en operaciones activas y pasivas	32	34
Comisiones cedidas a otras entidades corresponsales:	4.675	3.805
Por cobro o devolución de efectos	4	4
Por otros conceptos	4.671	3.801
Comisiones pagadas por operaciones de valores	915	934
Con intermediarios monetarios	872	895
Otros	43	39
Otras comisiones	6.960	6.754
	12.582	11.527

51. Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados, netas y por activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados, netas

El desglose de estos epígrafes de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017, en función del origen de las partidas que lo conforman, es el siguiente:

	2018	2017
Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados, netas	25.834	43.983
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global / Activos financieros disponibles para la venta	25.834	43.564
Activos financieros a coste amortizado / Préstamos y partidas a cobrar / Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	-	419
Ganancias o (-) pérdidas por activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados, netas	(3.638)	
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	(3.638)	
	22.196	43.983
Beneficios	34.955	51.699
Pérdidas	(12.759)	(7.716)
	22.196	43.983

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Mientras que el desglose, atendiendo a la naturaleza de los instrumentos financieros que dieron lugar a estos saldos en los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017, es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Valores representativos de deuda	25.504	19.166
Instrumentos de patrimonio	(3.308)	24.817
Derivados	-	-
	<u>22.196</u>	<u>43.983</u>

52. Ganancias o (-) pérdidas por activos y pasivos financieros mantenidos para negociar, netas

El desglose de este epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017, en función del origen de las partidas que lo conforman, es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Activos financieros mantenidos para negociar	69	870
	<u>69</u>	<u>870</u>
Beneficios	96.422	62.685
Pérdidas	(96.353)	(61.815)
	<u>69</u>	<u>870</u>

Mientras que el desglose, atendiendo a la naturaleza de los instrumentos financieros que dieron lugar a estos saldos en los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017, es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Valores representativos de deuda	13.910	581
Instrumentos de patrimonio	(43)	-
Derivados	(13.798)	289
	<u>69</u>	<u>870</u>

53. Ganancias o (-) pérdidas por activos y pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados, netas

El desglose de este epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	-	159
	<u>-</u>	<u>159</u>
Beneficios	-	235
Pérdidas	-	(76)
	<u>-</u>	<u>159</u>

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

54. Ganancias o (-) pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas, netas

El desglose de este epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias de los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Derivados de cobertura	(55.847)	(43.286)
Partidas cubiertas	39.900	43.403
	<u>(15.947)</u>	<u>117</u>
Beneficios	297.563	277.217
Pérdidas	(313.510)	(277.100)
	<u>(15.947)</u>	<u>(117)</u>

El epígrafe “Ganancias o (-) pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas – Derivados de cobertura” incluye los ajustes por valoración de los instrumentos de cobertura de valor razonable mantenidos por la Entidad durante los ejercicios 2018 y 2017. Por otra parte, el epígrafe “Ganancias o (-) pérdidas resultantes de la contabilidad de cobertura – Partidas cubiertas” incluye los ajustes de valoración a los elementos cubiertos, por dichos contratos designados como de cobertura de valor razonable (Nota 13.e).

55. Diferencias de cambio [ganancia o (-) pérdida], netas

El desglose de este epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Beneficios	52.038	92.703
Pérdidas	(51.495)	(92.741)
	<u>543</u>	<u>(38)</u>

56. Otros ingresos de explotación

El desglose de este epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Ventas e ingresos por prestación de servicios	2.017	2.062
Resto de productos de explotación	13.101	14.185
Comisiones financieras compensadoras de costes	2	2.888
Ingresos de otros arrendamientos operativos (netos) (Nota 31)	5.888	5.188
Variación de existencias por activos inmobiliarios	-	-
Otros productos	7.211	6.109
	<u>15.118</u>	<u>16.247</u>

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

57. Otros gastos de explotación

El desglose de este epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Contribución al Fondo de Garantía de Depósitos (Nota 10)	24.786	24.745
Contribución al Fondo de Resolución Nacional (Nota 10)	2.852	3.140
Dotación obligatoria a fondos de la obra social (Notas 4 y 34)	9.485	8.591
Compras y gastos relativos a activos inmobiliarios	-	-
Otros conceptos	4.200	10.711
Variaciones de existencias	-	-
	<u>41.323</u>	<u>47.187</u>

Los importes registrados en el epígrafe “Otros gastos de explotación - Dotación obligatoria a fondos de la obra social” de las cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas de los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017, que ascienden a 9.485 miles de euros y 8.591 miles de euros, respectivamente, corresponden a la dotación obligatoria a realizar al Fondo de Educación y Promoción de acuerdo con lo establecido en la Ley de Cooperativas y en los estatutos de la Entidad (Nota 4).

Asimismo, en el epígrafe “Otros gastos de explotación – Otros conceptos” incluye al 31 de diciembre de 2018, la estimación por la prestación patrimonial por conversión de activos por impuestos diferidos en créditos exigibles frente a la Administración tributaria por importe de 2.527 miles de euros (2.568 miles de euros en el ejercicio 2017).

58. Ingresos de activos amparados por contratos de seguro o reaseguro

El desglose de este epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Ingresos de contratos de seguros y reaseguros emitidos	194.780	202.919
	<u>194.780</u>	<u>202.919</u>

59. Gastos de pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro

El desglose de este epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Gastos de contratos de seguros y reaseguros emitidos	140.171	153.019
	<u>140.171</u>	<u>153.019</u>

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

60. Gastos de administración

a) Gastos de personal

El desglose de este epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	2018	2017
Sueldos y gratificaciones al personal activo	120.009	125.729
Cuotas de la Seguridad Social	5.076	5.436
Indemnizaciones por despidos	637	2.137
Gastos de formación	1.020	1.144
Otros gastos de personal	956	790
	127.698	135.236

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 existen remuneraciones relacionadas con la entrega de servicios propios de la actividad de la Entidad Dominante, según el siguiente detalle:

	2018			2017		
	Interés bonificado	Interés de mercado	Diferencia	Interés bonificado	Interés de mercado	Diferencia
Préstamos a bajo tipo de interés	1	295	294	5	364	359

El número medio de empleados del Grupo en los ejercicios 2018 y 2017 distribuido por categorías es el siguiente:

	2018	2017
Directores	55	52
Jefes	438	453
Técnicos	810	869
Administrativos	968	1.016
	2.271	2.390

Del total de la plantilla al 31 de diciembre de 2018, 19 tenía reconocido algún grado de discapacidad (15 al 31 de diciembre de 2017).

Al 31 de diciembre del ejercicio 2018 y 2017, la distribución del personal del Grupo por género, es la siguiente:

	Número de empleados					
	2018			2017		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Directores	8	47	55	7	46	53
Jefes	138	295	433	140	312	452
Técnicos	424	376	800	462	400	862
Administrativos	581	383	964	604	395	999
	1.151	1.101	2.252	1.213	1.153	2.366
Entidad Dominante	923	1.015	1.938	946	1.042	1.988
Resto de entidades: Dependientes	228	86	314	267	111	378
	1.151	1.101	2.252	1.213	1.153	2.366

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

La distribución por género del Consejo Rector de la Entidad Dominante al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es la siguiente:

	Número de miembros					
	2018			2017		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Miembros del Consejo Rector	6	6	12	6	6	12

b) Otros gastos de administración

El desglose de este epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	2018	2017
De inmuebles, instalaciones y material:	15.706	16.669
Alquileres (Nota 31)	5.748	5.867
Entretenimiento de inmovilizado	6.392	6.683
Alumbrado, agua y calefacción	2.283	2.658
Impresos y material de oficina	1.283	1.461
Informática	8.896	7.862
Comunicaciones	5.504	5.336
Publicidad y propaganda	8.367	8.025
Gastos judiciales y de letrados	2.588	3.957
Informes técnicos	32.131	28.412
Servicios de vigilancia y traslado de fondos	1.880	1.898
Primas de seguro y autoseguro	1.085	962
Por Organos de Gobierno y Control	145	177
Gastos de representación y desplazamiento del personal	1.696	1.822
Cuotas de asociaciones	270	216
Servicios de administración subcontratados	6.699	6.354
Contribuciones e impuestos	10.389	9.362
Otros gastos	3.987	6.067
	99.343	97.119

Los arrendamientos en los que el Grupo actúa como arrendatario se refieren, en su gran mayoría, a locales comerciales que se habilitan como sucursales de la red comercial de la Entidad Dominante y se formalizan mediante contratos de duración determinada por períodos que, en general, superan los 20 años.

Durante el ejercicio 2018 se ha satisfecho una prima por el seguro colectivo de responsabilidad civil de todos los consejeros y directivos de la Entidad Dominante, por potenciales daños ocasionados por actos incorrectos cometidos o supuestamente cometidos en el ejercicio del cargo, por un importe total de 35 miles de euros (35 miles de euros en el ejercicio 2017).

Adicionalmente, el epígrafe “Otros gastos de administración – Contribuciones e impuestos” incluye al 31 de diciembre de 2018 el Impuesto sobre los Depósitos de entidades de Crédito por importe de 5.694 miles de euros (5.402 miles de euros en 2017) (Nota 33).

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

61. Amortización

El desglose de este epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Activo material:	17.313	17.928
Inmovilizado tangible	<u>16.579</u>	<u>17.080</u>
De uso propio	11.190	12.447
Cedidos en arrendamiento financiero	5.389	4.633
Inversiones inmobiliarias	734	848
Activo intangible	<u>111</u>	<u>99</u>
	<u>17.424</u>	<u>18.027</u>

62. Provisiones o (-) reversión de provisiones

El desglose de este epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Provisiones para pensiones y otras obligaciones de prestaciones definidas post-empleo (Nota 38)	11.290	18.449
Provisiones para compromisos y garantías concedidas (Nota 38)	(999)	(4.443)
Provisiones para cuestiones procesales y litigios por impuestos pendientes (Nota 38)	-	-
Restantes provisiones (Nota 38)	<u>11.084</u>	<u>12.779</u>
	<u>21.375</u>	<u>26.785</u>

63. Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados y pérdidas o (-) ganancias netas por modificación

El desglose de este epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Activos financieros con cambios en otro resultado global / Disponibles para la venta (Nota 25)	6.636	1.892
Valores representativos de deuda	6.636	1.263
Instrumentos de patrimonio	-	629
Activos financieros a coste amortizado / Préstamos y partidas a cobrar (*) (Nota 26)	<u>5.632</u>	<u>11.923</u>
Clientela	<u>5.632</u>	<u>11.923</u>
	<u>12.268</u>	<u>13.815</u>

(*) Incluye amortización de insolvencias y recuperación de activos fallidos por 3.845 y 4.178 miles de euros en el ejercicio 2018, respectivamente (8.626 y 6.523 miles de euros en el ejercicio 2017, respectivamente).

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

64. Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de inversiones en negocios conjuntos o asociadas

El desglose de este epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Participaciones en entidades asociadas (Nota 29)	-	-
Participaciones en entidades multigrupo (Nota 29)	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>

65. Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de activos no financieros

El desglose de este epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Activos tangibles (Nota 31)	(136)	2.708
Otros Activos	-	-
	<u>(136)</u>	<u>2.708</u>

66. Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos no financieros, netas

El desglose de este epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Ganancias (pérdidas) netas por venta de activos tangibles	310	5.465
Ganancias (pérdidas) netas por venta de participaciones	-	1
	<u>310</u>	<u>5.466</u>

67. Ganancias o (-) pérdidas procedentes de activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no admisibles como actividades interrumpidas

El desglose de este epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Ganancias (pérdidas) netas por venta de activos no corrientes en venta	49.899	(27.713)
Dotaciones netas por deterioro de activos no corrientes en venta (Nota 35)	(28.099)	30.127
	<u>21.800</u>	<u>2.414</u>

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

68. Operaciones con Entidades Multigrupo y Asociadas

Los saldos significativos mantenidos al 31 de diciembre de 2018 y 2017 entre la Entidad Dominante y las Entidades Dependientes y el efecto de las transacciones realizadas entre ellas durante los ejercicios anuales terminados en dichas fechas han sido eliminados en el proceso de la consolidación. El resumen de los saldos al 31 de diciembre de 2018 y 2017 correspondientes a operaciones activas y pasivas mantenidas con sociedades Multigrupo y Asociadas, es como sigue:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Saldos		
Depósitos de clientes	-	-
Activos no corrientes en venta	-	-
Avales	-	-

Las transacciones más significativas efectuadas durante los ejercicios 2018 y 2017 con sociedades Multigrupo y Asociadas son las siguientes:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Intereses y cargas asimiladas	-	-
Comisiones percibidas	-	-
Intereses y rendimientos asimilados	-	-

69. Otra información

El detalle de los recursos de clientes fuera del balance consolidado del Grupo al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Gestionados por el Grupo de la Entidad:	4.399.165	4.282.539
Sociedades y Fondos de Inversión	2.358.225	2.208.094
Fondos de Pensiones y EPSVs	1.635.791	1.670.810
Ahorro en contratos de seguro	405.149	403.635
Carteras de clientes gestionadas discrecionalmente	-	-
Comercializados pero no gestionados por el Grupo de la Entidad	921.746	843.894
	<u>5.320.911</u>	<u>5.126.433</u>

Al 31 de diciembre de 2018 el saldo de los depósitos de valores propiedad de terceros asciende a 4.854.781 miles de euros (4.321.753 miles de euros al 31 de diciembre de 2017).

El importe total de cesión de los Valores representativos de deuda cedidos por el Grupo al 31 de diciembre de 2018 y 2017, ascendía a 875.873 miles de euros y 680.815 miles de euros, respectivamente, los cuales habían sido cedidas a terceros, figurando, principalmente, en el epígrafe de "Pasivos financieros a coste amortizado – Depósitos de la clientela" del balance. El resto del saldo al cierre de cada ejercicio figura en el epígrafe de "Pasivos financieros a coste amortizado – Depósitos de entidades de crédito" del balance.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

70. Información de los emisores en el mercado hipotecario y sobre el registro contable especial

Tal y como se indica en la Nota 36, la Entidad Dominante ha emitido cédulas hipotecarias, por lo cual, a continuación se incluye la información sobre los datos procedentes del registro contable especial de la entidad emisora, al que se refiere el artículo 21 del Real Decreto 716/2009, de 24 de abril, en virtud de lo establecido en la Circular 7/2010, a las entidades de crédito, que desarrolla determinados aspectos del mercado hipotecario y con el nivel de desglose establecido en la Circular 5/2011, de 30 de noviembre, de Banco de España.

Asimismo, de acuerdo con lo establecido por el Real Decreto 716/2009, de 24 de abril, por el que se desarrollan determinados aspectos de la Ley 2/1981, de 25 de marzo, de regulación del mercado hipotecario y otras normas del sistema hipotecario financiero, el Consejo de Administración de la Entidad Dominante manifiesta que, al 31 de diciembre de 2018, la Entidad Dominante dispone de un conjunto de políticas y procedimientos para garantizar el cumplimiento de la normativa que regula el mercado hipotecario, de cuyo cumplimiento se hace responsable.

Dichas políticas y procedimientos incluyen, entre otros, criterios sobre los siguientes extremos:

Los criterios de concesión de riesgo se basan en la capacidad de pago de los prestatarios, en cuya estimación los modelos internos (Scorings y Ratings) tienen un protagonismo esencial.

Los principales mitigantes admitidos son la garantía hipotecaria, valorándose en particular la relación LTV (riesgo/tasación) de la operación, y los avalistas.

Dichos modelos, de acuerdo a los datos introducidos y al comportamiento histórico de diversas variables, son capaces de estimar la probabilidad de impago y por tanto de asignar una primera calificación crediticia de la solicitud. Cada operación queda calificada dentro de una escala con diferentes niveles de menor a mayor riesgo, estableciéndose una PD-Probabilidad de impago para cada una de ellas.

Los modelos evalúan diferentes variables que cuantifican el nivel de renta o ingresos, el patrimonio o endeudamiento, el comportamiento de pagos, el grado de vinculación y aspectos personales del acreditado y determinadas características de la operación de riesgo.

En concreto, los modelos vigentes consideran la siguiente tipología de variables: las características personales, el histórico de impagos, la capacidad de obtención de renta o ingresos, el endeudamiento, el patrimonio neto, la vinculación a la entidad, las características de la propia operación y la cobertura de la concesión (mitigantes).

Existen, además, procedimientos para contrastar la información incorporada al sistema en relación a los datos introducidos, en especial los relativos a los ingresos, patrimonio, la garantía hipotecaria mediante la tasación del inmueble, el destino de la financiación, los datos generales del cliente y las bases de comportamiento del cliente.

Para determinar el valor de los activos inmobiliarios que se utilicen como garantía hipotecaria en la formalización de operaciones de riesgos, se requieren tasaciones que cumplan las siguientes condiciones:

- Realizadas por sociedades de tasación inscritas en el Registro Oficial de Tasación del Banco de España
- Que se aplique la OM ECO/805/2003 de 27 de Marzo

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

El valor de estos activos, se revisa con una determinada frecuencia variable dependiendo de la calificación de la operación garantizada por el mismo, su importe, y LTV (riesgo /valor del activo), estableciéndose políticas diferenciadas para las operaciones calificadas como problemáticas (dudosos o adjudicados) y las calificadas como normales o en seguimiento especial.

a) Operaciones activas

El valor nominal de la totalidad de la cartera de préstamos y créditos hipotecarios pendientes a 31 de diciembre 2018 y 2017 ascendían a 10.116 millones de euros y 10.312 millones de euros, respectivamente, de los cuales que cumplen las características de ser elegibles (sin considerar los límites a su cómputo que establece el artículo 12 del citado Real Decreto) ascienden a 7.471 y 7.301 millones de euros, respectivamente.

A continuación presentamos el valor nominal del total de préstamos y créditos con garantía hipotecaria de la Entidad Dominante, así como aquellos que resultan elegibles de acuerdo a lo dispuesto en la normativa aplicable a efectos del cálculo del límite de la emisión de bonos hipotecarios y cédulas hipotecarias:

	Miles de euros	
	2018	2017
	Valor nominal	Valor nominal
Total préstamos (a)	10.666.060	10.919.853
Participaciones hipotecarias emitidas	-	-
De los cuales: préstamos reconocidos en el activo	-	-
Certificados de transmisión de hipoteca emitidos	550.339	608.119
De los cuales: préstamos reconocidos en el activo	550.339	608.119
Préstamos hipotecarios afectos en garantía de financiaciones recibidas	-	-
Préstamos que respaldan la emisión de bonos hipotecarios y cédulas hipotecarias	10.115.721	10.311.734
Préstamos no elegibles (b)	2.644.266	3.010.861
Cumplen los requisitos para ser elegibles, excepto el límite del artículo 5.1 del RD 716/2009	1.717.776	1.565.096
Resto de préstamos no elegibles	926.490	1.445.765
Préstamos elegibles (c)	7.471.455	7.300.873
Préstamos que cubren emisiones de bonos hipotecarios	-	-
Préstamos aptos para cobertura de las emisiones de cédulas hipotecarias	7.471.455	7.300.873
Importes no computables (d)	7.042	7.948
Importes computables	7.464.413	7.292.925

- (a) Principal dispuesto pendiente de cobro de los préstamos garantizados por hipotecas a favor de la entidad (incluidos los adquiridos mediante participaciones hipotecarias y certificados de transmisión de hipoteca), aunque se hayan dado de baja del balance, cualquiera que sea el porcentaje que represente dicho importe sobre el importe de la última tasación (*loan to value*).
- (b) Préstamos con garantía hipotecaria no transferidos a terceros ni afectos a financiaciones recibidas que no cumplen los requisitos del artículo 3 del Real Decreto 716/2009 para ser elegibles para la emisión de bonos hipotecarios y cédulas hipotecarias.
- (c) Préstamos elegibles para la emisión de bonos hipotecarios y cédulas hipotecarias según el artículo 3 del Real Decreto 716/2009, sin deducir los límites a su cómputo que establece el artículo 12 del citado real decreto.
- (d) Importe de los préstamos elegibles que, a tenor de los criterios fijados en el artículo 12 del Real Decreto 716/2009, no son computables para dar cobertura a la emisión de bonos hipotecarios y cédulas hipotecarias.

MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 (Expresada en miles de euros)

A continuación se presenta el desglose de los préstamos y créditos hipotecarios según diferentes atributos de estos importes, al 31 de diciembre de 2018 y 2017:

	Miles de euros			
	2018		2017	
	Préstamos que respaldan la emisión de bonos hipotecarios y cédulas hipotecarias (a)	De los cuales: Préstamos elegibles (b)	Préstamos que respaldan la emisión de bonos hipotecarios y cédulas hipotecarias (a)	De los cuales: Préstamos elegibles (b)
TOTAL	10.115.721	7.471.455	10.311.734	7.300.873
1 ORIGEN DE LAS OPERACIONES	10.115.721	7.471.455	10.311.734	7.300.873
1.1 Originadas por la entidad	10.046.551	7.421.395	10.235.212	7.244.025
1.2 Subrogadas de otras entidades	69.170	50.060	76.522	56.848
1.3 Resto	-	-	-	-
2 MONEDA	10.115.721	7.471.455	10.311.734	7.300.873
2.1 Euro	10.115.721	7.471.455	10.311.734	7.300.873
2.2 Resto de monedas	-	-	-	-
3 SITUACIÓN EN EL PAGO	10.115.721	7.471.455	10.311.734	7.300.873
3.1 Normalidad en el pago	9.604.415	7.295.144	9.666.714	7.096.804
3.2 Otras situaciones	511.306	176.311	645.020	204.069
4 VENCIMIENTO MEDIO RESIDUAL	10.115.721	7.471.455	10.311.734	7.300.873
4.1 Hasta diez años	4.475.430	3.070.373	4.502.459	2.966.686
4.2 Más de diez años y hasta veinte años	5.638.056	4.399.958	5.803.340	4.330.503
4.3 Más de veinte años y hasta treinta años	2.235	1.124	5.935	3.684
4.4 Más de treinta años	-	-	-	-
5 TIPOS DE INTERÉS	10.115.721	7.471.455	10.311.734	7.300.873
5.1 Fijo	452.251	278.467	323.186	160.182
5.2 Variable	-	-	-	-
5.3 Mixto	9.663.470	7.192.988	9.988.548	7.140.691
6 TITULARES	10.115.721	7.471.455	10.311.734	7.300.873
6.1 Personas jurídicas y empresarios individuales (actividades empresariales)	1.036.047	1.470	1.141.059	1.431
<i>De los cuales: Construcción y promoción inmobiliaria</i>	91.714	-	85.685	312
6.2 Resto de hogares	9.079.674	7.469.985	9.170.675	7.299.442
7 TIPO DE GARANTÍA	10.115.721	7.471.455	10.311.734	7.300.873
7.1 Activos/edificios terminados	10.044.381	7.461.367	10.212.491	7.289.439
7.1.1 Viviendas	9.473.650	7.441.848	9.621.741	7.269.717
<i>De los cuales: Viviendas de protección oficial</i>	251.332	190.701	280.077	201.322
7.1.2 Oficinas y locales comerciales	321.396	16.139	325.745	16.216
7.1.3 Restantes edificios y construcciones	249.335	3.380	265.005	3.506
7.2 Activos/edificios en construcción	7.257	-	8.044	-
7.2.1 Viviendas	5.357	-	8.044	-
<i>De los cuales: Viviendas de protección oficial</i>	-	-	-	-
7.2.2 Oficinas y locales comerciales	1.900	-	-	-
7.2.3 Restantes edificios y construcciones	-	-	-	-
7.3 Terrenos	64.083	10.088	91.199	11.434
7.3.1 Suelo urbano consolidado	28.250	5.097	32.832	5.922
7.3.2 Resto de terrenos	35.833	4.991	58.367	5.512

(a) Principal dispuesto pendiente de cobro de los préstamos con garantía hipotecaria, cualquiera que sea el porcentaje que represente dicho importe sobre el importe de la última tasación (loan to value), no transferidos a terceros ni afectos a financiaciones recibidas.

(b) Préstamos elegibles para la emisión de bonos hipotecarios y cédulas hipotecarias según el artículo 3 del Real Decreto 1716/2009, sin deducir los límites a su cómputo que establece el artículo 12 del citado real decreto.

El importe que, a tenor de los criterios fijados en el artículo 12 del citado Real Decreto antedicho, resulta computable para dar cobertura a la emisión de títulos hipotecarios a 31 de diciembre 2018 y 2017 ascendía a 7.464 y 7.293 millones de euros, respectivamente.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

En relación a los valores nominal y actualizado, calculado este de conformidad con lo que establece el artículo 23 del citado Real Decreto, la Entidad Dominante no tiene emisiones de bonos hipotecarios a 31 de diciembre de 2018 ni 2017, y el valor nominal de los préstamos y créditos hipotecarios que, figurando aún en la cartera, han sido movilizados a través de participaciones hipotecarias o de certificados de transmisión hipotecaria a 31 de diciembre 2018 y 2017 ascendían a 550 y 608 millones de euros, respectivamente.

El valor nominal de la totalidad de los préstamos y créditos hipotecarios no elegibles ascendía a 2.645 millones de euros a 31 diciembre 2018 (3.011 millones de euros a 31 de diciembre de 2017), de los que no siendo elegibles por no respetar los límites fijados en el artículo 5.1 del Real Decreto 716/2009 pero cumplen el resto de requisitos exigibles a los elegibles (señalados en el artículo 4 de dicha norma) ascendió a 1.718 y 1.565 millones de euros a cierre de los ejercicios 2018 y 2017, respectivamente.

La distribución de los valores nominales de los préstamos y créditos hipotecarios elegibles para la emisión de bonos hipotecarios y cédulas hipotecarias en función del porcentaje que supone el riesgo sobre el importe de la última tasación disponible a efectos del mercado hipotecario, al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2018

	Miles de euros					TOTAL
	Principal dispuesto sobre el importe última tasación disponible (<i>loan to value</i>) (b)					
	2018					
Inferior o igual al 40%	Superior al 40% e inferior o igual al 60%	Superior al 60%	Superior al 60% e inferior o igual al 80%	Superior al 80%		
Préstamos elegibles para la emisión de bonos hipotecarios y cédulas hipotecarias (a)	2.406.228	2.714.414	9.091	2.341.722	-	7.471.455
- Sobre vivienda	2.387.714	2.700.000	-	2.341.722	-	7.429.436
- Sobre resto	18.514	14.414	9.091	-	-	42.019

Al 31 de diciembre de 2017

	Miles de euros					TOTAL
	Principal dispuesto sobre el importe última tasación disponible (<i>loan to value</i>) (b)					
	2017					
Inferior o igual al 40%	Superior al 40% e inferior o igual al 60%	Superior al 60%	Superior al 60% e inferior o igual al 80%	Superior al 80%		
Préstamos elegibles para la emisión de bonos hipotecarios y cédulas hipotecarias (a)	2.328.465	2.675.986	9.111	2.287.311	-	7.300.873
- Sobre vivienda	2.310.186	2.660.644	-	2.287.311	-	7.258.141
- Sobre resto	18.279	15.342	9.111	-	-	42.732

- (a) Préstamos elegibles para la emisión de bonos hipotecarios y cédulas hipotecarias, según el artículo 3 del Real Decreto 716/2009, sin deducir los límites a su cómputo que establece el artículo 12 del citado real decreto.
 (b) El *loan to value* es el ratio que resulta de dividir el principal dispuesto de cada operación entre el importe de la última tasación disponible de la garantía.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Los movimientos de los valores nominales de los préstamos y créditos hipotecarios que respaldan la emisión de bonos hipotecarios y cédulas hipotecarias (elegibles y no elegibles) de los ejercicios 2018 y 2017, son los siguientes:

	Miles de euros	
	Préstamos elegibles (a)	Préstamos no elegibles (b)
1 Saldo de apertura 2017	7.548.727	3.087.621
2 Bajas en el período	574.313	621.653
2.1 Principal vencido cobrado en efectivo	14.922	21.158
2.2 Cancelaciones anticipadas	113.325	78.181
2.3 Subrogaciones de otras entidades	1.623	1.449
2.4 Resto de bajas	444.443	520.865
3 Altas en el período	326.459	544.893
3.1 Originadas por la entidad	324.250	541.800
3.2 Subrogaciones de otras entidades	2.209	3.093
3.3 Resto de altas	-	-
3.4 Altas por combinaciones de negocio	-	-
4 Saldo de cierre 2017	7.300.873	3.010.861
1 Saldo de apertura 2018	7.300.873	3.010.861
2 Bajas en el período	906.385	1.088.368
2.1 Principal vencido cobrado en efectivo	16.426	14.561
2.2 Cancelaciones anticipadas	135.053	101.210
2.3 Subrogaciones de otras entidades	1.120	463
2.4 Resto de bajas	753.786	972.134
3 Altas en el período	1.076.967	721.773
3.1 Originadas por la entidad	1.058.371	703.740
3.2 Subrogaciones de otras entidades	6.191	2.774
3.3 Resto de altas	12.405	15.259
3.4 Altas por combinaciones de negocio	-	-
4 Saldo de cierre 2018	7.471.455	2.644.266

- (a) Préstamos elegibles para la emisión de bonos hipotecarios y cédulas hipotecarias según el artículo 3 del Real Decreto 716/2009, sin deducir los límites a su cómputo que establece el artículo 12 del Real Decreto 716/2009.
- (b) Préstamos con garantía hipotecaria no transferidos a terceros ni afectos a financiaciones recibidas que no cumplen los requisitos del artículo 3 del Real Decreto 716/2009 para ser elegibles para la emisión de bonos hipotecarios y cédulas hipotecarias.

Los saldos disponibles de los préstamos y créditos hipotecarios que respaldan la emisión de bonos hipotecarios y cédulas hipotecarias al 31 de diciembre de 2018 y 2017 son los siguientes:

	Miles de euros	
	2018	2017
Préstamos hipotecarios que respaldan la emisión de bonos hipotecarios y cédulas hipotecarias	Principales disponibles (a)	Principales disponibles (a)
	32.232	33.283
- Potencialmente elegibles (b)	-	-
- No elegibles	32.232	33.283

- (a) Importes comprometidos (límite) menos importes dispuestos de todos los préstamos con garantía hipotecaria, cualquiera que sea su porcentaje de riesgo total sobre el importe de la última tasación (loan to value) no transferidos a terceros ni afectos a financiaciones recibidas. El saldo disponible también incluye los importes que solo se entregan a los promotores cuando se venden las viviendas.
- (b) Préstamos potencialmente elegibles para la emisión de bonos hipotecarios y cédulas hipotecarias según el artículo 3 del Real Decreto 716/2009.

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 la Entidad Dominante no tiene identificados activos de sustitución para la emisión de cédulas hipotecarias vivas, por no considerarlo necesario al encontrarse el porcentaje de emisiones realizadas, a dichas fechas, sobre el total de activos elegibles para respaldar dichas emisiones en un 18,40% y un 18,83%, respectivamente, frente al máximo del 80% establecido en el Artículo 16 de la Ley 2/1981, de 25 de marzo, de Regulación del Mercado Hipotecario.

b) Operaciones pasivas

A continuación se detallan las emisiones realizadas y colaterizadas a partir de la cartera de préstamos y créditos hipotecarios de la Entidad Dominante al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

Títulos Hipotecarios	Miles de euros			
	2018	2017		
	Valor nominal	Vencimiento residual medio (en meses)	Valor nominal	Vencimiento residual medio (en meses)
1 Bonos hipotecarios emitidos	-		-	
2 Cédulas hipotecarias emitidas (a)	1.375.000		1.375.000	
<i>De los cuales: reconocidas en el pasivo</i>	1.225.000		1.225.000	
2.1 Valores representativos de deuda. Emitidos mediante oferta pública	150.000		150.000	
2.1.1 Vencimiento residual hasta un año	75.000		-	
2.1.2 Vencimiento residual mayor de un año y hasta dos años	75.000		75.000	
2.1.3 Vencimiento residual mayor de dos y hasta tres años	-		75.000	
2.1.4 Vencimiento residual mayor de tres y hasta cinco años	-		-	
2.1.5 Vencimiento residual mayor de cinco y hasta diez años	-		-	
2.1.6 Vencimiento residual mayor de diez años	-		-	
2.2 Valores representativos de deuda. Resto de emisiones	-		-	
2.2.1 Vencimiento residual hasta un año	-		-	
2.2.2 Vencimiento residual mayor de un año y hasta dos años	-		-	
2.2.3 Vencimiento residual mayor de dos y hasta tres años	-		-	
2.2.4 Vencimiento residual mayor de tres y hasta cinco años	-		-	
2.2.5 Vencimiento residual mayor de cinco y hasta diez años	-		-	
2.2.6 Vencimiento residual mayor de diez años	-		-	
2.3 Depósitos	1.225.000		1.225.000	
2.3.1 Vencimiento residual hasta un año	100.000		-	
2.3.2 Vencimiento residual mayor de un año y hasta dos años	500.000		100.000	
2.3.3 Vencimiento residual mayor de dos y hasta tres años	625.000		500.000	
2.3.4 Vencimiento residual mayor de tres y hasta cinco años	-		625.000	
2.3.5 Vencimiento residual mayor de cinco y hasta diez años	-		-	
2.3.6 Vencimiento residual mayor de diez años	-		-	
3 Participaciones hipotecarias emitidas (b)	-		-	
3.1 Emitidas mediante oferta pública	-		-	
3.2 Resto de emisiones	-		-	
4 Certificados de transmisión de hipoteca emitidos (b)	550.340	228	608.119	235
4.1 Emitidos mediante oferta pública	-	-	-	-
4.2 Resto de emisiones	550.340	228	608.119	235

- (a) Las cédulas hipotecarias incluyen todas las emitidas por la entidad pendientes de amortización, con independencia de que no figuren registradas en el pasivo (porque no se hayan colocado a terceros o hayan sido recompradas).
- (b) Importe de las participaciones hipotecarias y de los certificados de transmisión de hipoteca emitidos correspondientes exclusivamente a los préstamos y créditos hipotecarios registrados en el activo (mantenidos en el balance).

**MEMORIA EXPLICATIVA DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresada en miles de euros)**

71. Información sobre el periodo medio de pago a proveedores. Disposición Adicional Tercera. “Deber de información” de la Ley 15/2010, de 5 de julio.

De acuerdo con la Ley 31/2014, de 3 de diciembre, para la mejora del gobierno corporativo, que modifica la Disposición Adicional Tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio, de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, y considerando la Disposición Adicional Única de la Resolución de 29 de enero de 2016, del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, a efectos de cumplir con el deber de información requerido, se muestra a continuación la información sobre el periodo medio de pago a proveedores durante los ejercicios 2018 y 2017:

	Días	
	2018	2017
Periodo medio de pago a proveedores	19	10
Ratio de operaciones pagadas	19	10
Ratio de operaciones pendientes de pago	19	22
	Importe (miles de euros)	
	2018	2017
Total pagos realizados	245.614	281.418
Total pagos pendientes	10.405	5.643

72. Combinaciones de negocios y adquisición de participaciones en Entidades Dependientes, Multigrupo y Asociadas

- a) Información de las adquisiciones en el capital de Entidades Dependientes, Multigrupo y Asociadas

Durante el ejercicio 2018 no se han producido adquisiciones en el capital de Entidades Dependientes, Multigrupo y Asociadas de relevancia para el grupo.

- b) Combinaciones de negocios

Durante el ejercicio 2018, no se han producido combinaciones de negocio de relevancia para el Grupo.

CAJA LABORAL POPULAR COOP. DE CRÉDITO
**DETALLE INDIVIDUALIZADO DE PARTICIPACIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO Y OTRAS PARTICIPACIONES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresados en Miles de euros)**

Sociedad	Domicilio	Actividad	2018								
			% de Participación		Valor en Libros			Datos de la Entidad Participada (*)			
			Directa	Indirecta	Bruto	Deterioro	Neto	Activos	Patrimonio neto	Ingresos por servicios/Ventas	Resultado neto
Entidades dependientes											
Seguros Lagun-Aro Vida S.A. (a)	Bilbao	Seguros	76%	24%	25.943	-	25.943	547.346	64.825	56.608	3.021
Seguros Lagun-Aro S.A.	Bilbao	Seguros	49,64%	50,36%	17.649	-	17.649	226.467	65.493	93.375	7.062
Caja Laboral Gestión S.G.I.I.C S.A.	Mondragón	Gestora de fondos de inversión	100%	-	6.281	-	6.281	13.656	8.888	19.096	1.352
Caja Laboral Pensiones G.F.P. S.A.	Mondragón	Gestora de fondos de pensiones	100%	-	2.500	-	2.500	3.303	2.650	2.974	44
Caja Laboral Euskadiko Kutxa Cartera S.L.U.	Mondragón	Tenedora de participaciones	100%	-	59.673	-	59.673	61.166	61.162	-	(15)
Caja Laboral Bancaseguros O.B.S.V. S.L.U.	Bilbao	Operador de Banca Seguros	100%	-	10	-	10	13.089	4.180	39.758	1.790
Sociedad Gestión Activos Caja Laboral S.A.U.	Mondragón	Gestora de Activos Inmobiliarios	100%	-	4.968	(4.000)	968	7.751	7.330	1.672	836
ISGA Inmuebles S.A.	Mondragón	Gestora de Activos Inmobiliarios	100%	-	88.914	(60.840)	28.074	191.038	157.116	95.253	6.569
					<u>205.938</u>	<u>(64.840)</u>	<u>141.098</u>				
2018											
Sociedad	Domicilio	Actividad	% de Participación		Valor en Libros			Datos de la Entidad Participada (*)			
			Directa	Indirecta	Bruto	Deterioro	Neto	Activos	Patrimonio neto	Ingresos por servicios/Ventas	Resultado neto
Entidades Asociadas											
ICR Institutional Investment Management SGIC S.A.	Madrid	Gestora de fondos de inversión	21,43%	-	30	-	30	795	201	989	(783)
					<u>30</u>	<u>-</u>	<u>30</u>				

(a) Al 31 de diciembre de 2018 la Entidad tiene pendiente de desembolso por su participación en Seguros Lagun-Aro Vida, S.A. un importe de 8.565 miles de euros.

(*) Los datos patrimoniales adjuntos corresponden a los estados financieros homogeneizados de las sociedades participadas al 31 de diciembre de 2018.

Este anexo forma parte integrante de la Nota 27 de la memoria de cuentas anuales individuales, junto con la cual debe ser leído.

CAJA LABORAL POPULAR COOP. DE CRÉDITO
**DETALLE INDIVIDUALIZADO DE PARTICIPACIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO Y OTRAS PARTICIPACIONES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
(Expresados en Miles de euros)**

			2017								
Sociedad	Domicilio	Actividad	% de Participación		Valor en Libros			Datos de la Entidad Participada (*)			
			Directa	Indirecta	Bruto	Deterioro	Neto	Activos	Patrimonio neto	Ingresos por servicios/Ventas	Resultado neto
Entidades dependientes											
Seguros Lagun-Aro Vida, S.A. (a)	Bilbao	Seguros	76%	24%	25.943	-	25.943	546.386	65.361	69.886	2.319
Seguros Lagun-Aro, S.A.	Bilbao	Seguros	49,64%	50,36%	17.649	-	17.649	220.394	59.873	92.280	6.971
Caja Laboral Gestión, S.G.I.I.C, S.A.	Mondragón	Gestora de fondos de inversión	100%	-	6.281	-	6.281	12.753	8.458	16.128	921
Caja Laboral Pensiones, G.F.P., S.A.	Mondragón	Gestora de fondos de pensiones	100%	-	2.500	-	2.500	3.399	2.665	2.975	66
Caja Laboral Euskadiko Kutxa Cartera, S.L.U.	Mondragón	Tenedora de participaciones	100%	-	59.673	-	59.673	64.645	64.637	3.485	3.469
Caja Laboral Bancaseguros O.B.S.V., S.L.U.	Bilbao	Operador de Banca Seguros	100%	-	10	-	10	12.654	4.091	35.746	1.702
Sociedad Gestión Activos Caja Laboral, S.A.U.	Mondragón	Gestora de Activos Inmobiliarios	100%	-	4.968	(4.000)	968	8.002	7.182	2.998	(29)
ISGA Inmuebles, S.A.	Mondragón	Gestora de Activos Inmobiliarios	100%	-	108.085	(61.445)	46.640	225.225	190.282	50.462	(21.854)
					225.109	(65.445)	159.664				

			2017								
Sociedad	Domicilio	Actividad	% de Participación		Valor en Libros			Datos de la Entidad Participada (*)			
			Directa	Indirecta	Bruto	Deterioro	Neto	Activos	Patrimonio neto	Ingresos por servicios/Ventas	Resultado neto
Entidades Asociadas											
ICR Institutional Investment Management SGIIC, S.A.	Madrid	Gestora de fondos de inversión	21,43%	-	30	-	30	1.123	985	1.482	217
					30	-	30				

(a) Al 31 de diciembre de 2017 la Entidad tiene pendiente de desembolso por su participación en Seguros Lagun-Aro Vida, S.A. un importe de 8.565 miles de euros.

(*) Los datos patrimoniales adjuntos corresponden a los estados financieros homogeneizados de las sociedades participadas al 31 de diciembre de 2017.

Este anexo forma parte integrante de la Nota 27 de la memoria de cuentas anuales individuales, junto con la cual debe ser leído.

CAJA LABORAL POPULAR COOP. DE CRÉDITO

CONTRATOS DE AGENCIA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

Nombre	Domicilio	Código de identificación	Fecha de otorgamiento de poderes	Fecha de finalización del mandato	Ámbito geográfico de actuación	Alcance de la representación
Caja Laboral Banca Seguros O.B.S.V., S.L.U.	Gran Vía Don Diego López de Haro, 2- Bilbao	B 75060988	01/01/2013	Indefinido	Nacional	<ul style="list-style-type: none"> - Tramitar operaciones de cuenta corriente, libreta de ahorro e imposición a plazo fijo, fondos de inversión, planes de pensiones y planes de previsión firmando los documentos necesarios. - Tramitar a la Entidad créditos y otras operaciones de riesgo. - Mantener correspondencia con la Entidad y contacto con el público, organizándose el trabajo con el horario y en la forma que considere más adecuada, de conformidad con las normas e instrucciones que reciba de la Entidad

INFORME BANCARIO ANUAL

Información a 31 de diciembre de 2018 del Grupo Laboral Kutxa para el cumplimiento de la Ley 10/2014 y de la Directiva 2013/36/UE del Parlamento Europeo y del Consejo

La presente información se ha preparado en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 87 y la Disposición transitoria decimosegunda de la Ley 10/2014, de 26 de junio, de ordenación, supervisión y solvencia de entidades de crédito, publicada en el Boletín Oficial del Estado de 27 de junio de 2014, que transpone el artículo 89 de la Directiva 2013/36/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de junio de 2013, relativa al acceso a la actividad de las entidades de crédito y a la supervisión prudencial de las entidades de crédito y las empresas de inversión, por la que se modifica la Directiva 2002/87/CE y se derogan las Directivas 2006/48/CE y 2006/49/CE (comúnmente conocida como CRD IV).

De conformidad con la citada normativa, las entidades de crédito remitirán al Banco de España y publicarán anualmente, especificando por países en donde estén establecidas, la siguiente información en base consolidada de cada ejercicio:

- a) Denominación, naturaleza y ubicación geográfica de la actividad.
- b) Volumen de negocio.
- c) Número de empleados a tiempo completo.
- d) Resultado bruto antes de impuestos.
- e) Impuesto sobre el resultado.
- f) Subvenciones o ayudas públicas recibidas.

En virtud de lo anterior, a continuación se detalla la información requerida anteriormente mencionada:

- a) Denominación, naturaleza y ubicación geográfica de la actividad

Caja Laboral Popular Coop. de Crédito (en adelante la Entidad Dominante, Laboral Kutxa o Caja Laboral), con domicilio social en Mondragón (Gipuzkoa), se constituye, con fecha 2 de noviembre de 2012, como una nueva cooperativa de crédito, fruto de la fusión mediante creación de nueva entidad, realizada por Caja Laboral Popular Coop. de Crédito e Ipar Kutxa Rural, S.Coop. de Crédito. La citada Entidad tiene la consideración de cooperativa calificada.

Los estatutos sociales de la Entidad Dominante indican que su actividad no estará limitada a ámbito territorial alguno y que su objeto social es servir a las necesidades financieras de sus socios y de terceros mediante el ejercicio de las actividades propias de las entidades de crédito. A tal efecto, podrá realizar toda clase de operaciones activas, pasivas y de servicios permitidas a las demás entidades de crédito, incluidas las que sirvan para la promoción y mejor cumplimiento de sus fines cooperativos, con atención preferente a las necesidades financieras de sus socios, y respetando los límites legales para operaciones activas con terceros.

En el Anexo I de las presentes Cuentas Anuales consolidadas del Grupo Laboral Kutxa correspondientes al ejercicio anual terminado al 31 de diciembre de 2018, se detallan la sociedades que operan en cada jurisdicción, incluyendo entre otra información su denominación, ubicación geográfica y naturaleza de su actividad.

- b) Volumen de negocio, número de empleados a tiempo completo, Resultado bruto antes de impuestos e Impuesto sobre el resultado

	Volumen de Negocio (miles de euros)	Nº empleados equivalente a tiempo completo	Resultado bruto antes de impuestos	Impuesto sobre el resultado
España	394.740	2.156	138.878	14.705
TOTAL	394.740	2.156	138.878	14.705

A efectos de la presente información se ha considerado como volumen de negocio el margen bruto de la cuenta de resultados consolidada de diciembre 2018. Los datos de empleados equivalentes a tiempo completo han sido obtenidos a partir de la plantilla de cada sociedad/país al cierre del ejercicio 2018.

El rendimiento de los activos del Grupo, calculado como la división del Resultado neto atribuido a la Entidad Dominante sobre los Activos totales, al 31 de diciembre de 2018 asciende a 0,54%.

- c) Subvenciones o ayudas públicas recibidas

El importe de las subvenciones o ayudas públicas recibidas por parte del Grupo Laboral Kutxa durante el ejercicio 2018 no es significativo.

CAJA LABORAL POPULAR COOP. DE CRÉDITO

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2018

Las previsiones del FMI respecto a la evolución del PIB a nivel mundial para el ejercicio 2018 son de un crecimiento del 3,7% con un retroceso de una décima con respecto al ejercicio 2017.

El ejercicio 2018 se ha visto marcado por la implantación de medidas proteccionistas por parte de Estados Unidos y las consiguientes represalias comerciales de los países afectados. Esta situación podría incidir no solo directamente en el crecimiento a corto plazo, sino también en la inversión debido a la incertidumbre generada.

Por otra parte es destacable la variabilidad que ha existido en el ejercicio en los precios del petróleo con subidas en los primeros tres trimestres e incrementos acumulados del 20% con respecto a los precios de cierre de 2017 y con una pronunciada caída en el cuarto trimestre que ha llevado los precios a situarse un 15% por debajo del inicio de ejercicio. Por su parte, el euro se ha depreciado en relación al dólar en más de un 4,5%, manteniendo la tendencia mostrada desde 2015 (aunque en 2017 se apreció muy ligeramente).

En Estados Unidos, y en relación con la política monetaria, la FED en diciembre acordó una cuarta subida del tipo de interés en 2018, situándolo en una horquilla entre el 2,25% y el 2,50%. A pesar de ello, es previsible que Estados Unidos concluya el año 2018 con un crecimiento del 2,9%. Esto permite llevar la tasa de desempleo a los mejores ratios en los últimos 50 años, lo que podría agudizar la presión inflacionista.

Para la zona euro el FMI espera una desaceleración en el crecimiento, pasando del 2,4% en 2017 al 1,8% en 2018. Las tensiones políticas derivadas del Brexit y de la inestabilidad política en países como Italia, España y Francia se presentan como los principales riesgos.

Durante el ejercicio 2018 el BCE no ha modificado los tipos de interés, y ha seguido aplicando medidas monetarias no convencionales, aunque en menor medida que en el ejercicio 2017.

La economía española se mantendrá en su fase de recuperación pero el ritmo de crecimiento disminuirá en torno a medio punto porcentual como media, situándose en 2018 en el 2,2% según el Gobierno. Con un crecimiento por encima del potencial de la economía, la tasa de desempleo continuará disminuyendo y el crecimiento de los precios continúa su lenta convergencia hacia el nivel del 2% deseado por el BCE, si bien la inflación en 2018 ha cerrado en el 1,2%.

Por su parte la economía vasca en 2018 mantiene el patrón de crecimiento de la economía del Estado con una tasa de crecimiento esperada del 2,8%, lo que permitirá situar la tasa de paro alrededor del 9,7%, habiéndose situado la inflación a cierre de 2018 en el 1%. Este crecimiento se ve especialmente impulsado por el consumo que se ve favorecido por el mejor comportamiento del empleo y en menor medida por la industria, que se ve penalizada por la desaceleración de las exportaciones.

Las pruebas de transparencia publicadas este año por la Autoridad Bancaria Europea (ABE) han mostrado una mejora en la capitalización de las entidades europeas así como una reducción de los niveles de activos no productivos, en línea con lo publicado en 2017. Se mantiene como la mayor debilidad del sector la baja rentabilidad del negocio.

CAJA LABORAL POPULAR COOP. DE CRÉDITO

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2018

En el ámbito del sector bancario en España, durante el ejercicio 2018 se repite como en años anteriores la reducción del crédito al sector privado, aunque se suaviza dicha caída, gracias al crecimiento sostenido de la financiación al consumo y a Empresas no inmobiliarias.

Continúa la reducción de los activos dudosos con una bajada del ratio de dudosa de la inversión crediticia al sector privado que se sitúa en el 5,84%, con reducciones significativas derivadas de las ventas de carteras realizadas en el ejercicio principalmente.

Los depósitos crecen un 1,5%, reflejándose un progresivo traspaso de posiciones a plazo a posiciones a la vista, que al cierre de 2018 es previsible que representen más del 80% del total de depósitos.

En cuanto a la rentabilidad del negocio bancario, el beneficio neto esperado para el cierre del 2018 se sitúa en 13.900 millones de euros frente a los 3.900 millones de pérdidas del ejercicio precedente debido al impacto de la resolución del Banco Popular. El margen de intereses del sector sigue reduciéndose (2,15%), aunque en menor medida que años anteriores y el crecimiento de comisiones por encima del 6% permite mejorar el margen bruto del sector.

El sector consigue seguir ajustando sus costes de transformación, reduciéndose en un 10%. Por su parte las provisiones y el deterioro de activos han drenado 8.000 millones de euros frente a los 22.000 millones de 2017.

Respecto a la solvencia de las entidades, se espera que el CET1 a cierre de 2018 se sitúe en el 11,8% frente al 12,7% del ejercicio precedente.

En este contexto, el Grupo Laboral Kutxa ha logrado compensar la reducción de los márgenes de la actividad financiera, gracias a una adecuada política de contención del gasto y a la elevada calidad de su cartera crediticia, reforzando su elevado nivel de solvencia.

A continuación se recogen las cifras más significativas del negocio.

El activo total alcanza la cifra de 22.989,3 millones de euros, lo que supone un incremento del 2,47% con respecto al cierre del año anterior.

Los depósitos de la clientela ascienden a 19.481,1 millones de euros, un 4,66% superior a los del cierre de 2017, motivado básicamente por la subida de las cuentas a la vista en 918 millones, un 6,86%, debida en parte al trasvase de fondos desde el epígrafe de imposiciones a plazo que ve reducido su saldo en 411,3 millones.

Los préstamos y anticipos a la clientela se elevan al cierre del ejercicio 2018 a 13.252,7 millones de euros. Excluyendo el efecto de la variación de otros activos financieros, la inversión crediticia tradicional se ha reducido en un 0,95%, a pesar del aumento significativo de las formalizaciones tanto de la financiación para adquisición de vivienda como al consumo y a empresas.

El volumen de riesgos dudosos del crédito a la clientela se ha reducido un 11,39%, con lo que la ratio de morosidad del epígrafe de "Otros sectores residentes", baja al cierre de 2018 al 4,51%, dato sensiblemente inferior al de la media del sector, que para las entidades de depósito se sitúa en el 5,84%.

CAJA LABORAL POPULAR COOP. DE CRÉDITO

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2018

Por otro lado, en cuanto a las carteras de renta fija y renta variable han visto modificada su clasificación y valoración en el 2018 respecto al cierre de 2017, producto de la aplicación de la NIIF 9, tal y como se recoge en la Nota 2.3 de las presentes cuentas anuales consolidadas. Los activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global y los valores representativos de deuda a coste amortizado representan unos importes de 1.136 y 5.542,5 millones de euros, respectivamente, representando la cartera a coste amortizado un peso del 24,1% sobre el total del balance.

Los indicadores de eficiencia y liquidez continúan en niveles adecuados, tanto en términos absolutos como relativos. El índice de eficiencia medido en términos de gastos de administración sobre margen bruto previo a FEPC se sitúa en 2018 en el 56,2% y el ratio de liquidez estructural en términos de créditos sobre depósitos se sitúa en el 74,6%.

Respecto al nivel de solvencia, los recursos propios computables del Grupo consolidable al 31 de diciembre de 2018, alcanzan la cifra de 1.631,9 millones de euros. El ratio CET1, Common Equity Tier 1, se sitúa en el 18,76%, uno de los más destacados del sector y coincidente con el de solvencia total.

De la Cuenta de Pérdidas y Ganancias destacan los siguientes capítulos de ingresos y gastos:

El resultado neto de impuestos se ha situado en 124,2 millones de euros en 2018, alcanzando los 133,7 millones el beneficio previo a la dotación a la obra social, superando las previsiones del Plan de Gestión del Grupo.

A pesar de un entorno de tipos de interés tan bajos como el actual, lo que tiene una influencia directa en los primeros márgenes, el de intereses ha ascendido a 246,5 millones de euros.

La suma de los epígrafes de dividendos, comisiones netas, las ganancias obtenidas de la revalorización y enajenación de las carteras de instrumentos financieros, junto con otros resultados de explotación y los derivados del negocio de seguros aportan en 2018 un importe de 148,2 millones de euros, con lo que el margen bruto alcanza la cifra de 394,7 millones de euros.

En el apartado de costes, el Grupo ha continuado con su política de contención y racionalización de los costes, lo que se ha traducido en una reducción del 2,29% de los gastos de administración que se han situado en 227 millones de euros.

El efecto en resultados de las pérdidas por deterioro junto con las dotaciones a provisiones y los resultados procedentes de activos no corrientes en venta se cuantifica en 11,7 millones, con una reducción de las provisiones por inversión crediticia y la consecución de beneficios por activos adjudicados. En este sentido, el Grupo ha mantenido su tradicional política valorativa.

Respecto a los principales riesgos del Grupo, se recoge un detalle de los mismos en las Notas 15 a 21 de las cuentas anuales del ejercicio 2018.

El negocio de seguros ha aportado al Grupo Laboral Kutxa unos resultados globales de 38,9 millones de euros, como consecuencia de los incrementos de primas obtenidos, en especial en los ramos de hogar y vida riesgo.

CAJA LABORAL POPULAR COOP. DE CRÉDITO

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2018

En lo que se refiere al ámbito inmobiliario, durante el ejercicio 2018 se ha mantenido el proceso de reducción de las posiciones de riesgo con la actividad de promoción y construcción inmobiliaria con una bajada de 130,8 millones de euros hasta alcanzar los 802,8 millones de euros a cierre del año, con unas coberturas asociados que superan el 67% de dicho saldo.

Un año más los bajos tipos de interés lastrarán en 2019 los niveles de rentabilidad de las entidades de crédito. Serán claves por tanto la menor necesidad de provisiones por la disminución de la morosidad como las políticas de reducción de costes y la adecuada gestión de los activos improductivos.

En este escenario para el ejercicio próximo la entidad prevé incrementar ligeramente el margen de intereses por primera vez en los últimos años, producto especialmente de las mayores formalizaciones de inversión crediticia, y una gestión adecuada de precios y márgenes. Asimismo, se prevé que el margen bruto se mantenga en línea, junto con la previsible reducción de los gastos de administración y la menor necesidad de provisiones, se estima poder lograr un resultado después de impuestos ligeramente superior al alcanzado en 2018.

Por lo que respecta al volumen de negocio y en cuanto a los recursos intermediados, el coste del pasivo se mantendrá en niveles bajos, lo que hará que se mantenga el trasvase de saldos de plazo hacia vista que ya se ha producido durante los últimos años junto con el aumento de los recursos fuera de balance.

Es previsible un aumento del crédito al consumo y de los importes de riesgo a empresas no inmobiliarias. Se producirá un importante aumento de las formalizaciones de crédito a la vivienda con la suficiente intensidad como para permitir mantenimiento de saldos de este apartado lo que, unido al aumento del saldo de crédito al sector mercantil provocará un ligero aumento del montante de la inversión crediticia.

El volumen de riesgo dudoso continuará reduciéndose debido a la disminución de las entradas en mora lo que provocará una nueva reducción del ratio de dudosisidad de alrededor de medio punto porcentual.

En un entorno de mercado presidido por los tipos de interés nulos y negativos, y las dificultades para rentabilizar la cuenta de resultados, el enfoque estratégico básico sigue siendo doble. Por una parte, en lo comercial, se seguirá incidiendo en la optimización del margen recurrente, combinando el crecimiento del negocio con un estricto control de costes y precios. Por otro lado, en lo estructural, se potenciará la búsqueda de la eficiencia, la productividad, y el ajuste de los costes de explotación, y en paralelo alineando el modelo comercial y la estructura organizativa al entorno de negocio, y que exige una adaptación anticipativa ante el avance acelerado de la digitalización y la omnicanalidad en el negocio bancario.

El pago medio a proveedores durante el ejercicio 2018 es de 19 días, por debajo del plazo máximo legal de 30 días establecido en la Ley 15/2010 de 5 de julio, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en la operaciones comerciales, modificada por la Ley 31/2014, de 3 de diciembre, por la que se modifica la Ley de Sociedades de Capital para la mejora del gobierno corporativo, y considerando la Disposición Adicional Única de la Resolución de 29 de enero de 2016, del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas. El cálculo del pago medio se ha realizado conforme establecido en dicha ley.

CAJA LABORAL POPULAR COOP. DE CRÉDITO
INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2018

La Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad regula la divulgación de información referida a estos dos aspectos. Caja Laboral, en su condición de entidad de interés público, ha publicado en un documento adicional, que forma parte del Informe de Gestión Consolidado, el Estado de Información no Financiera referido al Grupo Caja Laboral que da respuesta a las obligaciones contenidas en la citada normativa.

Adicionalmente, tanto LABORAL Kutxa como las dos compañías de seguros que forman Seguros Lagun Aro publican anualmente Memorias de Responsabilidad Empresarial, de acuerdo con estándares internacionales, en las que se puede consultar con mayor detalle lo relacionado con estas materias.

A continuación, de acuerdo con la normativa en vigor, se adjunta como Anexo al Informe de gestión consolidado el Informe anual de Gobierno Corporativo de Caja Laboral Popular.

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

20 de febrero de 2019

LABORAL
kutxa



1. INFORMACIÓN GENERAL

Este Estado se produce en cumplimiento de lo regulado en la Ley 11/2018 de 28 de diciembre en materia de información no financiera y diversidad, teniendo en cuenta también la Comunicación de la Comisión Europea 2017/C 215/01 de Directrices sobre la presentación de informes no financieros.

Hace referencia al Grupo consolidado e incluye las actividades bancarias y aseguradoras. Tanto Caja Laboral Popular Coop. de Crédito (en adelante LABORAL Kutxa y con sede en Mondragón, Paseo JM Arizmendiarieta 4 20.500 Gipuzkoa) como las dos compañías de seguros que forman Seguros Lagun Aro publican anualmente Memorias de Responsabilidad Empresarial–RSE de acuerdo con estándares internacionales. En las que se puede consultar con mayor detalle las informaciones aquí recogidas. En la Memoria de RSE de LABORAL Kutxa se integra asimismo información relativa a Caja Laboral Bancaseguros, OBSV, sociedad participada dedicada a la mediación de seguros, cuyas personas, procedentes de la antigua red de oficinas propias de Seguros Lagun Aro desempeñan desde 2013 su labor comercial en las oficinas de LABORAL Kutxa. A lo largo del presente Estado se presenta la información de Bancaseguros solamente en aquellos casos en los que no esté integrada dentro de la de LABORAL Kutxa. Por su parte se presentará de información referente a las dos compañías de seguros de forma unificada. Para el resto de las sociedades, debido a su entidad y actividad, la información se encuentra integrada con la de LABORAL Kutxa, excepto en el caso de que exista un aspecto específico que requiera su reporte por separado.

El presente estado tiene un enfoque conciso para la divulgación de la información más significativa. Esta información se presenta siguiendo los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), que son los que LABORAL Kutxa utiliza y audita para la confección de su Memoria de RSE, la cual sirve de base para el presente Estado. Los datos referentes a las dos compañías que forman Seguros Lagun Aro se presentan de forma agrupada.

1.1. DESCRIPCIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO

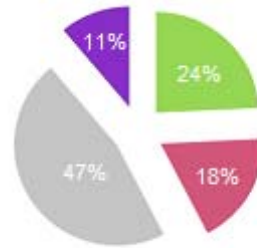
LABORAL Kutxa, se presenta en su web corporativa como **un modelo sólido y responsable de banca cooperativa y participativa**. *“LABORAL Kutxa representa una forma diferente de hacer banca, basada en la cooperación y el compromiso con nuestra sociedad. Nuestro principal objetivo es la satisfacción de cada cliente y la generación de riqueza y empleo en nuestro entorno. Somos una Banca Cooperativa, guiada por unos valores y filosofía que nos llevan a primar el interés común frente al individual, a tomar las decisiones de una forma participativa y responsable y a reinvertir nuestros beneficios en la sociedad”*.

Es una cooperativa de crédito en la que la mayor parte del capital está en manos de las cooperativas del grupo MONDRAGÓN y de los socios trabajadores en activo o jubilados (colaboradores).

CAPITAL SOCIAL AL 31/12/2018
741,4 M EUROS

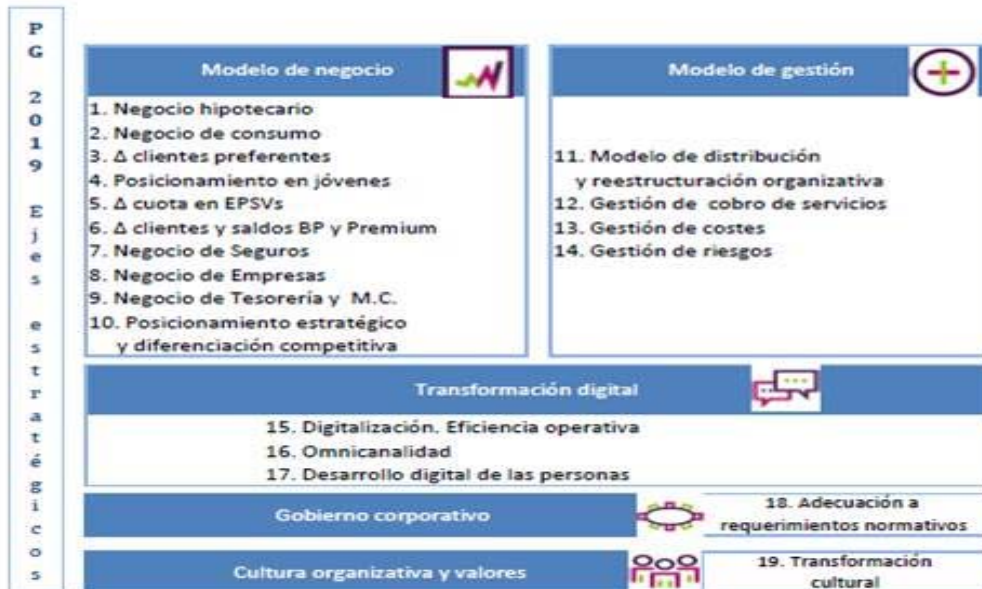
Distribución por tipo:

- Socios y socias de trabajo
- Socios y socias colaboradores
- Resto personas físicas
- Cooperativas asociadas



PRODUCTOS Y MERCADOS

En el gráfico adjunto se describen los ejes básicos identificados en la reflexión estratégica y que describen los productos-mercados prioritarios en nuestra actuación durante el ejercicio.



Por ámbitos geográficos donde opera LABORAL Kutxa, la distribución de las oficinas es la siguiente:

Zona geográfica	Número de oficinas de Particulares	
	Año 2017	Año 2018
Araba	33	31
Aragón	19	18
Asturias	10	9
Bizkaia	92	89
Cantabria	4	4
Castilla y León	38	34
Cataluña	1	1
Gipuzkoa	69	67
La Rioja	8	7
Madrid	9	9
Navarra	41	40
Dirección Territorial 1	172	160
Dirección Territorial 2	152	149
Total de oficinas	324	309

Asimismo cuenta con una red especializada de empresas (a las que hay que añadir la oficina de Cooperativas y Grandes Empresas y la oficina de Sector Público), con la siguiente distribución:

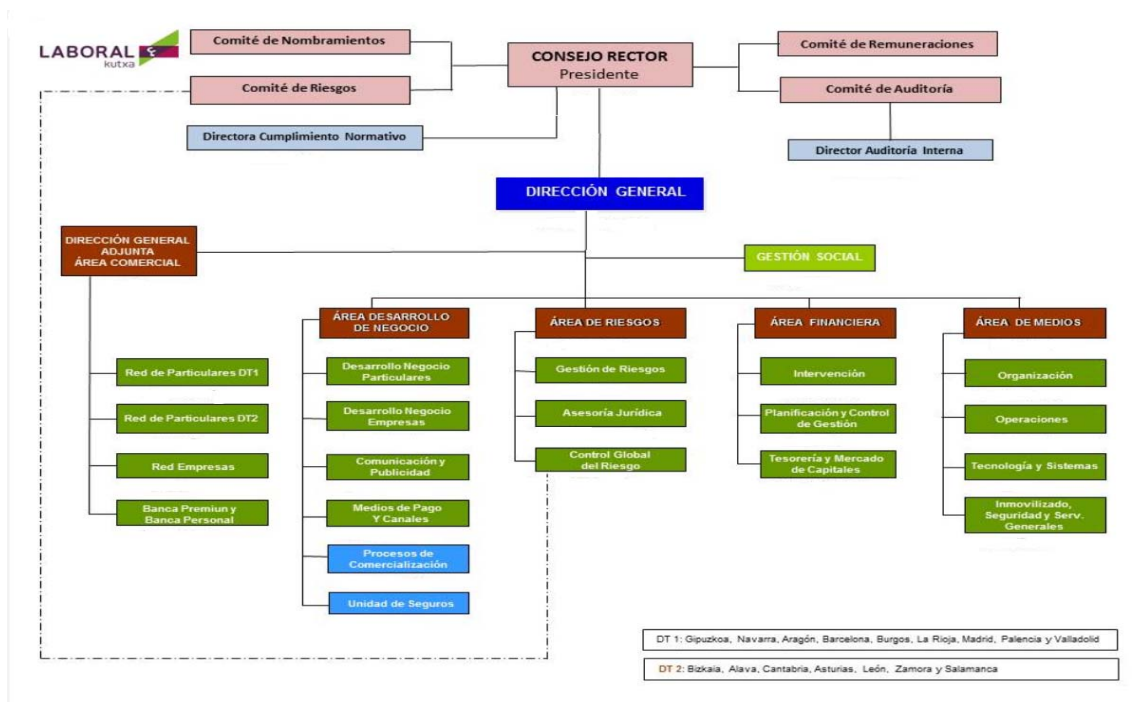
Zona geográfica	2017	2018
Gipuzkoa	2	2
Navarra	1	1
Madrid	1	1
Castilla y León	1	1
Bizkaia	3	3
Araba- La Rioja	1	1
Total de oficinas	9	9

Número y distribución geográfica de las oficinas de particulares



ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

La estructura de LABORAL Kutxa a 31/12/2018 se desarrolla básicamente a través de 5 grandes Áreas funcionales, desplegándose a su vez por los diversos departamentos, secciones, zonas y red de oficinas que las integran.



EMPRESAS PARTICIPADAS

A continuación, se presentan las empresas participadas que forman el Grupo LABORAL Kutxa:

Entidades Dependientes	Actividad	% Participación	Sede
Seguros Lagun Aro Vida, S.A.	Seguros	100%	Calle Capuchinos de Basurto nº 6, 2º, 48013 Bilbao (Bizkaia)
Seguros Lagun Aro, S.A.	Seguros	100%	
Caja LABORAL Gestión SGIC, S.A.	Gestora fondos de inversión	100%	Paseo José María Arizmendiarieta 5, 1ª Arrasate-Mondragon 20500 Gipuzkoa
Caja LABORAL Pensiones GFP, S.A.	Gestora fondos de pensiones	100%	Paseo José María Arizmendiarieta SN Edificio 5 1ª Arrasate-Mondragon 20500 Gipuzkoa
ISGA Inmuebles, S.A.	Promotora Inmobiliaria	100%	Paseo José María Arizmendiarieta 4 Arrasate-Mondragon 20500 Gipuzkoa
Caja LABORAL Euskadiko Kutxa Cartera, SLU	Tenedora de participaciones	100%	
Sociedad Gestión Activos Caja LABORAL, SAU	Gestora de Activos Inmob.	100%	
Caja LABORAL Bancaseguros O.B.S.V., S.L.U.	Operador de Banca Seguros	100%	Calle Gran Vía Diego Lopez de Haro, 2 - PISO 1, Bilbao, 48001, Bizkaia
Entidades Asociadas			
ICR Institutional Investment Management SGIC, SA	Gestora fondos de inversión	21,43%	Calle Velázquez, 14 - BJ DR, Madrid, 28001, Madrid

LABORAL Kutxa integra la actividad aseguradora dentro de una estrategia de Banca-Seguros, de modo que las compañías del Grupo (Seguros Lagun Aro SA en los ramos de NO Vida y Seguros Lagun Aro Vida), comercializan sus productos en su mayor parte a través de las oficinas y la web de LABORAL Kutxa. Seguros Lagun Aro complementa estos canales bancarios con una red de mediadores seleccionados.

En las oficinas de Particulares se cuenta con personas de la plantilla de LABORAL Kutxa, y también con personas de su participada **Caja Laboral Bancaseguros SLU, Operador de banca-seguros vinculado-CLBS**. En **CLBS** se integraron todas las personas provenientes de Seguros Lagun Aro que constituían la Red Comercial del “canal Directo” de Seguros Lagun Aro, y también algunas otras personas de apoyo, básicamente en actividades de Marketing.

1.2. DESCRIPCIÓN DE LAS POLÍTICAS DEL GRUPO

LABORAL Kutxa presenta los siguientes instrumentos para el análisis, control de riesgos y supervisión:

Comité/Organismo	Funciones	Año const.
Estructura del órgano de administración		
Consejo Rector	Alta gestión, supervisión de Dirección, representación de la Entidad. Analiza anualmente los aspectos referentes a la RSE y de continuo los impactos, riesgos y oportunidades económicas y sociales.	1960
Comité de Recursos	Órgano estatutario competente para resolver recursos contra algunas decisiones del Consejo Rector. Se elige en la Asamblea General	1993
Comité de Auditoría	Supervisa los servicios de auditoría interna, conoce el proceso de información financiera y los sistemas de control internos, supervisa el cumplimiento de los códigos de conducta y las reglas de gobierno corporativo	2004
Comité de Nombramientos	Identifica candidatos al Consejo Rector, evalúa la idoneidad de sus miembros y el equilibrio de conocimientos, capacidades, diversidad y experiencia del conjunto.	2012

	Persigue un objetivo de representación del sexo menos representado.	
Comité de Riesgos	Asesorar al Consejo Rector en la gestión y supervisión de todos los riesgos relevantes, y en la vigilancia de la aplicación de la propensión global al riesgo adecuada a la estrategia de la Entidad.	2015
Comité de Remuneraciones	Propone al CR la política general retributiva, asegurando una evaluación anual independiente de su aplicación e informándole sobre la política retributiva de los directivos incluidos en el “colectivo identificado”.	2016
Órganos de supervisión y asesoramiento		
Consejo Social	Régimen laboral, asesoramiento al Consejo Rector y a Dirección General	1960
Servicio Atención al Cliente	Gestión de las consultas, quejas y reclamaciones de la clientela.	1994
Comité Seguridad y Salud	Órgano consultivo en materia de Prevención de Riesgos Laborales.	1996
Hizkuntza Batzordea	Comité para la normalización lingüística.	2000
Comité de Medioambiente	Gestión del Sistema Ambiental.	2001
Comité Prevención Blanqueo Capitales	Órgano de control y comunicación de la Prevención del Blanqueo de Capitales.	2003
Comité de RSE	Órgano delegado del Consejo de Dirección en materia de RSE y con presencia de miembros de las distintas Áreas. Aprueba la Memoria de RSE. Está presidido por el Director de Calidad, quién hace descargo anual ante el C. Rector.	2008
Control Global del Riesgo y COAP	Control del riesgo de liquidez, de tipo de interés, de crédito, de mercado y operacional. El COAP es el comité de Activos y de Pasivos.	2008
Comisión Igualdad - Berdintasuna	Promover y garantizar la igualdad entre mujeres y hombres y seguimiento del Plan de Igualdad vigente	2009
C. Riesgo Operacional	Control global del riesgo operacional	2010
Comité de Ética	Velar por la aplicación de los principios y valores que rigen la actividad, principalmente recogidos en su <i>Código Ético y de Conducta Profesional</i>	2015
Comité de Productos	En aplicación de MiFID, evalúa y aprueba los riesgos de cada producto que se ofrece a la clientela.	2015
C. Seguridad Integral	Garantizar una estrategia de seguridad integral, tanto física como lógica.	2015
Comité de Proyectos	Ordenar y priorizar los proyectos interdepartamentales prioritarios para velar por su éxito	2017

Para evitar los conflictos de interés entre la Entidad y los miembros del Consejo Rector, además del régimen de incapacidades e incompatibilidades establecido en los Estatutos Sociales y el Reglamento Interno de Conducta en el Mercado de Valores, existe una regulación específica en el Reglamento del Consejo Rector sobre el sistema de votación para adoptar aquellos acuerdos en los que pueden darse tales conflictos.

Estos procedimientos, que se han recogido en Memorias anteriores, contemplan:

- Incapacidades e incompatibilidades de los miembros del Consejo Rector.
- Reglamento de conducta en el Mercado de Valores.
- Regulación del Reglamento del Consejo Rector para evitar los conflictos de intereses.

El **Comité de Ética** tiene como misión promover el comportamiento ético de LABORAL Kutxa en todas sus actividades. Es un órgano autónomo y dependiente del Director General que se constituye en canal del *Sistema de Gestión de Denuncias* sobre incumplimientos del Código Ético y de conducta profesional, así como en materia penal y en gestor en los expedientes disciplinarios. Anualmente eleva al Consejo de Dirección un *Informe de Evaluación* en caso de que se registre alguna situación problemática. El Comité lo forman 6 personas, en este momento 4 hombres y 2 mujeres.

Anualmente el **Comité de Nombramientos** procede a la evaluación continuada de la idoneidad individual de los miembros del Consejo Rector (su honorabilidad, conocimientos, experiencia y buena disposición para el ejercicio de un buen gobierno) y del equilibrio de conocimientos,

capacidad, diversidad y experiencia de dicho Consejo en su conjunto. Además, en el mismo Comité se presenta con carácter anual el informe de evaluación de la estructura, el tamaño, la composición y la actuación del Consejo Rector.

Con respecto al **Comité de Riesgos**, la Entidad revisa anualmente, en base a su estrategia y al nivel de salud de su situación financiera, niveles de tolerancia al riesgo en el llamado *Marco de Apetito al Riesgo*, niveles de tolerancia que se refieren al capital, a la liquidez y a la rentabilidad, y cuyo seguimiento se realiza con una batería de indicadores que se reportan al regulador bancario. Asimismo, el Consejo Rector aprueba anualmente el *Manual de política de riesgo crediticio*, que incluye políticas, procedimientos y criterios de riesgo.

En 2017 el Consejo de Dirección aprobó un nuevo **Comité de Proyectos**, cuyo funcionamiento, apoyado en una *Oficina de Proyectos*, es mejorar la gestión de aquellos proyectos que se definen como prioritarios dentro del Plan de Gestión anual.

Por su parte, en **Seguros Lagun Aro** la responsabilidad final de la gestión, control y mitigación de los riesgos recae en el Consejo de Administración y en la Alta Dirección. Ambos son los responsables de:

- La transmisión de los principios generales, y de las políticas de gestión documentadas, incluyendo el diseño y la actualización del marco de gestión del riesgo.
- La definición, conocimiento y revisión periódica del perfil de exposición que la Entidad quiere asumir en cada momento en función de la estrategia de negocio que se haya definido.
- Asegurar la adecuación y revisión periódica de la estructura de límites de los diferentes riesgos teniendo en consideración el perfil de exposición deseado.
- Asegurar una adecuada estructura organizativa de gestión de riesgos: asignar responsabilidades, asegurar que no existen conflictos de interés mediante la segregación adecuada de funciones
- Aprobar las políticas de gestión de riesgos asegurando que incluyen las funciones que asume cada órgano en relación con la gestión y control del riesgo, la vinculación jerárquica entre funciones y las líneas de reporte.
- Asegurar la revisión independiente del marco de gestión del riesgo y las incorporaciones de las recomendaciones realizadas por Auditoría Interna.

Independientemente de los miembros de los órganos de administración y dirección, Seguros Lagun Aro tiene definidas las siguientes funciones fundamentales del sistema de gobernanza:

✓ **Función de Gestión de riesgos**

- Definir las metodologías e indicadores a utilizar para la medición y evaluación de los riesgos y ayudar en su implementación
- Colaborar con las áreas técnicas en la identificación y categorización de los riesgos y elaborar la matriz de riesgos de la Entidad
- Realizar evaluaciones periódicas sobre el impacto que los escenarios futuros y situaciones de estrés tendrían en el nivel y solvencia de la Entidad

- Ayudar a los departamentos técnicos en la aplicación de la metodología y de los modelos de medición y evaluación del riesgo de suscripción
- Evaluar la falta de correspondencia estructural entre activos y pasivos
- Evaluar la adecuación y la integridad de la información utilizada para cuantificar el riesgo
- Participar activamente en los procesos de aprobación de nuevos productos
- Liderar el proceso de evaluación interna de riesgos y solvencia de la Entidad siendo responsable de la elaboración del informe correspondiente

✓ **Función de Cumplimiento normativo**

- Determina y evalúa el riesgo de incumplimiento normativo y mantiene actualizado el mapa de riesgos normativos
- Asesora sobre nuevos productos, servicios y mercados desde el punto de vista normativo
- Verifica la elaboración, coordinación y ejecución del Plan de Cumplimiento
- Formación continua al personal en materia de cumplimiento normativo dentro de la propia Entidad

✓ **Función de Auditoría interna:** Su responsabilidad principal es la comprobación de la adecuación y eficacia del sistema de control interno y de los distintos elementos del Sistema de Gobierno

✓ **Función Actuarial**

- Coordinar y revisar el cálculo de Provisiones Técnicas
- Expresar opinión sobre la estrategia de suscripción de cada Entidad
- Expresar opinión sobre los acuerdos de reaseguro y estrategia de retención
- Contribuir a la aplicación efectiva del sistema de gestión de riesgos

Para cada una de las funciones anteriores existen políticas escritas aprobadas por el órgano de dirección y gobierno de la Entidad en donde se definen, entre otros, los cometidos y responsabilidades con una adecuada distribución y una clara separación de funciones de acuerdo a la normativa actual de Solvencia II en materia de independencia.

La reflexión estratégica en LABORAL Kutxa sigue un ciclo anual, dentro de un proceso de *Direccionamiento* que sistematiza la *vigilancia competitiva* en los diferentes mercados y la revisión de los modelos de negocio y las apuestas estratégicas, las cuales se desarrollan después en cada Plan de Gestión.



En la revisión de la reflexión estratégica realizada en 2018, los mayores riesgos identificados en el entorno de mercado siguen siendo económicos: los tipos de intereses nulos y negativos y las dificultades para rentabilizar la cuenta de resultados. Las mayores oportunidades se concretan en la velocidad de adaptación a la transformación digital del negocio bancario, si bien no se detectan cambios disruptivos.

En concreto, la prioridad para el ejercicio 2018 ha sido la defensa de la cuenta de resultados, de modo que el **enfoque** estratégico básico es doble;

- En lo comercial, la **optimización del margen recurrente**, combinando el crecimiento del negocio con un estricto control de costes y precios.
- En lo estructural, la búsqueda de la **eficiencia, la productividad y el ajuste de los costes de explotación**, impulsando acciones de adecuación de las plantillas. En paralelo alinear el modelo comercial y la estructura organizativa a un entorno de negocio que genera menos resultados y que exige una adaptación anticipativa ante el avance acelerado de la **digitalización** y la **omnicanalidad** en el negocio bancario.

El éxito o el fracaso en estas estrategias está ligado a la rapidez de adaptación al entorno digital que está transformando el comportamiento de la clientela y el modelo de negocio bancario, de modo que una prioridad clave es la transformación digital. Transformación digital tanto de la relación con la clientela como también de los procesos internos, y en la que el reto del desarrollo de las competencias digitales de nuestros socios y socias trabajadoras será una clave en la carrera por la excelencia en la relación omnicanal con la clientela.



Sobre la gestión del riesgo, una descripción detallada de los distintos riesgos básicos se puede consultar en la *Información con Relevancia Prudencial* anual, en la cual se detalla la evolución y el impacto sobre la actividad de los riesgos más importantes: de crédito, de mercado, operativo, de interés, así como el perfil de riesgo y los mecanismos de gestión aplicados.

Las oportunidades en la actividad comercial se identifican en aquellos negocios generadores de ingresos, en concreto, negocio mercantil de todos los segmentos (pymes, microempresas, negocios y autónomos), seguros, y (en el ámbito del pasivo) asesoramiento y diversificación hacia la comercialización de Fondos de Inversión y figuras fuera de balance:

- Tanto en el negocio mercantil como en el de seguros el impulso a la actividad comercial supone la puesta en valor de la capilaridad de nuestras oficinas y la especialización de nuestros gestores, así como el desarrollo de líneas identificadas en el proyecto **Onenak 4.0**:

apuesta por la multicanalidad en la relación con la clientela, excelencia en los procesos comerciales y empoderamiento del gestor.

- En la gestión del ahorro de nuestra clientela, nos proponemos acelerar la transformación del modelo de negocio, desde la venta por el gestor en la oficina de productos sencillos y no diferenciados como las imposiciones a plazo, a la gestión de una diversificación compleja, en base a fondos de inversión y otros productos de ahorro e inversión a largo plazo, apoyada en protocolos estrictos para garantizar el conocimiento del cliente y la adecuación de la oferta.

En relación con la **sistemática de asesoramiento y relación**, ha sido especialmente relevante la adaptación de procesos y sistemáticas a la normativa MiFID 2, las mejoras en los sistemas de soporte y el impulso del modelo de relación a distancia. Manteniendo en todo caso la prudencia en la confección de las carteras modelo.

En lo **organizativo**, en la reflexión estratégica revisada en julio de 2018 se identificaron oportunidades para optimizar tanto la estructura comercial como la de los departamentos en Servicios Centrales. En la misma línea de mejora de la productividad también se ajusta el modelo comercial al ya mencionado proyecto **Onenak 4.0**, y se avanza hacia una gestión de seguros crecientemente integrada, incorporando la novedad de contar con un número significativo de gestores de seguros polivalentes.

También en el ámbito **tecnológico** se tomaron decisiones relevantes en 2017 que se han seguido implantando en 2018. El proyecto *Zabaltek* contempla la sustitución de la *infraestructura core* en la que se soporta la operativa bancaria, pasando a utilizar sistemas abiertos con objeto de afrontar con garantías los nuevos retos derivados del crecimiento exponencial de la banca digital.

El objetivo organizativo es mejorar sustancialmente la **eficiencia** y la **productividad** de la organización, simplificando el organigrama, pero también aprovechando las posibilidades de mejora en la eficiencia alcanzables gracias a la digitalización de los procesos y de la relación con la clientela.

Por otro lado, anualmente **Seguros Lagun Aro** elabora su Plan de Gestión, en el que se establecen objetivos y planes de acción, de acuerdo con el balance de los indicadores cuantitativos de su *cuadro de mando* de gestión, así como de las conclusiones cualitativas.

Para la elaboración del Plan de Gestión se tiene en cuenta tanto el contexto empresarial (LABORAL Kutxa) como los desafíos sectoriales: simplificación/tecnología, productos y excelencia, distribución, servicio postventa, rentabilidad, riesgos emergentes... De este modo nos encontramos con un mercado que requiere productos y procesos sencillos, con uso intensivo de la tecnología para la generación de oferta automática y verificación digital de riesgos; productos/coberturas específicas; sinergias entre canales tradicionales y mundo digital; resolución ágil de siniestros con apoyo en tecnología (peritaciones virtuales, información continua al cliente)... En este entorno es fundamental la experiencia de cliente, la sinergia entre canales tradicionales y mundo digital, la colaboración en la detección del fraude, la adecuada política de suscripción y control de gastos... Asimismo, nos encontramos con riesgos como el efecto climatológico y riesgos emergentes como los ataques cibernéticos, la protección de datos o el medioambiente.

EJES Y LÍNEAS TRANSVERSALES

Dentro de la estrategia del Grupo, dedicamos también un esfuerzo reseñable a proyectos transversales a las diferentes áreas de la organización. Estos proyectos se alinean con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** y la Agenda 2030.

LABORAL Kutxa, es una cooperativa de crédito en la que las personas trabajadoras son socias y propietarias de la empresa con plenos derechos y deberes, tanto en la observación de sus funciones profesionales, como en el derecho a participar en la gestión a través de los órganos pertinentes y en los resultados empresariales.

Aplica por tanto un modelo de participación de las personas en la empresa que incluye los tres ámbitos que se distinguen habitualmente: la propiedad, la gestión y los resultados. Los programas formativos de **Educación Cooperativa** refuerzan la identidad cooperativa de los socios y socias, y propician la integración e implicación socio-empresarial de las nuevas incorporaciones societarias.

En la Memoria de Responsabilidad Social explicamos en qué comportamientos se traducen nuestros valores diferenciales que resumimos en el cuadro siguiente.

¿QUÉ NOS DIFERENCIA DE OTROS BANCOS Y CAJAS?

SOMOS UNA COOPERATIVA DE CRÉDITO	Las personas que te atendemos en LABORAL Kutxa somos socias de la entidad, estamos identificadas con el proyecto y creemos en él, por eso nos implicamos en dar a cada persona el mejor servicio. La satisfacción de nuestra clientela es la mejor garantía para nuestro proyecto empresarial.
RETORNO A LA SOCIEDAD. BANCA ÚTIL, COMPROMETIDA CON NUESTRA SOCIEDAD	Nuestro dividendo es el retorno a la sociedad: Un 25% de nuestros excedentes distribuibles se destina a financiar proyectos de interés económico y social, a la formación y a la generación de empleo. El resto, lo reinvertimos en la entidad para fortalecer su solvencia y su desarrollo futuro.
SOMOS TRABAJADORES y TRABAJADORAS, SOCIAS Y PROTAGONISTAS	LABORAL Kutxa no cotiza en bolsa, no está sujeta a la presión especulativa de los mercados financieros. Todos los socios y socias participamos en el capital y en las decisiones de la entidad, con responsabilidad, asumiendo las consecuencias de nuestra gestión. Las decisiones clave se validan en la Asamblea General con la participación de todos los socios y socias, garantizando una gestión eficaz y responsable que nos permite obtener beneficios y reinvertirlos en nuestra sociedad.

En el Plan de Gestión de 2018 destacamos la importancia estratégica que otorgamos a las siguientes iniciativas, todas ellas relacionadas con la Sostenibilidad y la Responsabilidad Social:

- Es relevante nuestra dedicación a iniciativas emergentes como la Inversión Socialmente Responsable, que en nuestro caso se orienta a hacer seguimiento de los efectos sociales y ambientales de los proyectos que financiamos y de las actuaciones de las compañías en las que invertimos.
- Dentro de la gestión de las personas, nuestro enfoque es ambicioso en aspectos como:
 - o La Salud y Seguridad Laboral, habiéndose renovado en 2018 la certificación OHSAS y habiéndose iniciado un programa de empresa saludable denominado Zainduz.
 - o El impulso a la utilización del euskara como idioma de trabajo.
 - o La consecución de una igualdad efectiva entre mujeres y hombres.
- Dentro de la gestión medioambiental, la dedicación a la mejora continua, destacando las inversiones en marcha para mejorar la eficiencia ambiental de nuestros edificios. Así en

2018 ha terminado la renovación del edificio principal (LK1) de los Servicios Centrales en Mondragón, que incluye la instalación como fuentes de energía de tecnologías especialmente respetuosas con el medio ambiente y que no generan emisiones de CO2 como son la geotermia y la biomasa. La inversión necesaria ha sido relevante, ya que ha necesitado la construcción de un edificio auxiliar adicional.

Asimismo se han instalado aislamientos y luminarias de última generación. Como consecuencia hemos alcanzado la máxima calificación existente en eficiencia energética para el edificio principal LK1. Estas inversiones se aplican también en las reformas llevadas a cabo en oficinas y en direcciones regionales (Bilbao y Pamplona en 2018).

Existe un Comité de RSE con participación de las diversas Áreas de la Entidad y las compañías aseguradoras, cuya misión es el gobierno de estas actividades y que reporta al máximo órgano de administración, el Consejo Rector, de modo que éste supervise las políticas ambientales y sociales.

DIFERENCIALES EN LA ACTIVIDAD DE SEGUROS

Seguros Lagun Aro es una sociedad anónima, participada al 100% por LABORAL Kutxa. Así, aun cuando las personas trabajadoras no son propietarias de la empresa, participan de la gestión y de los resultados empresariales. Lo hacen:

- a través de una Retribución Variable Individual, de carácter universal, y
- una Retribución Variable Colectiva de aplicación a personas con contrato indefinido (prácticamente el 100% de la plantilla) voluntariamente adheridas a una sociedad constituida precisamente para hacer posible la participación de los trabajadores en los resultados de la empresa.

En paralelo, en el Plan de Gestión 2018 de **Seguros Lagun Aro** se destaca la importancia estratégica de algunas iniciativas relacionadas con la Sostenibilidad y la Responsabilidad Social:

- En lo que respecta a las personas de la entidad, al igual que hemos comentado para LABORAL Kutxa, la gestión en la compañía de seguros prioriza:
 - o La promoción de la salud.
 - o El impulso a la utilización del euskara como idioma de trabajo.
 - o La consecución de una igualdad efectiva entre mujeres y hombres.
- Desde el punto de vista de la relación con la clientela,
 - o La propuesta de nuevos productos y servicios y la búsqueda de la satisfacción de la misma con respecto a éstos.
 - o La reducción de las comunicaciones escritas, con su consecuente impacto medioambiental.

Las compañías aseguradoras del Grupo, Seguros Lagun Aro y Seguros Lagun Aro Vida, pese a que por exigencias normativas tienen una forma jurídica de sociedad por acciones y no de sociedad cooperativa, comparten gran parte de las formas de hacer y los valores cooperativos. Seguros Lagun Aro es parte de la *Asociación europea de aseguradoras de economía social - EURESA*, y comparte los valores de reciprocidad y cooperación que defiende esta Asociación, de modo que se compromete a:

- aplicar los principios rectores de la economía social en todas sus actividades,
- diseñar productos y servicios que satisfagan las necesidades reales de los consumidores,
- garantizar que los asegurados y los accionistas participen activamente en la vida de la empresa, ya sea de un modo directo o a través de sus representantes,
- combinar el balance económico con la conducta ética, y
- garantizar que sus actividades se enmarcan dentro del contexto de una economía centrada en las personas y orientada a un desarrollo sostenible y socialmente responsable.

En la reflexión estratégica realizada para establecer el Plan de Gestión 2018, los mayores riesgos y oportunidades se identificaron en relación con el efecto sobre el modelo de negocio y sobre las personas de la evolución de la tecnología y la banca digital.

El reto principal hasta 2019 es adaptarnos a este nuevo escenario y para ello evolucionar nuestros comportamientos hacia un estilo que favorezca los retos estratégicos sin perder nuestros valores, que son nuestras señas de identidad.

Un segundo ámbito de prioridad en las actividades relativas a las personas identificadas en el Plan de Gestión se agrupan bajo el concepto de Responsabilidad Social Interna, entre los que destaca el Proyecto Empresa Saludable. Bajo el lema “En Seguros Lagun Aro cuidamos de lo nuestro” incluye diferentes líneas de actuación (alimentación, ejercicio físico, ergonomía y factores psicosociales) orientadas a la Promoción de la Salud. Este proyecto iniciado en 2017, tiene su continuidad en los años 2018 y 2019 con planes de acción y actividades de promoción de la salud entre todas las personas de la Compañía.

Tanto LABORAL Kutxa como SLA se han dotado de una serie de indicadores clave de resultados no financieros pertinentes que permiten el seguimiento y evaluación de los progresos en estas materias. A lo largo del presente informe se detallan las principales magnitudes.

En los apartados siguientes se incluyen, para cada materia, los principales riesgos relacionados con las cuestiones tratadas vinculados a las actividades del grupo, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia.

1.3. INDICADORES CLAVE DE RESULTADOS NO FINANCIEROS

La Entidad lleva elaborando desde el año 2005 una Memoria de Responsabilidad Social Empresarial – RSE siguiendo las directrices marcadas por GRI – Global Reporting Initiative. Desde el inicio ha sido verificada anualmente por AENOR.

Desde 2014 esta Memoria incluye un *análisis de materialidad* con objeto de determinar los temas más relevantes en estos ámbitos, de modo que la información no solo responda a las exigencias de reporte internacionales, sino que recoja y atienda a los riesgos y oportunidades que valoran como más relevantes los *Grupos de Interés* con los que interactúa la Entidad.

Para realizar este estudio de materialidad sobre los impactos de su actividad, la Caja analiza también los resultados de los análisis divulgados por otros competidores del sector bancario. Para 2018 las conclusiones de este análisis son:

- Los **factores económicos** son especialmente significativos y, en concreto, los grupos de interés externos e internos dan especial relevancia a los elementos relacionados con una **gestión prudente y enfocada a la excelencia** y a la **responsabilidad en el contacto** con el cliente. Destaca también la importancia dada al refuerzo de la solvencia y la liquidez, así como diversos elementos relativos a la calidad del servicio o/y la transparencia y la responsabilidad en el contacto multicanal con el cliente. Entre las principales prioridades se constata también la demanda de contribución al desarrollo económico y financiero del conjunto del tejido empresarial en los territorios donde está localizada la Caja.
- Dentro de los **factores sociales**, el elemento más material es la protección de la privacidad y la seguridad de los datos y las operaciones. En el *ámbito de las personas* es relevante la importancia de elementos como igualdad de género, conciliación o limitación de las diferencias salariales.
- Finalmente, respecto a los **aspectos ambientales**, aunque su relevancia va calando en el conjunto de la sociedad, las respuestas recibidas clasifican su materialidad como media. *“Sin duda la actividad de un banco no es agresiva con el entorno, pero desde la convicción de que cada persona y cada empresa tiene una obligación de cuidado hacia nuestro planeta, es un ámbito en el que en ningún caso podemos reducir nuestros esfuerzos y para el que realizamos un análisis de riesgos y oportunidades”.*

Por otro lado, hay otros dos elementos cuya relevancia interna y externa la clasificamos como menor pero que están contemplados en el núcleo de nuestra misión y son por tanto ámbitos de atención preferente. Se trata de la promoción social y empresarial a través del apoyo a **MONDRAGON** y la contribución al desarrollo de la lengua vasca. Entendemos que un motivo de la baja demanda que se explicita respecto a ambos elementos es que las expectativas de los grupos de interés se cubren ampliamente, por lo que no se manifiesta una necesidad de iniciativas adicionales respecto a las que ya están en marcha.

Del análisis de las demandas de los distintos grupos de interés y de su priorización, LABORAL Kutxa elabora anualmente una *Hoja de Ruta* con las actividades más importantes que quiere desarrollar. Se adjunta la referente a 2018 que se describe con mayor detalle en la Memoria de RSE mencionada.

Hoja de Ruta RSE 2018

Tras consultar a los grupos de interés y compararlo con el sector

Priorización de áreas de actuación	Grupo de Interés / Ámbito	Palancas de actuación
1 Gestión responsable con el cliente: explicación y venta de productos de ahorro complejos, evitar el sobre-endeudamiento de los clientes,...	Clientes	Revisión de los modelos de admisión Actualización del Manual y Política de Riesgos Proceso de Gestión de la Calidad Integral Proyecto MiFID II y formación a gestores
2 Excelencia en la calidad de servicio: transparencia, amabilidad, evitar errores, rapidez y sencillez en la operativa	Clientes	Proceso de Gestión de la Calidad Integral

3	Protección de la privacidad y la seguridad de los datos y las operaciones	Clientes	Plan de Seguridad Integral PDSI
4	Gestión de las personas, igualdad de género, conciliación, niveles e intervalos salariales, etc.	Personas	III Plan de Igualdad-Berdintasuna Modelo de desarrollo de las personas Modelo retributivo
5	Medidas de RSE: contra el blanqueo de capitales, control de la financiación a armamento, juego, pornografía	Gobierno corporativo	Departamento de Cumplimiento Normativo Equipo de Inversión Socialmente Responsable
6	Reforzar la solvencia y la liquidez	Económico	Enfoque estrategia: optimizar Margen recurrente+gestión de costes Reinversión de resultados. Recovery Plan. Resolution Plan
7	Contribución al desarrollo económico y financiero del tejido empresarial: Convenios de financiación a empresas, apoyo a emprendedores, Universidad,...	Sociedad	Destino de resultados: FEP, FSI Convenios y compromisos de financiación Programa Gaztenpresa

Por su parte, **Seguros Lagun Aro** (las tablas referentes a exclusivamente a Lagun Aro se pintarán en verde en este Estado) lleva elaborando desde el año 2014 una Memoria de Responsabilidad Social Empresarial – RSE, siguiendo las directrices marcadas por GRI – Global Reporting Initiative. Durante el proceso de elaboración de dicha Memoria se determinan los temas más relevantes en estos ámbitos, de modo que los aspectos gestionados y la información divulgada recojan los riesgos y oportunidades más relevantes para sus Grupos de Interés.

Los objetivos estratégicos en el ámbito de la RSE se concretan en compromisos en relación con cada uno de los grupos de interés prioritarios. En este contexto los asuntos relevantes para los Grupos de Interés en la actividad **aseguradora**, que se han identificado como críticos son:

GENERACIÓN DE VALOR	
✓	Gestión del talento
✓	Gestión responsable de proveedores y mediadores
✓	Calidad y transparencia en la prestación del servicio
✓	Fortaleza y solidez financiera
RESPONSABILIDAD SOCIAL	
✓	Buen gobierno
✓	Ética y anticorrupción
✓	Empleo estable y de calidad
✓	Igualdad de oportunidades y diversidad
✓	Salud y seguridad laboral
✓	Prácticas laborales y Derechos humanos
✓	Compromiso con la comunidad
✓	Diálogo con todos los grupos de interés
SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL	
✓	Gestión de riesgos y crisis
✓	Gestión y remediación de impactos

2. CUESTIONES AMBIENTALES.

LABORAL Kutxa aplica, desde el año 2001, un **Sistema de Gestión Ambiental – SGA** según la Norma ISO 14001 para todas las actividades que desarrolla en los tres edificios de la Sede Central. Pese a no estar dentro del sistema certificado, **LABORAL Kutxa** traslada la mayor parte de sus actuaciones en materia ambiental desde los servicios centrales al resto de centros de trabajo.

El Sistema de Gestión Ambiental es responsabilidad de un Comité Ambiental formado por miembros de Asesoría Jurídica, Auditoría Interna, Riesgos, Inmovilizado, Seguridad y Servicios Generales y Planificación y Control de Gestión, actuando éste último como Coordinador. En el mismo, en aplicación del principio de precaución de la Declaración de Rio, se abordan los posibles impactos de la actividad para impedir la degradación del medioambiente. Si bien los efectos directos de la actividad financiera y aseguradora sobre el medio ambiente son muy limitados, existen efectos indirectos

Seguros Lagun Aro comparte la política de la gestión medioambiental de **LABORAL Kutxa** cuyo fin es la mejora continua en el comportamiento medioambiental, la prevención de la contaminación y la protección del medio ambiente. Al igual que la red de oficinas de **LABORAL Kutxa**, no se integra en su Sistema de Gestión Ambiental.

Por la propia naturaleza de su actividad, el impacto medioambiental provocado por la aseguradora es reducido. No obstante, su gestión tiene el foco puesto en lo relacionado con el consumo de papel.

Seguros Lagun Aro ha disminuido en 100.000 folios las impresiones en los Servicios Centrales. Este descenso se suma al ya producido a finales de 2017, momento en el que se procedió al cambio de sistema de impresión.

Por otro lado se ha establecido un sistema de gestión documental de manera que se han dejado de imprimir más 266.000 documentos/año con una media de 4 páginas por documento.

Para ello se ha desarrollado una aplicación a través de la cual tanto mediadores como cualquier persona de la organización archiva digitalmente la documentación correspondiente tanto al proceso de suscripción como al de prestación del servicio, evitando no solamente miles de impresiones sino hasta el propio traslado físico y almacenaje del papel y su correspondiente emisión de CO2.

Un elemento diferencial de la política de Responsabilidad Social de **LABORAL Kutxa** es la aplicación de un concepto extensivo de **Inversión Socialmente Responsable – ISR**, de modo que se tienen en cuenta criterios ambientales, sociales y de buen gobierno al decidir las compañías en las que se invierten fondos corporativos, o los provenientes de los clientes a través de fondos de inversión o de pensiones, pero también en relación con la inversión crediticia.

El SGA es auditado anualmente por AENOR. En el informe de la última auditoría, fechado el 17/09/2018 se menciona como puntos fuertes del SGA de **LABORAL Kutxa**:

- El método establecido de comunicación externa y participación con clientes para la comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

- La elaboración de la matriz de materialidad que traza la importancia para los grupos de interés respecto a la importancia estratégica para CAJA LABORAL POPULAR, COOP. DE CREDITO LTDA., sobre información relevante.
- La colocación de un contenedor de aceite en el garaje de los servicios centrales para que los trabajadores puedan depositar en el mismo el aceite utilizado en sus domicilios y ser tratado y gestionado adecuadamente.
- El uso de energía procedente de la instalación térmica de geotermia y el uso de la central de biomasa.

Asimismo se menciona una no conformidad del sistema de categoría menor relacionada al control operacional.

Como recoge la norma ISO que sigue el SGA, el éxito de un sistema de gestión ambiental depende del compromiso de todas las funciones y niveles de la organización, bajo el liderazgo de la alta dirección. De este modo:

- LABORAL Kutxa cuenta con una Política ambiental, aprobada por la alta dirección, con acceso por parte de todos sus socios, socias y clientela, ya que está publicada en su web corporativa.
- Anualmente realiza una planificación que determina los riesgos y oportunidades relacionados con sus aspectos ambientales.
- A partir de ellos establece unos objetivos que son objeto de seguimiento y comunicación, tanto interna como externa.
- Planifica también las acciones adecuadas para alcanzar esos objetivos ambientales, determinando qué se va a hacer, con qué recursos, quién será el responsable, y con qué indicadores se evalúan su realización y el cumplimiento de plazos.

En cuanto a los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales:

Gastos directos imputados al SGA	2017	2018
Mantenimiento del SGA (1)	8.674	4.106
Gestión de residuos (2)	4.010	5.220
Promoción ambiental	0	3.763
Mediciones (vertido)	0	1.118
Total en €	12.684	14.206

(1) IZAITE, AENOR, Hora Planeta y requisitos legales.

(2) Retirada de Papel, aceite y Consejero de Seguridad.

Estos gastos son los que gestiona directamente el Comité Ambiental y no incluyen los gastos gestionados por departamentos concretos ni las inversiones realizadas. Seguros Lagun Aro no dispone de partidas específicas para este fin.

Con lo que respecta al principio de precaución, tal y como se ha explicado anteriormente LABORAL Kutxa dispone de un sistema de gestión ambiental en el que se contemplan y analizan los riesgos y oportunidades ambientales. Dentro de este análisis no se han detectado productos ni tecnologías que se estén implantando y de las que se sospeche que supongan un riesgo para la salud pública o el medioambiente.

Asimismo tampoco se considera necesario la realización de provisiones y garantías para riesgos ambientales.

2.1. CONTAMINACIÓN

Durante los últimos años LABORAL Kutxa ha venido realizando un importante esfuerzo inversor que se ha materializado en la renovación integral de dos de los tres edificios de los Servicios Centrales de Mondragon. Estas actuaciones han supuesto la introducción de las últimas tecnologías en iluminación, climatización y aislamiento, lo cual ha derivado en la obtención de la máxima calificación ambiental (A). Destaca la introducción de tecnologías renovables como la geotermia y la biomasa para la climatización de los edificios. Asimismo, al realizar renovaciones de las oficinas de la red comercial se aplican estas tecnologías con el objetivo de reducir el impacto de la actividad y minimizar las emisiones. Por último, se está realizando un esfuerzo continuado en la digitalización de la actividad. Esto es así tanto para la relación con nuestra clientela como para la actividad interna.

Dentro de la evaluación de aspectos ambientales realizada anualmente dentro del programa ambiental el ruido no se considera un aspecto significativo. Con respecto a la contaminación lumínica, no se contempla debido al reducido impacto de la actividad financiera en este aspecto. En todo caso existen mecanismos para apagar la iluminación de los letreros luminosos de las oficinas a partir de cierta hora de la noche.

2.2. ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS

Con respecto a la **seguridad ambiental**, los edificios e instalaciones de los Servicios Centrales cuentan con planes de emergencia que contemplan posibles afecciones al medioambiente en caso de producirse un incidente, así como la forma de actuar para minimizar dicho impacto. Existen también planes de emergencia para todos los centros de trabajo, si bien en la red de oficinas las potenciales afecciones al medioambiente de las emergencias son muy inferiores.

Para la gestión de **residuos**, dentro de la certificación ambiental se realiza la correcta gestión de los residuos. Asimismo, los residuos más relevantes, el papel y el tóner, se gestionan de forma centralizada para todos los centros de trabajo. A continuación se señalan aquellos más significativos de nuestra actividad:

Indicador	Unidad	LABORAL K.		Seguros LA	
		2017	2018	2017	2018
Residuos de cartón y papel	Kgrs	131.135	105.994	12.437	132.463(1)
Cartuchos de tóner reciclados	Nº	2.694	3.821		
Aceite vegetal usado	Kgrs	1.200	1.520		

(1) Este incremento se explica por la limpieza de un almacén, que supuso la retirada de más de 120 Tn.

Dada la actividad desarrollada no se realizan acciones para combatir el desperdicio de alimentos.

2.3. USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

Pese a que el consumo de agua no es relevante en una entidad financiera, dentro de nuestro sistema ambiental se gestiona el consumo de los servicios centrales, no el de las oficinas ni el de Lagun Aro. En las reformas que se han llevado a cabo en los edificios de la Sede Central se han renovado las canalizaciones con el objetivo de reducir las roturas y pérdidas de agua. Los consumos de agua de Lagun Aro y de la red comercial se reducen a los sanitarios, por lo que no se consideran significativos ni gestionables, al contrario que los de la Sede Central, donde se utiliza en la cocina y para el riego.

Consumo de agua (m3) en Sede Central	2017	2018
Consumo de agua	8.129	7.447

Anualmente en el programa ambiental se realiza una identificación, registro y evaluación de los aspectos ambientales con el fin de determinar sus impactos ambientales asociados y establecer su nivel de significación desde una perspectiva del ciclo de vida. Para ello se determina la magnitud y peligrosidad, obteniéndose un nivel de significación. A continuación se presentan los principales indicadores del Programa de Gestión Ambiental de LABORAL Kutxa y Lagun Aro en función del resultado de dicha evaluación.

Consumo papel kgrs	LABORAL K.		Seguros LA	
	2017	2018	2017	2018
Papel publicitario	96.457	106.578	80.058	64.425
Papel de oficina	283.172	272.922	6.833	1.052
Consumo total de papel	379.629	379.500	86.891	65.477
Papel publicitario/cliente	0,082	0,093	0,23	0,18
Papel oficina/cliente	0,241	0,238	0,02	0,003
Consumo total/cliente	0,323	0,331	0,25	0,18
Consumo total papel / persona	171,8	181,75	520,3	394,44

Consumo papel publicitario valorizado (1)	2017	2018
% Papel publicitario reciclado s/total publicitario.	14,3%	12%
% Papel publicitario ecológico y sin cloro s/total publicitario.	85,7%	88%
% Papel publicitario valorizado s/total publicitario.	100%	100%

(1)Consumo total de papel publicitario de LABORAL Kutxa (Servicios Centrales y oficinas).

El total del papel publicitario consumido ha sido en papel reciclado o ecológico sin cloro.

Con el objetivo de reducir la cantidad de papel utilizado en las comunicaciones a la clientela, los últimos años se está dando un importante impulso a la utilización de las nuevas tecnologías y el uso de comunicaciones vía correo electrónico (Postamail):

Usuarios de Postamail	2017	2018
Número de personas usuarias.	497.166	531.150
% Usuarios sobre el total de la clientela	42,49%	46,28%
Clientela usuaria de Internet	2017	2018
Nº de contratos CLNet	615.487	646.802
Clientes activos en CLNet	365.137	397.264
% clientela activa sobre contratos	59,32%	61,42%
Banca Móvil (usuarios que han accedido a través de móvil)	271.211	371.962
Alertas (contratos activos)	346.935	360.714

Por parte de **Lagun Aro** se mantiene un seguimiento del número de impresiones realizado por los trabajadores con el fin de reducir su número y por tanto la cantidad de papel utilizado.

Respecto a los cartuchos de **tóner**, se intenta reducir al mínimo su consumo. En 2017 se introdujeron progresivamente en LABORAL Kutxa las nuevas impresoras multifuncionales que realizan varias funciones (impresora, fotocopiadora y escáner) y utilizan cartuchos de tóner más pequeños. Este hecho provoca que el número de tóner utilizados aumente. Es por ello que se ha añadido el peso total del tóner, en el cual se evidencia el ahorro que se está produciendo.

Consumo de tóner en unidades	LABORAL K.		Seguros LA	
	2017	2018	2017	2018
Consumo total cartuchos de tóner	2.644	3.317	64	50
Consumo de cartuchos por persona	1,20	1,51	0,38	0,30
Peso del tóner utilizado kg	2.520	2.438		

Los impactos de la actividad de LABORAL Kutxa son limitados. Uno de los más relevantes es el **consumo eléctrico**. El de los servicios centrales de Mondragón está dentro de la certificación ambiental ISO 14001 y se gestiona activamente:

Año/Unidad	LABORAL K.		Seguros LA	
	2017	2018	2017	2018
Consumo eléctrico en Kwh / año SSCC	3.476.909	3.454.918	247.917	252.905
Consumo eléctrico en Kwh / año total LK	13.891.322	12.788.260		

Los consumos de energía internos (A) han mejorado significativamente respecto al año anterior excepto el consumo eléctrico consecuencia de las obras.

Energía (Gj)	2017	2018	Seguros LA 2017	Seguros LA 2018
Electricidad	50.008	47.798	893	911
Gasoil	438	54,2	0	0
Propano	0,57	0,49	0	0
Consumo de energía A	50.447	47.853	893	911
Consumo energ./pers.	22,83	22,92	5,34	5,48

Los datos que se presentan corresponden a toda LABORAL Kutxa, así como toda la plantilla.

El **consumo energético externo B**, la gasolina de los desplazamientos, ha supuesto un consumo de 9.591 GJ (10.819 GJ en 2017). Para Lagun Aro es de 1.593Gj en 2018 y 1.602Gj en 2017.

Tal y como se ha señalado anteriormente, en los últimos años se han realizado importantes esfuerzos para mejorar la eficiencia energética. Cabe destacar:

- La introducción de una instalación de geotermia para climatizar los edificios de los servicios centrales.
- La construcción de una instalación de biomasa para completar las necesidades calóricas de la biomasa. Ambas instalaciones han permitido eliminar la climatización mediante combustibles fósiles.
- Realización de reformas en los aislamientos (vidrios bajo emisivos), instalaciones (LED) y maquinaria que aumentan la eficiencia de la climatización e iluminación.

2.4. CAMBIO CLIMÁTICO

Un aspecto de especial relevancia es el cálculo de la **huella de carbono** de nuestra actividad.

Desglose emisiones según origen. Huella de Carbono	LABORAL K.		Seguros LA	
	2017	2018	2017	2018
Alcance 1: Emisiones directas	57	25	0	0
Alcance 2: Emisiones indirectas	4.739	4.529	84	86
Alcance 3: Otras emisiones indirectas	818	740	120	116
Emisiones totales Toneladas CO2	5.614	5.294	204	202

Para su obtención se tiene en cuenta:

- Para el **alcance 1** los consumos de gasoil y de propano.
- Para el **alcance 2** se ha tenido en cuenta el total del consumo eléctrico (SSCC, la red de oficinas y los edificios de direcciones territoriales).
- Para el **alcance 3**, se han tenido en cuenta las emisiones por desplazamientos en el tiempo de trabajo, los kilómetros realizados en taxi, la emisión resultante del papel consumido y el consumo eléctrico de la clientela al utilizar nuestra web.

Tal y como se ha expuesto anteriormente, LABORAL Kutxa viene manteniendo un esfuerzo continuado durante los últimos años para combatir y adaptarse a las consecuencias del cambio climático: inversiones, digitalización, actuaciones por mejorar la eficiencia energética,... De cara a los próximos ejercicios, además de mantener dicho esfuerzo, se plantean dos nuevas líneas de acción:

- Por un lado, durante la reflexión estratégica plurianual que se va a llevar a cabo durante 2019, además de las variables habituales se tendrá en consideración la variable de la sostenibilidad y sus implicaciones en el negocio.
- Al mismo tiempo, desde inicios de 2019 se ha comenzado a trabajar alrededor del concepto de movilidad sostenible. Para ello se ha iniciado un proceso de investigación y análisis, planteará un plan de movilidad sostenible para su posible implantación.

2.5. PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

La actividad financiera de LABORAL Kutxa no implica afecciones a la biodiversidad ni impactos en áreas protegidas.

3. CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

3.1. EMPLEO

Con respecto a la composición de las plantillas de LABORAL Kutxa:

Plantilla socios/as de LK por sexo y categoría profesional*	2017				2018			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Directores/as	25	1,4%	5	0,3%	22	1,3%	5	0,3%
Jefes/as	263	14,3%	122	6,6%	246	14%	121	6,9%
Técnicos/as	331	18,0%	382	20,8%	316	17,9%	359	20,4%
Administrativos/as	155	8,4%	292	15,9%	144	8,2%	280	15,9%
Otros/as	169	9,2%	95	5,2%	161	9,1%	108	6,1%
Total	943	51%	896	49%	889	50%	873	50%
Socios/as activos	1.839				1.762			

*Las categorías que se consideran en los distintos Grupos Profesionales son las siguientes:

- Directores/as: Dirección General, Direcciones Área, Direcciones Territoriales y Direcciones Departamentales.
- Jefes/as: Jefes/as de Sección, Jefes/as de Zona y Directores/as de Sucursal.
- Técnicos/as: Técnicos/as SSCC, Responsables y Técnicos/as de Oficina (Gestores/as Comerciales).
- Administrativos/as: Oficiales 1ª, Oficiales 2ª, Auxiliares Administrativos/as y Operarios/as.
- Otros/as: D.D.O.P.V.

Plantilla de LABORAL Kutxa por edad	2017		2018	
	Socio/a	Resto	Socio/a	Resto
Hasta 30 años	22	110	14	89
Entre 31 y 40 años	480	38	410	49
Entre 41 y 50 años	835	11	853	8
Entre 51 y 60 años	474	1	453	3
Mayores de 60 años	28	0	32	0
Total plantilla	1.839	160	1.762	149

Relación contractual LK (situación al 31/12)	2017			2018		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<i>Socios/as en activo</i>	1.839	943	896	1.762	889	873
Excedencias	28	6	22	28	8	20
Comisión de servicios	15	6	9	15	6	9
Prejubilados/as	134	93	41	161	120	41
Contratos de Sociedad	2.016	1.048	968	1.967	1.023	943
Eventuales T. Completo	146	47	99	142	44	98
Eventuales T. Parcial	7	0	7	1	0	1
Contratos Temporales	153	47	106	143	44	99
Contratos Indefinidos	7	7	0	6	6	0
Plantilla total al 31/12	2.176	1.102	1.074	2.116	1.073	1.042
Relación contractual Lagun Aro	167	60	107	166	57	109

Contratos LK por edad (31/12/18)	Total	Hasta 30 años	Entre 31 y 40 años	Entre 41 y 50 años	Entre 51 y 60 años	Mayores de 60 años
Socios/as en activo	1.762	14	410	853	453	32
Excedencias	29	1	16	8	2	2
Comisión de servicios	15	-	5	7	3	-
Prejubilados/as	161	-	-	-	143	18
Contratos de Sociedad	1.967	15	431	868	601	52
Eventuales T. Completo	142	88	49	4	1	-
Eventuales T. Parcial	1	1	-	-	-	-
Contratos Temporales	143	89	49	4	1	-
Contratos Indefinidos	6	-	-	4	2	-
Plantilla total al 31/12	2.116	104	480	876	604	52

Plantilla por sexo y cat. profesional Lagun Aro	2018			
	Hombres		Mujeres	
	Nº	%	Nº	%
Directores/as	5	3%	1	1%
Jefes/as	14	8%	11	7%
Técnicos/as	34	20%	53	32%
Administrativos/as	4	2%	44	27%
Total plantilla	57	33%	109	67%

Plantilla de Lagun Aro por edad	2018
Hasta 30 años	1
Entre 31 y 40 años	23
Entre 41 y 50 años	81
Entre 51 y 60 años	60
Mayores de 60 años	1
Total plantilla	166

La totalidad de los trabajadores de Lagun Aro son indefinidos.

Con respecto a **Bancaseguros**, no hay personas menores de 30 años, 34 están entre 31 y 40 años, 96 están entre 41 y 50 y 47 están entre 51 y 63 años (0, 55, 94 y 46 en 2017).

Plantilla por sexo, cat. profesional y área de negocio	2017				2018			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Directores/as	1	0,5%	0	0,0%	1	0,6%	0	0%
Jefes/as	8	4,1%	2	1,0%	8	4,5%	2	1,1%
Técnicos/as	1	0,5%	6	3,1%	0	0%	6	3,4%
Ges. Comerciales	34	17,4%	143	73,3%	29	16,4%	131	74%
Total plantilla	44	22,6%	151	77,4%	38	21,5%	139	78,5%
Serv. Centrales	4	2,1%	7	3,6%	2	1,1%	7	4%
Red Comercial	40	20,5%	144	73,8%	36	20,3%	132	74,6%
Total plantilla	44	22,6%	151	77,4%	38	21,5%	139	78,5%
Total plantilla	195				177			

La totalidad de la plantilla de **Bancaseguros**, excepto uno, tiene contrato indefinido, estando distribuidos entre la Sede Central de LABORAL Kutxa y su red comercial. Hay un eventual hombre, entre 31 y 40 años y gestor comercial.

En relación con las salidas producidas en el año en LABORAL Kutxa (no hay despidos):

Bajas y rotación anual de Socios de trabajo en LABORAL Kutxa	2017	2018
Bajas en el año:	144	124
Excedencia Voluntaria y por Cargo Público	0	6
Excedencia Cuidado hijos/familiares	41	37
Jubilación	16	8
Fallecimiento e Invalidez	3	4
Baja Voluntaria	4	2
Prejubilados/as	80	67
Bajas de Mujeres en el año	65	63
Bajas de Hombres en el año	79	61
Tasa de salidas total	7,5%	6,70%
Tasa de salida de mujeres	7,3%	6,76%
Tasa de salida de hombres	8,4%	7,09%

Bajas y rotación anual en CLBS	2017	2018
Bajas en el año:	16	22
Excedencia Cuidado hijos/familiares	5	5
Jubilación	1	1
Fin de contrato acordado	1	11
Baja Voluntaria	0	3
Fin de contrato	4	0
Despidos	5	2
Bajas de Mujeres en el año	11	15
Bajas de Hombres en el año	5	7
Tasa de salidas total	7,7	12,02
Tasa de salida de mujeres	6,8	10,48
Tasa de salida de hombres	10,6	17,5

Bajas y rotación anual de Socios de trabajo en Lagun Aro	2017	2018
Bajas en el año:	8	8
Baja Voluntaria	1	0
Otros	7	8
Bajas de Mujeres en el año	4	4
Bajas de Hombres en el año	4	4
Tasa de salidas total	4,79	4,82
Tasa de salida de mujeres	3,74	3,67
Tasa de salida de hombres	6,67	7,01

Despidos en Bancaseguros:

2017			2018		
Sexo	Edad	Categoría	Sexo	Edad	Categoría
M	58	GES	H	59	GES
M	57	GES	H	61	GES
M	57	GES			
M	36	GES			
H	47	GES			

Despidos en Seguros Lagun Aro:

2017			2018		
Sexo	Edad	Categoría	Sexo	Edad	Categoría
M	59	Administrativo	M	47	Administrativo
H	46	Administrativo	H	59	Director
H	58	Técnico	H	62	Director
H	54	Técnico	H	60	Técnico
H	58	Técnico			

REMUNERACIONES

En LABORAL Kutxa la retribución se recibe en función de la categoría profesional. Todos los puestos tienen asignadas una categoría y una remuneración (a igual puesto de trabajo, igual salario, independientemente de que sea hombre o mujer), siendo los incrementos salariales iguales para toda la plantilla. Tampoco existen diferencias por edad excepto por el efecto de los quinquenios de antigüedad.

Índice laboral medio LABORAL Kutxa	2017	2018
Mujeres	2,18	2,19
Hombres	2,54	2,51
Diferencia H/M	16,5%	14,6%

*El índice laboral medio es del 2,35, lo que es equivalente a 31/12/18 a 2.902,65€ brutos mensuales.

Índice laboral medio LABORAL Kutxa	2017		2018	
	H	M	H	M
Direct.	4,79	3,93	4,83	3,95
Jefatura	2,88	2,71	2,84	2,70
Tecnic.	2,41	2,21	2,37	2,20
Administr.	2,10	1,92	2,07	1,93

Remuneración de LABORAL Kutxa por edad	2017		2018	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Hasta 30 años	38.441	33.997	42.711	33.420
Entre 31 y 40 años	40.074	33.111	40.792	34.251
Entre 41 y 50 años	46.513	39.615	47.327	40.240
Entre 51 y 60 años	52.721	43.473	52.991	43.495
Mayores de 60 años	55.678	41.505	56.217	41.640

Índice laboral medio CLBS	2017	2018
Mujeres	2,05	2,07
Hombres	2,68	2,70
Diferencia H/M	30,7%	30,4

Índice laboral medio CLBS	2017		2018	
	H	M	H	M
Direct.	4,68	-	3,33	-
Jefatura	3,17	3,36	3,18	3,37
Tecnic.	2,58	2,58	2,83	2,60
Gest.	2,43	2,02	2,51	2,03

Remuneración de CLBS por edad	2017		2018	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Hasta 30 años	1.19	1.19	-	-
Entre 31 y 40 años	2.08	1.90	2.12	1.99
Entre 41 y 50 años	2.56	2.09	2.51	2.06
Entre 51 y 60 años	3.41	2.16	3.24	2.09
Mayores de 60 años	2.70	1.9	0	2.15

Salario medio Lagun Aro	2017	2018
Mujeres	47.510	47.789
Hombres	56.215	56.010
Diferencia H/M	18,3%	17,2%

Salario por sexo y cat. profesional (mil.€)	2017		2018	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directores/as	122,6	-	100,6	81,3
Jefes/as	76,5	66,4	74,1	67,3
Técnicos/as	58,7	54,4	60,6	55,4
Asdministrativos/as	42,1	37,6	39,9	38,5

Remuneración de LAGUN ARO por edad	2017		2018	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Hasta 30 años	48.295	33.174	0	37.448
Entre 31 y 40 años	49.131	46.355	50.693	46.273
Entre 41 y 50 años	64.942	48.520	63.033	49.971
Entre 51 y 60 años	71.084	50.227	71.302	51.776
Mayores de 60 años	135.820	59.708	0	61.913

En cuanto a los niveles retributivos, los abanicos salariales son sustancialmente más estrechos que los habituales en el resto del sector bancario.

Salario inicial	2017	2018
Salario mínimo de entrada socios en € / nº horas trabajadas	14,83	15,00
Salario mínimo de entrada socios en € / Salario mínimo interprofesional	2,50	2,43

No existe diferencia por sexo en el rango de relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local, por lo que no se aporta este dato desglosado por sexo.

Para **Bancaseguros** la relación para ambos datos es la misma que para LK.

Salario inicial LA	2017	2018
Salario mínimo de entrada socios en € / nº horas trabajadas	11,06	11,19
Salario mínimo de entrada socios en € / Salario mínimo interprofesional	1,86	1,48

Con respecto a la dispersión salarial, los ratios muestran un abanico salarial muy estrecho, coherente con el valor de la solidaridad propio de las cooperativas:

Abanico salarial	2017	2018
Retribución total persona mejor pagada LK / retribución total media	3,58	3,61
Incremento retr. anual persona mejor pagada LK/Incr. retr. anual media	0,67	1,34
Retribución total persona mejor pagada / retribución total media Lagun Aro	2,46	2,30

Las personas que forman parte del Consejo Rector de LABORAL Kutxa, así como en resto de órganos de administración de las sociedades del Grupo, no perciben retribuciones por su

función rectora, por lo que no hay vinculación entre su retribución y el desempeño de la Entidad. En la siguiente tabla se muestran las retribuciones de los miembros del Consejo de Dirección, del presidente del Consejo Rector y de los Consejeros que, siendo socios de trabajo, han formado parte del Consejo Rector en los ejercicios que se indican.

Concepto (miles de euros)	2017	2018
Retribución total por su trabajo	1.367	1.390
Retornos cooperativos capitalizados + Intereses Aportación	244	284
Total	1.611	1.674
Retribución media por persona	134,3	139,5

Con respecto al sexo, de los 4 socios de trabajo que son Consejeros Rectores una es mujer. Por su parte, de los 8 miembros del Consejo de Dirección una es mujer. De los 12 miembros del Consejo Rector, 6 son mujeres.

Concepto (miles de euros)	2017	2018
Retribución total por su trabajo	490	484
Retornos cooperativos capitalizados + Intereses Aportación	3	3
Total	493	487
Retribución media por persona *	123,3	97,4

* 4 hombres en 2017 y 4 hombres y una mujer en 2018.

En la actualidad no existen políticas en marcha referentes a la desconexión laboral.

En relación al empleo de personal discapacitado, LABORAL Kutxa cuenta con 16 personas en estas condiciones y **Bancaseguros** con dos, mientras que en Seguros Lagun Aro no hay ninguna. Adicionalmente, se da cumplimiento de la LISMI mediante la realización de una donación de carácter monetario a GUREAK INKLUSIO FUNDAZIOA para el desarrollo de actividades de inserción laboral y de creación de empleo de personas con discapacidad. En Seguros

3.2. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

En todas las compañías del grupo la organización del trabajo se circunscribe al horario habitual de oficinas.

Se presentan a continuación los datos relativos a absentismo en el Grupo.

Horas y tasa de absentismo en LABORAL Kutxa	2017	2018	2018 Hombres	2018 Mujeres
Accidente y Enfermedad	95.744	117.184	42.384	74.800
Maternidad	28.704	22.918	-	-
Paternidad	3.689	3.998	-	-
Resto*	4.971	5.669	-	-
Total Horas absentismo	133.108	149.769	-	-
Tasa de absentismo	3,00	3,85	2,76	4,96
Tasa de absentismo Lagun Aro	2,44	4,57	4,03	0,55
Tasa de absentismo Bancaseguros	4,54	5,65	3,68	6,19

*Cuidado de menores enfermos.

El Reglamento de Régimen Interno contempla medidas de Conciliación de la vida personal y laboral, como vía para allanar mediante permisos y/o licencias específicas las dificultades para la atención de necesidades perentorias de naturaleza familiar de los socios y socias. Hacen referencia a aspectos de horario de trabajo, trabajo no presencial, permisos retribuidos y permisos no retribuidos.

En 2016 estas ventajas se ampliaron al flexibilizar el horario en Servicios Centrales durante el verano (jornada continua) y al ampliar las posibilidades de acogimiento a permisos retribuidos y no retribuidos.

3.3. SALUD Y SEGURIDAD

Con respecto a la salud, seguridad y bienestar laboral, LABORAL Kutxa dispone de la certificación OHSAS verificada anualmente por ONDOAN. En 2018 se renovó la certificación. El mantenimiento de dicha certificación es una muestra del compromiso de la cooperativa con lograr los más altos estándares de prevención y bienestar de la plantilla.

En **Seguros Lagun Aro** en 2018 se ha dado continuidad al Proyecto de Promoción de la Salud “En Seguros Lagun Aro cuidamos de lo nuestro” dando un nuevo impulso al desarrollo de acciones para desarrollar una empresa saludable. De este modo:

- El 75,20% de la plantilla ha participado en alguna de las actividades prácticas propuestas. 6 jornadas prácticas (ejercicios de fuerza, estiramientos, hipopresivos, marcha nórdica...) y 2 salidas familiares en fin de semana.
- El 60% de las personas ha asistido a formación inicial.
- El 39% ha recibido asesoría personalizada. La misma, ha estado dirigida a personas compañeros/as con mayor riesgo de salud, para que adquieran hábitos saludables en base a sus necesidades individuales.

Asimismo, durante el año 2018:

- Se ha realizado la segunda valoración de hábitos en alimentación e impedanciometría.
- Se ha consumido el equivalente a una ración de fruta por cabeza y día.

Asimismo, hemos tenido la oportunidad de compartir la experiencia en la jornada bianual de Osarten.

A continuación se presenta la información relativa a accidentes en el Grupo.

Accidentes de trabajo LABORAL Kutxa y CLBS	2017	2018
Accidentes	28	28
Frecuencia accidentes(1)	4,26	4,49
Gravedad accidentes(2)	0,04	0,23
Accidentes Lagun Aro	0	0

(1) nº accid. acumulados con baja *1.000.000 / h. trabajadas

(2) horas perdidas por accidente *100/h. teóricas a trabajar

De los accidentes de 2017 17 son de mujeres y de los de 2018, 18. La mayoría de los accidentes son in itinere en desplazamiento al trabajo. No se dispone del dato de frecuencia y gravedad desagregado por sexo.

No se contemplan enfermedades profesionales en nuestra actividad.

3.4. RELACIONES SOCIALES

El Convenio Colectivo de Cooperativas de Crédito es el marco de referencia general, aunque LABORAL Kutxa se dotó en 1996 de una norma para la Negociación Colectiva de Empresa, mediante la cual se instituyó un modelo concreto de Negociación Colectiva.

La Negociación Colectiva es el proceso mediante el cual se establecen las condiciones de empleo y trabajo de todas las personas de LABORAL Kutxa (socios y socias de trabajo y trabajadoras y trabajadoras por cuenta ajena) y las garantías sociales que aseguran su aplicación. El resultado de este proceso es el conjunto de normas y procedimientos que regulan las condiciones generales de trabajo del 100% de las personas de LABORAL Kutxa y obligan a las partes (Consejo de Dirección y Consejo Social) y a todas las personas.

Además de las materias habituales referidas a la compensación de gastos, calendarios, etc., que se negocian todos los años, en 2018 se han alcanzado acuerdos en las siguientes materias:

- Nuevo horario para Servicios Centrales, que con el fin de facilitar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, amplía la flexibilidad horaria.
- Medidas para la gestión de excedentes (jornadas reducidas bonificadas, excedencias negociadas, salidas incentivadas y deslocalización de actividades).

Como todos los años, a la finalización del proceso de negociación anual, ambas partes hemos intercambiado la relación de materias a negociar en 2019.

Seguros Lagun Aro mantiene una relación fluida con la Representación Legal de los Trabajadores (R.L.T.) con la que se negocia el Convenio Estatutario de Empresa. En 2018 se ha firmado un nuevo convenio para el cuatrienio 2018-2021 que cubre al 100% de la plantilla.

En relación al personal de Caja Laboral **Bancaseguros S.L.U** (sociedad integrada y participada al 100% por LABORAL Kutxa) que en su totalidad son trabajadores contratados por cuenta ajena, las condiciones de trabajo se recogen en su propio convenio colectivo, renovado en 2016, y la legislación laboral general. Este convenio que regula los aspectos profesionales y laborales que afectan directamente al colectivo de trabajadores, tiene un nivel de convergencia importante con las normativas y procedimientos laborales de LABORAL Kutxa.

3.5. FORMACIÓN

Las líneas generales que han guiado la gestión de la formación durante el año 2018 han sido:

- Seguros, incluyendo la formación prevista en el Plan de Gestión (inicial, autos, vida, agroseguro,...) así como la incluida en el Txoko del Seguro que computa para cumplir las horas de formación trienales exigidas por la Ley de mediación de seguros.
- Transformación digital, incluyendo formación sobre LinkedIn, omnicanalidad, multicanalidad y conferencias.

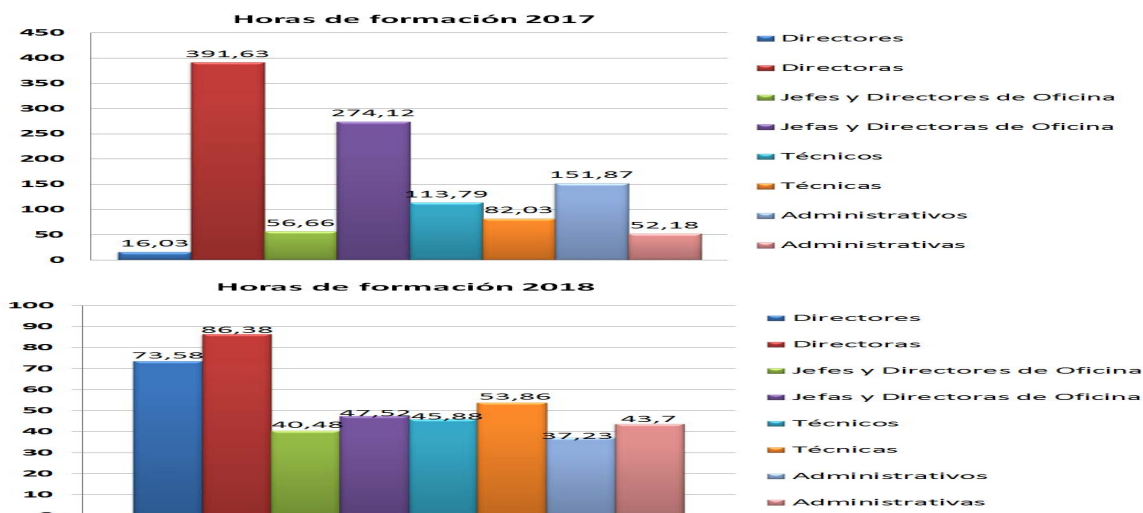
En cuanto a otro tipo de formación, aunque con menos intensidad en alguna de ellas, se ha continuado como en años anteriores:

- Desarrollo de habilidades (formación para nuevos mandos).
- Gestión de conflictos y afrontando emociones de manera saludable.

En la siguiente tabla, se presenta la información más destacable respecto a la formación:

Formación en LABORAL Kutxa (incluye CLBS).	2017	2018
Número de cursos	413	415
Horas de formación	227.835*	87.333
Horas de formación/persona	99,15	41,71
▪ Socio-a	108,05	41,85
▪ Eventual	59,2	40,26
Directores/as	91,13	71,12
Jefes/as y Directores/as Oficina	124,4	39,13
Técnicos/as	95,92	44,35
Administrativos/as	89,41	35,99

* En 2017 se abordó el proceso formativo con el objetivo de acreditar a la plantilla según las exigencias de la normativa MIFID II.



Formación en Seguros Lagun Aro	2017	2018
Horas de formación	5.017,5	4.752,4
▪ Mujeres	2.414,5	2.608,5
▪ Hombres	2.603	2.143,9
Horas de formación/persona	26,8	28,6
Directores/as	1.379	964,3
Jefes/as y Directores/as Oficina	1.316,5	1.385
Técnicos/as	2.285,5	2.378,6
Administrativos/as	36,5	24,5

Para Seguros Lagun Aro y Bancaseguros no existe información disponible sobre horas de formación por sexo dentro de cada categoría laboral para 2017 y 2018.

3.6. ACCESIBILIDAD

Siguiendo con el compromiso en aras de mejorar la accesibilidad de nuestras instalaciones, en el año 2018 se ha culminado la obra de reforma de nuestra sede central, dotándola de nuevas instalaciones de aseos adaptados, así como instalando un nuevo ascensor con el que conseguimos que todas las plantas de nuestro edificio principal sean accesibles.

Por otra parte, en todas las reformas llevadas a cabo en la red de oficinas, se trabaja para mejorar la accesibilidad, instalando rampas de acceso y aseos adaptados.

3.7. IGUALDAD

LABORAL Kutxa ha sido y sigue siendo una entidad pionera y referente en el desarrollo de políticas activas en favor de la igualdad entre mujeres y hombres. Hace ya dos décadas que nos comprometimos con la igualdad de género y comenzamos a trabajar esta cuestión en la Entidad. En 1997 fuimos la primera entidad en ser reconocida por [Emakunde](#), el Instituto Vasco de la Mujer, como [Entidad Colaboradora](#) para el desarrollo de políticas de igualdad.

Desde entonces hemos recorrido un largo camino, años en los que hemos puestos en marcha diversas iniciativas que han contribuido a la igualdad de género en la Entidad. Gracias al trabajo realizado, hemos llegado a hacer realidad que el Consejo Rector de LABORAL Kutxa tenga una composición paritaria (actualmente, el 50% de las personas que lo componen son mujeres) y hemos conseguido incrementar el número de mujeres en el Consejo de Dirección y Consejo Social (el 40% de las personas que lo componen este órgano son mujeres).

Pero seguimos teniendo grandes retos que afrontar. El principal objetivo que tenemos en la actualidad es conseguir una **mayor presencia de las mujeres en puestos de responsabilidad** y ámbitos de toma de decisión y avanzar hacia un modelo de **liderazgo compartido** que incorpore la perspectiva de género y en el que los rasgos y comportamientos más asociados a la femineidad adquieran mayor relevancia (sean estos ejercidos por mujeres o no). En definitiva, queremos aprovechar todo el talento existente en la Entidad, sin que el sexo sea un obstáculo para ello.

De cara a conseguir dicho objetivo, a lo largo de 2018 hemos desarrollado diversas iniciativas. Por un lado, hemos puesto en marcha la Escuela de Empoderamiento dirigido a las mujeres de la organización. En primavera llevamos a cabo la prueba piloto del taller y con los aprendizajes que obtuvimos de la experiencia, en otoño lanzamos la primera edición de la Escuela liderada por Maru Sarasola, experta en liderazgo y *coach*. La participación ha sido voluntaria y en total han participado 31 mujeres. El taller ha tenido muy buena acogida y la valoración de las participantes ha sido muy positiva, de manera que en 2019 tenemos previsto organizar otras tres ediciones más.

Adicionalmente, desde la dimensión más social y relacional del empoderamiento, y atendiendo a una propuesta realizada por las mujeres que han participado en la prueba piloto de la Escuela, hemos creado una comunidad en nuestra intranet compuesta básicamente por las mujeres que han participado en la Escuela de Empoderamiento. La *Comunidad para el empoderamiento de las mujeres de LK: de lo individual a lo colectivo* pretende dar continuidad a la labor iniciada en la Escuela, aunque está abierta a todas las mujeres que muestren interés. Se trata de crear una red para ayudar a las mujeres a transitar en su proceso de empoderamiento del trabajo personal al colectivo, ofreciendo un espacio donde poder opinar, debatir, compartir experiencias y generar pertenencia.

Por otra parte, con el objetivo de crear las condiciones adecuadas que garanticen la igualdad de género en la Entidad, hemos procedido a analizar nuestro estilo de liderazgo desde la perspectiva de género. Para ello, hemos lanzado un cuestionario diseñado por un equipo experto de la Universidad de Deusto a toda la organización y conocido la percepción de las personas y los líderes sobre cuestiones como igualdad, discriminación y liderazgo. Si las mujeres y los hombres perciben de la misma manera el estilo de liderazgo de LABORAL Kutxa, si se valora de la misma manera el liderazgo desarrollado por hombres y mujeres, o si las expectativas son diferentes según el líder sea hombre o mujer. Para dar a conocer los principales resultados del análisis, hemos realizado un *Galdegin (presentación interactiva en streaming)* y el video explicativo de los resultados está disponible en nuestra intranet.

LABORAL Kutxa está comprometida en la construcción de una sociedad más justa y equitativa, y por ello, continuaremos promoviendo iniciativas que nos ayuden a avanzar en la consecución de la igualdad efectiva entre mujeres y hombres. En este sentido, tomando en cuenta el camino recorrido hasta ahora, en los próximos meses diseñaremos el IV Plan para la Igualdad.

En 2018 en **Seguros Lagun Aro** se ha elaborado el II Plan de Igualdad. El proceso que ha contado con la colaboración de Elhuyar Aholkularitza. Para ello, se han puesto en marcha 5 grupos de trabajo (Comisión de Igualdad, Grupo Motor, Grupo Sensibilización, Grupo Conciliación y Grupo Protocolo Acoso).

Los principales objetivos que se recogen en el Plan son:

1. Implantar el Plan para la Igualdad.
2. Involucrar en el desarrollo del Plan a todas las personas de la entidad.
3. Conseguir más paridad en todos los órganos de Dirección.

4. Conseguir que el 90% de la plantilla perciba que los procesos de selección y promoción se basan en criterios de igualdad.
5. Adaptar las necesidades de conciliación a la realidad de la organización.
6. Conocer y superar posibles desequilibrios en la retribución y beneficios sociales
7. Incrementar el conocimiento de las personas sobre la situación real en materia retributiva.
8. Conseguir que no haya ningún caso de acoso sexual o sexista en la organización.
9. Eliminar el uso del lenguaje que pueda favorecer desigualdades.
10. Garantizar un uso inclusivo del lenguaje y de las imágenes.
11. Obtener reconocimiento público en materia de igualdad.
12. Sensibilizar a distintos grupos de interés en materia de igualdad.

La mayoría de las acciones programadas y desarrolladas en el Plan de gestión 2018 han estado relacionadas con la cultura organizacional. También han tenido un desarrollo alto las acciones relacionadas con Salud Laboral y Prevención de Riesgos Laborales.

En 2018, al igual que en 2017, no ha habido denuncias ni consultas en el canal de denuncias de acoso establecido para tales situaciones.

Con respecto a la *accesibilidad*, a lo largo del presente informe se hace referencia a los esfuerzos realizados para mejorar los nuevos canales con los que mantener y potenciar nuestra relación con la clientela por Internet y móvil.

La Entidad atiende a los requerimientos sobre políticas de *diversidad* en cumplimiento con lo establecido en las directrices y normativa sobre la evaluación de la idoneidad de los miembros del órgano de administración y los titulares de funciones clave, considerando en la Política de Selección de Candidatos a Consejo Rector y en los procesos de evaluación e idoneidad aspectos tales como el perfil académico, perfil profesional, género y edad.

Cabe indicar que al 31 de diciembre de 2018, se supera el porcentaje mínimo establecido para el género menos representado ya que se mantiene la paridad de género en los componentes del Consejo Rector, máximo órgano de administración de la cooperativa, conseguida en el ejercicio 2017.

Asimismo, en materia de selección y nombramientos y renovación de los miembros de la Alta Dirección, Caja Laboral cuenta con un Plan de Sucesión para los puestos clave, en el que se identifican los puestos críticos y los recorridos profesionales y perfiles de procedencia para su relevo, estableciendo planes de desarrollo profesional para las personas identificadas y planes de sucesión para cada uno de los puestos. La identificación tanto de los puestos clave, susceptibles de disponer de un plan de sucesión, como de las personas capacitadas para ser el futuro relevo de los actuales ocupantes de dichos puestos, considera variables como formación, experiencia y conocimientos, trayectoria directiva, historial de rendimiento, capacidades y habilidades personales, compromiso con la Entidad, potencial, etc.

En el ejercicio 2018, se han aprobado nuevos nombramientos del equipo directivo los cuales serán efectivos a partir del 1 de enero de 2019. El Consejo de Dirección en su nueva composición representa una situación más equilibrada en cuanto a representación de género y edad.

4. RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS

En relación con la actividad directa de LABORAL Kutxa respecto a sus propios trabajadores y trabajadoras, la forma jurídica de cooperativa es un desarrollo ambicioso de los principios inspiradores de la *Declaración universal de los Derechos Humanos*, en concreto que todos los seres humanos son iguales en dignidad y en derechos.

En efecto, la forma cooperativa implica que las personas que trabajan en la empresa sean socios y socias con iguales derechos y obligaciones, independientemente de sus conocimientos o su situación en la jerarquía. Exigiendo a todas las personas compartir derechos y obligaciones, ya que todas ellas participan en los riesgos y en los beneficios de la actividad empresarial.

Y el concepto de cooperación se extiende también al compromiso con nuestra sociedad. Somos una *Banca Cooperativa, guiada por unos valores y filosofía que nos llevan a primar el interés común frente al individual, a tomar las decisiones de una forma participativa y responsable, y a reinvertir nuestros beneficios en la sociedad.*

En nuestro ámbito de actuación, solo detectamos riesgos relevantes ligados al incumplimiento de los derechos humanos en relación con los riesgos de corrupción y con nuestra actuación indirecta para garantizar el cumplimiento por parte de empresas que son nuestras proveedoras. Las actuaciones en relación con estos dos aspectos se desarrollan en los apartados siguientes.

Un segundo tipo de riesgos relacionados con los Derechos Humanos hace referencia al *acoso* en el trabajo. Se trata de una problemática con escasa incidencia cuantitativa, pero un potencial efecto relevante sobre las personas que puedan estar implicadas en una eventual situación de estas características.

Desde los procedimientos, existe un *Protocolo de actuación ante situaciones de Acoso en el trabajo*, actualizado el 31/1/2015. Organizativamente, incorpora un *Comité de Investigación*, que dispone de un *canal de denuncias* específico. Este protocolo contempla situación de *acoso moral* (conocido como *mobbing*), *sexual* y *sexista*. En los años 2018 y 2017 no ha habido denuncias ni consultas en el canal de denuncias comentado.

La actividad financiera que desarrollamos, el ámbito geográfico de nuestra actuación y la estructura de propiedad imposibilitan que se produzcan amenazas de vulneración de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo

Lagun Aro también cuenta con un procedimiento de gestión de conflictos, acoso y violencia en el trabajo. No ha habido ninguna denuncia siguiendo este Procedimiento. En el marco del II Plan de Igualdad se ha definido y aprobado el Protocolo contra el acoso sexual y el acoso por razón de sexo en el trabajo.

5. CORRUPCIÓN Y SOBORNO

LABORAL Kutxa cuenta con una *Política de Cumplimiento Penal*, y con varios Reglamentos y Códigos de Conducta, entre otros:

- Código Ético y de Conducta Profesional,
- Guía de Buenas Prácticas y Secreto Profesional,
- Reglamento interno de Conducta específico para el mercado de valores.

Organizativamente se ha dotado asimismo de un *Comité de Ética*, de un departamento de *Auditoría interna* y de un departamento de *Cumplimiento Normativo* con el objetivo de evitar las irregularidades y vigilar el cumplimiento de normas y procedimientos.

A continuación se presentan las unidades de negocio de LABORAL Kutxa que han sido analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción:

Oficinas analizadas	2017	2018
Nº Total de oficinas analizadas	90	83
% Oficinas analizadas	28%	27%

Cabe señalar que los controles y análisis de auditoría a distancia implantados, inciden en el 100% de las sucursales de la Entidad.

En **Seguros Lagun Aro** la planificación de las *auditorías internas* realizadas para supervisar los riesgos inherentes de suscripción (cumplimiento de normativas y de procedimientos administrativos, conservación de documentación, etc...) se realizan al 100% de sucursales anualmente, tanto del canal **Bancaseguros** como en el de Mediación en base a las alertas y poblaciones de riesgo establecidas para las diferentes auditorías, tanto anuales como diarias.

Existe un “Canal de Denuncias” que permite la comunicación, garantizando la protección del denunciante, de irregularidades de potencial trascendencia vinculadas al Código Ético y a la Política de Cumplimiento Penal y el “Comité de Ética” como órgano de seguimiento de dichas normas, cuya presidencia está en la Dirección de Gestión Social y compuesto también por Cumplimiento Normativo, Asesoría Jurídica, Área Financiera y Auditoría Interna. Este órgano además del seguimiento, concede autorizaciones o excepciones y resuelve las denuncias recibidas en el Canal de Denuncias, dándoles el curso pertinente. En 2018 no ha habido consultas ni denuncias. En 2017 hubo 4 consultas, siendo dos de ellas aclaradas y otras dos preocupaciones resueltas sin necesidad de iniciar expedientes.

A continuación se describen algunas de las acciones realizadas a lo largo de 2018 en la lucha contra la corrupción:

Acciones Realizadas en 2018
<ul style="list-style-type: none"> • Se ha modificado el Manual de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo, introduciendo mejoras de diversa índole. • Se han elaborado los Informes semestrales, Resumen de Operaciones de Examen Especial, así como elaborado un Informe de Autoevaluación del Riesgo en la entidad ante el Blanqueo de Capitales. • Se ha revisado la parametrización de las alertas. • Se ha mejorado el aplicativo de canje de billetes facilitando la verificación de las autorizaciones otorgadas en favor de terceros. • Se ha actualizado el Plan de Remediación para abordar las deficiencias en la Identificación Formal de clientes. • Los analistas de la Unidad de PBC han recibido formación específica de carácter práctico en materia de Prevención del Blanqueo de Capitales y la responsable de la Unidad ha recibido formación adicional relacionada con el blanqueo de capitales y el fraude fiscal.

BLANQUEO DE CAPITALS

Las políticas de gestión de **LABORAL Kutxa** identifican los mayores riesgos en los ámbitos de corrupción y soborno con *la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo*. En este sentido, se compromete a establecer los órganos y procedimientos necesarios conforme a la normativa vigente y a los estándares internacionales. A tal efecto,

- Dentro de la estructura organizativa de la Entidad se ha creado el *Comité de Prevención del blanqueo de capitales y de la Financiación del terrorismo* y una *Unidad de Prevención*, con funciones específicas en la materia de prevención,
- Se han establecido además normas y procedimientos precisos, que se contienen en un *“Manual de Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo”*, cuya última versión se aprobó el 30/1/2019.

Esta política afecta a todo el Grupo Laboral Kutxa, incluyendo sus sociedades filiales.

Los objetivos de estas normas y procedimientos, de obligado cumplimiento, son:

- Cumplir estrictamente la normativa vigente en cada momento, así como las recomendaciones emitidas por organismos y autoridades nacionales e internacionales.
- Implantar normas de actuación y sistemas de control y comunicación adecuados para impedir que fondos de origen delictivo se canalicen a través del Grupo Laboral Kutxa, así como para impedir el acceso a determinadas personas.
- Establecer políticas de admisión de clientes.
- Garantizar que socios y socias de trabajo y demás empleados y empleadas observen los procedimientos relativos a la política de “conocer a su cliente”.

Estas políticas y procedimientos tienen un carácter eminentemente preventivo. Además, los procedimientos de control interno están sometidos a una evaluación anual por un experto externo de modo que se aplique una lógica de mejora continua en la reducción de la exposición a estos riesgos de blanqueo y financiación al terrorismo.

La Unidad de Prevención del Blanqueo de Capitales ha enviado 5 comunicaciones de operaciones sospechosas de blanqueo de capitales, al Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención de Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias.

En las **sociedades de gestión de los activos inmobiliarios** se mantiene una política y se ha implantado un sistema de prevención de blanqueo de capitales que establece órganos, procedimientos, controles internos y herramientas idóneas para el cumplimiento de las normativas de aplicación en esta materia. La calidad de este sistema y su aplicación práctica son examinadas anualmente por experto independiente que, en el examen relativo al ejercicio 2018, se ha calificado de forma positiva sin ninguna incidencia.

APORTACIONES A FUNDACIONES Y ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO

Como se verá en el apartado siguiente de Sociedad, **LABORAL Kutxa** tanto por razones estatutarias, al ser una cooperativa de crédito, como por vocación, destina una parte relevante de sus beneficios a devolver a la sociedad lo que obtiene de ella. Existen multitud de aportaciones de diferentes importes a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.

Por otro lado, LABORAL Kutxa define la Gestión de la Administración Pública en el Manual de Gestión del Sector Público como una gestión diferenciada, integral, coordinada y dinamizada por la Oficina del Sector Público dentro de la red de Empresas. En dicho documento se delimita la responsabilidad y funciones de cada Área de LABORAL Kutxa en la gestión de este segmento, en todo lo que afecta a la segmentación, sistemática de gestión, sistemas de información, estrategias comerciales y gestión del riesgo.

De la misma forma, el Manual de Riesgos de LABORAL Kutxa “Política, métodos y criterios de Riesgo de Crédito”, contempla en su Capítulo 5 la “Política de riesgos a aplicar con el Sector Público”, estableciéndose una política diferenciada dentro del ámbito de Empresas por sus particularidades contables.

Los préstamos y avales con los partidos políticos vigentes a 31 de Diciembre son:

	2017	2018
Eusko Alkartasuna	10	118
EAJ - PNV	919	793
Aralar (aval)	3	0
Créditos (miles de euros)	932	911

6. SOCIEDAD

6.1. COMPROMISOS DE LA EMPRESA CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

LABORAL Kutxa nació en el País Vasco dentro de un Grupo empresarial con un fuerte compromiso de servicio a la Sociedad, cuya misión incluye la creación de trabajo asociado y participativo de carácter cooperativo como vía esencial para la creación de riqueza y bienestar, tanto entre sus partícipes sociales directos como en la propia Sociedad en la que está inmerso.

Los criterios y los mecanismos de asignación de las ayudas sociales presentan algunas singularidades:

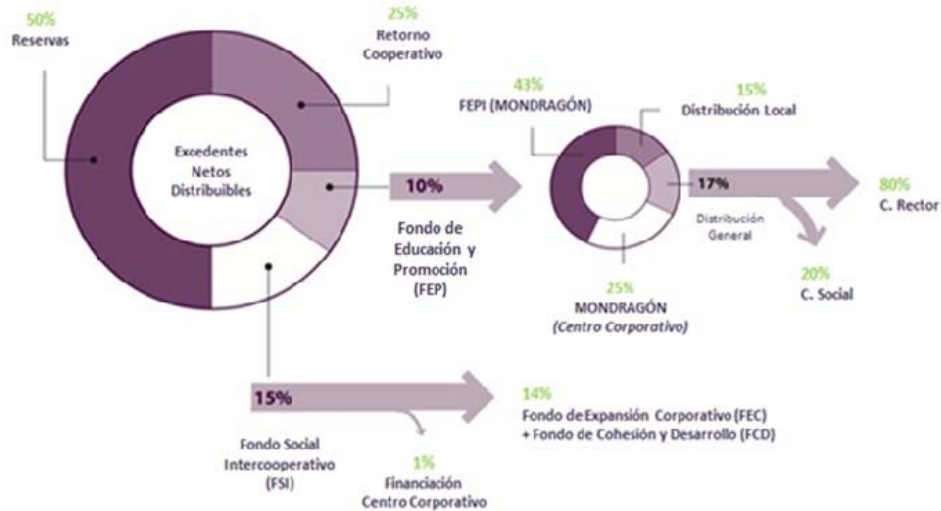
- Por su naturaleza jurídica y por su vocación cooperativa, LABORAL Kutxa orienta una parte significativa de sus aportaciones solidarias a la promoción del mundo cooperativo.
- En la distribución de subvenciones con cargo a uno de los apartados del Fondo de Educación y Promoción, cuyo reparto corresponde a los órganos institucionales de la cooperativa, el denominado apartado de “Distribución General”, una de las instancias que interviene es el Consejo Social, que es el órgano de representación de los socios y socias trabajadoras de la Entidad.
- Además, reserva un apartado específico de las obras sociales a la atención local (Distribución Local), mediante asignaciones a través de las 309 sucursales de LABORAL Kutxa, que orientan las ayudas hacia su propio entorno (asociaciones de barrio, centros educativos próximos, grupos parroquiales de acción social, centros de asistencia social a la inmigración, etc.).

El Fondo de Educación y Promoción (FEP) tiene por finalidad:

- La formación y educación de la plantilla en los principios y valores cooperativos.
- La difusión del cooperativismo, así como la promoción de las relaciones intercooperativas.

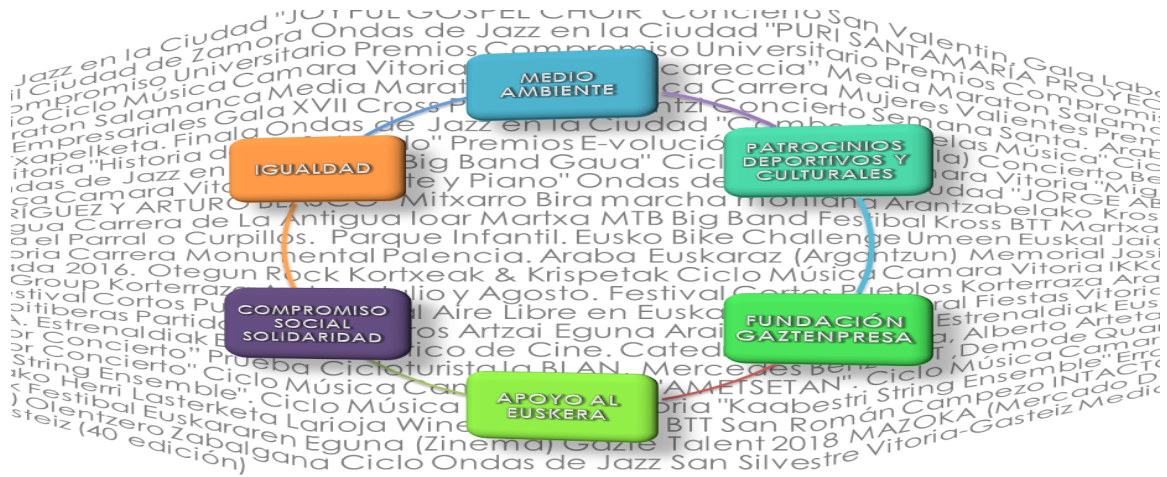
- La promoción cultural, profesional y asistencial de la comunidad en general, así como la mejora de la calidad de vida y del desarrollo comunitario y las acciones de protección ambiental.

¿Cómo se reparten los beneficios de LABORAL Kutxa?



En lo cuantitativo, los Estatutos de LABORAL Kutxa fijan unas exigencias de “retorno” de fondos a la sociedad muy superiores a las exigencias que las normativas fijan para las cooperativas de crédito. En concreto esta Caja dirige a la promoción de actividades sociales y empresariales en la sociedad donde está implantada el **25% de sus excedentes** distribuyables anuales, siendo el requerimiento legal de dedicar el 10%. Además la totalidad del resto de excedentes se reinvierten en la propia Caja, para incrementar su solvencia y su sostenibilidad.

Concepto (miles de euros)	Años de aplicación	
	2017	2018
Aportación solidaria al lanzamiento y consolidación de empresas cooperativas (a través de MONDRAGÓN)	11.750	12.887
Fondo Social Intercooperativo - FSI (15% s/Resultados)	11.750	12.887
Promoción Cooperativa a través de MONDRAGÓN (68% FEP) y otros destinos (UNACC, etc.)	5.327	5.841
FRES, Fondo de Reestructuración y empleo Societario	818	698
Emprendizaje y Formación empresarial y laboral (<i>Fundación Gaztenpresa</i>)	261	311
Actividades culturales en general y otras	397	543
Promoción del Euskara y de la Cultura Vasca	428	321
Instituciones Asistenciales y del Tercer Mundo	269	373
Sector agroalimentario	57	63
Fondo de Educación y Promoción – FEP (10% s/Resultados).	7.557	8.150
Suma FSI+FEP	19.307	21.037



Con respecto a **Seguros Lagun Aro**, en 2018 se han mantenido las colaboraciones con Stop Accidentes, Gaztenpresa y FUNDACION ZEHARO FUNDAZIOA.

FUNDACIÓN GAZTENPRESA

Una actividad relevante es el apoyo al emprendizaje a través de Gaztenpresa. Se trata de una iniciativa que arrancó en 1994 y que es líder en el País Vasco y Navarra en el apoyo a autónomos y pequeños negocios que inician su andadura empresarial.

La Fundación Gaztenpresa es una entidad privada, sin ánimo de lucro, pertenece a la labor social de LABORAL Kutxa y su finalidad es apoyar iniciativas y desarrollar acciones que faciliten la creación de empleo y la conservación del mismo, a través de programas y servicios que aporten valor al desarrollo empresarial y profesional de sus personas usuarias, y también a sus aliados y en general al conjunto de la sociedad. Son objetivo de la fundación:

- Las personas emprendedoras, principalmente jóvenes.
- Colectivos con dificultades de inserción social y laboral.
- Microempresas jóvenes con proyectos de desarrollo.
- Entidades formativas que quieran fomentar el espíritu emprendedor entre su alumnado.

La actividad de creación de empresas de la **Fundación Gaztenpresa**, financiada por un lado por LABORAL Kutxa y Corporación Mondragón, y por otro por el Gobierno Vasco (Departamento de Empleo y Políticas Sociales), a través de Lanbide y el Fondo Social Europeo, ha sido importante en 2018. Así los proyectos atendidos y que superan la fase de viabilidad **han generado 415 microempresas**, creando 812 puestos de trabajo.

Proyectos de Gaztenpresa	2017	2018
Viables y abren el negocio	402	415
No viables/ Viables pero no abren el negocio	266	144
Consolidación	19	120
Derivados	160	108
Consultas	201	298
Total	1.048	1.085

6.2. SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES

La actividad financiera que desarrollamos, así como la presencia local en un ámbito territorial muy concreto hacen que los riesgos de la gestión de las subcontratas y proveedores no sean excesivamente relevantes.

Aun así, LABORAL Kutxa, consciente de la importancia que en el ámbito de la sostenibilidad tiene la gestión de la cadena de suministro ha desarrollado a lo largo de 2018 las siguientes líneas de acción con respecto a los proveedores:

- 1) Por un lado, respecto a la **prevención de riesgos laborales**, se ha desarrollado la coordinación de actividades empresariales. Existen más de 300 centros de trabajo en LABORAL Kutxa al que acuden a realizar labores profesionales numerosas personas pertenecientes a otras empresas: subcontratas, obras, mantenimientos... En 2018 se ha adquirido e implementado una herramienta informática que permite establecer los controles e intercambios de información y documentación necesarios para asegurar que las personas que acuden a nuestras instalaciones a realizar dichas actividades cumplen todos los requisitos determinados.

Asimismo se ha establecido como objetivo vincular la herramienta al control de accesos de forma que ninguna subcontrata pueda acceder a nuestras instalaciones sin tener la documentación actualizada.

- 2) Se ha avanzado en el **proyecto de gestión de empresas proveedoras** para ordenar la gestión de compra de los distintos departamentos. Dentro de este proyecto, el Comité de Responsabilidad Social Empresarial ha aprobado la siguiente documentación que desarrolla de forma integral la voluntad de LABORAL Kutxa de trabajar con sus empresas proveedoras de una forma ética y sostenible:

1. Política de compras responsables de LABORAL Kutxa.
2. Código ético de proveedores.
3. Código de conducta de compras responsables.

Acciones a realizar en 2019:

1. Desarrollo de una herramienta informática para la implantación del procedimiento de compras. Dentro de la misma será necesario que las empresas proveedoras asuman el Código ético de proveedores.
2. Dentro del proceso de alta de las empresas proveedoras habilitar espacios para recabar información de las empresas proveedoras referentes a aspectos de sostenibilidad: gestión ambiental, calidad, igualdad, compra local,...
3. Avanzar en la inclusión de aspectos sociales y ambientales (aparte del precio, servicio y calidad) a la hora de seleccionar a las empresas proveedoras.
4. Divulgar a todas las partes, internas y externas, el nuevo procedimiento.

Dadas las características de nuestras empresas proveedoras no se considera necesario realizar auditorías sobre ellas sobre aspectos no relacionados con las características del producto o servicio que proporcionan.

Se realiza un seguimiento anual general sobre el origen de las compras. LABORAL Kutxa mantiene una vocación de proveerse de bienes y servicios en lugares donde tiene presencia.

	2017	2018
Volumen de compra (miles de euros)	173.690	173.369
% de bienes y servicios comprados a empresas locales	96,3%	94,2%
% de empresas proveedoras locales sobre total	95,0%	93,3%
% de compras interiores, no importadas	100%	98,9%

6.3. CONSUMIDORES

Los mecanismos de diálogo con la clientela tienen como objetivo conocer las expectativas y las demandas de la clientela bancaria y aseguradora. Se integran además dentro de un *Proceso de Calidad Integral* cuyo objetivo permanente es que la calidad de atención y servicio al cliente, en todos los canales de contacto que él o ella decidan utilizar, se mantenga como una ventaja diferencial de LABORAL Kutxa frente a sus competidores. El gráfico siguiente describe los numerosos mecanismos de diálogo implantados.

Clientela

Mecanismos de diálogo utilizados en 2018:

- ✓ Estudio de calidad de servicio y atención, en oficinas y canales, y de valoración de la oferta e imagen de LABORAL Kutxa. Entrevista telefónica y on-line a 30.745 clientes Particulares.
- ✓ Un estudio similar se ha realizado con 7.360 clientes pymes, autónomos y microempresas.
- ✓ Un tercer estudio de calidad de servicio y atención, en oficinas y canales, y de valoración de la oferta e imagen se ha centrado específicamente en los productos de seguros de autos y hogar. Muestra de 3.708 encuestas.
- ✓ Estudio de calidad de servicio y atención a la clientela potencial, financiera y de seguros, con 818 visitas a oficinas de LABORAL Kutxa por "Clientela simulada".
- ✓ Benchmarking de Satisfacción de Clientes del Sector Financiero de la empresa Stiga, con 16.800 entrevistas telefónicas a clientes (400 Clientela de LABORAL Kutxa). LABORAL Kutxa se mantiene entre las entidades mejor valoradas: destaca el tercer puesto en satisfacción global con el servicio, con una valoración de 7,83.
- ✓ Estudio multicliente de Calidad Objetiva en Oficinas Bancarias (EQUOS RCB) de Stiga. Realizado en 3.900 oficinas de 26 marcas de entidades bancarias en España (85 oficinas son de LABORAL Kutxa) mediante la técnica de "clientela simulada", mide por tanto la calidad de servicio a no clientes. Se viene realizando desde el año 2000. 8ª posición en 2018, con una valoración de 7,59.
- ✓ Estudio continuo de satisfacción de la clientela de seguros. Entrevistas telefónicas a 5.648 personas tras la tramitación y solución de un siniestro por la compañía de Seguros Generales del grupo LABORAL Kutxa, Seguros Lagun Aro. La satisfacción general con la compañía es de 8,09 (8,45 en 2017).
- ✓ Servicio de Atención al Cliente: 9.121 expedientes abiertos en LABORAL Kutxa.
- ✓ Escucha y participación en Redes Sociales. Desarrollando blogs específicos para empresas.
- ✓ En cuanto a los estudios internos, mejora en 5,0 puntos en la explicación del producto (82,7). Sobre todo, destaca la evolución de la detección de necesidades del cliente (84,6) y, el asesoramiento profesional y personalizado (93,2) en visitas atendidas.
- ✓ Mejora significativa de la proactividad comercial, 7,9 puntos más (73,3 en visitas atendidas).
- ✓ 3ª Entidad en Satisfacción de clientes (78,3) tras ING y Banca March.
- ✓ 3º en satisfacción con la Banca Online subiendo 2,2 ptos.

El gráfico siguiente describe los numerosos mecanismos de diálogo implantados:

NOVEDADES 2018

- ✓ Clientes: Foco en carterizados y asignados
- ✓ Mystery: Seguro auto y hogar son visitas a gestores financieros
- ✓ Se destacan evoluciones de +2%



Los resultados comparativos respecto a otros competidores bancarios y aseguradores son favorables. Algunos de los más representativos se incluyen en los cuadros siguientes.

Satisfacción de la clientela bancaria (puntuación 1 a 10)	2017	2018
Satisfacción entre clientes preferentes	7,67	7,24
Nivel de recomendación	7,48	6,97

Fuente: Estudio de seguimiento de la imagen y la marca de LABORAL Kutxa. Ámbito es País Vasco y Navarra. Ikerfel

Benchmarking comparativo con el sector bancario. Clientela potencial (puntuación 1 a 10)	2017	2018	Diferencial con sector 2018
Estudio Calidad Objetiva Sectorial (EQUOS-Stiga)	7,52	7,59	+0,39
Satisfacción de la clientela bancaria (BMKS FIN-Stiga)	7,72	7,83	+0,38

Lagun Aro. Benchmarking en el sector asegurador Satisfacción de los mediadores de seguros (puntuación 1 a 10)	2017	2018
Satisfacción General con la compañía	8	7,4
Mercado Asegurador	7	7,1

Fuente: Estudio continuo de satisfacción de los corredores. Seguros Lagun Aro e ICEA.

SISTEMAS DE RECLAMACIÓN

El **Servicio de Atención al Cliente** de LABORAL Kutxa responde desde 1994 a las consultas, quejas y reclamaciones que la clientela presenta. Los resultados de este Servicio son:

Servicio de Atención al cliente	2017	2018
Número de expedientes abiertos	15.748	9.121
Escritos: folleto / carta	12.996	7.456
Internet/Teléfono	1.477	1.240
Organismos Públicos: OMIC / Gobiernos Autonómicos	1.275	336
Otros	-	89
Naturaleza de los expedientes		
Quejas	11.986	7.506
Reclamaciones	3.367	1.286
Consultas	12	5
Sugerencias	6	9
Felicitaciones / Agradecimientos	1	-
Peticiones diversas, otros	376	315
Importes reclamados (miles de euros)		
Importes de expedientes resueltos a favor de la Entidad	6.394	1.627
Importes de expedientes resueltos a favor de la clientela	129	44
Importes indemnizados por la Entidad	129	44
Importes devueltos a Clientela por la Entidad, no corresponde cobro	0	0
Importes indemnizados o devueltos por terceros	0	0
	6.523	1.671

La actividad en el Servicio ha disminuido en un 40,69% con respecto al año anterior, debido sobre todo al menor número de quejas y reclamaciones referidas a gastos de formalización de préstamos hipotecarios.

Los motivos de apertura de expedientes se centran en los siguientes ámbitos de actuación:

Motivo de apertura de expedientes (SAC)	2017	2018
Servicios centralizados a la clientela	1%	3%
Comisiones y gastos	83%	71%
Condiciones económicas	9%	16%
Falta información o ésta es incorrecta	1%	1%
Cobertura de necesidades	1%	0%
Oficinas por elementos objetivos	1%	2%
Elementos de relación con la clientela	1%	1%
Cajeros	1%	1%
Otros	2%	5%
Cuantía de las reclamaciones	2017	2018
≤ 100 €	0,14%	0,49%
> 100 ≤ 250 €	0,13%	0,67%
> 250 ≤ 1.000 €	8,48%	17,28%
> 1.000 €	91,25%	81,56%

Las reclamaciones que presentadas por los distintos canales disponibles han sido:

	2017	2018
Nº reclamaciones presentadas al Servicio de Reclamaciones del Banco de España en relación a la seguridad de los productos (1)	0	2
Nº reclamaciones en que BdE se ha pronunciado a favor de LABORAL Kutxa	0	1

(1) Reclamaciones relacionadas con el uso fraudulento de medios de pago y phishing.

	2017	2018
Nº reclamaciones presentadas al Servicio de Reclamaciones del Banco de España, DGS, CNMV y UNACC en relación a la información de los productos y servicios (1)	30	12(2)
Nº reclamaciones en que BdE y CNMV se han pronunciado a favor de LK	7	9

(1) Reclamaciones relacionadas con información incorrecta o mal asesoramiento, fundamentalmente con la información sobre todo tipo de comisiones y gastos (mantenimiento de cuenta, descubierto, etc.).

(2) A esta cifra se le deben añadir 290 reclamaciones referentes a gastos de formalización y/o sueltos archivadas a favor de LABORAL Kutxa.

	2017	2018
Nº reclamaciones presentadas al Servicio de Reclamaciones del Banco de España y CNMV en relación a la publicidad de los productos y servicios y la privacidad.	0	3
Nº reclamaciones en que BdE y CNMV se han pronunciado a favor de LABORAL Kutxa	0	3
Coste de multas por incumplimiento de normativa de suministro y uso de servicios.	0	0

	2017	2018
Sancciones (€) por incumplimiento de leyes y regulaciones	36.000	14.400

Ambos importes corresponden a sanciones de la Agencia de Protección de Datos (AEPD).

Lagun Aro	2017	2018
Expedientes abiertos (reclamaciones y quejas)	713	721
Nº de reclamaciones presentadas ante el Servicio de Reclamaciones de la D.G. Seguros y FP	46	23
% de los expedientes cerrados estimados o parcialmente estimados	38,9%	46,2%
Plazo medio respuesta (días)	nd	9,86
Importe abonos favorables al cliente €	nd	123.100
% informes finales recibidos del supervisor favorables (total o parcialmente) al reclamante	12,5%	18,4%
CL Bancaseguros	2017	2018
Expedientes abiertos (reclamaciones y quejas)	31	16
% de los expedientes cerrados estimados o parcialmente estimados	3,3%	15,8%
Plazo medio respuesta (días)	nd	2,47
Importe abonos favorables al cliente €	nd	0

6.4. INFORMACIÓN FISCAL

Los beneficios consolidados del grupo LABORAL Kutxa son:

Beneficios consolidados	2017	2018
Resultados después de Impuestos (M€)	112.849	124.173

LABORAL Kutxa ejerce sus obligaciones fiscales en los territorios en los que desarrolla su actividad. Contribuye de esta forma al sostenimiento de los servicios públicos y al progreso de la Sociedad. Los importes correspondientes a 2018 son los siguientes:

Impuestos y tributos (miles de €) LABORAL Kutxa	2017	2018
Impuesto sobre Sociedades	8.682	11.418
Tributos (I.B.I, I.A.E., etc...)	7.306	7.593
I.V.A	2.247	2.198
Total	18.235	21.209

Impuestos y tributos (miles de €) Lagun Aro	2017	2018
Impuesto sobre Sociedades	3.135	1.951
Tributos (I.B.I, I.A.E., etc...)	101	96
Impuesto s/Primas de Seguros	7.165	7.252
Total	10.401	9.299

La Administración Pública no forma parte del capital ni tiene representación alguna en los órganos de gobierno de LABORAL Kutxa. Los apoyos financieros recibidos por parte de la Administración son los siguientes:

Concepto (miles de euros)	2017	2018
Subvenciones (ayuda al empleo, formación e inversiones energéticas)	316	538

Concepto (miles de euros)	2017	2018
Subvenciones Lagun Aro (Euskera)	4	20

Declaración de Verificación de AENOR para CAJA LABORAL POPULAR COOPERATIVA DE CRÉDITO

**relativa al reporte de información no financiera conforme a la
Ley 11/2018 correspondiente al 2018**

EXPEDIENTE: 2013/0863/GEN/03

CAJA LABORAL POPULAR COOPERATIVA DE CRÉDITO (en adelante la compañía) ha encargado a AENOR llevar a cabo una revisión limitada del reporte de información no financiera, conforme a la Ley 11/2018 por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad (en adelante, la Ley 11/2018), para el periodo de verificación de sus actividades incluidas en el informe de fecha 20/02/2019, el cual es parte de esta Declaración.

AENOR, de conformidad a la citada Ley, ha realizado la presente verificación al ser un prestador independiente de servicios de verificación.

En este sentido, AENOR ha realizado la presente verificación bajo los principios de integridad, independencia, ética, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional que se exigen en base a las acreditaciones que dispone, dentro de los ámbitos de aplicación generales de las Normas ISO/IEC 17021-1:2015 e ISO 14065, y particulares, como la Acreditación otorgada por la Convención de Naciones Unidas para el Cambio Climático (UNFCCC) para verificación y validación de proyectos de Mecanismos de Desarrollo Limpio (MDL).

AENOR, tal y como requiere la citada Ley, declara que no ha participado en procesos anteriores a la verificación del reporte.

Datos de la organización: **CAJA LABORAL POPULAR COOPERATIVA DE CRÉDITO**

con domicilio social en:

Paseo J.M. Arizmendiarieta, S/N

20500- ARRASATE, MONDRAGON (GIPUZKOA)

AENOR

Representante de la Organización a efectos de reporte de la información no financiera: D. Urtzi Mezhorta en cargo de Responsable del Departamento de Auditoría Interna.

CAJA LABORAL POPULAR COOPERATIVA DE CRÉDITO tuvo la responsabilidad de reportar su información no financiera conforme a la Ley 11/2018.

Objetivo

El objetivo de la verificación es facilitar a las partes interesadas un juicio profesional e independiente acerca de la información y datos contenidos en el reporte de información no financiera de la organización mencionado, elaborado de conformidad con la Ley 11/2018.

Alcance de la Verificación

CAJA LABORAL POPULAR COOPERATIVA DE CRÉDITO incluidas en el EINF, ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA DEL EJERCICIO 2018 consolidado de fecha 20 de febrero de 2019 y sociedades incluidos en los estados consolidados y relacionadas en anexo de esta declaración.

Materialidad

Para la verificación se acordó considerar discrepancias materiales aquellas omisiones, distorsiones o errores que puedan ser cuantificados y resulten en una diferencia mayor al 5% con respecto al total declarado.

Criterios

Los principios que se han tenido en cuenta como referencia para realizar la verificación han sido:

- 1) La ley 11/2018 de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

- 2) Norma ISAE 3000 (revisada), relativa a encargos de aseguramientos distintos o de la revisión de la información financiera histórica
- 3) Los criterios establecidos por la iniciativa mundial de presentación de informes de sostenibilidad en los estándares GRI al optar la organización por este marco internacional reconocido para la divulgación de la información relacionada con su responsabilidad social corporativa.

AENOR se exime expresamente de cualquier responsabilidad por decisiones, de inversión o de otro tipo, basadas en la presente declaración.

Proceso de verificación realizado

Durante el proceso de verificación realizado, bajo un nivel de aseguramiento limitado, AENOR realizó entrevistas con el personal encargado de recopilar y preparar el reporte de información no financiera y revisó evidencias relativas a:

- Actividades, productos y servicios prestados por la organización
- Consistencia y trazabilidad de la información aportada, incluyendo el proceso seguido de recopilación de la misma, muestreando información sobre la reportada
- Cumplimentación y contenido del reporte de información no financiero con el fin de asegurar la integridad, exactitud y veracidad en su contenido

Conclusión

Basado en lo anterior, en nuestra opinión, no hay evidencia que haga suponer que el reporte sobre información no financiera incluida en el ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA DEL EJERCICIO 2018 consolidado de fecha 20 de febrero de 2019, no sea una representación fiel del desempeño de **CAJA LABORAL POPULAR COOPERATIVA DE CRÉDITO** en materia de responsabilidad social. En concreto, en lo relativo a cuestiones ambientales, sociales y relativas al personal, incluida la gestión de la igualdad, la no discriminación y la accesibilidad universal, los derechos humanos, lucha contra la corrupción y el soborno y la diversidad.

En Madrid a 4 de marzo de 2019



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General de AENOR

RELACION DE SOCIEDADES INCLUIDAS EN EL ESTADO DE INFORMACION NO FINANCIERA

CAJA LABORAL POPULAR COOP. DE CREDITO

SEGUROS LAGUN ARO VIDA, S.A.

SEGUROS LAGUN ARO, S.A.

CAJA LABORAL GESTIÓN SGIIC, S.A.

CAJA LABORAL PENSIONES GEP, S.A.

ISGA INMUEBLES, S.A.

CAJA LABORAL EUSKADIKO KUTXA CARTERA, SLU

SOCIEDAD GESTIÓN ACTIVOS CAJA LABORAL, SAU

CAJA LABORAL BANCASEGUROS OBSV, SLU

ANEXO II
INFORME ANUAL DE GOBIERNO CORPORATIVO DE OTRAS ENTIDADES-DISTINTAS A LAS CAJAS
DE AHORROS O SOCIEDADES MERCANTILES ESTATALES O ENTIDADES PÚBLICAS- QUE EMITAN
VALORES QUE SE NEGOCIEN EN MERCADOS OFICIALES

DATOS IDENTIFICATIVOS DEL EMISOR

Fecha fin del ejercicio de referencia: [31/12/2018]

CIF: [F75076935]

Denominación Social:

[CAJA LABORAL POPULAR COOP. DE CREDITO]

Domicilio social:

[PS. JOSE MARIA ARIZMENDIARRIETA S/N (MONDRAGON) GIPUZKOA]

INFORME ANUAL DE GOBIERNO CORPORATIVO DE OTRAS ENTIDADES-DISTINTAS A LAS CAJAS DE AHORROS O SOCIEDADES MERCANTILES ESTATALES O ENTIDADES PÚBLICAS- QUE EMITAN VALORES QUE SE NEGOCIEN EN MERCADOS OFICIALES

A. ESTRUCTURA DE LA PROPIEDAD

A.1. Detalle los accionistas o partícipes más significativos de su entidad a la fecha de cierre del ejercicio:

Nombre o denominación social del accionista o partícipe	% sobre capital social
LAGUNARO EPSV	15,21

A.2. Indique, en su caso, las relaciones de índole familiar, comercial, contractual o societaria que existan entre los accionistas o partícipes significativos, en la medida en que sean conocidas por la entidad, salvo que sean escasamente relevantes o deriven del giro o tráfico comercial ordinario:

A.3. Indique, en su caso, las relaciones de índole comercial, contractual o societaria que existan entre los accionistas o partícipes significativos, y la entidad, salvo que sean escasamente relevantes o deriven del giro o tráfico comercial ordinario:

A.4. Indique si existe cualquier restricción (estatutaria, legislativa o de cualquier índole) a la transmisibilidad de valores y/o cualquier restricción al derecho de voto. En particular, se comunicará la existencia de cualquier tipo de restricciones que puedan dificultar la toma de control de la sociedad mediante la adquisición de sus acciones en el mercado, así como aquellos regímenes de autorización o comunicación previa que, sobre las adquisiciones o transmisiones de instrumentos financieros de la compañía, le sean aplicables por normativa sectorial:

Sí
 No

Descripción de las restricciones

En cumplimiento de lo dispuesto en la legislación cooperativa, ningún socio persona jurídica puede tener una participación en capital y/o voto superior al 20% y ningún socio persona física puede tener una participación en capital y/o voto superior al 2,5%.

B. JUNTA GENERAL U ÓRGANO EQUIVALENTE

B.1. Enumere los quórum de constitución de la junta general u órgano equivalente establecidos en los estatutos. Describa en qué se diferencia del régimen de mínimos previsto en la Ley de Sociedades de Capital (LSC), o la normativa que le fuera de aplicación.

De acuerdo con lo establecido con la legislación cooperativa, la Asamblea General, cualquiera que sea el acuerdo a adoptar, se considera válidamente constituida, en primera convocatoria, cuando están presentes o representados más de la mitad de los socios y, en segunda convocatoria, cuando asistan al menos el 5% de los socios o 100 socios.

B.2. Explique el régimen de adopción de acuerdos sociales. Describa en qué se diferencia del régimen previsto en la LSC, o en la normativa que le fuera de aplicación.

En aplicación de la legislación cooperativa, los acuerdos se deben adoptar, como regla general, por más de la mitad de los votos válidamente emitidos. En caso de fusiones, escisiones, emisiones de obligaciones y otros valores, así como para la modificación de estatutos se exige una mayoría favorable no inferior a los dos tercios de los votos presentes o representados.

B.3. Indique brevemente los acuerdos adoptados en las juntas generales u órganos equivalentes celebrados en el ejercicio al que se refiere el presente informe y el porcentaje de votos con los que se han adoptado los acuerdos.

Durante el ejercicio los acuerdos adoptados por la Asamblea General, celebrada el 21 de abril de 2018, con sus respectivos porcentajes de votos fueron los siguientes:

- Designar a tres socios para la aprobación del acta de la respectiva asamblea (por unanimidad).
- Aprobar las cuentas anuales y el informe de gestión, referidos a la entidad y a su grupo consolidado (por unanimidad).
- Abonar intereses al capital social (por unanimidad).
- Distribuir los excedentes disponibles del ejercicio, destinando un 10% al Fondo de Educación y Promoción, un 15% al Fondo Social Intercooperativo, un 25% a Retornos Cooperativos y un 50% al Fondo de Reserva Obligatorio (por unanimidad).
- Destinar del Fondo de Educación y Promoción un 11,19% para su distribución local, un 12,68% a distribución general y un 76,13% a la financiación de las instituciones cooperativas de Mondragón y a aportaciones al Fondo de Educación y Promoción Intercooperativo (por unanimidad).
- Aprobar las cuotas de ingreso y las aportaciones a capital social de los nuevos socios (por unanimidad).
- Establecer que será la Asamblea General del 2019 la que establezca el interés a abonar a las aportaciones al capital social correspondientes al 2018, facultando, no obstante, al Consejo Rector para que pueda abonar importes a cuenta (por unanimidad).
- Prorrogar el nombramiento de Pricewaterhousecoopers como auditores de la entidad para el ejercicio 2018 (por unanimidad).

B.4. Indique si en las juntas generales u órganos equivalentes celebradas en el ejercicio ha habido algún punto del orden del día que no haya sido aprobado por los accionistas.

No ha habido ningún punto del orden del día que no haya sido aprobado por los socios.

B.5. Indique la dirección y modo de acceso a la página web de la entidad a la información sobre gobierno corporativo.

Se puede acceder al contenido del Gobierno Corporativo desde la página de inicio de la Web general (www.laboralkutxa.com) o de la Web corporativa de la entidad (<http://corporativa.laboralkutxa.com>) haciendo click en el apartado -Gobierno Corporativo y Política de Remuneraciones-.

B.6. Señale si se han celebrado reuniones de los diferentes sindicatos, que en su caso existan, de los tenedores de valores emitidos por la entidad, el objeto de las reuniones celebradas en el ejercicio al que se refiere el presente informe y principales acuerdos adoptados.

No están constituidos sindicatos de tenedores de valores emitidos por la entidad.

C. ESTRUCTURA DE LA ADMINISTRACION DE LA SOCIEDAD

C.1. Consejo u órgano de administración

C.1.1 Detalle el número máximo y mínimo de consejeros o miembros del órgano de administración, previstos en los estatutos:

Número máximo de consejeros/miembros del órgano	13
Número mínimo de consejeros/miembros del órgano	12
Número de consejeros/miembros del órgano fijado por la junta o asamblea	12

C.1.2 Complete el siguiente cuadro sobre los miembros del consejo u órgano de administración, y su distinta condición:

Nombre o denominación social del consejero/ miembro del órgano de administración	Representante	Última fecha de nombramiento
DON TXOMIN GARCIA HERNANDEZ		29/07/2015
DOÑA MARÍA CARMEN INURRIA LANDERAS		29/07/2015
DOÑA ELENA ZARRAGA BILBAO		29/07/2015
DON JAVIER OLEAGA MENDIARACH		29/07/2015
DOÑA AINHOA GALLASTEGUI MARTÍNEZ		29/07/2015
DON ADOLFO PLAZA IZAGUIRRE		29/07/2015
DON LUIS MARIA UGARTE AZPIRI		27/07/2017
DON PABLO LUIS BRINGAS VÉLEZ		27/07/2017
DON FRANCISCO JOSÉ DEAN PUEYO		27/07/2017
DOÑA ITZIAR ELGARRESTA IBARRONDO		27/07/2017
DOÑA MARÍA ESTHER KORTA ERRAZKIN		27/07/2017
DOÑA NAGORE LARRABEITI LIBANO		27/07/2017

C.1.3 Identifique, en su caso, a los miembros del consejo u órgano de administración que asuman cargos de administradores, representantes de administradores o directivos en otras entidades que formen parte del grupo de la entidad:

Nombre o denominación social del consejero/miembro del órgano de administración	Denominación social de la entidad del grupo	Cargo
DON TXOMIN GARCIA HERNANDEZ	SEGUROS LAGUN ARO, S.A.	PRESIDENTE
DON TXOMIN GARCIA HERNANDEZ	SEGUROS LAGUN ARO VIDA, S.A.	PRESIDENTE

C.1.4 Complete el siguiente cuadro con la información relativa al número de consejeras que integran el consejo de administración y sus comisiones, así como su evolución en los últimos cuatro ejercicios:

	Número de consejeras							
	Ejercicio 2018		Ejercicio 2017		Ejercicio 2016		Ejercicio 2015	
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
Consejo de administración	6	50,00	6	50,00	3	21,00	3	21,00
Comité de Auditoría	2	67,00	2	67,00	2	67,00	2	67,00
Comité de Nombramientos	2	40,00	2	40,00	0	0,00	0	0,00
Comité de Remuneraciones	2	40,00	2	40,00	0	0,00	0	0,00
Comité de Riesgos	3	60,00	3	60,00	2	40,00	2	40,00

C.1.5 Indique si la sociedad cuenta con políticas de diversidad en relación con los órganos de administración, dirección y supervisión de la empresa por lo que respecta a cuestiones como, por ejemplo, la edad, el género, la discapacidad, o la formación y experiencia profesionales. Las entidades pequeñas y medianas, de acuerdo con la definición contenida en la Ley de Auditoría de Cuentas, tendrán que informar, como mínimo, de la política que tengan establecida en relación con la diversidad de género.

- Sí
 No
 Políticas parciales

En caso afirmativo, describa esta política de diversidad, sus objetivos, las medidas y la forma en que se ha aplicado y sus resultados en el ejercicio. También se deberán indicar las medidas concretas adoptadas por el órgano de administración y la comisión de nombramientos y retribuciones para conseguir una presencia equilibrada y diversa de consejeros o administradores.

En caso de que la sociedad no aplique una política de diversidad, explique las razones por las cuales no lo hace.

La Entidad atiende a los requerimientos sobre políticas de diversidad en cumplimiento con lo establecido en las directrices y normativa sobre la evaluación de la idoneidad de los miembros del órgano de administración y los titulares de funciones clave, considerando en la Política de Selección de Candidatos a Consejo Rector y en los procesos de evaluación e idoneidad aspectos tales como el perfil académico, perfil profesional, género y edad.

Cabe indicar que al 31 de diciembre de 2018, se supera el % mínimo establecido para el género menos representado ya que se mantiene la paridad de género en los componentes del Consejo Rector, máximo órgano de administración de la cooperativa, conseguida en el ejercicio 2017.

Asimismo, en materia de selección y nombramientos y renovación de los miembros de la Alta Dirección, Caja Laboral cuenta con un Plan de Sucesión para los puestos clave, en el que se identifican los puestos críticos y los recorridos profesionales y perfiles de procedencia para su relevo, estableciendo planes de desarrollo profesional para las personas identificadas y planes de sucesión para cada uno de los puestos. La identificación tanto de los puestos clave, susceptibles de disponer de un plan de sucesión, como de las personas capacitadas para ser el futuro relevo de los actuales ocupantes de dichos puestos, considera variables como formación, experiencia y conocimientos, trayectoria directiva, historial de rendimiento, capacidades y habilidades personales, compromiso con la Entidad, potencial, etc.

En el ejercicio 2018, se han aprobado nuevos nombramientos del equipo directivo los cuales serán efectivos a partir del 1 de enero de 2019. El Consejo de Dirección en su nueva composición representa una situación más equilibrada en cuanto a representación de género y edad.

C.1.6 Complete el siguiente cuadro respecto a la remuneración agregada de los consejeros o miembros del órgano de administración, devengada durante el ejercicio:

Concepto Retributivo	Miles de euros	
	Individual	Grupo
Retribución fija	136	
Retribución variable	29	
Dietas		
Otras Remuneraciones		
TOTAL	165	

C.1.7 Identifique a los miembros de la alta dirección que no sean a su vez consejeros o miembros del órgano de administración ejecutivos, e indique la remuneración total devengada a su favor durante el ejercicio:

Nombre o denominación social	Cargo
DON JULIO GALLASTEGUI ZUBIZARRETA	Director General
DON CARLOS OSES IRULEGUI	Director General Adjunto y Director Área Comercial
DON OSCAR EGUSKIZA SIERRASESUMAGA	Director Área de Riesgos
DON JOSU ARRAIZA MARTÍNEZ DE LAGRAN	Director Área de Medios
DON XABIER EGIBAR GAINZA	Director Área Desarrollo de Negocio
DON JOSÉ ANTONIO UNANUE ETXEBERRIA	Director Área Financiera
DOÑA NURIA AGUIRRE UNZUETA	Directora de Gestión Social
Remuneración total alta dirección (en miles de euros)	984

C.1.8 Indique si los estatutos o el reglamento del consejo establecen un mandato limitado para los consejeros o miembros del órgano de administración:

- Sí
 No

C.1.9 Indique si las cuentas anuales individuales y consolidadas que se presentan para su formulación al consejo u órgano de administración están previamente certificadas:

- Sí
 No

Identifique, en su caso, a la/s persona/s que ha o han certificado las cuentas anuales individuales y consolidadas de la entidad, para su formulación por el consejo u órgano de administración:

C.1.10 Explique, si los hubiera, los mecanismos establecidos por el consejo u órgano de administración para evitar que las cuentas individuales y consolidadas por él formuladas se presenten en la junta general u órgano equivalente con salvedades en el informe de auditoría.

El reglamento del Consejo Rector regula un Comité de Auditoría al que asigna entre sus funciones la supervisión del proceso de elaboración y presentación de la información financiera regulada y la supervisión de la eficacia de los sistemas de control interno.

C.1.11 ¿El secretario del consejo o del órgano de administración tiene la condición de consejero?

[] Sí
 [] No

C.1.12 Indique, si los hubiera, los mecanismos establecidos para preservar la independencia del auditor externo, de los analistas financieros, de los bancos de inversión y de las agencias de calificación, incluyendo cómo se han implementado en la práctica las previsiones legales:

El reglamento del Consejo Rector regula un Comité de Auditoría al que asigna entre sus funciones establecer las oportunas relaciones con los auditores de cuentas o sociedades de auditoría para recibir información sobre aquellas cuestiones que puedan poner en riesgo la independencia de éstos, exigiendo anualmente una confirmación escrita de esta independencia. En este sentido, el Comité de Auditoría ha emitido un informe en el que expresa una opinión confirmando la independencia del auditor externo, con carácter previo a la emisión del informe de auditoría de cuentas.

C.2. Comisiones del consejo u órgano de administración

C.2.1 Enumere las comisiones del consejo u órgano de administración:

Nombre de la comisión	Nº de miembros
COMITÉ DE AUDITORÍA	3
COMITÉ DE NOMBRAMIENTOS	5
COMITÉ DE REMUNERACIONES	5
COMITÉ DE RIESGOS	5

C.2.2 Detalle todas las comisiones del consejo u órgano de administración, sus miembros y la proporción de consejeros ejecutivos, dominicales, independientes y otros externos que las integran (las entidades que no tengan la forma jurídica de sociedad de capital no cumplimentarán la categoría del consejero en el cuadro correspondiente y en el apartado de texto explicarán la categoría de cada consejero de acuerdo con su régimen jurídico y la forma en que los mismos cumplen las condiciones de composición de la comisión de auditoría y de la nombramientos y retribuciones):

Comité de Auditoría		
Nombre	Cargo	Categoría
DOÑA MARÍA CARMEN INURRIA LANDERAS	PRESIDENTE	
DOÑA ELENA ZARRAGA BILBAO	VOCAL	
DON ADOLFO PLAZA IZAGUIRRE	VOCAL	

% de consejeros ejecutivos	0,00
% de consejeros dominicales	0,00
% de consejeros independientes	0,00
% de otros externos	0,00
Número de reuniones	10

Explique las funciones, incluyendo, en su caso, las adicionales a las previstas legalmente, que tiene atribuidas esta comisión, y describa los procedimientos y reglas de organización y funcionamiento de la misma. Para cada una de estas funciones, señale sus actuaciones más importantes durante el ejercicio y cómo ha ejercido en la práctica cada una de las funciones que tiene atribuidas, ya sea en la ley o en los estatutos u otros acuerdos sociales.

El Comité de Auditoría tiene como funciones específicas las recogidas estatutariamente (art.36.nueve), es decir:

- a) Informar en la Asamblea General sobre las cuestiones que en ella planteen los socios en materias de su competencia.
- b) Proponer al Consejo Rector, para su sometimiento a la Asamblea General, el nombramiento, prórroga o cese de los auditores de cuentas externos.
- c) Supervisar los servicios de auditoría interna.
- d) Conocer el proceso de información financiera y los sistemas de control interno de la sociedad.
- e) Relacionarse con los auditores externos para recibir información sobre aquellas cuestiones que puedan poner en riesgo la independencia de éstos y cualquiera otras relacionadas con el proceso de desarrollo de la auditoría de cuentas, así como aquellas otras comunicaciones previstas en la legislación de auditoría de cuentas y en las normas técnicas de auditoría. En todo caso, deberán recibir anualmente de los auditores de cuentas la confirmación escrita de su independencia frente a la Entidad o entidades vinculadas a ésta directa o indirectamente, así como la información de los servicios adicionales de cualquier clase prestados a estas entidades según lo previsto en la normativa de auditoría.
- f) Emitir anualmente, con carácter previo a la emisión del informe de auditoría de cuentas, un informe en el que se expresará una opinión sobre la independencia de los auditores de cuentas o sociedades de auditoría. Este informe deberá pronunciarse, en todo caso, sobre la prestación de los servicios adicionales a que hace referencia el apartado anterior.

Asimismo, en virtud del artículo 10.3 del Reglamento del Consejo Rector, tiene asignadas las competencias de supervisar el proceso de elaboración y presentación de la información financiera regulada y supervisar el cumplimiento de los códigos de conducta y de las reglas de gobierno corporativo.

En los Estatutos sociales se establece que el Comité de Auditoría se reunirá cuantas veces se estime conveniente a convocatoria de su Presidente o a petición de cualquiera de sus miembros. Cada uno de éstos tiene un voto, los acuerdos se adoptan por mayoría simple y el voto del Presidente dirime los empates.

En cuanto a la categoría de los consejeros que integran el Comité, María Carmen Inurria (Presidenta del Comité) y Elena Zárraga son consejeras independientes (67% del total) y Adolfo Plaza es -consejero socio de trabajo- (33% del total). No existen consejeros dominicales ni ejecutivos en el Comité.

El consejero socio de trabajo es aquel consejero que trabaja bajo la figura de socio de trabajo en la entidad y no desempeña funciones de alta dirección en la misma.

Respecto a las actuaciones más importantes del Comité de Auditoría en 2018, destacan las siguientes:

- Ha supervisado el proceso de elaboración y presentación de la información financiera publicada por Caja Laboral, a través de los descargos del Departamento de Auditoría interna, destacando las siguientes verificaciones:
 - Revisión de las cuentas anuales individuales y consolidadas elaboradas por la entidad y los informes de gestión correspondientes
 - Revisión de los estados financieros públicos consolidados trimestrales remitidos al Banco de España
 - Revisión de la información de transparencia al mercado publicada semestralmente por la entidad
 - Revisión de la primera aplicación de la Circular 4/2017 y NIIF 9
 - Revisión semestral de la declaración de recursos propios remitida al Banco de España
 - Revisión de la información con relevancia prudencial publicada por la entidad
- Ha supervisado el Sistema de Control Interno de Información Financiera (SCIIIF) a través del procedimiento de revisión establecido por el Departamento de Auditoría Interna.
- Ha supervisado el proceso de autoevaluación del capital y de la liquidez realizado por la entidad.
- Ha supervisado el proceso de elaboración y presentación del Recovery Plan.
- Ha supervisado y evaluado la función de auditoría interna, velando por su independencia y eficacia, recibiendo información periódica sobre las actividades realizadas por el Departamento de Auditoría Interna.
- Ha adoptado el acuerdo de proponer al Consejo Rector, para su sometimiento a la Asamblea General, la prórroga del contrato de auditoría externa, previa evaluación del desempeño del auditor de cuentas.
- Ha realizado seguimiento del resultado de la auditoría externa, manteniendo reuniones conjuntas con el auditor externo, analizando y revisando los aspectos considerados de especial relevancia.
- Ha emitido opinión confirmando la independencia de los auditores externos, con carácter previo a la emisión del informe de auditoría de cuentas.
- Ha evaluado y aprobado en su caso aquellos servicios adicionales a los de auditoría que la entidad proponía contratar con el auditor externo.

Identifique a los consejeros miembros de la comisión de auditoría que hayan sido designados teniendo en cuenta sus conocimientos y experiencia en materia de contabilidad, auditoría o en ambas e informe sobre la fecha de nombramiento del Presidente de esta comisión en el cargo.

Nombres de los consejeros con experiencia	DOÑA ELENA ZARRAGA BILBAO
Fecha de nombramiento del presidente en el cargo	29/07/2015

Comité de Nombramientos		
Nombre	Cargo	Categoría
DOÑA ITZIAR ELGARRESTA IBARRONDO	PRESIDENTE	
DON PABLO LUIS BRINGAS VÉLEZ	VOCAL	
DON TXOMIN GARCIA HERNANDEZ	VOCAL	
DON FRANCISCO JOSÉ DEAN PUEYO	VOCAL	
DOÑA MARÍA ESTHER KORTA ERRAZKIN	VOCAL	

% de consejeros ejecutivos	0,00
% de consejeros dominicales	0,00
% de consejeros independientes	0,00
% de otros externos	0,00
Número de reuniones	6

Explique las funciones, incluyendo, en su caso, las adicionales a las previstas legalmente, que tiene atribuidas esta comisión, y describa los procedimientos y reglas de organización y funcionamiento de la misma. Para cada una de estas funciones, señale sus actuaciones más importantes durante el ejercicio y cómo ha ejercido en la práctica cada una de las funciones que tiene atribuidas, ya sea en la ley o en los estatutos u otros acuerdos sociales.

El Consejo Rector de 29 de abril de 2016 acordó constituir formalmente como Comités diferenciados el Comité de Nombramientos y el Comité de Remuneraciones, modificando el artículo 11 del Reglamento del Consejo Rector.

El Comité de Nombramientos tiene como funciones específicas las recogidas en el reglamento del Consejo Rector (art 11.b), es decir:

- Identificar y recomendar, con vistas a su aprobación por el Consejo Rector o por la Asamblea General, candidatos para proveer los puestos vacantes del Consejo Rector.
- Evaluar el equilibrio de conocimientos, capacidad, diversidad y experiencia del Consejo Rector y elaborar una descripción de las funciones y aptitudes necesarias para un nombramiento concreto, valorando la dedicación de tiempo prevista para el desempeño del puesto.
- Evaluar periódicamente, y al menos un vez al año, la estructura, el tamaño, la composición y la actuación del Consejo Rector, haciendo recomendaciones al mismo con respecto a posibles cambios.
- Evaluar periódicamente, y al menos una vez al año, la idoneidad de los diversos miembros del Consejo Rector y de éste en su conjunto, e informar al Consejo Rector en consecuencia.
- Revisar periódicamente la política del Consejo Rector en materia de selección y nombramiento de los miembros de la alta dirección y formularle recomendaciones.
- Las funciones asignadas en el manual de procedimiento de selección y evaluación de idoneidad de consejeros y personal clave.
- Establecer un objetivo de representación del sexo menos representado en el Consejo Rector y elaborar orientaciones sobre cómo aumentar el número de personas del sexo menos representado con miras a alcanzar dicho objetivo.

En el Reglamento se establece que el Comité de Nombramientos se reunirá cuantas veces se estime conveniente a convocatoria de su Presidente, a iniciativa propia o a petición de cualquiera de sus miembros. Cada uno de éstos tiene un voto, los acuerdos se adoptan por mayoría simple y el voto del Presidente dirime los empates.

En cuanto a la categoría de los consejeros que integran el Comité, Itziar Elgarresta (Presidenta del Comité) y Esther Korta son consejeras independientes (40% del total), Pablo Luis Bringas y Francisco José Dean son -consejeros socio de trabajo- (40% del total) y Txomin García es otro consejero externo (20% del total). No existen consejeros dominicales ni ejecutivos en el Comité.

El consejero socio de trabajo es aquel consejero que trabaja bajo la figura de socio de trabajo en la entidad y no desempeña funciones de alta dirección en la misma.

Se denomina otro consejero externo al consejero que no reúne los requisitos para ser incluido en el resto de categorías de consejeros.

Respecto a las actuaciones más importantes en 2018 del Comité de Nombramientos destacan:

- Proceder a la evaluación continuada de la idoneidad de los miembros del Consejo Rector, Dirección General y Personal clave y evaluar el equilibrio de conocimientos, capacidad, diversidad y experiencia del Consejo Rector.
- Revisar la propuesta de política del Consejo Rector en materia de selección, nombramiento y sucesión de los miembros de la alta dirección.
- Validar la honorabilidad comercial y profesional y la idoneidad de los conocimientos y experiencia de las personas seleccionadas a formar parte del Personal Clave (Director Área Desarrollo de Negocio, Director Comercial Ekia, Directora Comercial Mendabaldea y Director Gestión Financiera).
- Analizar la propuesta del perfil necesario para cubrir la posición de Director General.
- Validar el informe sobre la idoneidad del candidato a Director General.
- Analizar la aplicación de los procedimientos seguidos para la selección y nombramientos de los miembros de la alta dirección nombrados en 2018.
- Actualizar la política de selección de candidatos/as a consejeros/as rectores.
- Determinar los perfiles necesarios para la renovación parcial de los miembros del Consejo Rector.

Comité de Remuneraciones

Nombre	Cargo	Categoría
DOÑA ITZIAR ELGARRESTA IBARRONDO	PRESIDENTE	
DON PABLO LUIS BRINGAS VÉLEZ	VOCAL	
DON TXOMIN GARCIA HERNANDEZ	VOCAL	
DON FRANCISCO JOSÉ DEAN PUEYO	VOCAL	
DOÑA MARÍA ESTHER KORTA ERRAZKIN	VOCAL	

% de consejeros ejecutivos	0,00
% de consejeros dominicales	0,00
% de consejeros independientes	0,00
% de otros externos	0,00
Número de reuniones	6

Explique las funciones que tiene atribuidas esta comisión, y describa los procedimientos y reglas de organización y funcionamiento de la misma. Para cada una de estas funciones, señale sus actuaciones más importantes durante el ejercicio y cómo ha ejercido en la práctica cada una de las funciones que tiene atribuidas ya sea en la ley o en los estatutos u otros acuerdos sociales.

El Consejo Rector de 29 de abril de 2016 acordó constituir formalmente como Comités diferenciados el Comité de Nombramientos y el Comité de Remuneraciones, modificando el artículo 11 del Reglamento del Consejo Rector.

El Comité de Remuneraciones tiene como funciones específicas las recogidas en el Reglamento del Consejo Rector (art 11.c), es decir:

- Proponer al Consejo Rector la política general retributiva de aplicación en la entidad y preparar las decisiones que deban adoptarse por el Consejo Rector relativas a las remuneraciones, incluidas las que tengan repercusiones para el riesgo y la gestión de riesgos de la entidad.
- Informar al Consejo Rector sobre la política retributiva de los directivos incluidos en el -colectivo identificado- así como general de retribuciones de los consejeros cuando tengan retribución por tal condición y del Director General y asimilados, así como de la retribución individual y demás condiciones contractuales de los miembros del Consejo Rector que desempeñen funciones ejecutivas.
- Asegurar que se efectúa una evaluación anual independiente -interna o externa- de la aplicación de la política de remuneración.
- Velar por la observancia de la política retributiva establecida en la entidad y revisar periódicamente la política de remuneraciones aplicada a los directivos incluidos en el -colectivo identificado- consejeros cuando tengan retribución por tal condición y al Director General y asimilados.

- Ejercer las demás funciones que establezcan la legislación vigente, los estatutos sociales, así como las que fueran atribuidas por decisión del Consejo Rector.

En el Reglamento se establece que el Comité de Remuneraciones se reunirá cuantas veces se estime conveniente a convocatoria de su Presidente, a iniciativa propia o a petición de cualquiera de sus miembros. Cada uno de éstos tiene un voto, los acuerdos se adoptan por mayoría simple y el voto del Presidente dirime los empates.

En cuanto a la categoría de los consejeros que integran el comité, Itziar Elgarresta (Presidenta del comité) y Esther Korta son consejeras independientes (40% del total), Pablo Luis Bringas y Francisco Jose Dean son consejeros socio de trabajo (40% del total) y Txomin García es otro consejero externo (20% del total). No existen consejeros dominicales ni ejecutivos en el comité.

El consejero socio de trabajo es aquel consejero que trabaja bajo la figura de socio de trabajo en la entidad y no desempeña funciones de alta dirección en la misma.

Se denomina otro consejero externo al consejero que no reúne los requisitos para ser incluido en el resto de categorías de consejeros.

Respecto a las actuaciones más importantes en 2018 del Comité de Remuneraciones destacan:

- Actualización de la Política de remuneraciones de Caja Laboral Popular Coop.de Crédito, proponiendo modificaciones en la relación de personas incluidas dentro del colectivo identificado.
- Propuesta de formulación de objetivos de 2018 y de aplicación de retribución variable individual del 2017 a los miembros del colectivo identificado.
- Presentación del informe de evaluación interna sobre política de remuneraciones de Caja Laboral.
- Proponer la retribución de los nombramientos derivados del relevo del Director General y del PD60 que ha generado el nombramiento de cuatro nuevos miembros del Consejo de Dirección.

Comité de Riesgos		
Nombre	Cargo	Categoría
DOÑA ELENA ZARRAGA BILBAO	PRESIDENTE	
DOÑA NAGORE LARRABEITI LIBANO	VOCAL	
DON LUIS MARIA UGARTE AZPIRI	VOCAL	
DON TXOMIN GARCIA HERNANDEZ	VOCAL	
DOÑA AINHOA GALLASTEGUI MARTÍNEZ	VOCAL	

% de consejeros ejecutivos	0,00
% de consejeros dominicales	0,00
% de consejeros independientes	0,00
% de otros externos	0,00
Número de reuniones	8

Explique las funciones que tiene atribuidas esta comisión, y describa los procedimientos y reglas de organización y funcionamiento de la misma. Para cada una de estas funciones, señale sus actuaciones más importantes durante el ejercicio y cómo ha ejercido en la práctica cada una de las funciones que tiene atribuidas ya sea en la ley o en los estatutos u otros acuerdos sociales.

El Comité de Riesgos tiene como funciones específicas las recogidas en el Reglamento del Consejo Rector (art 11 bis), es decir:

- Asesorar al Consejo Rector sobre la propensión global al riesgo, actual y futura, de la entidad y su estrategia en este ámbito, asistiéndole en la vigilancia de la aplicación de esa estrategia y las políticas concretas de gestión, supervisión y reducción de riesgos a los que la entidad esté o pueda estar expuesta.
- Vigilar que la política de precios de los activos y los pasivos ofrecidos a los clientes tenga en cuenta el modelo empresarial y la estrategia de riesgo de la entidad. En caso contrario, presentar al Consejo Rector un plan para subsanarla.
- Asesorar al Consejo Rector en la gestión y supervisión de todos los riesgos relevantes de la entidad.
- Asesorar al Consejo Rector en materia de stress test y planificación de capital en lo que a riesgos se refiere.
- Velar porque se asignen recursos adecuados para la gestión de riesgos y por la eficacia de la organización interna.
- Velar por que existan canales eficaces de información en materia de riesgos desde el Consejo Rector a la organización y viceversa, determinando, junto con el Consejo Rector, la naturaleza, la cantidad, el formato y la frecuencia de la información sobre los riesgos que deba recibir el propio comité y el Consejo Rector.
- Supervisar la valoración de los activos, el uso de calificaciones crediticias externas y los modelos internos relativos a riesgos.
- Colaborar para el establecimiento de políticas y prácticas de remuneración racionales. Examinar si la política de incentivos prevista en el sistema de remuneración tiene en consideración el riesgo, el capital, la liquidez y la probabilidad y la oportunidad de los beneficios.

En el Reglamento se establece que el Comité de Riesgos se reunirá cuantas veces se estime conveniente a convocatoria de su Presidente, a iniciativa propia o a petición de cualquiera de sus miembros. Cada uno de éstos tiene un voto, los acuerdos se adoptan por mayoría simple y el voto del Presidente dirime los empates.

En cuanto a la categoría de los consejeros que integran el comité, Elena Zárraga (Presidenta del Comité) y Nagore Larrabeiti son consejeras independientes (40% del total), Ainhoa Gallastegui es consejera socia de trabajo (20% del total), Txomin García es otro consejero externo (20% del total) y Luis M^a Ugarte es consejero dominical (20% del total). No existen consejeros ejecutivos en el comité.

El consejero socio de trabajo es aquel consejero que trabaja bajo la figura de socio de trabajo en la entidad y no desempeña funciones de alta dirección en la misma.

Se denomina otro consejero externo al consejero que no reúne los requisitos para ser incluido en el resto de categorías de consejeros

En relación a la actividad llevada a cabo en 2018 el Comité de Riesgos en el desarrollo de sus funciones ha realizado:

- El seguimiento y control de todos los riesgos a través de los descargos trimestrales del COAP.
- Ha analizado y validado las modificaciones de los diferentes manuales y políticas de riesgos.
- Ha analizado y validado la actualización de límites y competencias para los distintos tipos de riesgo.
- Ha analizado y validado el IAC 2017.
- Ha analizado y validado el Recovery Plan.
- Ha analizado y validado el marco de apetito al riesgo (RAF), la declaración anual del apetito (RAS) realizando su seguimiento, y la metodología y escenario de stress testing.
- Ha analizado y validado el control de que los precios de las operaciones formalizadas superan el coste de la operación, de acuerdo con el anejo IX.
- Ha analizado y validado la propuesta de la política de remuneración.
- Ha analizado y validado el proyecto de fusión de Mondragón Promoción y Mondragón Innovación.

D. OPERACIONES VINCULADAS Y OPERACIONES INTRAGRUPPO

- D.1.** Detalle las operaciones realizadas entre la entidad o entidades de su grupo, y los accionistas, socios cooperativistas, titulares de derechos dominicales o cualquier otro de naturaleza equivalente de la entidad:
- D.2.** Detalle las operaciones realizadas entre la entidad o entidades de su grupo, y los administradores o miembros del órgano de administración, o directivos de la entidad.
- D.3.** Detalle las operaciones intragrupo
- D.4.** Detalle los mecanismos establecidos para detectar, determinar y resolver los posibles conflictos de intereses entre la entidad o su grupo, y sus consejeros o miembros del órgano de administración, o directivos.

Además de la posibilidad legalmente establecida de impugnar los acuerdos de la Asamblea General y del Consejo Rector que lesionen, en beneficio de uno o varios socios o terceros, los intereses de Caja Laboral, resultan de aplicación las siguientes regulaciones específicas referidas a posibles conflictos de intereses:

a) Conforme al artículo 7 del Manual de política de riesgos, y como criterio general, todas las operaciones de riesgo planteadas por los miembros del Consejo Rector, Director general, sus familiares hasta segundo grado y sociedades vinculadas requerirán de sanción centralizada y sometimiento a la aprobación o ratificación del Consejo Rector, solicitando autorización al Banco de España en los casos que superen los límites y los términos que se establecen en la norma 35 de la Circular 2/2016 del Banco de España sobre supervisión y solvencia o siendo objeto de inmediata comunicación, en caso contrario.

b) La necesidad de cubrir los requisitos que luego se señalan para los acuerdos del Consejo Rector sobre las operaciones de riesgo señaladas en la letra a) anterior. Los requisitos exigidos son los siguientes:

- El acuerdo se debe adoptar mediante votación secreta, previa inclusión del asunto en el orden del día con la debida claridad.
- El acuerdo se ha de adoptar por mayoría no inferior a los dos tercios del total de consejeros. Si el beneficiario de la operación o servicio fuese un consejero o un pariente suyo de los antes indicados, aquel se considerará en conflicto de intereses y no podrá participar en la votación.
- Una vez celebrada la votación secreta y proclamado el resultado será válido hacer constar en acta las reservas o discrepancias correspondientes respecto al acuerdo adoptado.

Estos mismos requisitos se deben cubrir cuando se trate de constituir, suspender, modificar, novar o extinguir obligaciones o derechos de Caja Laboral con entidades en las que aquellos cargos o sus mencionados familiares sean patronos, consejeros, administradores, altos directivos, asesores o miembros de base con una participación en el capital igual o superior al 5%.

La designación de consejeros está sometida a un manual de idoneidad que exige la firma de una declaración manifestando la ausencia de conflictos continuados o estructurales con los intereses de Caja Laboral como requisito necesario para acreditar la idoneidad del consejero. Asimismo con periodicidad anual se verifica esta situación sin perjuicio de que el consejero es responsable ante Caja Laboral de comunicar de forma inmediata cualquier circunstancia que pudiera afectar a su idoneidad siendo responsable de los perjuicios que pudiera causar a la entidad por la ausencia o retraso en la comunicación.

E. SISTEMAS DE CONTROL Y GESTION DE RIESGOS

E.1. Explique el alcance del Sistema de Control y Gestión de Riesgos de la entidad:

El sistema de gestión de riesgos funciona de manera integral, estando centralizado en el Área de Riesgos la responsabilidad de la admisión, seguimiento y recuperaciones del riesgo de crédito tradicional, y la medición y control de los riesgos de tipo de interés, de liquidez, de mercado y operacional.

La gestión de todos los riesgos se realiza de manera centralizada, siendo el COAP, que se reúne mensualmente, y, en el caso del riesgo operacional el CORO, que se reúne trimestralmente, los responsables de la misma. A excepción de los riesgos de tesorería y mercado de capitales con delegación expresa en el departamento de tesorería, y del riesgo de crédito en lo referente a las atribuciones correspondientes a oficinas o al Área de Riesgos.

Con carácter mínimo trimestral el CRO informa sobre el control de todos los riesgos al Comité de Riesgos y al Consejo Rector.

E.2. Identifique los órganos de la entidad responsables de la elaboración y ejecución del Sistema de Control y Gestión de Riesgos:

Consejo Rector: máximo órgano de administración. Responsable último de la vigilancia y supervisión de los riesgos en los que incurre la entidad. Para desarrollar sus funciones se apoya en el Comité de Riesgos, integrado por miembros del Consejo Rector, y en su presencia directa en la Comisión Principal de Riesgos. Requiere del CRO un control de los riesgos riguroso y un descargo sistemático de los riesgos.

Dirección General: por delegación del Consejo Rector, responsable de la implantación de las políticas de riesgos. Ha organizado la función de riesgos bajo la premisa de la segregación de funciones entre la gestión comercial y la asunción de los riesgos.

El Área de Riesgos, en concreto el CRO, reporta trimestralmente el seguimiento y control de todos los riesgos al Comité de Riesgos y al Consejo Rector, incidiendo en el nivel de cumplimiento de los distintos límites y de los procedimientos establecidos.

Comité de Activos y Pasivos: órgano de gestión del riesgo de tipo de interés, de liquidez, de mercado y de crédito, dentro de los límites establecidos por el Consejo Rector. El CRO reporta mensualmente información relativa al seguimiento de los riesgos, tomándose en este comité las decisiones de gestión relevantes en relación con los riesgos de liquidez, tipo de interés y de mercado.

Comité de Riesgo Operacional: órgano de control de riesgo operacional. El CRO reporta trimestralmente información relativa al seguimiento del riesgo operacional.

Área de Riesgos: centraliza la responsabilidad de la admisión, seguimiento y recuperaciones de riesgo de crédito de particulares y empresa, y de la construcción y mantenimiento de los modelos internos de riesgo de crédito, así como de la medición y control de los riesgos de liquidez, tipo de interés, mercado y operacional.

Dpto. de Control Global del Riesgo: depende jerárquicamente del Área de riesgos y funcionalmente del Comité de riesgos. Aporta una visión global de todos los riesgos al medir y controlar todos los riesgos. Así, es el responsable de la elaboración de modelos internos de admisión y seguimiento del riesgo crediticio, y de la medición y control de los riesgos de tipo de interés, de liquidez, de mercado y operacional. Reporta al COAP, al Comité de Riesgos y al Consejo Rector.

Dpto. de Gestión de Riesgos: depende del Área de Riesgos. Es el encargado de gestionar el riesgo de crédito doméstico y mercantil, tanto en lo relativo a la admisión como al seguimiento y recuperaciones de las situaciones irregulares en su fase amistosa y precontenciosa. Interviene en la sanción de fallidos y tiene atribuciones hasta un cierto importe.

Dpto. de Asesoría Jurídica: depende del Área de Riesgos. Da apoyo y cobertura documental jurídica a las operaciones de riesgo así como a la gestión del contencioso de la red comercial.

Dpto. de Tesorería: depende del Área Financiera, gestiona el riesgo de crédito con entidades financieras y renta fija privada, los riesgos de mercado, el riesgo de liquidez a corto plazo, y posiciones derivadas de decisiones adoptadas en el COAP.

Dpto. de Cumplimiento Normativo: organización interna de control y seguimiento de los diferentes ámbitos de cumplimiento normativo. Coordina distintas áreas y departamentos de la entidad.

Red de oficinas: primera fase en el proceso de admisión de riesgo de crédito con particulares y empresas, hasta el ámbito en el cual tienen delegadas facultades, que viene marcado por los niveles de scoring/rating, alertas y competencias que forman parte de la política de riesgos de la entidad. Si la admisión de riesgo supera las atribuciones de la red minorista, se eleva la sanción al Área de Riesgos.

Auditoría Interna: función independiente y objetiva de aseguramiento y consulta, aporta un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de gestión de riesgos, control y gobierno.

E.3. Señale los principales riesgos que pueden afectar a la consecución de los objetivos de negocio:

El riesgo de crédito del negocio tradicional con particulares y empresas (incluido el riesgo de concentración), el riesgo de tipo de interés estructural, el riesgo de liquidez, los riesgos de la tesorería y mercado de capitales (riesgo soberano, riesgos de contraparte, país, de concentración y de mercado), el riesgo operacional, el riesgo regulatorio, el riesgo reputacional y el riesgo de negocio.

E.4. Identifique si la entidad cuenta con niveles de tolerancia al riesgo:

El Marco de Apetito al Riesgo (RAF) es la principal herramienta del Consejo Rector para establecer, gestionar y controlar la tipología y los niveles de riesgo que está dispuesto a asumir para conseguir sus objetivos estratégicos. El RAF permite a las personas que determinan la estrategia de la Entidad aceptar de forma consciente los riesgos que corresponden con dicha estrategia.

En relación con la Gobernanza, el Departamento de Control Global del Riesgo es el responsable de gestionar todas las cuestiones relativas al RAF, identificando necesidades, coordinando a todas las áreas involucradas y presentando ante COAP/Comité de Riesgos/Consejo Rector las distintas propuestas. El COAP y el Comité de Riesgos tienen un papel principal en el análisis y supervisión de las propuestas, antes de su elevación al Consejo Rector para su aprobación.

Para establecer el Apetito al Riesgo, la Entidad tiene en cuenta su capacidad de asumir riesgos, atendiendo principalmente a:

- La capacidad financiera (capital y liquidez) de la Entidad para asumir riesgos
- El contexto de negocio: situación macroeconómica, riesgos regulatorios...
- La cultura de riesgo en la Entidad
- El riesgo inherente en cada tipo de riesgo
- El grado de preparación y habilidad para asumir cada tipo de riesgo

El RAF incorpora una estructura de métricas relativas a rentabilidad, solvencia, liquidez y a los distintos tipos de riesgo que gestiona la Entidad. Existe un primer nivel, con los indicadores fundamentales, y un segundo nivel con indicadores que desarrollan o complementan los de primer nivel. Se consideran dimensiones prioritarias la rentabilidad, la solvencia y la liquidez, estableciéndose dentro del primer nivel de indicadores CORE relativos a dichas dimensiones. A todas las métricas anteriores se les asignan objetivos, y umbrales de observación y tolerancia, que permiten concretar el nivel de riesgo que está dispuesto a asumir la Entidad, es decir, su nivel de aversión al riesgo.

Para la consecución de sus objetivos estratégicos, la Entidad desea mantener un perfil de riesgo medio-bajo, que se concreta en su Declaración de Apetito al Riesgo (RAS). El RAS establece unos umbrales de observación y tolerancia coherentes con una política de riesgos prudente, orientados a mantener a la Entidad dentro de unos niveles de capitalización y liquidez holgados, incluso en escenarios de stress. La Entidad realiza un seguimiento de estos indicadores, teniendo establecido un procedimiento de actuación si se superan los umbrales.

E.5. Indique qué riesgos se han materializado durante el ejercicio:

En cuanto al riesgo de tipo de interés, nunca se ha superado el límite establecido por el Consejo Rector y gestionado por el COAP.

En riesgos de mercado, los excedidos son sobrevenidos, es decir, motivados por la reducción de límites y no por incrementos de la posición. En estos casos los sistemas de control han funcionado correctamente, habiendo sido informado de los citados excedidos el COAP, el cual ha decidido si mantener o no la posición.

Por lo que respecta al riesgo de liquidez, no se ha producido ninguna situación de tensión. El seguimiento sistemático de la liquidez de la entidad y el análisis de sus desviaciones en relación con las previsiones, así como el plan de financiación actualizado mensualmente, permiten anticipar con suficiente antelación los posibles impactos desfavorables a medio plazo, generándose las acciones correctoras necesarias con la suficiente antelación.

En relación al riesgo de crédito, y por lo que respecta a la operativa con los segmentos de particulares y empresa, cuando el riesgo con un acreditado supera las atribuciones de un estamento, se eleva el dictamen al estamento con un nivel de atribuciones inmediatamente superior. En la operativa con entidades financieras y grandes corporaciones, la actividad se ha desarrollado dentro del marco de gestión de riesgos de la Entidad, que establece límites sensiblemente inferiores a los niveles fijados por la normativa para grandes riesgos.

En cuanto al riesgo operacional, las pérdidas operacionales que se producen de manera inevitable como resultado de la actividad de la entidad están minoradas como resultado de los controles establecidos en el apartado cualitativo. La entidad ha realizado provisiones en previsión de futuras necesidades.

Por lo que respecta al riesgo reputacional, no se han producido nuevas situaciones que hayan generado publicidad negativa relevante.

E.6. Explique los planes de respuesta y supervisión para los principales riesgos de la entidad, así como los procedimientos seguidos por la compañía para asegurar que el consejo de administración da respuesta a los nuevos desafíos que se presentan:

La supervisión interna de los riesgos de la entidad viene determinada por la actuación de la auditoría interna, que trata de evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de gestión y control de los riesgos.

F. SISTEMAS INTERNOS DE CONTROL Y GESTIÓN DE RIESGOS EN RELACIÓN CON EL PROCESO DE EMISIÓN DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA (SCIIF)

Describa los mecanismos que componen los sistemas de control y gestión de riesgos en relación con el proceso de emisión de información financiera (SCIIF) de su entidad.

F.1. Entorno de control de la entidad.

Informe, señalando sus principales características de, al menos:

F.1.1 Qué órganos y/o funciones son los responsables de: (i) la existencia y mantenimiento de un adecuado y efectivo SCIIF; (ii) su implantación; y (iii) su supervisión.

Caja Laboral tiene implantados mecanismos de control interno cuyo objetivo consiste en garantizar que la información financiera publicada en los mercados, concierne tanto a la propia entidad como a su propio grupo, sea completa, fiable y oportuna. Este proceso se reforzó con la implantación durante el ejercicio 2014 del Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera (en adelante, SCIIF).

En el apartado 3.6. -fiabilidad de la información- del código ético y de conducta profesional de Caja Laboral se definen tanto los órganos de gobierno como las funciones encomendadas a cada uno de éstos, en lo que respecta al SCIIF:

-El Consejo Rector de Caja Laboral es el responsable último de establecer, mantener y asegurar un SCIIF adecuado y eficaz, que controle y garantice que la información financiera publicada en los mercados, concierne tanto a la propia entidad como al grupo, sea completa, fiable y oportuna.

-Es responsabilidad del Consejo de Dirección y del Departamento de Auditoría Interna, diseñar e implantar procedimientos eficaces de control que aseguren, permanentemente, la fiabilidad de la información financiera que se facilita al mercado. Al efecto, dotará a la entidad de los recursos humanos y materiales suficientes, proporcionando a las personas involucradas en la preparación de la información financiera, la formación necesaria para el desempeño de sus funciones.

El Comité de Auditoría es el encargado de la supervisión del correcto funcionamiento del SCIIF a través de la vigilancia en el proceso de elaboración y presentación de la información financiera regulada, y en particular, los requerimientos legales y la correcta aplicación de los principios de contabilidad generalmente aceptados. En dicho cometido cuenta con la colaboración del Departamento de Auditoría interna quien asiste al Comité de Auditoría para informar sobre la supervisión del correcto diseño e implantación de los sistemas de gestión y control de riesgos, entre los que se incluye el SCIIF, y vela por el correcto y eficiente funcionamiento de los mismos.

Finalmente el Departamento de Planificación y Control de Gestión, dependiente de la dirección del Área Financiera, colabora en el diseño e implementación de los sistemas de gestión y control de riesgos, en especial en lo que respecta al proceso de elaboración, presentación e integridad de la información financiera que se difunde a los mercados.

F.1.2 Si existen, especialmente en lo relativo al proceso de elaboración de la información financiera, los siguientes elementos:

Departamentos y/o mecanismos encargados: (i) del diseño y revisión de la estructura organizativa; (ii) de definir claramente las líneas de responsabilidad y autoridad, con una adecuada distribución de tareas y funciones; y (iii) de que existan procedimientos suficientes para su correcta difusión en la entidad:

El diseño y revisión de la estructura organizativa es responsabilidad del Departamento de Organización, quien analiza y revisa las necesidades de recursos que tiene cada área para su cumplimiento. En esta revisión, que a nivel de las áreas y departamentos de los servicios centrales se realiza cuando surgen las necesidades de adecuar su estructura organizativa, no sólo se decide la plantilla necesaria, sino que también se valida la estructura organizativa de cada unidad.

Así mismo, en el ámbito de la Red comercial de oficinas, con periodicidad mensual y con el concurso de una aplicación informática diseñada al efecto, se mide la carga de trabajo de todas y cada una de las oficinas. Esta información se traslada a la dirección general, a la dirección de gestión social (RRHH) y a la dirección de la red comercial, para aplicar los ajustes necesarios a realizar sobre los recursos.

Igualmente, el Departamento de Organización es el encargado de definir las líneas de responsabilidad y autoridad de cada ámbito de actuación, así como las funciones y tareas que en ellas se llevan a cabo, publicando las mismas en el repositorio de cada una de las áreas.

En 2015 se aprobó el Manual de organización, repositorio único para las funciones desempeñadas en la organización, y en 2016 se publicó en la intranet corporativa a la que tiene acceso todo el personal, junto con el organigrama general de la entidad.

➤ **Código de conducta, órgano de aprobación, grado de difusión e instrucción, principios y valores incluidos (indicando si hay menciones específicas al registro de operaciones y elaboración de información financiera), órgano encargado de analizar incumplimientos y de proponer acciones correctoras y sanciones:**

La entidad dispone de un Código ético y de conducta profesional, cuya última actualización fue aprobada por su Consejo Rector en junio de 2015.

El Código ético y de conducta profesional recoge, en su apartado 3.6, aspectos a tener en cuenta sobre la fiabilidad de la información financiera, entre los que destacan:

-Caja Laboral es responsable de facilitar información financiera fiable, precisa, completa y oportuna sobre sus estados financieros y sobre aquellos hechos de los que pudiera derivarse un impacto significativo sobre los mismos.

-Además de los procedimientos establecidos en el grupo para asegurar que la información financiera es elaborada conforme a los principios y normas de valoración vigentes, todos los socios de trabajo y empleados tienen el deber de cumplir diligentemente con sus tareas de registro y tratamiento de la información, la cual constituye la base del proceso de elaboración de la información financiera pública del grupo.

-La aplicación de esta responsabilidad es especialmente importante respecto de los datos e informes que resulten necesarios para la elaboración de los estados financieros del grupo, puesto que su adecuado registro e interpretación resultan imprescindibles para asegurar la correcta aplicación de los criterios de valoración correspondientes a cada saldo contable, transacción o contingencia.

En junio de 2015 se aprobó un Manual de prevención y respuesta ante delitos y la correspondiente política de cumplimiento penal ratificando así la firme voluntad de Caja Laboral por mantener una conducta respetuosa tanto con las normas como con los estándares éticos y fijando para ello, su marco de principios de cumplimiento en materia penal. En virtud de dicho manual el Comité de Ética asume la función de velar por el cumplimiento de los principios tanto del código ético y de conducta profesional, en general, como la vigilancia de conductas potencialmente ilícitas desde la perspectiva penal.

Por otro lado, Caja Laboral también cuenta con un reglamento interno de conducta en el ámbito de mercado de valores, cuya última actualización fue aprobada por el Consejo Rector de mayo de 2018, de aplicación a los miembros del Consejo Rector de Caja Laboral, a los de los consejos de administración de las sociedades de su grupo, y a todas aquellas personas -directivos o no- cuya labor esté directa o principalmente relacionada con las actividades y servicios de la entidad en el campo del mercado de valores, o que tengan acceso de modo frecuente o habitual a información relevante relativa a la caja.

➤ **Canal de denuncias, que permita la comunicación al comité de auditoría de irregularidades de naturaleza financiera y contable, en adición a eventuales incumplimientos del código de conducta y actividades irregulares en la organización, informando, en su caso, si éste es de naturaleza confidencial:**

Con motivo de la aprobación del Manual de Prevención y respuesta ante delitos, el canal de denuncias es gestionado por el Comité de Ética del que forma parte el Director de Auditoría Interna.

Este canal de denuncias está a disposición de todos los socios, empleados y administradores de las diferentes sociedades que integran el grupo. Su régimen de funcionamiento forma parte del Manual de Prevención y respuesta ante delitos de la entidad. Mediante este canal, se informa al Comité de Ética de cualquier posible incumplimiento del código ético y de conducta profesional, de la política de cumplimiento penal, de las operaciones y comportamientos contrarios a la legislación vigente y a la normativa interna, así como de las irregularidades de potencial trascendencia, especialmente financieras y contables.

En el Manual de Prevención y respuesta ante delitos de la entidad se describe el alcance, contenido y modo de utilización del canal, garantizándose la confidencialidad de la denuncia.

Adicionalmente, el Comité de Auditoría es periódicamente informado sobre los trabajos realizados por la auditoría interna, incluidos los relacionados con actuaciones irregulares en la organización.

➤ **Programas de formación y actualización periódica para el personal involucrado en la preparación y revisión de la información financiera, así como en la evaluación del SCIIF, que cubran al menos, normas contables, auditoría, control interno y gestión de riesgos:**

La entidad cuenta con un plan de formación que permite asegurar que el personal involucrado de manera directa en la elaboración y preparación de la información financiera, así como en su revisión, cuenta con la capacitación y competencia profesional necesarias para el ejercicio de sus funciones. En este sentido, dicho personal está permanentemente informado de los requisitos normativos vigentes.

Desde la sección de formación de la entidad se gestionan las actividades y programas formativos, y desde la misma se mantiene un registro actualizado de todos los cursos realizados, así como de sus características. A continuación se detallan algunas de las materias impartidas en el ámbito del SCIIF durante el ejercicio 2018: Gestión y control de riesgos financieros, Gestión de la solvencia, Gobierno corporativo y cumplimiento normativo, Contabilidad bancaria, Fundamentos fiscales y Mercados financieros y gestión de inversiones.

Las sesiones formativas son de naturaleza presencial y on-line a través de formadores internos y externos.

F.2. Evaluación de riesgos de la Información financiera.

Informe, al menos, de:

F.2.1 Cuáles son las principales características del proceso de identificación de riesgos, incluyendo los de error o fraude, en cuanto a:

Si el proceso existe y está documentado:

El SCIIF ha sido desarrollado por la dirección de la entidad de acuerdo con los estándares internacionales establecidos por el -Committee of sponsoring organizations of the treadway commission- (en adelante, COSO); que establece cinco componentes en los que deben sustentarse la eficacia y eficiencia de los sistemas de control interno:

- Establecer un ambiente de control adecuado para el seguimiento de todas estas actividades.
- Evaluar todos los riesgos en los que podría incurrir una entidad en la elaboración de su información financiera.
- Diseñar los controles necesarios para mitigar los riesgos más críticos.
- Establecer los circuitos de información adecuados para la detección y comunicación de las debilidades o ineficiencias del sistema.
- Monitorizar dichos controles para asegurar su operatividad y la validez de su eficacia en el tiempo.

De este modo, el proceso de identificación de los riesgos cuyo impacto potencial en los estados financieros es significativo, se focaliza en la identificación de los procesos críticos de gestión afectos a la generación de información financiera y de las áreas o epígrafes de los estados financieros donde se materializan los referidos riesgos. En el proceso de análisis de procesos y áreas se están considerando tanto factores cuantitativos (saldo y granularidad) y cualitativos (grado de automatización de los procesos, estandarización de las operaciones, nivel de complejidad contable, cambios con respecto al ejercicio precedente, debilidades de control identificadas, etc.).

El proceso de identificación y evaluación de riesgos de control interno de información financiera es dinámico, evoluciona en el tiempo de forma continua reflejando en cada momento la realidad del negocio del grupo, los riesgos que afectan a éste y los controles que los mitigan. La evaluación sobre la efectividad de los controles del SCIIF se realiza a partir del proceso de identificación de riesgos indicado, teniendo en cuenta los cambios en la organización y negocios del grupo y considerando el nivel de materialidad, probabilidad de ocurrencia o posible impacto económico del riesgo que cubren los mencionados controles.

Si el proceso cubre la totalidad de objetivos de la información financiera, (existencia y ocurrencia; integridad; valoración; presentación, desglose y comparabilidad; y derechos y obligaciones), si se actualiza y con qué frecuencia:

El proceso ha sido diseñado teniendo en cuenta la totalidad de los objetivos de la información financiera contemplados en el documento de control interno sobre la información financiera en las entidades cotizadas emitido por la CNMV (existencia y ocurrencia, integridad, valoración, presentación, desglose y comparabilidad, y derechos y obligaciones).

Como se ha indicado en el apartado anterior, los criterios a seguir para toda la tipología de riesgos a identificar y que están incluidos en el diseño del SCIIF son tanto cuantitativos como cualitativos, además de considerar la identificación de los riesgos de error y fraude sobre la información financiera publicada.

La periodicidad del proceso de identificación de las áreas materiales y procesos relevantes prevista es, como mínimo, anual, utilizando la información financiera más reciente. Además, esta evaluación también se llevará a cabo siempre y cuando surjan circunstancias no identificadas previamente que pongan de manifiesto posibles errores en la información financiera o cuando se produzcan cambios sustanciales en las operaciones que puedan dar lugar a la identificación de nuevos riesgos, entre los que se pueden incluir situaciones que impliquen cambios en la estructura del grupo tales como: modificaciones en el perímetro de consolidación o en las líneas de negocio, u otros hechos relevantes ocurridos, entre otros aspectos.

- La existencia de un proceso de identificación del perímetro de consolidación, teniendo en cuenta, entre otros aspectos, la posible existencia de estructuras societarias complejas, entidades instrumentales o de propósito especial:

La entidad cuenta con un procedimiento para la identificación y actualización del perímetro de consolidación, cuya responsabilidad recae en el Departamento de Intervención. Con una periodicidad trimestral, este departamento revisa el inventario de sociedades participadas, a efectos de detectar cualquier variación que, en su caso, es incluida en los sistemas para obtener la información financiera consolidada.

- Si el proceso tiene en cuenta los efectos de otras tipologías de riesgos (operativos, tecnológicos, financieros, legales, fiscales, reputacionales, medioambientales, etc.) en la medida que afecten a los estados financieros:

Como se menciona en puntos anteriores y debido a los estándares de control y la metodología implantada, se tienen en cuenta los efectos de otras tipologías de riesgos (de mercado, de crédito, operativos, tecnológicos, financieros, legales, reputacionales, de cualquier otra naturaleza) en la medida que puedan tener impacto en la información financiera.

En relación con el riesgo operacional Caja Laboral dispone de un modelo para la gestión del riesgo operacional, el cual contempla un proceso de identificación de riesgos (mapa de riesgos de fraude interno y externo, tecnológico, operativo, de prácticas de negocio y siniestro) y de controles que los mitigan, así como de una valoración cuantitativa de los mismos. El modelo se encuentra supervisado directamente por el comité de riesgo operacional y soportado en un aplicativo informático y en diversos manuales de políticas, de procedimientos y de usuario. La responsabilidad de la supervisión de la valoración de los riesgos operacionales y de los controles a ellos asignados recae en la función de auditoría interna.

- Qué órgano de gobierno de la entidad supervisa el proceso:

La ejecución del procedimiento de identificación de riesgos y controles es responsabilidad del Departamento de Planificación y Control de Gestión, dependiente de la dirección del Área Financiera, mientras que la supervisión del mismo está encomendada al Comité de Auditoría, a través del Departamento de Auditoría Interna.

F.3. Actividades de control.

Informe, señalando sus principales características, si dispone al menos de:

F.3.1 Procedimientos de revisión y autorización de la información financiera y la descripción del SCIIF, a publicar en los mercados de valores, indicando sus responsables, así como de documentación descriptiva de los flujos de actividades y controles (incluyendo los relativos a riesgo de fraude) de los distintos tipos de transacciones que puedan afectar de modo material a los estados financieros, incluyendo el procedimiento de cierre contable y la revisión específica de los juicios, estimaciones, valoraciones y proyecciones relevantes

Los procedimientos de revisión y autorización de la información financiera del grupo que se publica en los mercados se inician con su revisión por parte de la dirección del Área Financiera. Las cuentas anuales individuales y consolidadas son revisadas por el Departamento de Auditoría Interna, como paso previo a su formulación por el Consejo Rector. El Comité de Auditoría procede a la lectura de la información, así como su discusión, con los responsables de la dirección del Área Financiera, Auditoría Interna y con los auditores externos, como pasos previos a su remisión al Consejo Rector.

En lo relativo a las actividades y controles relacionados directamente con transacciones que puedan afectar de modo material a los estados financieros, la entidad dispone de manuales de procedimientos propios de las áreas o departamentos, así como de las áreas de control sobre la información financiera. Estos manuales son elaborados por las propias áreas y aprobados por el Consejo Rector.

Los procedimientos contemplan el organigrama y las funciones implicadas en el proceso, los sistemas involucrados y el descriptivo del proceso. Adicionalmente, las matrices de riesgo y controles contemplan, entre otros, los siguientes campos:

- Descriptivo del riesgo.
- Actividad de control.
- Clasificación del control: clave/estándar.
- Categoría del control: preventivo/detectivo.
- Método: manual/mixto/automático.
- Sistema que soporta el control.
- Ejecutor y responsable del control.

- Frecuencia del control.
- Evidencia del control.

A continuación se detallan los procesos significativos (distinguiendo entre procesos transversales y procesos de negocio) asociados a las áreas financieras de la entidad para los que se dispone de la documentación mencionada anteriormente:

Procesos transversales:

- Cierre contable.
- Consolidación.
- Gestión fiscal y legal.
- Controles generales informáticos.
- Juicios y estimaciones.

Procesos de negocio:

- Inversión crediticia
 - concesión.
 - seguimiento y recuperación.
- Instrumentos financieros.
- Activos inmobiliarios recibidos en pago de deuda.

La documentación descriptiva comentada anteriormente contempla:

- Un detalle de las áreas y departamentos implicados en cada uno de los procesos identificados.
- La descripción enfocada a los aspectos de elaboración de información financiera de los procedimientos, controles y verificaciones de las actividades relacionadas con el proceso desde su inicio.
- La identificación de los sistemas informáticos involucrados en cada proceso.
- La identificación de riesgos relevantes con impacto material en los estados financieros de la entidad.
- La identificación de los controles y su descripción, así como su asociación con los riesgos identificados previamente.

El procedimiento de cierre contable de Caja Laboral se encuentra mecanizado, realizándose automáticamente la contabilidad a través de las diferentes aplicaciones de la entidad. Una vez realizado este primer proceso, el Departamento de Intervención revisa la información, comparándola tanto con los datos del mes anterior como con las cifras previstas, al objeto de validar el cierre del balance y de la cuenta de resultados del mes.

El cierre contable de las filiales se realiza por su entidad correspondiente, excepto en el caso de algunas de las sociedades de promoción inmobiliaria, que está subcontratado a un tercero. Una vez recibida la información de las filiales, se realiza una revisión por el propio Departamento de Intervención de Caja Laboral, al objeto de realizar el proceso de consolidación.

Tal y como se menciona en las cuentas anuales, se han utilizado, en su caso, estimaciones para la valoración de determinados activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que han sido realizadas por la alta dirección de la entidad dominante y de las entidades participadas y ratificadas por sus administradores. En dichas cuentas anuales la entidad informa de aquellas áreas más relevantes en las que existen parámetros de juicio o estimación, así como las hipótesis clave contempladas por el grupo con respecto a las mismas. En este sentido, las principales estimaciones realizadas se refieren a:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos.
- La vida útil aplicada a los elementos del activo material y del activo intangible.
- La valoración del fondo de comercio de consolidación.
- El valor razonable de determinados activos no cotizados.
- El coste y la evolución esperados de las provisiones y pasivos contingentes.
- Hipótesis utilizadas en el cálculo de los pasivos por seguros.
- Las hipótesis actuariales utilizadas en el cálculo de los pasivos y compromisos por retribuciones post-empleo.
- La evaluación de la recuperabilidad de créditos fiscales activados.

Adicionalmente Caja Laboral tiene establecido, dentro del SCIIF, una política general para la realización de juicios y estimaciones, en la que se contemplan todos los aspectos a considerar así como las responsabilidades en su preparación y revisión.

F.3.2 Políticas y procedimientos de control interno sobre los sistemas de información (entre otras, sobre seguridad de acceso, control de cambios, operación de los mismos, continuidad operativa y segregación de funciones) que soporten los procesos relevantes de la entidad en relación a la elaboración y publicación de la información financiera.

Caja Laboral utiliza sistemas de información para mantener un adecuado registro y control de sus operaciones, y por lo tanto, es altamente dependiente de su correcto funcionamiento.

La Entidad tiene diseñado un Cuerpo Normativo de Seguridad (CNS), cuerpo documental donde se recogen los requisitos corporativos obligatorios de seguridad. Está compuesto por políticas que detallan a alto nivel el objetivo de cada Área y estándares corporativos que definen los controles

específicos a implementar para cada una de las áreas de seguridad. El Cuerpo Normativo de Seguridad es aplicable a toda la Entidad y tiene definido las funciones y responsables de ejecutarlas.

Asimismo, se ha establecido un Comité de Seguridad el cual es el órgano directamente responsable de las prácticas de seguridad definidos en el CNS de la Entidad.

Existen políticas, normas y procedimientos actualizados de seguridad de los sistemas de información. En éstos se establecen las directrices de índole técnica y organizativa necesarias para la alteración, pérdida, indisponibilidad y tratamiento o acceso no autorizado a los recursos y datos de la Organización.

La Entidad ha definido y formalizado un procedimiento por el cual se regulan los pasos a seguir para el registro y gestión de los cambios implantados. Por otro lado, la Entidad cuenta con un procedimiento y metodología para la realización de pruebas de los nuevos desarrollos y mantenimiento de los existentes. Los nuevos desarrollos o mejoras en los sistemas de información de la Entidad, deben incluir los requisitos relacionados con la seguridad de la información con el objetivo de garantizar la disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información contenida en los mismos.

Caja Laboral dispone de un plan de respuesta y recuperación ante desastres que es comunicado a los empleados, revisado y actualizado periódicamente.

En resumen, Caja Laboral dispone de un Procedimiento de Controles Generales Informáticos que establece las bases de control interno sobre los sistemas de información que soportan los procesos de la Entidad en relación a la elaboración y publicación de la información financiera.

F.3.3 Políticas y procedimientos de control interno destinados a supervisar la gestión de las actividades subcontratadas a terceros, así como de aquellos aspectos de evaluación, cálculo o valoración encomendados a expertos independientes, que puedan afectar de modo material a los estados financieros.

La entidad revisa periódicamente qué actividades ejecutadas por terceros son relevantes para el proceso de elaboración de información financiera, o podrían afectar indirectamente a su fiabilidad. Hasta la fecha la entidad no ha externalizado procesos con impacto relevante en la información financiera. No obstante, la entidad utiliza informes de expertos independientes de valoraciones sobre operativas que potencialmente pueden afectar de modo material a los estados financieros.

En el ejercicio 2018, las actividades encomendadas a terceros, relacionadas con valoraciones y cálculos de expertos independientes, han sido las relativas a las tasaciones de inmuebles adjudicados y de inmuebles en garantía de las operaciones de la cartera crediticia de Caja Laboral.

La entidad tiene implantados controles para mitigar los riesgos asociados a la actividad desarrollada por las sociedades de tasación, siendo estos ejecutados por los departamentos responsables de la operativa, orientados a garantizar la independencia de los valoradores y la calidad de las valoraciones. Asimismo, cuenta con el apoyo del Departamento de Auditoría Interna para la comprobación de la efectividad de los procedimientos establecidos.

F.4. Información y comunicación.

Informe, señalando sus principales características, si dispone al menos de:

F.4.1 Una función específica encargada de definir, mantener actualizadas las políticas contables (área o departamento de políticas contables) y resolver dudas o conflictos derivados de su interpretación, manteniendo una comunicación fluida con los responsables de las operaciones en la organización, así como un manual de políticas contables actualizado y comunicado a las unidades a través de las que opera la entidad.

El Departamento de Intervención es el responsable de identificar, definir y comunicar las políticas contables afectas a la entidad, incluyendo las sociedades filiales, así como de responder las consultas de carácter contable que puedan llegar a plantear tanto las sociedades filiales como las unidades de negocio de la entidad.

La entidad dispone de un manual contable, en el que se determinan y se explican las normas de preparación de la información financiera, y cómo deben ser aplicadas dichas normas a las operaciones específicas de la entidad, como, por ejemplo, los paquetes de consolidación para las sociedades filiales. Estos documentos no solo hacen referencia explícita a las normas que aplican sobre cada tipo de transacción, sino que también desarrollan y explican la interpretación de las mismas para que se ajusten exactamente a cada tipo de transacción.

Estos documentos se actualizan de forma periódica, por lo que las posibles modificaciones o actualizaciones significativas realizadas se comunican a las sociedades a las que le sean de aplicación.

Los paquetes de consolidación son elaborados por cada sociedad filial del grupo económico y es el Departamento de Intervención quien supervisa el cumplimiento por parte de dichas sociedades participadas de las políticas contables establecidas por el grupo. Desde este Departamento se analiza y se revisa la información de las filiales y se realizan las correcciones oportunas.

En el caso de la existencia de cambios normativos afectos a la información financiera que tengan impacto en los estados financieros, es responsabilidad del Departamento de Intervención el revisar, analizar y actualizar las normas contables. Asimismo, este departamento es el encargado de comunicarlas modificaciones o actualizaciones, tanto a las unidades de negocio de la entidad como a las filiales.

El marco de información financiera contable aplicado en por la entidad y su grupo incluye: (i) las normas internacionales de información financiera, adoptadas por la Unión Europea, y (ii) la Circular 4/2017, de 27 de noviembre, del Banco de España.

F.4.2 Mecanismos de captura y preparación de la información financiera con formatos homogéneos, de aplicación y utilización por todas las unidades de la entidad o del grupo, que soporten los estados financieros principales y las notas, así como la información que se detalle sobre el SCIIF.

Existen medidas de control implantadas tendentes a garantizar que los datos de respaldo de la información financiera sean recogidos de forma completa, precisa y oportuna, siendo comunicados en tiempo y forma. El proceso de consolidación y preparación de la información financiera se lleva a cabo de manera centralizada desde la entidad.

En este proceso se utilizan como inputs los paquetes de consolidación de los estados financieros reportados por las sociedades filiales, siguiendo las directrices y los formatos establecidos, así como el resto de información financiera requerida, tanto en el proceso de armonización contable como para la cobertura de las necesidades de información establecidas. El Departamento de Intervención es el encargado de realizar la revisión de la información financiera reportada por las sociedades filiales.

El Departamento de Intervención realiza una serie de controles para asegurar la fiabilidad y el correcto tratamiento de la información financiera recibida de las sociedades filiales y de las unidades de negocio, entre los que cabe destacar los controles sobre la correcta realización de los diversos asientos de consolidación, variaciones de resultados obtenidos sobre el presupuesto y controles propios de los estados de Banco de España, en los que se interrelacionan las diversas partidas del balance y cuenta de resultados.

F.5. Supervisión del funcionamiento del sistema.

Informe, señalando sus principales características, al menos de:

F.5.1 Las actividades de supervisión del SCIIF realizadas por el Comité de auditoría así como si la entidad cuenta con una función de auditoría interna que tenga entre sus competencias la de apoyo al Comité en su labor de supervisión del sistema de control interno, incluyendo el SCIIF. Asimismo se informará del alcance de la evaluación del SCIIF realizada en el ejercicio y del procedimiento por el cual el encargado de ejecutar la evaluación comunica sus resultados, si la entidad cuenta con un plan de acción que detalle las eventuales medidas correctoras, y si se ha considerado su impacto en la información financiera.

Entre las competencias asignadas al Comité de Auditoría, además de la de supervisar los servicios de auditoría interna, está la de supervisar el proceso de elaboración y presentación de la información financiera y los sistemas de control interno de la sociedad, y delega en el Departamento de Auditoría Interna el desarrollo de estas actividades.

Para el ejercicio de sus funciones, el Departamento de Auditoría Interna se configura en cuatro funciones: auditoría de unidades financieras, auditoría de unidades gestoras de clientes, auditoría a distancia y auditoría informática, y su misión principal es establecer las medidas de control interno necesarias para asegurar la fiabilidad de la información financiera, la eficacia operativa (tanto de procedimientos como de gestión), el cumplimiento de las normativas interna y externa aplicables, y la protección del patrimonio de la entidad.

Adicionalmente, el Código ético y de conducta profesional de la entidad establece que es responsabilidad del Consejo de Dirección y del Departamento de Auditoría Interna diseñar e implantar procedimientos eficaces de control que aseguren, permanentemente, la fiabilidad de la información financiera que se facilita al mercado.

Para lograr su objetivo Auditoría Interna realiza revisiones programadas de los sistemas implantados para el control de los riesgos, de los procedimientos operativos internos y del cumplimiento de la normativa interna y externa aplicables en cada momento.

El Departamento de Auditoría Interna incluye en su plan de actuaciones anual, revisiones sobre los procesos considerados relevantes, con el objetivo de revisar la totalidad de los mismos en un periodo de tres años, con la excepción de determinadas áreas o procesos considerados de especial relevancia, entre los que se encuentran el procedimiento de cierre contable, la revisión de los juicios y estimaciones, y los controles generales sobre los sistemas de información, para los que su evaluación se lleva a cabo con periodicidad anual.

El alcance de la supervisión y evaluación del SCIIF realizada durante el ejercicio de 2018 ha incluido las siguientes revisiones:

- Revisión del proceso transversal de cierre contable. Adicionalmente, se ha supervisado el proceso de elaboración y presentación de la información financiera publicada por Caja Laboral.
- Revisión de los juicios y estimaciones utilizadas en el cálculo de provisiones y pasivos contingentes relevantes.
- Revisión del proceso transversal de controles generales informáticos.
- Revisión del proceso de instrumentos financieros.

Adicionalmente, se ha realizado seguimiento del cumplimiento de las recomendaciones de mejora emitidas en los procesos de revisión realizados en los ejercicios 2016 y 2017.

El resultado de la revisión y evaluación del SCIIF realizada en 2018 ha sido presentado periódicamente al Comité de Auditoría por parte del Director del Departamento de Auditoría interna.

F.5.2 Si cuenta con un procedimiento de discusión mediante el cual, el auditor de cuentas (de acuerdo con lo establecido en las Normas Técnicas de Auditoría), la función de auditoría interna y otros expertos puedan comunicar a la alta dirección y al Comité de auditoría o administradores de la entidad las debilidades significativas de control interno identificadas durante los procesos de revisión de las cuentas anuales o aquellos otros que les hayan sido encomendados. Asimismo, informará de si dispone de un plan de acción que trate de corregir o mitigar las debilidades observadas.

El Comité de Auditoría se reúne con el auditor externo, mínimamente, en dos ocasiones a lo largo de cada ejercicio:

- La primera sesión se convoca al final del trabajo preliminar de la visita interina de la auditoría anual, donde el auditor externo presenta las conclusiones preliminares obtenidas sobre el trabajo realizado hasta la fecha.
- La segunda sesión tiene lugar previamente a la formulación de las cuentas anuales. En ella el auditor externo presenta las conclusiones finales de la auditoría realizada.

Adicionalmente, el auditor de cuentas tiene acceso directo a la alta dirección y a la dirección de auditoría interna, manteniendo con ellas reuniones periódicas, tanto para la obtención de la información necesaria para su trabajo, como para tratar acerca de las debilidades detectadas.

El Memorándum sobre control interno y procedimientos administrativo contables emitido por el auditor externo, en el que se formulan sugerencias de mejora sobre el sistema de control interno y riesgos asociados, es presentado al Consejo de Dirección y al Comité de Auditoría, y posteriormente elevado al Consejo Rector de la entidad. Este documento incorpora los comentarios de la dirección general para cada recomendación y, en su caso, los planes de acción o medidas adoptadas para la resolución de las debilidades.

Por último, y en función de la importancia de las recomendaciones emitidas por el auditor externo, el plan anual de auditoría interna suele contemplar trabajos de seguimiento de las medidas adoptadas.

Respecto al resultado de los trabajos realizados por la auditoría interna, los informes emitidos son presentados por el director del departamento al Comité de Auditoría, y en función de su relevancia, al Consejo de Dirección, previo contraste con el área auditada, y se lleva a cabo un seguimiento del grado de implantación de las recomendaciones propuestas en los informes.

Por otro lado, con periodicidad mínima trimestral, el Comité de Auditoría se reúne a petición de la dirección del Departamento de Auditoría interna, con el objetivo de recibir información sobre los principales trabajos realizados por aquella, dando así cumplimiento a una de las competencias encomendadas al comité.

F.6. Otra información relevante.

F.7. Informe del auditor externo.

Informe de:

F.7.1 Si la información del SCIIF remitida a los mercados ha sido sometida a revisión por el auditor externo, en cuyo caso la entidad debería incluir el informe correspondiente como Anexo. En caso contrario, debería informar de sus motivos.

La entidad no ha considerado necesario someter a revisión por parte del auditor externo la información del SCIIF remitida a los mercados.

G. OTRAS INFORMACIONES DE INTERÉS

Si existe algún aspecto relevante en materia de gobierno corporativo en la entidad o en las sociedades del grupo que no se haya recogido en el resto de apartados del presente Informe, pero que sea necesario incluir para recoger una información más completa y razonada sobre la estructura y prácticas de gobierno en la entidad o su grupo, detállelos brevemente.

Dentro de este apartado también podrá incluirse cualquier otra información, aclaración o matiz, relacionados con los anteriores apartados del informe en la medida en que sean relevantes y no reiterativos.

En concreto, se indicará si la entidad está sometida a legislación diferente a la española en materia de gobierno corporativo y, en su caso, incluya aquella información que esté obligada a suministrar y sea distinta de la exigida en el presente informe.

La entidad también podrá indicar si se ha adherido voluntariamente a otros códigos de principios éticos o de buenas prácticas, internacionales, sectoriales o de otro ámbito. En su caso, la entidad identificará el código en cuestión y la fecha de adhesión.

1.- Esta información complementa el apartado A. Estructura de la propiedad:

La mayoría de las cooperativas y sus sociedades mercantiles que tienen la condición de socios de Caja Laboral, forman parte a su vez de Mondragón Corporación Cooperativa. Esta corporación, de la que forma parte Caja Laboral, es una agrupación de cooperativas libremente asociadas que comparten unos valores cooperativos y que buscan lograr ventajas competitivas derivadas de su actuación conjunta.

Caja Laboral aporta en forma de subvención a MONDRAGÓN Inversiones S.Coop. y a Fundación MONDRAGÓN (entidades pertenecientes o conformadas por las cooperativas asociadas a la Corporación MONDRAGÓN) un importe anual equivalente al 15% de los excedentes disponibles del ejercicio precedente, (después de impuestos e intereses al capital) que se detrae del Fondo Social Intercooperativo (FSI).

2.- Esta información complementa el apartado C.1.6. sobre la remuneración de los consejeros:

Los consejeros socios de trabajo no perciben retribución por su pertenencia al Consejo Rector, independientemente de la percibida por el trabajo que desempeñen en la entidad en calidad de trabajadores. El resto de integrantes del Consejo Rector, tampoco percibe remuneración alguna por su pertenencia al Consejo.

Caja Laboral compensa la dedicación del Presidente y, a través de los procedimientos establecidos, paga su remuneración aplicando los criterios sobre remuneraciones establecidos por Caja Laboral en el marco de la regulación establecida para las entidades de crédito.

3.- Esta información complementa el apartado C sobre la estructura de la administración de la sociedad:

El Consejo Rector en su reunión del 4 de enero de 2019, ha aprobado el cese voluntario, por motivos personales, como miembro del Consejo Rector de Caja Laboral a Doña María Carmen Inurria Landeras con fecha de efectos 2 de enero de 2019.

Este informe anual de gobierno corporativo ha sido aprobado por el consejo de Administración de la sociedad, en su sesión de fecha:

28/02/2019

Indique los consejeros o miembros del órgano de administración que hayan votado en contra o se hayan abstenido en relación con la aprobación del presente informe.

El presente informe se ha aprobado por unanimidad.

CAJA LABORAL POPULAR COOP. DE CRÉDITO

FORMULACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS E INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2018

Los miembros del Consejo Rector de la Entidad Dominante declaran que hasta donde alcanza su conocimiento, las cuentas anuales consolidadas adjuntas han sido elaboradas con arreglo a los principios de contabilidad aplicables, y ofrecen la imagen fiel del patrimonio consolidado, de la situación financiera consolidada y de los resultados consolidados de la Entidad Dominante y sus sociedades dependientes; y que el informe de gestión adjunto incluye un análisis fiel de la evolución y los resultados del Grupo durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2018.

Consecuentemente, los miembros del Consejo Rector de Caja Laboral Popular, Coop. de Crédito (la Entidad Dominante) el 28 de febrero de 2019 formulan el Informe de Gestión consolidado y las cuentas anuales consolidadas, integradas por la Memoria consolidada, Balance consolidado, Cuenta de Pérdidas y Ganancias consolidada, Estado de Ingresos y Gastos reconocidos consolidado, Estado total de cambios en el Patrimonio Neto consolidado y Estado de flujos de efectivo consolidado, correspondientes al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2018, firmando todos ellos en la presente hoja, en señal de conformidad, así como a su vez por el Secretario del Consejo Rector en cada una de las hojas de los documentos mencionados a efectos de su identificación.



D. Txomin García Hernández
(Presidente)



D. Luis María Ugarte Azpiri
(Vicepresidente)



D. Adolfo Plaza Izaguirre
(Secretario)



Dña. Elena Zarraga Bilbao
(Vocal)



Dña. Ainhoa Gallastegui Martínez
(Vocal)



D. Javier Oleaga Mendiach
(Vocal)



D. Francisco José Dean Pueyo
(Vocal)



Dña. Nagore Larrabeiti Libano
(Vocal)



Dña. María Esther Korta Errazkin
(Vocal)



D. Pablo Luis Bringas Velez
(Vocal)



Dña. Itziar Elgarresta Ibarondo
(Vocal)